

ALINE RODRIGUES

DANIELA SANTOS

RENATO MOREIRA

CHATBOTS E INFÂNCIA: ENTRE A FALSA COMPANHIA E O RISCO À SAÚDE  
MENTAL

São Paulo 2025

# APLICATIVO DE SAÚDE MENTAL PARA ESCOLAS PÚBLICAS

## 1. Problema

O crescente número de jovens com ansiedade, depressão e estresse, a falta de acesso a psicólogos e suporte emocional nas escolas públicas e estigma em torno da saúde mental, que dificulta a busca por ajuda.

## 2. A Solução Proposta

A principal proposta é uma plataforma inclusiva e acessível que:

- \* Faz triagem preventiva por meio de IA ética.
- \* Oferece conteúdos de apoio (respiração, meditação, podcasts, exercícios).
- \* Conecta alunos a profissionais de saúde mental voluntários/remotos.
- \* Inclui alertas para responsáveis quando há risco de crise.
- \* Adota práticas de TI Verde para reduzir o impacto ambiental do projeto.

## 3. Público-Alvo

- \* Primário: Estudantes do ensino fundamental e médio da rede pública.
- \* Secundário: Pais, professores, gestores escolares e profissionais de saúde.'

## 4. Diferencial (Público-Alvo)

Nosso APP é melhor porque interage com um sistema integrado às escolas públicas, além de incluir alertas para responsáveis e educadores e conexão com psicólogos voluntários.

## 5. Inclusão e Acessibilidade

O aplicativo seguirá diretrizes WCAG: texto alternativo, contraste de cores, navegação por teclado, estrutura semântica, legibilidade, feedback visual e auditivo, formulários acessíveis, conteúdo adaptável e multimídia legendada.

O app funcionará em modo offline parcial, será leve (<50MB), compatível com Android 7+ e iOS 12+, e terá versão PWA.

## **6. Impacto Social**

- \* Aproxima estudantes, pais e profissionais de saúde.
- \* Inclusão de estudantes com deficiência.
- \* Redução de casos graves não tratados.
- \* Rede colaborativa e prevenção de riscos.

## **7. Sustentabilidade do Projeto**

Mantido por patrocinadores, parcerias e voluntariado via ONG.

Green IT aplicado: otimização de código e incentivo ao uso de dispositivos já existentes.

## Referências Bibliográficas

BRASIL. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015...

BRASIL. Lei nº 13.935, de 11 de dezembro de 2019...

BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018...

CVV – CENTRO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA. Disponível em:

<https://www.cvv.org.br/>. Acesso em: 2 set. 2025.

AMAZON WEB SERVICES. Sustentabilidade na AWS. Disponível em:

<https://aws.amazon.com/pt/sustainability/>. Acesso em: 2 set. 2025.

Osterwalder, A.; Pigneur, Y. Business Model Generation. Rio de Janeiro: Alta Books, 2010.

UNICEF BRASIL. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/>. Acesso em: 2 set. 2025.

WHO – WORLD HEALTH ORGANIZATION. Adolescent mental health. Geneva:

WHO, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>. Acesso em: 2 set. 2025.