

Servizi intestati a **CONDOMINIO ALLEGRI 125**

Codice cliente **1001934956**

Codice fiscale 80025860364



**Acqua 6,81 €**

**Totale da pagare 6,81 €**

**Scadenza 28 febbraio 2022**

**La invitiamo a verificare, sul retro di questo foglio, la sua situazione contabile.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCO BPM S.P.A. MODENA AG. 3.

RESIDENT SPA  
VIA MARIO VELLANI MARCHI 20 B  
41124 MODENA MO



800  
999  
700  
numero verde  
servizio clienti



800  
713  
900  
acqua  
fognature  
pronto  
intervento

Ulteriori contatti a pag. 2



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**  
Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

**[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)**

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT32Y0200809292V00831769618**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Aziende

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.843189

E-mail: [clienti.business@gruppohera.it](mailto:clienti.business@gruppohera.it)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200002396201

### Importi a credito

Operazione contabile Hera S.p.A. effettuata il 29.11.2019 € -23,51

**Totale ..... € -23,51**



Società emittente

**HERA S.p.A.**

Viale C. Berti Pichat, 2/4  
40100 Bologna (BO)  
C.F./Reg. Imp. BO  
04245520376 - Gruppo IVA "Gruppo  
Hera" P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers.  
€ 1.489.538.745



**pronto intervento  
acqua fognature**  
chiamata gratuita  
24 ore su 24

segnalazione guasti, problemi  
sulla rete idrica e fognaria,  
irregolarità o interruzioni nella  
fornitura per il servizio di acqua

[Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 112200923588](#)

Data emissione 08.02.2022

Scadenza **28.02.2022**

Intestata a **CONDominio ALLEGRI 125**

VIA ANTONIO ALLEGRI 125

41124 MODENA MO

Codice fiscale: 80025860364

Codice cliente **1001934956**

Codice raggruppamento contratto 200002396201

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200002396201

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO ALLEGRI 125**

**41124 MODENA MO**

## Informazioni contrattuali

**Codice contratto: 3003974742**

**Tariffa: Uso artigianale/commerciale**

Caratteristiche del contratto: SCALE

Utilizzo: Non domestico

Rete acqua civile Hera SpA

Matricola Contatore: 365150000015137766

Portata: 1,50 mc/h Dimensione: 15,00 mm

Numero minimo di tentativi di lettura anno 2022: 2

Consumo medio annuo (anno 2022): 4 mc

La prossima lettura del contatore è prevista, salvo cause di forza  
maggiore, nel periodo dal 06.06.2022 al 12.06.2022

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Composizione utenza:

Unità non dom. Commerciale dal 01.01.2018 al 31.01.2022: 1

Utenza coperta da fondo fughe

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
"Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Riepilogo quota fissa	4,92 €
Riepilogo quota adesione fondo fughe	1,27 €
IVA 10% su imponibile 6,19 €	0,62 €

**Totale contratto 6,81 €**

## Sintesi consumi fatturati

Consumo stimato dal 01.01.2022 al 31.01.2022 (31 giorni) 0,000 mc

**Consumo fatturato (metri cubi) 0,000 mc**

## Storico consumi medi giornalieri

mc consumi rilevati consumi stimati

	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
dal	05.02.21	05.03.21	06.04.21	05.05.21	06.06.21	06.07.21	05.08.21	06.09.21	06.10.21	06.11.21	28.11.21	01.01.22
al	04.03.21	05.04.21	04.05.21	05.06.21	05.07.21	04.08.21	05.09.21	05.10.21	05.11.21	27.11.21	31.12.21	31.01.22

## Riepilogo letture

Contatore matricola 365150000015137766

**Consumo determinato dalla Lettura stimata del 31.12.2021 fino alla Lettura stimata del 31.01.2022**

Lettura stimata	Lettura stimata	Consumo stimato (mc)
<b>34,000</b>	<b>34,000</b>	<b>0,000</b>



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112200923588 del 08.02.2022

## Dettaglio calcoli dal 01.01.2022 al 31.01.2022

		quantità	prezzo	importo	iva
<b>Quota fissa acquedotto</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 31.01.2022	gg	31	29,0200770	2,46	
<b>Quota fissa fognatura</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 31.01.2022	gg	31	14,5100380	1,23	
<b>Quota fissa depurazione</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 31.01.2022	gg	31	14,5100380	1,23	
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>				<b>4,92</b>	<b>10%</b>
<b>QUOTA FONDO FUGHE</b>			€/anno		
<b>Quota Fissa Fondo fughe</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 31.01.2022	gg	31	10,0000000	0,85	
<b>Quota Variabile Fondo fughe</b>					
Importo dal 01.01.2022 al 31.01.2022	gg	31	5,0000000	0,42	
<b>TOTALE QUOTA FONDO FUGHE</b>				<b>1,27</b>	<b>10%</b>

**Totale Acconto 6,19 €**

## Sezione IVA

10% - IVA 10% su imponibile 6,19 €

importo

**0,62**

**Totale contratto 6,81 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



**Totale bolletta Hera Spa 6,81 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera S.p.A.

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	6,19	0,62

## Informazioni contratto

### Tariffe idriche:

Le tariffe sono applicate, salvo conguaglio, sulla base di quanto deliberato dagli organi competenti in ottemperanza al Metodo Tariffario Idrico dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

## Altre informazioni

### Modalità di calcolo dei consumi stimati per le fatturazioni in acconto

In assenza dei dati di lettura reale, viene calcolato un valore stimato utilizzando il consumo storico riproporzionato al periodo oggetto di fatturazione.

### Possibilità di pagamento a rate

L'importo relativo al servizio acqua di questa bolletta può essere rateizzato, secondo i criteri stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con rate non cumulabili e periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti. Agli importi delle rate andranno aggiunti gli interessi di dilazione, calcolati in base al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, salvo i casi di cui all'art. 42.5 dell'Allegato alla Delibera n. 655/2015/R/IDR. Può richiedere al servizio clienti il piano di rateizzazione entro 10 giorni dalla scadenza della bolletta.

### Le attività svolte dagli "ATO" sono confluite in "ATERSIR"

Gli enti territoriali "ATO" (acronimo di "Ambito Territoriale Ottimale") sono stati introdotti nel 1999 dalla normativa regionale per superare la frammentazione e garantire una gestione unitaria dei servizi pubblici, secondo criteri di efficienza, di efficacia e di economicità. Dal 2012 le funzioni svolte dai nove ATO dell'Emilia Romagna sono confluite in "ATERSIR" (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti) in base alla Legge regionale n. 23 del 23 Dicembre 2011.

### Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali

Le informazioni relative alla qualità dell'acqua distribuita, alla Carta dei servizi, alle condizioni contrattuali di fornitura in vigore e alle procedure di reclamo sono consultabili sul sito [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti) e sono disponibili anche presso gli Sportelli del Servizio Clienti Gruppo Hera.



> Segue fattura elettronica Hera Spa n. 112200923588 del 08.02.2022

## Qualità dell'acqua di rubinetto a Modena

dati 1° semestre 2021	Valori medi rilevati	Limiti di legge
<b>Alcalinità da bicarbonati mg/L</b>	<b>227</b>	-
<b>Alcalinità totale mg/L</b>	<b>186</b>	-
<b>Ammonio mg/L</b>	<b>&lt;0,02</b>	0,50
<b>Arsenico µg/L</b>	<b>&lt;1</b>	10
<b>Calcio mg/L</b>	<b>137</b>	-
<b>Cloro resid. libero mg/L</b>	<b>0,1</b>	0,2**
<b>Cloruro mg/L</b>	<b>138</b>	250
<b>Conc. ioni idrogeno pH</b>	<b>7,4</b>	6,5 - 9,5
<b>Conduttività a 20°C (µS/cm)</b>	<b>1188</b>	2500
<b>Durezza °F</b>	<b>42</b>	50*
<b>Fluoruro mg/L</b>	<b>&lt;0,10</b>	1,50
<b>Magnesio mg/L</b>	<b>19</b>	-
<b>Manganese µg/L</b>	<b>&lt;5</b>	50
<b>Nitrato mg/L</b>	<b>23</b>	50
<b>Nitrito mg/L</b>	<b>&lt;0,02</b>	0,50
<b>Potassio mg/L</b>	<b>2</b>	-
<b>Res. secco a 180° mg/L</b>	<b>673</b>	1500*
<b>Sodio mg/L</b>	<b>93</b>	200
<b>Solfato mg/L</b>	<b>198</b>	250



L'acqua di rubinetto  
è buona e sicura,  
fa bene all'ambiente  
e ti fa risparmiare  
300 euro l'anno<sup>(1)</sup>

info su tutti i Comuni:  
[www.gruppohera.it/acqua](http://www.gruppohera.it/acqua)

- la normativa non fissa limiti
- \* valore massimo consigliato
- \*\* valore consigliato (se impiegato)
- (1) famiglia di 3 persone  
costo acqua minerale: 0,30 €/L