



DOSSIER DE CONCEPTION FONCTIONNELLE

« Projet 4 : Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias »

Version 2.1 – 19/06/20

Résumé

L'objectif du document est de spécifier, décrire et préciser les fonctionnalités de la solution informatique à développer.

Le recours à des représentations visuelles permettra d'aboutir à une cartographie exhaustive des usages supposés.

Ce document sera soumis à des mises à jour régulières.

Loïc ROMERO
Développeur d'application junior
loic.romero1@gmail.com

Table des matières

1 - Versions	1
2 - Introduction	2
2.1 - Objet du document	2
2.2 - Besoin du client	3
2.2.1 - Contexte	3
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	3
3 - Description générale de la solution	4
3.1 - Les principes de fonctionnement	4
3.2 - Les acteurs.....	5
3.2.1 - Diagramme de contexte.....	5
3.2.2 - Liste des fonctionnalités attendues par acteurs.....	6
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	7
3.3.1 - Diagramme de packages.....	7
3.3.2 - Personas.....	8
3.3.3 - Impact mapping.....	9
3.4 - Le workflow	11
3.4.1 - Diagramme de cycle de vie d'une commande (diagramme d'activité)	11
4 - Les cas d'utilisations	15
4.1 - Package authentification	15
4.1.1 - USE CASE : S'authentifier.....	15
4.2 - Package interface administrer	24
4.2.1 - USE CASE : Administrer	24
4.3 - Package interfaces achat	37
4.3.1 - USE CASE : Acheter.....	37
4.4 - Package interface gestion des commandes	56
4.4.1 - USE CASE : Gérer les commandes	56
4.5 - Les règles de gestion générales.....	64
5 - Architecture envisagée	65
5.1 - Back-end :	65
5.2 - Front-end :	65
6 - Glossaire	66
7 - Annexes	67
7.1 - Annexe 1 : Use Case réaliser une livraison.....	67
7.2 - Annexe 2 : Diagramme de cycle de vie d'une commande détaillé	67
7.3 - Annexe 3 : Ressources	69
7.3.1 - Ressources : tableau de cas d'utilisation.....	69
7.3.2 - Ressources : carte d'user story.....	69

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Loïc ROMERO	06/06/2020	Création du document.	1.0
Loïc ROMERO	07/06/2020	Ajout liste des fonctionnalités - 3.3.1.4	1.1
Loïc ROMERO	08/06/2020	Ajout liste de deux descriptions textuelles – 4.2.1.2	1.2
Loïc ROMERO	10/06/2020	Modification des cas d'utilisations.	1.3
Loïc ROMERO	11/06/2020	Ajout du cycle de vie d'une commande – 3.4.1	1.4
Loïc ROMERO	12/06/2020	Ajout de nombreuses descriptions textuelles.	1.5
Loïc ROMERO	13/06/2020	Fin des description textuelles et m à j des diagrammes.	1.6
Loïc ROMERO	14/06/2020	Reprise du diagramme d'activité, corrections diverses.	1.7
Loïc ROMERO	15/06/2020	Ajout des « Users Stories »	1.8
Loïc ROMERO	16/06/2020	Ajout Annexe : C.U., « réaliser une livraison » - 7.2	1.9
Loïc ROMERO	18/06/2020	Commentaires dans toutes les parties. Mise en page.	2.0
Loïc ROMERO	19/06/2020	Règles de gestion générales – 4.5. Architecture envisagée – 5. Mise en page. Relecture.	2.1

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le **dossier de conception fonctionnelle** du « Projet 4 : Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias ».

Les éléments du présent dossier découlent des discussions avec le client.

L'**objectif** du document est de **spécifier, décrire et préciser les fonctionnalités** de la solution informatique à développer.

Celle-ci peut prendre la forme d'un logiciel d'un site et/ou d'une application mobile. Pour la suite de la lecture du document, nous résumerons par commodité « la solution informatique à développer » au terme « **système informatique** ».

Les éléments du dossier rappelleront la compréhension de l'environnement tel qu'évoqué dans le recueil des besoins du client. Il s'agit donc d'y décrire précisément le **périmètre fonctionnel** du système informatique.

Il y sera exprimé les réponses aux questions telles que :

- ❖ Quel est l'objectif du système informatique ?
- ❖ Qui sont les différents **acteurs** interagissant avec le système informatique ?
- ❖ Quelles actions cherchent-ils respectivement à faire le système informatique ?
- ❖ Quelles **fonctionnalités** vont leur permettre de mener à bien ces actions ?

Ces fonctionnalités seront décrites avec précision.

Le recours à des représentation visuelles permettra d'aboutir à une **cartographie exhaustive des usages** supposés.

Par « usages supposés » il est induit que ce document est destiné à évoluer, avec le cas échéant, l'ajout ou même la suppression de fonctionnalités si cela s'avère adéquat (se référer à la table des **versions**).

Il sera adjoint un descriptif du **cycle de vie des commandes** sous forme de diagramme d'activité.

Enfin, nous évoquerons l'**architecture envisagée** par la décomposition de ses éléments issus du back-end et du front-end.

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

Le groupe « **OC Pizza** » (client) a contacté notre entreprise, « **IT Consulting & Development** » (prestataire) pour signifier son souhait de faire développer un système de gestion informatique pour l'ensemble des restaurants du groupe. Il s'agit de restaurants spécialisés dans les pizzas livrées ou à emporter.

La motivation de cette démarche est liée à la croissance du groupe. Possédant déjà 5 points de vente, il prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici **6 mois**.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion **centralisée** de toutes les pizzerias.

Les responsables ont besoin de **suivre** facilement ce qui se passe dans les points de vente.

Les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

Le système informatique devra répondre aux besoins suivants :

Centraliser :

- ❖ Comptes clients uniques pour tous les types d'achat (en ligne – par téléphone – sur place).
- ❖ Interface d'achat reliée en ligne ou à la livraison.

Offrir de la **visibilité** :

- ❖ Site internet dédié aux clients (passer commande).

Organiser, homogénéiser :

- ❖ Gestion des commandes (réception – préparation – livraison).
- ❖ Relier les indicateurs de stocks à l'interface d'achat (savoir si une pizza est encore réalisable).
- ❖ Un client peut modifier ou annuler sa commande (avant la « préparation »)
- ❖ Proposer un aide-mémoire aux pizaiolos indiquant la recette de chaque pizza.
- ❖ Définir un cycle de vie des commandes.
- ❖ Gestion administrative (comptes utilisateurs, indicateurs).

Offrir un **suivi** :

- ❖ En temps réel du statut des commandes.
- ❖ En temps réel du stock d'ingrédients.

Enfin, il sera impératif de proposer une solution pouvant être concrétisée dans un délai raisonnable pour permettre une prise en main par les responsables **avant** l'ouverture des nouveaux points de ventes d'ici **6 mois**.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

Cette partie va passer en revue les grands axes de la solution proposée.

3.1 - Les principes de fonctionnement

Le client n'ayant pas trouvé de logiciel satisfaisant parmi ceux déjà présents sur le marché, nous en déduisons qu'il sera nécessaire de développer **sur-mesure** une solution **innovante**.

Notre choix doit donc s'orienter en se basant sur la compétence de notre entreprise quant au développement de systèmes informatiques. C'est donc pour répondre au besoin de **centraliser**, que nous proposons de développer un système informatique unique et global sous forme d'**un unique site web**.

Comportant :

- ❖ Une section destinée à l'administration.
- ❖ Une section destinée à la gestion des commandes.
- ❖ Une interface « **responsive** » dédiée aux clients (pouvant d'adapter aux support tablettes/portables/etc..).

Nous aurons donc répondu au besoin de **visibilité**, en permettant aux clients de commander à la fois sur place, par téléphone et désormais **en ligne**.

Nous pourrons ainsi également anticiper sur un besoin induit celui **d'homogénéiser** les process d'un restaurant à l'autre. Du quel découlera une partie de la réponse au besoin d'amélioration de **l'efficacité**.

Toujours concernant l'efficacité :

- ❖ La partie destinée aux clients sera reliée aux indicateurs de stocks d'ingrédients pour que ne soient disponibles à la commande que les pizzas encore réalisables.
- ❖ La partie gestion des commandes proposera une interface intuitive et imagée, permettant de facilement prendre connaissance des recettes.
- ❖ La partie administration permettra d'avoir la main sur les comptes utilisateurs et d'avoir à disposition des **indicateurs** globaux sur l'état des points de vente. Ils seront conservés dans une **base de données** pour fournir un **historique** permettant d'évaluer la santé du groupe.

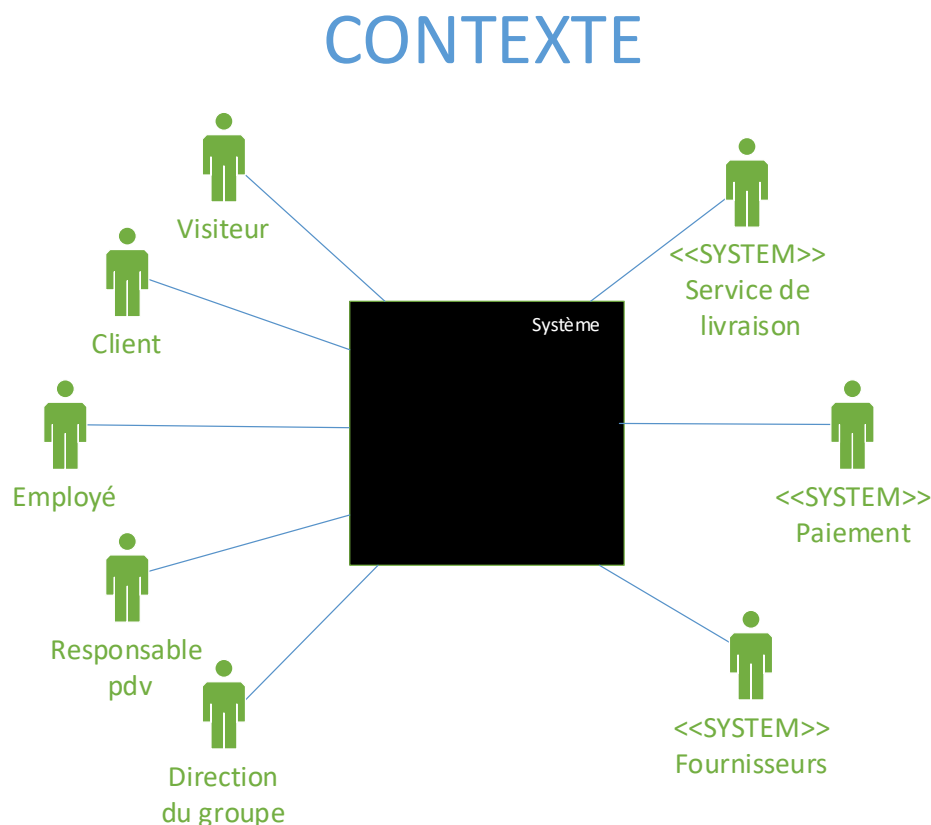
Pour répondre au besoin de **suivi** : une rapide étude du marché semble indiquer que la norme de ce genre de groupe tant à recourir à un **service externalisé de livraison** (Deliveroo, Uber Eat, etc..). Il leur est possible d'intégrer leur propre flotte de livreurs. Parmi les nombreux avantages de cette solution, nous retenons que les livreurs ont à leur disposition une application permettant d'indiquer leur **position** et de **mettre à jour le statut** d'une commande. Nous proposerons au client d'envisager cette option qui nous paraît optimale et c'est pourquoi nous présenterons notre proposition de système informatique en ayant retenu ce choix.

Toutefois, si ce choix devait ne pas être retenu, il a également été envisagé la solution d'un service de livraison en interne. Le diagramme de ce cas d'utilisation est présenté en [Annexe 1 : Use Case réaliser une livraison](#).

3.2 - Les acteurs

3.2.1 - Diagramme de contexte

Le visuel, ci-dessous, présente les différents types d'utilisateurs (acteurs) qui sont concernés par **le système informatique** à développer (**système** : représenté par le carré noir). On y distingue les utilisateurs qui auront une interaction directe avec le système (**acteurs internes** : à gauche), des utilisateurs qui ont un lien secondaire avec lui (**utilisateurs externes** : à droite).



Dans le cas présent, nous pouvons donc lister les types suivants :

Internes :

- ❖ **Visiteur** : potentiel acheteur, non enregistré dans système.
- ❖ **Client** : acheteur ou potentiel acheteur, ayant été enregistré dans le système.
- ❖ **Employé** : terme pouvant désigner un vendeur en caisse ou un pizzaiolo, en charge de la vente et la préparation des commandes.
- ❖ **Responsable pdv** : « responsable de point de vente », en charge des employés et éventuellement, également de la vente et de la préparation des commandes.
- ❖ **Direction du groupe** : en charge de tout le personnel et attentif aux indicateurs du système.

Externes :

- ❖ **Service de livraison** : prestataire externe en charge de la livraison des commandes.
- ❖ **Paieement** : système bancaire, pour les encaissements par CB.
- ❖ **Fournisseurs** : désigne un autre système informatique (ou process manuel) pour la gestion des commandes de produits.

3.2.2 - Liste des fonctionnalités attendues par acteurs

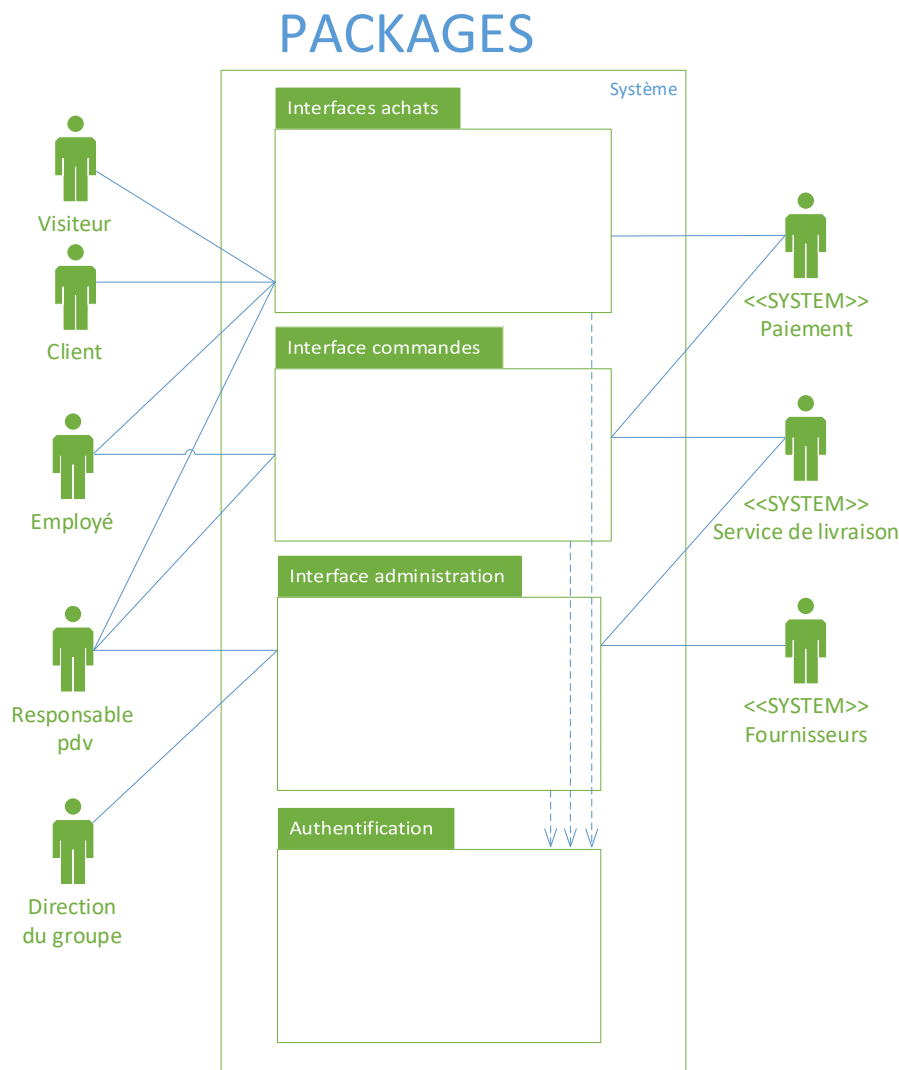
Ci-dessous, la liste des fonctionnalités pouvant être attendues pour/par chacun des acteurs cités précédemment. La répartition de ces fonctionnalités et leurs descriptions détaillée seront exposées dans les chapitres suivants, parfois regroupées dans un lot de fonction sous un autre terme dans les cas d'utilisations ([partie 4](#)).

Acteurs	Fonctionnalités
Visiteur	<ul style="list-style-type: none"> - S'enregistrer - Valider son adresse de livraison - Consulter catalogue de produits
Client	<ul style="list-style-type: none"> - Modifier son profil client - Mettre un avis - Constituer le panier - Enregistrer le panier - Enregistrer un achat - Gérer la commande (avant statut « en préparation »)
Employé	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les stocks d'ingrédients - Consulter les commentaires des clients - Consulter l'aide-mémoire (recettes) - Gérer les commandes
Responsable de pdv	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les stocks d'ingrédients - Solliciter fournisseur (approvisionnement) - Gérer le catalogue de produits - Consulter les indicateurs du pdv - Gérer les comptes utilisateurs (employés)
Direction du groupe	<ul style="list-style-type: none"> - Gérer les comptes utilisateurs (tous) - Modifier l'aide-mémoire (recettes) - Consulter les indicateurs du groupe
« SYSTEME » Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> - Réceptionner l'information du besoin d'approvisionnement
« SYSTEME » Paiement	<ul style="list-style-type: none"> - Solliciter autorisation de paiement - Encaisser paiement
« SYSTEME » Service de livraison	<ul style="list-style-type: none"> - Obtenir information « prise en charge » - Obtenir information de localisation - Obtenir information de règlement - Obtenir information de fin de livraison (« livrée » / « refusée » / « non réglée »)

3.3 - Les cas d'utilisation généraux

3.3.1 - Diagramme de packages

Le diagramme suivant représente un découpage des groupes de fonctionnalités attendues de manière à pouvoir faciliter le travail de réflexion. La séparation est ici faite par thèmes (**packages**) selon les types d'utilisations.



Nous pouvons distinguer les packages suivants :

Interfaces **achats** : (pluriel au conditionnel : le système informatique étant à définir par le biais de ce document, à ce niveau, nous pouvons envisager que plusieurs versions seront disponibles selon les types d'utilisateurs). En tout cas, elle(s) permettr(a)ont de passer une commande.

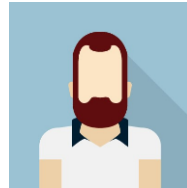
Interface **commandes** : permet au personnel de gérer les commandes (préparation).

Interface **administration** : permet aux dirigeants d'avoir des indicateurs et de gérer les comptes.

Interface **authentification** : regroupe le système d'enregistrement nécessaire aux interfaces.

3.3.2 - Personas

Ces personnages fictifs que sont les **personas** permettront de définir des scénarios d'utilisation de notre système informatique. Ils sont utiles pour garder au cœur de notre réflexion l'approche personnelle qu'auront les utilisateurs du système. Ils aident à en définir les fonctionnalités dans l'impact mapping (3.3.3).

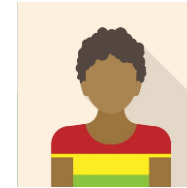


Client Maurice

Homme - 40 ans - Employé
Revenus moyens
En maison/appartement (véhiculé)

Evènement : Matches de foot (saison)

Commande : Téléphone
Retrait : en livraison
Paiement : à la livraison
Plusieurs pizzas : avec amis (+bières)
Addition : paye seul, le total



Client Mohamed

Homme - 16 ans - Lycéen
Argent de poche
Chez les parents (scooter/vélo)

Régulier : le midi (2/3 Hebdo)

Commande : sur place (lien social)
Retrait : à emporter
Paiement : sur place
Seul ou avec des amis
Addition : paye seul, sa commande



Client Marie

Femme - 20 ans - Etudiante
Fauchée (Job)
En cité U (pas de véhicule)

Habituel : le soir (1/2max Hebdo)

Commande : sur application (rapide)
Retrait : à emporter/en livraison
Paye : sur place/à la livraison
Seule (+Häagen-Dazs: déprime)
Addition : paye seule, sa commande



Alejandro

Homme - 49 ans - Responsable pdv
Salaire cadre
CAP Cuisine - Licence Management

35h et Fait des heures sup.

Adopte un management "Fun"
Maîtrise la pizza acrobatique mais pas l'informatique.

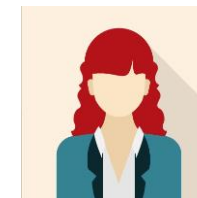


Julien

Homme - 25 ans - Employé
Salaire Pizzaiolo
Cap Cuisine

Horaires de semaines plus samedis.

Rapide : préfère les repères visuels, plutôt que lire une info texte
A chaud et souvent les mains sales
Inverse parfois le chorizo et la truffe...



Direction

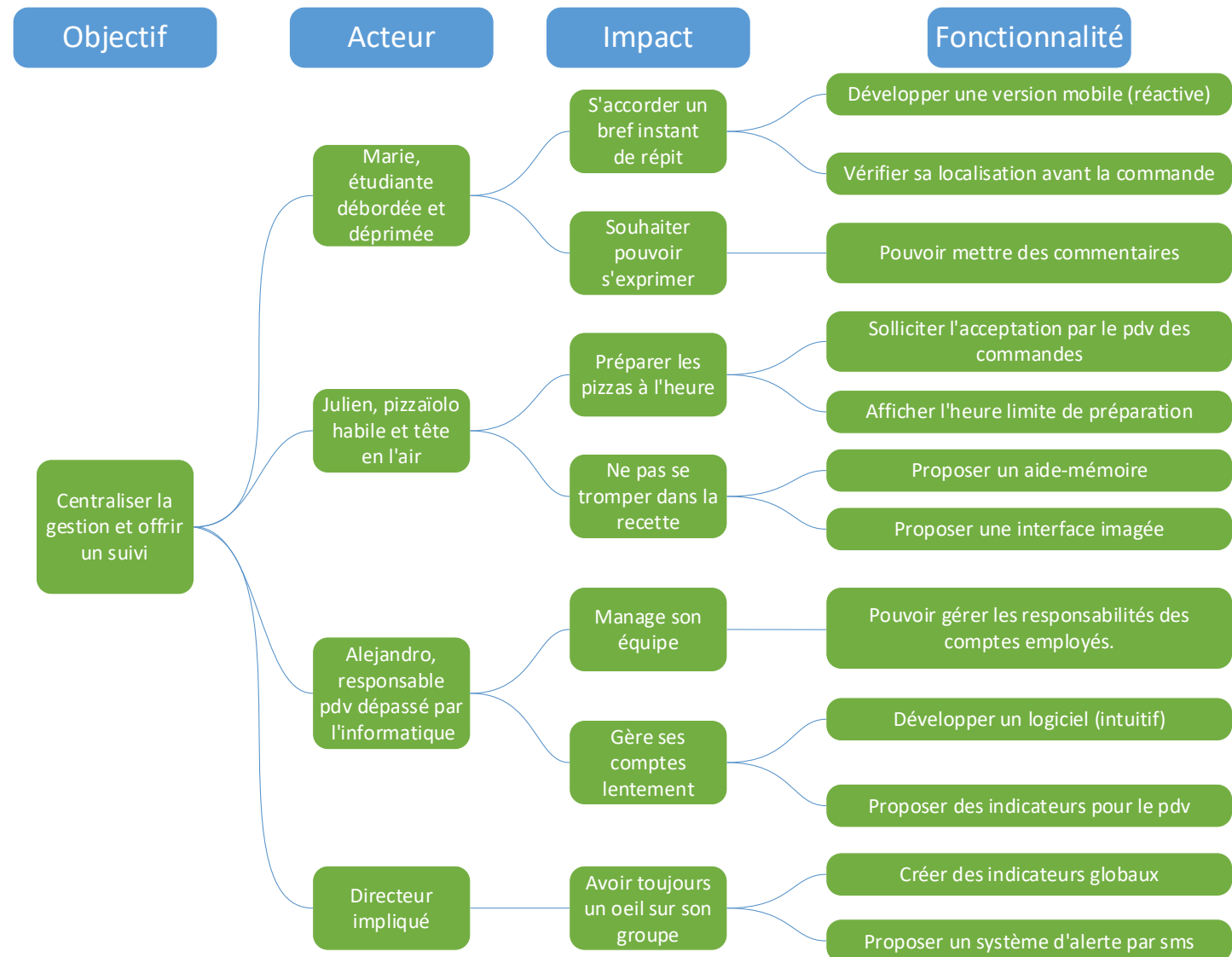
Femme - 38 ans - Gérante
Groupe en expansion
Au bureau/Domicile

24h/24 - 7j/7

Impliquée, souhaite toujours avoir un oeil sur les pdv et le groupe
Responsable, administre les droits des utilisateurs

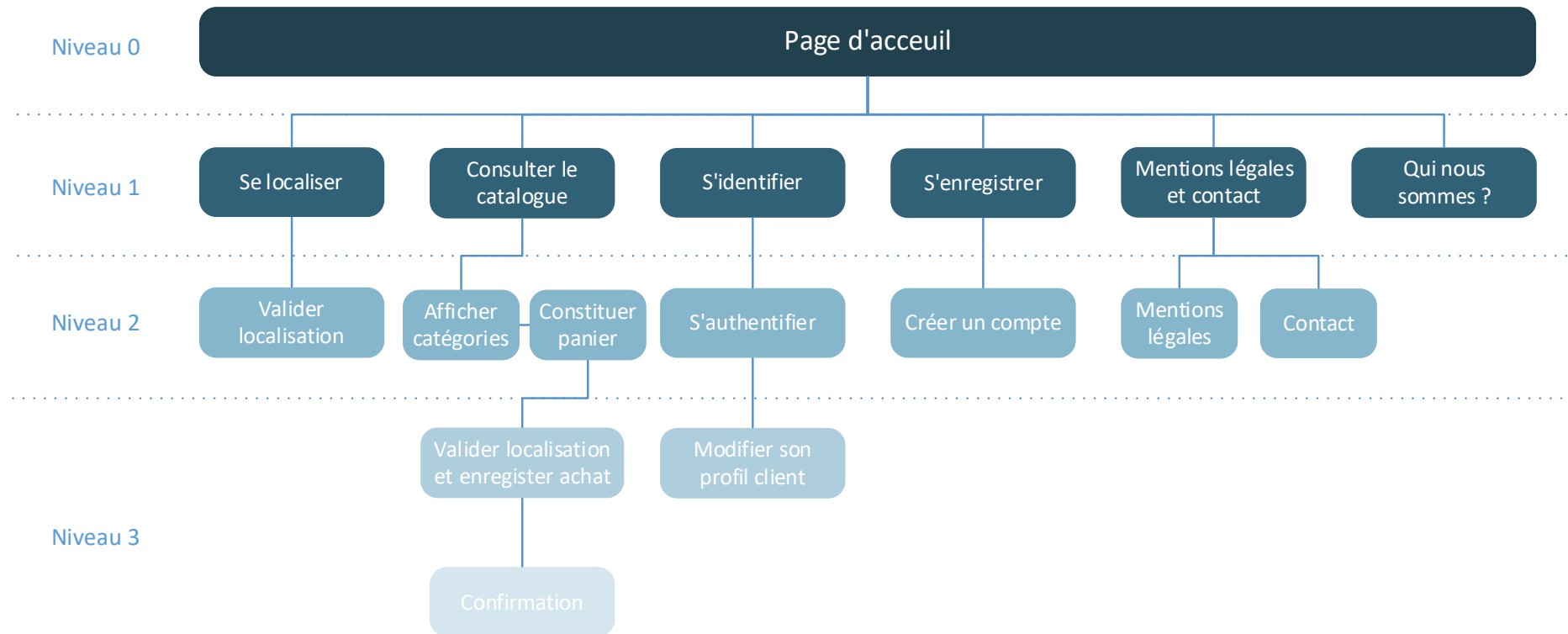
3.3.3 - Impact mapping

Dans la mesure où, il est possible dès le premier abord d'avoir une **vision** assez **claire** du projet, l'**impact mapping** est un outil pertinent pour en cerner le **périmètre fonctionnel**. En se basant sur les personas, cette figure nous aide donc à cartographier les usages supposés du site et les fonctionnalités qui en découlent.



3.3.3.1 - Arborescence

ARBORESCENCE



Comme évoqué précédemment nous avons tous des habitudes d'usages de sites web du type de celui que nous auront à développer, il est donc possible et utile d'anticiper sur la **structure** qu'aura l'interface globale grâce à cette **arborescence hiérarchique**. Des variations et spécifications seront bien sûr à définir ultérieurement, selon les interfaces.

3.4 - Le workflow

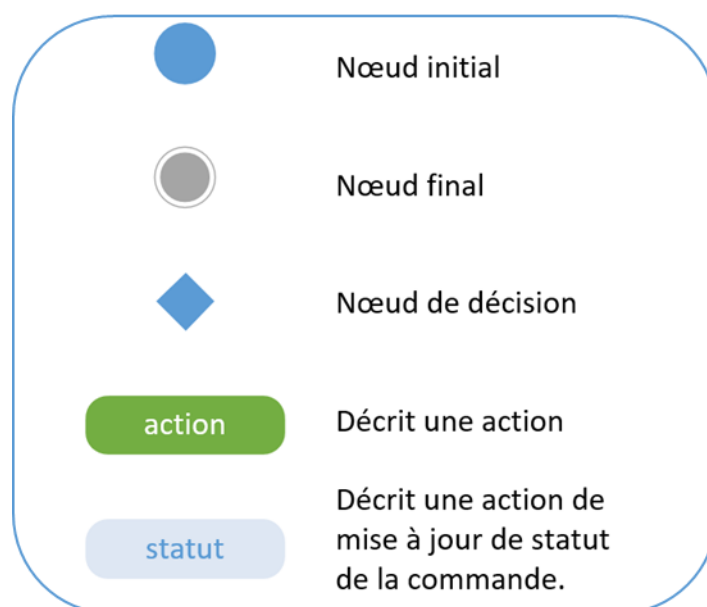
3.4.1 - Diagramme de cycle de vie d'une commande (diagramme d'activité)

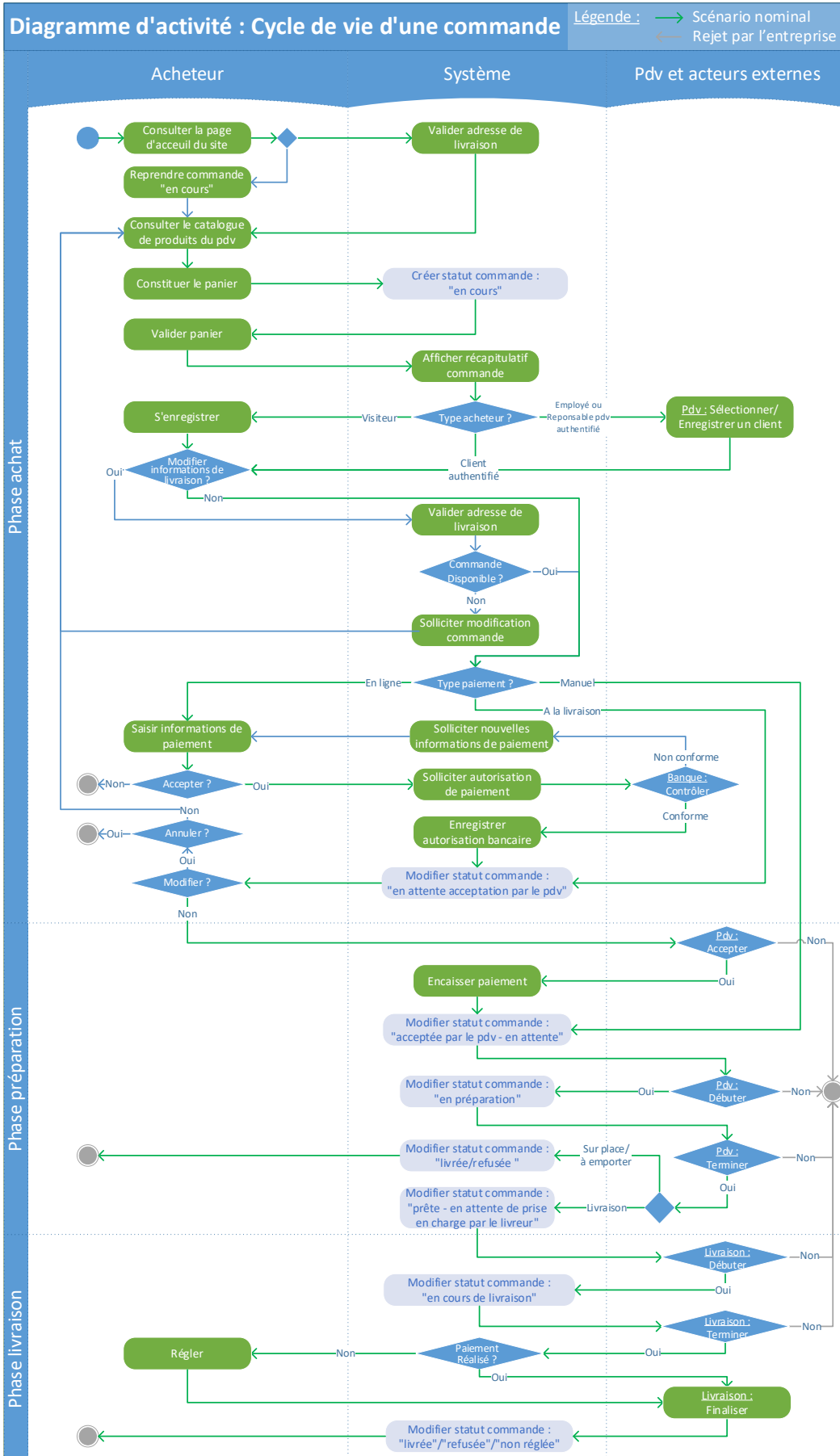
Le diagramme disponible page suivante, présente le **cycle de vie d'une commande**. Du parcours de l'utilisateur lors de la **phase d'achat**, en passant par la **phase de préparation**, jusqu'à la **phase de livraison**. On y distingue les actions des acteurs de celles du système, en divisions verticales (« swimlanes »). Cette séparation permet de bien visualiser ce qui est du ressort de l'acheteur de ce qui est du ressort de l'entreprise (au sens large).

Pour une première visualisation, le diagramme est présenté en entier sur la page suivante, puis décomposé en trois parties pour une meilleure visibilité.

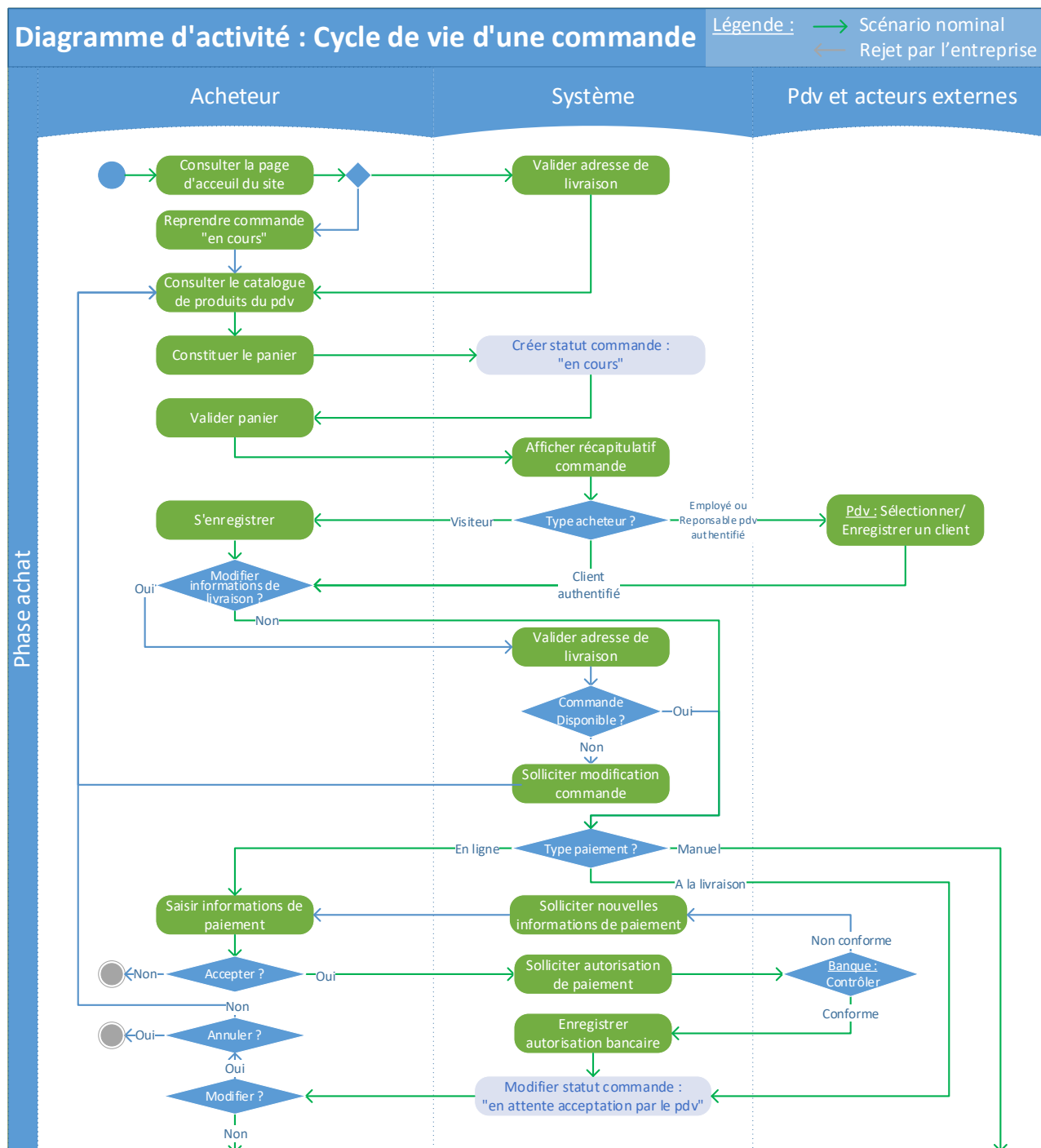
Enfin, une version plus détaillée de ce diagramme est disponible en : [7.2 – Annexe 2 : Diagramme de cycle de vie d'une commande détaillé](#). On y remarquera notamment qu'en cas de refus par l'entreprise une procédure est prévue pour inciter l'acheteur à renouveler sa commande.

Légende des diagrammes d'activité :



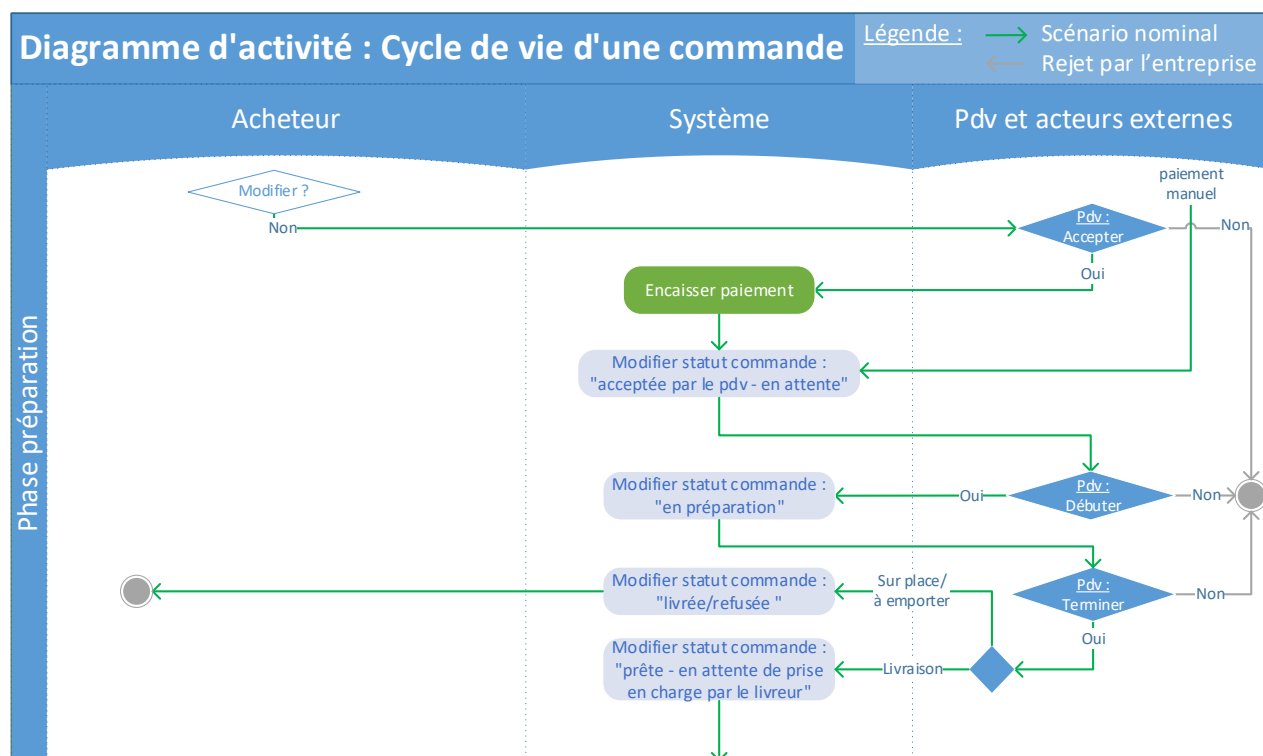


3.4.1.1 - Diagramme de cycle de vie d'une commande : phase achat



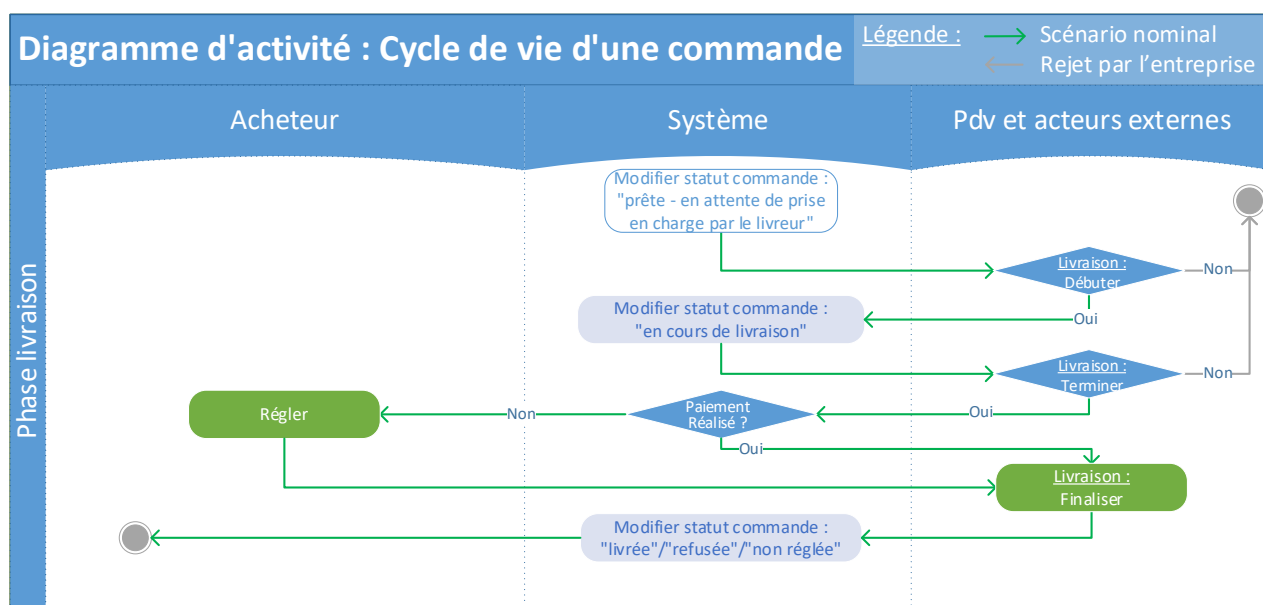
Le diagramme décrit la phase d'achat. L'utilisateur est sur la page d'accueil du site et va constituer son panier avant de valider sa commande ce qui déclenchera, si besoin, la demande d'autorisation de paiement. On remarque la création du statut de commande qui est le fil conducteur de la démarche.

3.4.1.2 - Diagramme de cycle de vie d'une commande : phase préparation



Une fois la demande effectuée par l'acheteur, le point de vente peut accepter la commande, s'assurant au préalable qu'il est à même s'assurer la préparation dans un temps acceptable. Si c'est le cas l'encaissement est réalisé et la commande ne peut plus être modifiée.

3.4.1.3 - Diagramme de cycle de vie d'une commande : phase livraison



Une fois prête la commande est prise en charge par le service de livraison. Le service de livraison peut notifier de l'état de la commande.

4 - LES CAS D'UTILISATIONS

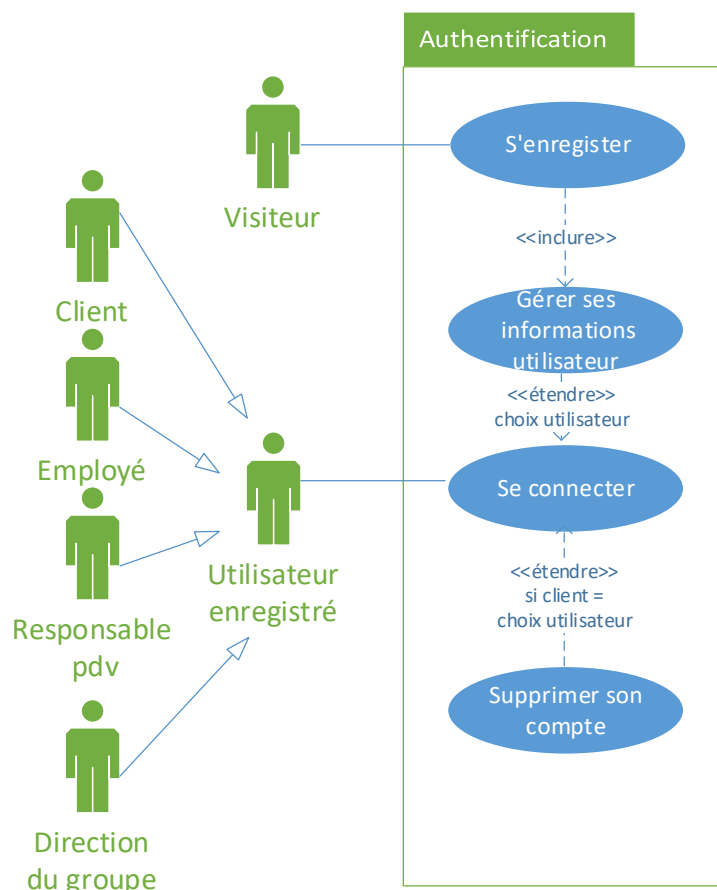
Ce chapitre va présenter les packages, définis précédemment, par le biais de diagrammes représentant différents cas d'utilisations. Ces cas d'utilisation représentent des **fonctionnalités ou lots de fonctionnalités** qui seront décrits dans les **descriptions textuelles**. Enfin seront proposées quelques « **users stories** » : fiches décrivant des tâches simples du point de vue de nos personas. Celles-ci introduisant la conception à venir de la liste des tâches et de leur priorisation (par le biais du « product backlog » par exemple).

4.1 - Package authentication

4.1.1 - USE CASE : S'authentifier

Les utilisateurs du système peuvent avoir besoin de s'enregistrer si ce sont des visiteurs. Une fois clients enregistrés, ils peuvent modifier leurs informations personnelles, voir supprimer leur compte. En revanche la création et la suppression de compte pour les membres du personnel est soumise à des restrictions et sera prise en charge dans la partie administration. A noter que la gestion du mot de passe apparaîtra dans la description textuelle du cas d'utilisation « Se connecter ».

USE CASE : S'authentifier















4.1.1.1 - UC1-P1 – Cas d'utilisation « S'enregistrer »

UC1-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« S'enregistrer »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les Visiteurs doivent pouvoir créer un compte utilisateur client.		
ACTEURS	Visiteur		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est sur la page d'accueil du site.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « S'enregistrer ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire de création de compte.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations (en cours de frappe).	
4.	Valide les informations.		
5.		Enregistre dans la BDD client le nouveau compte	
6.		Connecte le nouveau compte client.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS			
		Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.	
POST-CONDITIONS			
		Scénario nominal : Le compte est enregistré dans la BDD clients. Le client est connecté sur son compte automatiquement et renvoyé sur la page d'accueil.	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		Prévoir des indications pour aider au remplissage des champs du formulaire. Mettre en place les outils de vérification des champs.	
PERFORMANCE		La vérification doit s'effectuer pendant la saisie de l'utilisateur.	
PROBLEMES		A vérifier : gestion des données personnelles de l'utilisateur (cf. législation) ? A définir : les champs obligatoires.	

Légende des « users stories »	
H	Priorité Haute
M	Priorité Moyenne
B	Priorité Basse







4.1.1.1.1 User story : Cas d'utilisation « S'enregistrer »







1	Un visiteur souhaite saisir ses informations pour s'enregistrer.	H
	<i>En tant que</i>	Marie, visiteuse.
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « s'enregistrer ».
	<i>Afin</i>	de pouvoir saisir mes informations personnelles.
Critères d'acceptations		
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur la page d'accueil.
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « s'enregistrer ».
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité d'obtenir le formulaire d'enregistrement.
2	Un visiteur souhaite être enregistré comme client.	H
	<i>En tant que</i>	Marie, visiteuse.
	<i>Je veux que</i>	mes informations soient enregistrées.
	<i>Afin</i>	de devenir un client.
Critères d'acceptations		
	<i>Etant donné que</i>	j'ai saisi mes informations dans le formulaire « s'enregistrer ».
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « enregistrer »
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la création d'un compte client complété, dans la BDD client.







4.1.1.2 - UC2-P1 – Cas d'utilisation « Se connecter »

UC2-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Se connecter »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les utilisateurs enregistrés doivent pouvoir se connecter à leur compte.		
ACTEURS	Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur possède un compte. L'utilisateur est déconnecté.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Se connecter ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire de connexion.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations.	
4.		Connecte le compte.	
5.		Renvoie l'utilisateur sur la page visitée précédemment.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	A oublié son mot de passe : demande « mot de passe oublié ».		
2.a2		Entame la procédure de récupération de mot de passe.	
5.a1	Demande « se déconnecter »		
5.a2		Déconnecte le compte	
5.a3		Renvoie l'utilisateur sur la page d'accueil	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénario alternatif 5.a : Après s'être connecté l'utilisateur peut à tout moment de la navigation se déconnecter.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est connecté. L'utilisateur est renvoyé sur la page visitée précédemment. Scénario alternatif 5.a : L'utilisateur est déconnecté.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Utiliser une fonction pop-up pour éviter de quitter la page ? Gestion des bloqueurs de pop-up le cas échéant ?		
PERFORMANCE	A définir : envois de mail de récupération de mot de passe : rapidité d'envois.		
PROBLEMES	A définir : procédure de récupération de mot de passe. A vérifier : gestion des données personnelles de l'utilisateur (cf. législation) ?		

4.1.1.2.1 User story : Cas d'utilisation « Se connecter »

3	Un client souhaite obtenir le formulaire de connexion		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « se connecter ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir saisir mon identifiant et mon mot de passe.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « se connecter ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité d'obtenir le formulaire de connexion.	







4	Un client souhaite être connecté.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	mon identifiant et mon mot de passe soit validés.	
	<i>Afin</i>	d'être connecté.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai saisi mes informations dans le formulaire « se connecter ».	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « se connecter »	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la connexion de mon compte client au site.	







5	Un client souhaite rappeler son mot de passe.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	mon mot de passe oublié me soit renvoyé.	
	<i>Afin</i>	de pouvoir connaître mon mot de passe.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur le formulaire de connexion.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « mot de passe oublié »	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'accès à la procédure de réinitialisation de mot de passe.	

4.1.1.3 - UC3-P1 Cas d'utilisation « Gérer ses informations utilisateur »

UC3-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer ses informations utilisateur »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les utilisateurs peuvent modifier leurs informations personnelles.		
ACTEURS	Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Modifier son profil ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire d'informations client.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations.	
4.		Enregistre dans la BDD les nouvelles informations	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est enregistré dans la BDD. L'utilisateur est renvoyé sur la page d'accueil.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	A définir : les champs obligatoires.		

4.1.1.3.1 User story : Cas d'utilisation « Gérer ses informations utilisateur »







6	Un client souhaite obtenir le formulaire de modification des informations utilisateur.		H
	<i>En tant que</i>	Mohamed, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « Modifier son profil ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir saisir mes modifications.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « Modifier son profil ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité d'obtenir le formulaire de modification de profil.	







7	Un client souhaite valider ses modifications.		H
	<i>En tant que</i>	Mohamed, client.	
	<i>Je veux que</i>	mes modifications soient enregistrées.	
	<i>Afin</i>	d'avoir modifier mon profil.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai saisi mes informations dans le formulaire de modification.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « enregistrer ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'enregistrement de mes modifications dans mon profil client.	

4.1.1.4 - UC4-P1 Cas d'utilisation « Supprimer son compte »

UC4-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Supprimer son compte »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les clients peuvent demander à supprimer leur compte.		
ACTEURS	Client		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- L'utilisateur est sur la page « modifier son profil ».		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Supprimer son compte ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un message d'avertissement et demande confirmation, avec saisie du mot de passe.	
2.	Confirme et saisit son mot de passe.		
3.		Supprime le compte de la BDD client.	
4.		Affiche un message de confirmation de tâche effectuée.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Demande à rappeler son mot de passe (cf. UC2 – P1, « se connecter »)		
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est supprimé de la BDD. L'utilisateur est renvoyé sur la page d'accueil.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	A définir : informations du compte client conservé pour archives ? (Cf. législation)		

4.1.1.4.1 User story : Cas d'utilisation « Supprimer son compte »

6	Un client souhaite obtenir la page « supprimer son compte ».		H
	En tant que	Mohamed, client.	
	Je veux que	je puisse accéder à la page « supprimer mon compte ».	
	Afin	de pouvoir confirmer mon choix.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	je suis connecté et sur la page d'accueil « modifier son profil ».	
	Lorsque	je clique sur « supprimer son compte ».	
	Je vérifie que j'obtiens bien	un message de confirmation.	

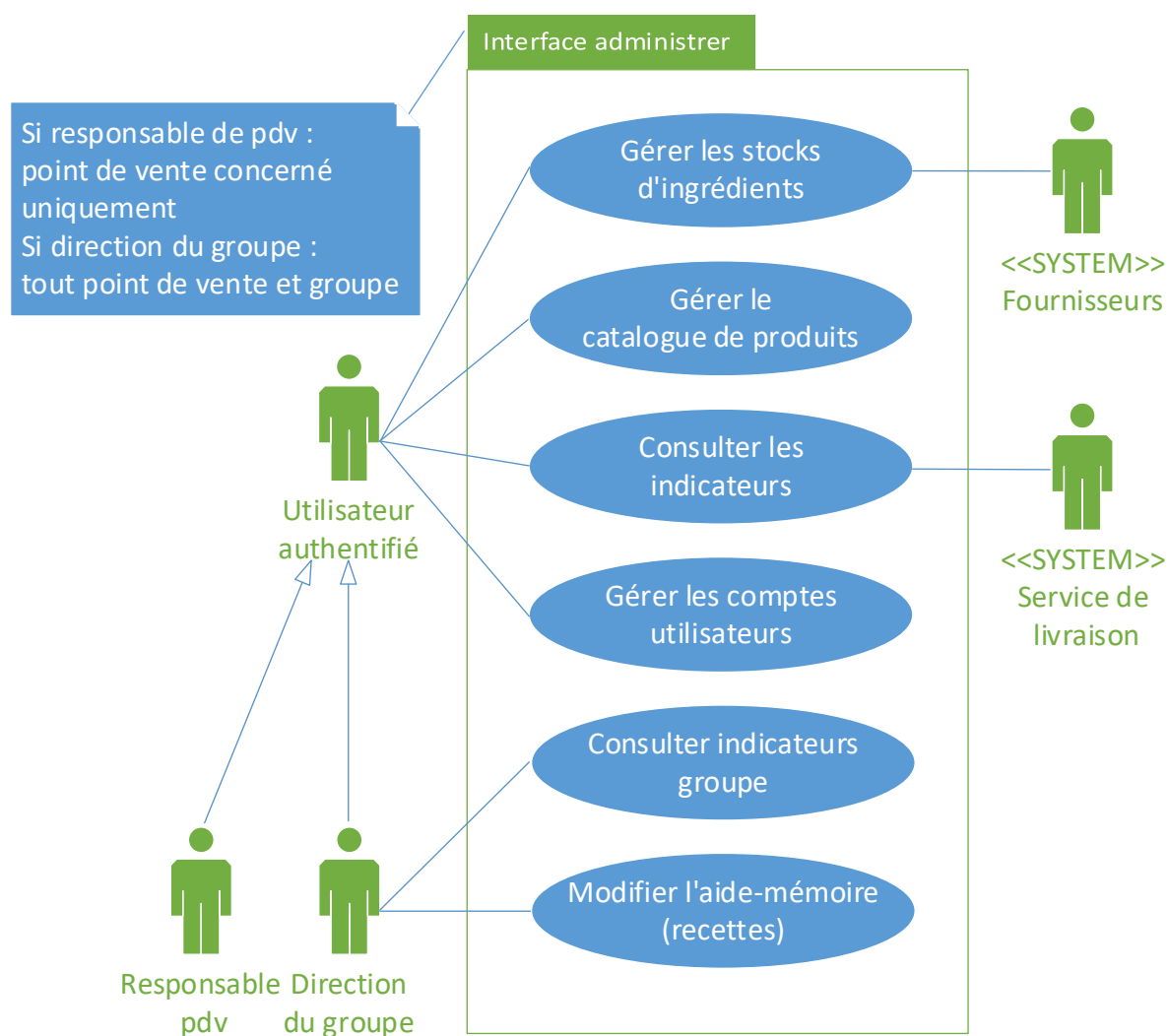
7	Un client souhaite supprimer définitivement son compte.		H
	En tant que	Mohamed, client.	
	Je veux que	mon choix soit enregistré.	
	Afin	de constater que mon compte client est supprimé.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	j'ai lu le message d'avertissement.	
	Lorsque	je clique sur « supprimer définitivement mon compte ».	
	Je vérifie que j'obtiens bien	la suppression du compte de la BDD des comptes clients actifs, et l'archivage des données conservables.	

4.2 - Package interface administrer

4.2.1 - USE CASE : Administrer

Les dirigeants de l'entreprise doivent avoir des comptes avec des **privilèges** supérieurs. Notamment pour la gestion des comptes utilisateurs de leurs employés (et des responsables de point de vente pour la direction du groupe). Et également d'avoir accès aux outils de gestion des stocks, de mises à jour et de consultation des indicateurs.

USE CASE : Administrer



4.2.1.1 - UC5-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les stocks d'ingrédients »

UC5-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les stocks d'ingrédients »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir gérer les stocks d'ingrédients et solliciter le système fournisseurs, d'un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1). - L'utilisateur est sur la page administrer un point de vente. 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les stocks d'ingrédients ».		

SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.
2.		Affiche la page de gestion des stocks d'ingrédients du point de vente concerné.
3.	Ajoute ou retire une quantité d'un stock.	
4.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et affiche la nouvelle quantité du stock.
5.	Supprime ou ajoute une nouvelle référence au stock.	
6.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.
7.		Si autorisé : demande confirmation à l'utilisateur.
8.	Confirme.	
9.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et met à jour l'affichage des références.
10.	Ajoute ou retire une quantité de l'option « à commander ».	
11.		Enregistre la nouvelle quantité dans la liste « à commander ».
12.		Affiche la liste de références « à commander » et demande validation.
13.	Valide.	
14.		Transfert la liste de références « à commander » au système de création de bons de commande (système fournisseurs).

SCENARIOS ALTERNATIFS













N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe »
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.

SCENARIO D'EXCEPTION

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun

FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du stock d'ingrédients aux points d'enregistrement (4, 9 ou 11). Transfert de la liste de références au système fournisseurs (n° 14).
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour de la BDD du stock d'ingrédients entraîne la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.
COMPLEMENTS	
ERGONOMIE	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Conserver la liste « à commander » en cas de basculement ? Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?
PERFORMANCE	S'assurer de la compatibilité du transfert d'informations avec le logiciel « fournisseurs ».
PROBLEMES	Gérer les commandes passées en dehors du système.

4.2.1.1.1 User story : Cas d'utilisation « Gérer les stocks d'ingrédients »

8	Un responsable de pdv souhaite obtenir la page « Gérer les stocks d'ingrédients ».		H
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « Gérer les stocks d'ingrédients ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir visualiser (et gérer) les stocks.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « Gérer les stocks d'ingrédients ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la page « Gérer les stocks d'ingrédients ».	
9	Un membre de la direction du groupe souhaite choisir le pdv dont gérer les stocks.		M
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse choisir le point de vente.	
	<i>Afin</i>	de pouvoir gérer les stocks de ce point de vente.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur la page « gérer les stocks d'ingrédients »	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur un menu déroulant, je choisis un point de vente.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'activation du point de vente dans la page.	

4.2.1.2 - UC6-P2 – Cas d'utilisation « Gérer le catalogue de produits »

UC6-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer le catalogue de produits »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir gérer le catalogue de produits vendus par un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1). - L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer un point de vente. 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer le catalogue de produits ».		

SCENARIO NOMINAL













N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.
2.		Affiche la page de gestion du catalogue de produits du point de vente concerné.
3.	Demande à ajouter une référence.	
4.		Affiche un formulaire de renseignement.
5.	Saisit les informations.	
6.		Vérifie les informations.
7.		Enregistre dans la BDD et met à jour l'affichage du catalogue de produits du point de vente.
8.	Demande à modifier une référence.	
9.		Affiche le formulaire de renseignement de la référence.
10.	Saisit les informations.	
11.		Vérifie les informations.
12.		Enregistre dans la BDD et met à jours l'affichage du catalogue de produits du point de vente.
13.	Demande à archiver une référence.	
14.		Demande confirmation.
15.	Confirme.	
16.		Enregistre la modification dans la BDD d'archivage et met à jour l'affichage du catalogue de produits.

SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe ».
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.
5.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
5.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
5.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.
10.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
10.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.

10.a3	Demande la saisie des champs obligatoires.	
SCENARIO D'EXCEPTION		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du catalogue aux points d'enregistrement (7,12 ou 16).	
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour du catalogue de produits entraine la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?	
PERFORMANCE	R.A.S.	
PROBLEMES	Que se passe-t-il si une commande est déjà en cours ? A définir : les champs obligatoires. Privilèges : réserver l'ajout/suppression de référence à la direction du groupe ?	

4.2.1.2.1 User story : Cas d'utilisation « Gérer le catalogue de produits »

10	Un responsable de pdv souhaite obtenir la page « Gérer le catalogue de produits ».		H
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « Gérer le catalogue de produits ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir visualiser (et gérer) le catalogue.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « Gérer le catalogue de produits ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la page « Gérer le catalogue de produits ».	
11	Un membre de la direction du groupe souhaite archiver une référence du catalogue.		M
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	supprimer une référence du catalogue de produits.	
	<i>Afin</i>	de voir cette référence retirée du catalogue et conservée dans les archives.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur la page « Gérer le catalogue de produits »	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton suppression à côté d'une référence.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	un message de confirmation. Et si je confirme : la suppression de la référence du catalogue, et l'archivage de la référence.	

4.2.1.3 - UC7-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs »

UC7-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter les indicateurs »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir consulter les indicateurs d'un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1). - L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer un point de vente. 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consulter les indicateurs ».		

SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.
2.		Affiche la page de consultation des indicateurs « live » du point de vente concerné.
3.	Demande à consulter les informations de statut des commandes prises en charge par les livreurs, et la localisation de ceux-ci.	
4.		Sollicite le système du service de livraison pour afficher le statut des commandes prises en charges et la localisation des livreurs.
5.		Affiche le statut des commandes en cours.
6.		Affiche la localisation des livreurs.
7.	Demande à consulter l'historique.	
8.		Génère des statistiques issues de l'archivage des données recueillies.
9.		Affiche les statistiques.

SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe ».
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.

SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Au point 4, erreur lors de la sollicitation du système du service de livraison.







N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1		Affiche un message d'erreur.
4.a2		Envoie un message d'erreur au système du service de livraisons.







SCENARIO D'EXCEPTION E2 : Au point 8, erreur lors de la création des statistiques.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
8.a1		Affiche un message d'erreur.

FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénarios d'exception : En cas d'erreur.
POST-CONDITIONS	AUCUNES
COMPLEMENTS	
ERGONOMIE	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Générer des graphiques pour avoir des statistiques visuelles.
PERFORMANCE	A définir : délais d'échange d'informations avec le système du service de livraison.
PROBLEMES	A définir : format et informations des messages d'erreur et rapport transmis au service de livraison.

4.2.1.3.1 User story : Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs »







12	Un responsable de pdv souhaite obtenir la page « Consulter les indicateurs ».		L
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « Consulter les indicateurs ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir visualiser les indicateurs de mon point de vente.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « Consulter les indicateurs ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la page « Consulter les indicateurs ».	







13	Un responsable de pdv souhaite obtenir la localisation des livreurs.		M
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	localiser les livreurs sur une carte.	
	<i>Afin</i>	de m'assurer que mes commandes sont livrées convenablement.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis sur la carte de localisation des livreurs.	
	<i>Lorsque</i>	je consulte la carte, elle se met à jour automatiquement en recevant les informations du service de livraison.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la position de chaque livreur ayant en charge une commande.	

4.2.1.4 - UC8-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs groupe »

UC8-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter les indicateurs groupe »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir consulter les indicateurs du groupe.		
ACTEURS	Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer le groupe.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Administrer le groupe ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.	
2.		Affiche la page de consultation des indicateurs du groupe.	
3.	Demande à consulter l'historique.		
4.		Génère des statistiques issues de l'archivage des données recueillies.	
5.		Affiche les statistiques du groupe.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénarios d'exception : En cas d'erreur.		
POST-CONDITIONS	AUCUNES		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Prévoir des filtres pour afficher rapidement les statistiques par critères (point de vente, date, etc...) ? Générer des graphiques pour avoir des statistiques visuelles. Transférer des informations sur le marché et la concurrence (Chambre du commerce, etc...) pour les comparer avec les statistiques du groupe.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	Juridique : droits d'acquisitions et d'utilisation des données de comparaisons.		

4.2.1.4.1 User story : Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs groupe »







14	Un membre de la direction souhaite obtenir la page « Consulter les indicateurs groupe ».		L
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse accéder à la page « Consulter les indicateurs groupe ».	
	<i>Afin</i>	de pouvoir visualiser les indicateurs « live » regroupant tous les points de vente.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté, j'ai les privilèges et sur la page d'accueil.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « Consulter les indicateurs groupe ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la page « Consulter les indicateurs groupe ».	







15	Un membre de la direction du groupe souhaite consulter les statistiques du groupe.		L
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	obtenir des statistiques sur l'ensemble du groupe.	
	<i>Afin</i>	de visualiser l'état de santé du groupe.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté, j'ai les privilèges et sur la page « Consulter les indicateurs groupe ».	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « historique ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	des statistiques graphiques issues des données relevées dans chaque point de vente.	

4.2.1.5 - UC9-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les comptes utilisateurs »

UC9-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les comptes utilisateurs »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir gérer les comptes de tous les utilisateurs et les responsables de point de vente les comptes de leurs employés.		
ACTEURS	Responsable de pdv - Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires et est sur la page administrer.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les comptes utilisateurs ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.	
2.		Affiche la page de gestion des comptes utilisateurs (clients, employés) du point de vente concerné par l'utilisateur.	
3.	Gère les informations d'un compte utilisateur.		
4.		Crée/modifie/archive les informations d'un compte utilisateur.	
5.	Gère les privilèges du compte.		
6.		Enregistre les choix de privilèges accordés au compte utilisateur.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.a1		L'utilisateur est identifié comme faisant partit du groupe « Direction du groupe ».	
1.a2		Affiche la page de gestion des comptes utilisateurs de tout le groupe (clients, employés, responsable de pdv, direction du groupe).	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal et alternatif : en cas de création ou modification les informations du compte et ses privilèges sont enregistrés dans la BDD des comptes actifs, en cas d'archivage le compte est retiré de la BDD des comptes actifs et archivé.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	A définir : les filtres pour afficher rapidement les comptes par critères (point de vente, catégorie de personne, privilèges, etc...) ? Ajouter des photos de profil.		
PERFORMANCE	L'affichage des photos de profil ne doit pas ralentir la navigation.		
PROBLEMES	Juridique : droits d'acquisitions et d'utilisation des données de comparaisons.		

4.2.1.5.1 User story : Cas d'utilisation « Gérer les comptes utilisateurs »

16	Un membre de la direction souhaite obtenir la page « Gérer les comptes utilisateurs ».		H
	En tant que	membre de la direction du groupe.	
	Je veux que	je puisse accéder à la page « Gérer les comptes utilisateurs ».	
	Afin	de pouvoir ajouter ou retirer un compte de responsable de point de vente.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	je suis connecté, j'ai les privilèges et sur la page d'accueil.	
	Lorsque	je clique sur « Gérer les comptes utilisateurs ».	
	Je vérifie que j'obtiens bien	la page « Gérer les comptes utilisateurs » avec les privilèges liés à la direction : gestion de tous les comptes.	

17	Un responsable de point de vente souhaite supprimer un compte utilisateur d'un autre responsable de point de vente.		M
	En tant que	Alejandro, responsable de point de vente.	
	Je veux que	supprimer le compte de mon prédécesseur.	
	Afin	d'avoir le seul compte actif sur mon point de vente.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	je suis connecté, et sur la page « Gérer les comptes utilisateurs ».	
	Lorsque	je cherche le bouton « supprimer » pour le compte de mon prédécesseur.	
	Je vérifie que j'obtiens bien	son absence : le bouton n'apparaît pas (ou alors en grisé, non cliquable).	

4.2.1.6 - UC10-P2 – Cas d'utilisation « Modifier l'aide-mémoire (recettes) »

UC10-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Modifier l'aide-mémoire (recettes) »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir modifier l'aide-mémoire contenant les recettes de produits.		
ACTEURS	Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est connecté. L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page « administrer le groupe ».		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur est sur la page « aide-mémoire (recettes) »		

SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur et affiche des boutons additionnels permettant la gestion de l'aide-mémoire.
2.	Demande à ajouter une référence.	
3.		Affiche un formulaire de renseignement.
4.	Saisit les informations.	
5.		Vérifie les informations.
6.		Enregistre dans la BDD et met à jour l'affichage de l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.
7.	Demande à modifier une référence.	
8.		Affiche le formulaire de renseignement de la référence.
9.	Saisit les informations.	
10.		Vérifie les informations.
11.		Enregistre dans la BDD et met à jours l'affichage l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.
12.	Demande à archiver une référence.	
13.		Demande confirmation.
14.	Confirme.	
15.		Enregistre la modification dans la BDD d'archivage et met à jour l'affichage de l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.

SCENARIOS ALTERNATIFS













N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
4.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
4.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.
9.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
9.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
9.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.

SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Aux points 4,7 ou 9 : le chargement d'une illustration échoue.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1 ou 7.a1 ou 9.a1		Affiche un message d'erreur et invite à recommencer.

FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du catalogue aux points d'enregistrement (7,12 ou 16).
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour du catalogue de produits entraîne la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.
COMPLEMENTS	
ERGONOMIE	Lors de l'archivage d'une recette, afficher dans le catalogue de produits que le produit associé a le statut « produit arrêté », griser l'illustration. Si aucune image n'est proposée, prévoir une image par défaut.
PERFORMANCE	L'affichage des photos/illustrations ne doit pas ralentir la page
PROBLEMES	A déterminer : durée de l'affichage « produit arrêté » ? A définir : le format, le poids, les dimensions, des photos/illustrations.

4.2.1.6.1 User story : Cas d'utilisation « Modifier l'aide-mémoire (recettes) »

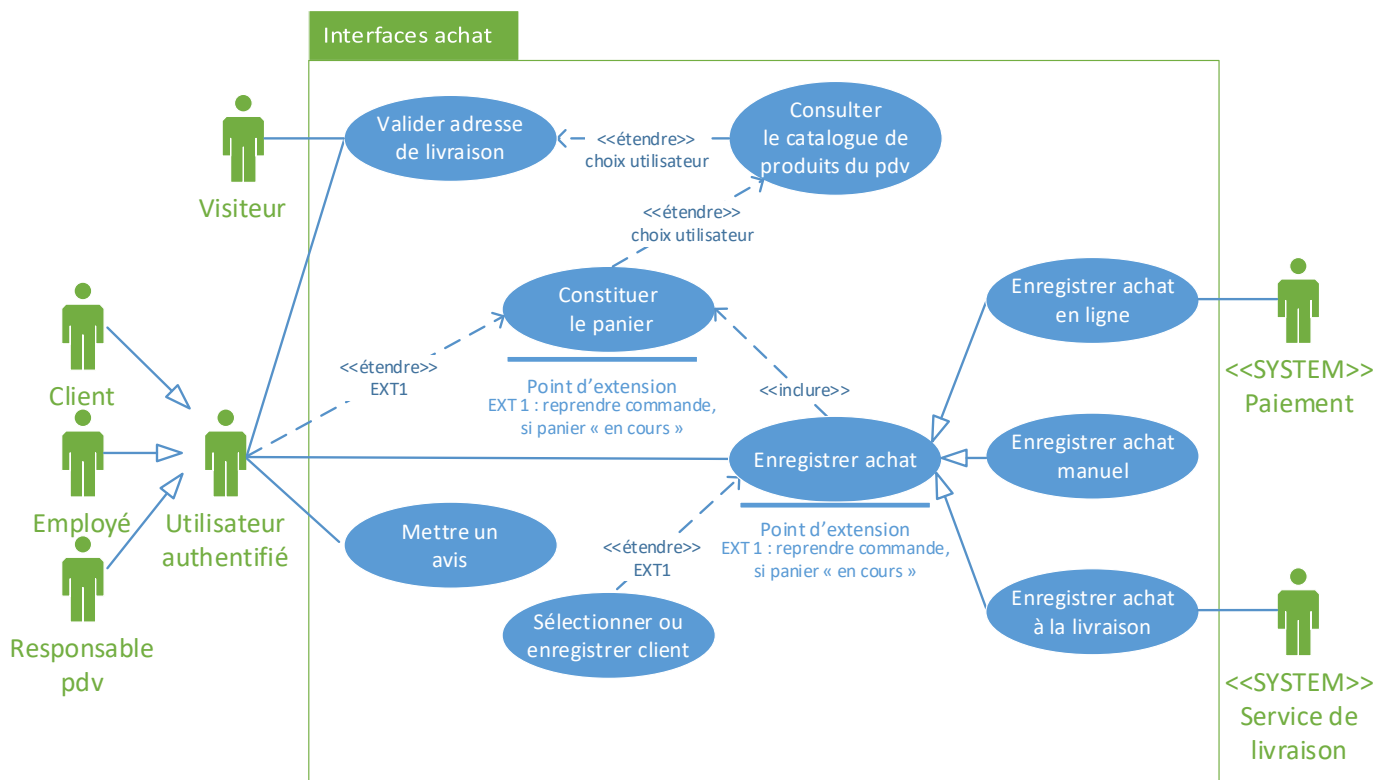
18	Un membre de la direction souhaite ajouter une référence à l'aide-mémoire.		M
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse ajouter une nouvelle recette.	
	<i>Afin</i>	d'ajouter une nouvelle recette à l'aide-mémoire.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté, j'ai les privilèges et sur la page de l'aide-mémoire.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « créer une nouvelle recette ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	un formulaire me permettant de créer une nouvelle recette.	
19	Un membre de la direction souhaite modifier une référence de l'aide-mémoire.		M
	<i>En tant que</i>	membre de la direction du groupe.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse avoir accès en modification à la fiche d'une recette.	
	<i>Afin</i>	d'ajouter une nouvelle référence d'ingrédient (nouveau fournisseur).	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai cliqué sur « modifier la recette » et j'ai les privilèges.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « ajouter référence ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	un formulaire me permettant d'enregistrer une nouvelle référence à la recette.	

4.3 - Package interfaces achat

4.3.1 - USE CASE : Acheter

Un visiteur devra en premier lieu indiquer une adresse de livraison pour être connecté au point de vente le plus proche et ainsi avoir accès à son catalogue de produits. De même pour un utilisateur enregistré, bien qu'à sa connexion le système s'en chargera automatiquement, le connectant à son point de vente habituel. Suite à quoi, il sera possible de constituer un panier et d'enregistrer son achat ; par le biais du système de paiement si c'est en ligne. Un membre du personnel pourra quant à lui choisir ou créer le compte d'un client pour réaliser cette démarche.







USE CASE : Acheter



4.3.1.1 - UC11-P3 – Cas d'utilisation « Valider adresse de livraison »

UC11-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Valider adresse de livraison »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Un utilisateur doit pouvoir vérifier si son adresse de livraison fait partit des adresses livrables par le groupe, et être rattaché au point de vente le plus proche.		
ACTEURS	Visiteur – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est sur la page d'accueil.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider adresse de livraison ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un formulaire de renseignement.	
2.	Saisit les informations.		
3.		Vérifie que l'adresse de livraison fait partie des adresses livrables par le groupe.	
4.		Connecte l'utilisateur au catalogue de produits du point de vente le plus proche de l'adresse de livraison.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires (retour au point 2).	
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Au points 3 : l'adresse n'est pas reconnue par le système.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
3.a1		Affiche un message indiquant que l'adresse n'est pas livrée. Invite à saisir une autre adresse de livraison.	
FINS			
		Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 4, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil.	
POST-CONDITIONS		Scénario nominal : Au point 4, l'utilisateur est connecté au catalogue de produits du point de vente adéquat.	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		Aide à la saisie des coordonnées (base de données des adresses nationales).	
PERFORMANCE		R.A.S.	
PROBLEMES		L'utilisateur peut-il choisir un autre point de vente que celui, le plus proche de son adresse de livraison ?	







4.3.1.1.1 Cas d'utilisation « Valider adresse de livraison »







20	Un client souhaite savoir s'il peut être livré par le groupe.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse indiquer mon adresse de livraison.	
	<i>Afin</i>	de savoir si je pourrais être livré.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté.	
	<i>Lorsque</i>	je valide le formulaire de localisation.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	une connexion au point de vente le plus proche, suite à la vérification de mon adresse de livraison.	

4.3.1.2 - UC12-P3 – Cas d'utilisation « Consulter le catalogue de produits »

UC12-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter le catalogue de produits »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Accéder à la consultation du catalogue de produits.		
ACTEURS	Visiteur – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur a fait <u>appel au cas d'utilisation</u> « Valider adresse de livraison » (UC12-P3).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consultation du catalogue de produits ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie quel est le point de vente déterminé par le cas d'utilisation « Faire valider adresse de livraison ».	
2.		Affiche la liste des catégories de produits disponibles, du point de vente concerné.	
3.	Sélectionne une catégorie.		
4.		Affiche la catégorie (X produits affichés / page).	
5.	Sélectionne un produit.		
6.		Affiche une fiche-produit (photo – description).	
7.	Quitte la fiche-produit.		
8.		Retourne à l'affichage de la catégorie (étape 3).	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
5.a1	Retourne à la consultation de la liste des catégories (étape 2).		
7.a1	Retourne à la consultation de la liste des catégories (étape 2).		
7.b1	Retourne à la consultation de la catégorie (étape 4).		
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : au point 2, une catégorie n'est pas disponible.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1		Catégorie affichée en grisée si indisponible.	
SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 4, un produit n'est pas disponible.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
4.a1		Catégorie affichée en grisée si indisponible.	
FINS			
		Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.	
POST-CONDITIONS			
		Aucunes	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		A déterminer : le nombre de produits à afficher par page, proposer quelques choix à l'utilisateur.	
PERFORMANCE		A déterminer : temps d'affichage maximum de la page.	
PROBLEMES		Envisager de faire des sous catégories. Prévoir des filtres de recherches ? Prévoir des filtres de tri ? Proposer à l'utilisateur de choisir un autre point de vente que le plus proche ?	

4.3.1.2.1 User story : Cas d'utilisation « Consulter le catalogue de produits »

21	Un client souhaite consulter le catalogue de produits.		H
	<i>En tant que</i>	Marie, cliente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse consulter le catalogue de produits.	
	<i>Afin</i>	de faire mon choix de commande.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et mon point de vente habituel est sélectionné.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « consulter le catalogue de produits ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	le catalogue de produits de mon fournisseur habituel.	













22	Un client souhaite visualiser une fiche-produit.		H
	<i>En tant que</i>	Marie, cliente	
	<i>Je veux que</i>	je puisse avoir accès à la lecture d'une fiche-produit.	
	<i>Afin</i>	savoir si ce produit m'intéresse pour l'ajouter au panier.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	le produit n'est pas indisponible.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur l'image ou le nom du produit.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	une fiche-produit avec un bouton me permettant de l'ajouter au panier.	

4.3.1.3 - UC13-P3 – Cas d'utilisation « Constituer le panier »

UC13-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Constituer le panier »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'utilisateur doit pouvoir constituer un panier pendant qu'il consulte le catalogue.		
ACTEURS	Visiteur – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou visiteur.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a fait <u>appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3).		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.	Utilise un bouton « ajouter au panier » situé à côté d'une référence produit, du catalogue de produit.		
2.		Créer un panier avec le statut « en cours ». Ajoute la référence au panier. Affiche le panier dans un nouveau champ en marge de la navigation.	
3.	Utilise un bouton « retirer du panier » situé à côté d'une référence produit, du panier.		
4.		Retire la référence au panier.	
5.	Ajoute un commentaire dans la partie du formulaire dédié à cet effet. Et demande à l'enregistrer.		
6.		Enregistre le commentaire.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.a1		L'utilisateur a déjà un panier « en cours », le panier s'affiche dès la consultation du catalogue de produits.	
3.a1	Quitte la navigation.		
3.a2		Si l'utilisateur était authentifié, le panier « en cours » est conservé.	
4.a1		La référence était la dernière du panier : le panier est vidé.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS			
		Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. L'utilisateur fait appel au <u>cas d'utilisation</u> : « Enregistrer achat » (UC14-P4).	
POST-CONDITIONS			
		Le panier est enregistré au statut « en cours » s'il est non-vidé.	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		A déterminer : Quelle position pour l'affichage du panier dans la page du catalogue de produits ? Les boutons « ajouter au panier » et « retirer du panier » peuvent être de simples signes « + » et « - ».	

PERFORMANCE	R.A.S.
PROBLEMES	Conditions de sauvegarde d'un panier pour un visiteur (cookies) ?







4.3.1.3.1 User story : Cas d'utilisation « Constituer le panier »

22	Un client souhaite ajouter un produit au panier.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse ajouter plusieurs produits en une seule fois.	
	<i>Afin</i>	de finir vite la commande et ne pas rater un but à la télé.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je consulte une fiche-produit.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur un bouton « + », je peux choisir la quantité que je souhaite avant d'ajouter le produit au panier.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	le bon nombre de produits ajoutés à mon panier.	
23	Un client souhaite ajouter un commentaire à sa commande.		M
	<i>En tant que</i>	Marie, cliente	
	<i>Je veux que</i>	je puisse ajouter un commentaire.	
	<i>Afin</i>	de préciser mon allergie.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai un panier en cours.	
	<i>Lorsque</i>	je saisis dans le formulaire adéquat mon commentaire.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'enregistrement de mon commentaire avec ma commande lorsque je l'aurai validée.	

4.3.1.4 - UC14-P3 – Cas d'utilisation « Sélectionner/ Enregistrer un client »

UC14-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Sélectionner/ Enregistrer un client »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'équipe doit pouvoir créer une commande avec les informations du client.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- Il existe un panier avec le statut « en cours ».		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Sélectionner/ Enregistrer un client »		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les droits de l'utilisateur.	
2.	Choisit l'option sélectionner un client.		
3.		Affiche un onglet de recherche.	
4.	Saisit les informations du client.		
5.		Retourne le résultat de la recherche dans une liste.	
6.	Sélectionne un compte client dans la liste.		
7.		Connecte le compte client.	
8.		Ajoute au panier « en cours » l'identification du membre de l'équipe réalisant la vente.	
9.	Choisit l'option enregistrer un client.		
10.		Fait appel au cas « S'enregistrer » (UC1-P1).	
11.		Une fois le compte client connecté : ajoute au panier « en cours » l'identification du membre de l'équipe réalisant la vente.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Le compte client est connecté. L'identification du membre de l'équipe réalisant la vente est associée au panier en cours et sera transféré à la commande une fois le panier validé.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		

4.3.1.4.1 User story : Cas d'utilisation « Sélectionner/ Enregistrer un client »

24	Un membre de l'équipe souhaite sélectionner un compte client.		H
	<i>En tant que</i>	Julien, employé-pizzaïolo.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse choisir le compte d'un client.	
	<i>Afin</i>	de passer une commande à emporter, pour lui.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page « Sélectionner/Enregistrer un client ».	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur « sélectionner un client ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la liste des clients enregistré de mon point de vente.	

4.3.1.5 - UC15-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat en ligne »

UC15-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat en ligne »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé en ligne par un utilisateur. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et le règlement de l'achat en ligne.		
ACTEURS	Visiteur - Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe - Système de paiement		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou Visiteur. - Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3) - Le panier est « en cours » (UC13-P3) 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		

SCENARIO NOMINAL







N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.
2.	Choisit paiement en ligne. Confirme la commande.	
3.		Sollicite une autorisation de paiement auprès du système bancaire.
4.		Reçoit et enregistre l'autorisation de paiement.
5.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « en attente de validation par le pdv ».
6.		Transmet à l'interface gestion des commandes le statut et l'heure limite de préparation.







SCENARIOS ALTERNATIFS







N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est un membre de l'équipe : <u>appel au cas d'utilisation</u> « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.
1.a2		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande (retour au point 1).
1.b1		L'utilisateur est un Visiteur <u>appel au cas d'utilisation</u> « S'enregistrer » (UC2-P1) dans un formulaire intégré à la page actuelle (retour au point 1).
2.a1	Modifie ses informations de livraison.	
2.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> : « Valider adresse de livraison » (UC11-P3).
2.a3		Vérifie la disponibilité de la commande au nouveau point de vente (retour au point 1).
6.a1	Modifie sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3) (fin du cas d'utilisation).

6.b1	Modifie pour Annuler sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.b2		Efface la commande, vide le panier et renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : au point 3, l'autorisation est refusée par le système de paiement.		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
3.a1		Reçoit un refus d'autorisation de paiement. Affiche un message d'erreur et invite à ressaisir les informations bancaires (retour au point 1).
SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 2.a3, la commande n'est pas entièrement disponible au nouveau point de vente.		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a3a		Affiche une alerte indiquant que la commande est incomplète, les produits manquants sont indiqués « indisponible » et leur illustration est grisée. Invite l'utilisateur à accepter ou modifier sa commande (retour au point 1).
FINS		
Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv ». 6.a2 L'utilisateur souhaite modifier sa commande le panier est conservé au statut « en cours ».		
POST-CONDITIONS		
Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv », l'autorisation de paiement est enregistrée, le panier est vidé. Scénario alternatif et d'exception : Le panier est conservé au statut « en cours », sauf 6.b1 où la commande est annulée et le panier vidé.		
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE		
La validation de l'achat doit se faire de manière intuitive, les messages d'alerte doivent guider l'acheteur vers des solutions pour poursuivre son achat.		
PERFORMANCE		
A déterminer : délai d'attente maximum de réponse du système bancaire. Délai d'attente maximum pour l'autorisation par le point de vente.		
PROBLEMES		
Quel message afficher si problème de communication avec le système de paiement ?		

4.3.1.5.1 User story : Cas d'utilisation « Enregistrer achat en ligne »

25	Un client souhaite enregistrer son paiement en ligne.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse faire valider mes informations bancaires.	
	<i>Afin</i>	de pouvoir payer en ligne.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai terminé mon panier et j'ai saisi toutes mes informations bancaires.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « valider commande ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la réponse que ma commande est bien prise en compte, suite à l'autorisation de paiement fournie par le système de paiement.	







26	Un client souhaite annuler sa commande.		H
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse annuler ma commande.	
	<i>Afin</i>	de ne pas avoir à payer pour une pizza-ananas commandée par erreur.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je consulte l'état de ma commande, et que ma commande est « en préparation ».	
	<i>Lorsque</i>	je cherche le bouton « annuler la commande ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	son absence : le bouton n'apparaît pas (ou est grisé et non cliquable)	

27	Un client souhaite modifier son panier.		H
	<i>En tant que</i>	Marie, cliente	
	<i>Je veux que</i>	je puisse ajouter un dessert à ma commande déjà acceptée.	
	<i>Afin</i>	de ne pas devoir faire une autre commande, ou pire : devoir m'en passer.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je consulte l'état de ma commande, et que ma commande est « acceptée, en attente de préparation ».	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « modifier ma commande ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la redirection vers le catalogue de produits.	

4.3.1.6 - UC16-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat manuel »

UC16-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat manuel »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé en caisse par un membre de l'équipe. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et le règlement de l'achat manuel.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3)- Le panier est « en cours » (UC13-P3)		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Appel au cas d'utilisation « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.	
2.		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande.	
3.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.	
4.	Choisit paiement manuel. Confirme la commande. Et encaisse le paiement.		
5.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « acceptée par le pdv – en attente ».	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « acceptée par le pdv – en attente ».		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « acceptée par le pdv – en attente », l'encaissement du paiement est enregistré, le panier est vidé.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	A déterminer : délai d'attente de préparation sur place.		
PROBLEMES	R.A.S.		

4.3.1.6.1 User story : Cas d'utilisation « Enregistrer achat manuel »

28	Un responsable de pdv souhaite signifier qu'une commande est payée à la caisse.		H
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse signifier que j'encaisse mon client à la caisse.	
	<i>Afin</i>	de pouvoir accepter la commande.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté, j'ai terminé la commande.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « encaissement manuel ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité de cliquer sur le bouton « accepter commande ».	

4.3.1.7 - UC17-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat à la livraison »

UC17-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat à la livraison »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé par un utilisateur si le paiement se fait à la livraison. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et la notification d'achat à la livraison.		
ACTEURS	Visiteur - Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe - Système de livraison		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou Visiteur. - Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3) - Le panier est « en cours » (UC13-P3) 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		

SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.
2.	Choisit paiement à la livraison. Confirme la commande.	
3.		Enregistre la notification de paiement à la livraison.
4.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « en attente de validation par le pdv ».
5.		Transmet à l'interface gestion des commandes le statut et l'heure limite de préparation.
6.		Transmet au service de livraison, l'information de la commande, le choix du paiement à la livraison et l'heure limite de livraison.

SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est un membre de l'équipe : <u>appel au cas d'utilisation</u> « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.
1.a2		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande (retour au point 1).
1.b1		L'utilisateur est un Visiteur <u>appel au cas d'utilisation</u> « S'enregistrer » (UC2-P1) dans un formulaire intégré à la page actuelle (retour au point 1).
2.a1	Modifie ses informations de livraison.	
2.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> : « Valider adresse de livraison » (UC11-P3).
2.a3		Vérifie la disponibilité de la commande au nouveau point de vente (retour au point 1).
6.a1	Modifie sa commande avant statut	

	« acceptée par le pdv – en attente »	
6.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3) (fin du cas d'utilisation).
6.b1	Modifie pour Annuler sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.b2		Efface la commande, vide le panier et renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.

SCENARIO D'EXCEPTION E1 : le service de livraison informe de l'annulation de la prise en charge.













N°	UTILISATEUR	SYSTEME
6.c1		Affiche l'annulation de la commande.

SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 2.a3, la commande n'est pas entièrement disponible au nouveau point de vente.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a3a		Affiche une alerte indiquant que la commande est incomplète, les produits manquants sont indiqués « indisponible » et leur illustration est grisée. Invite l'utilisateur à accepter ou modifier sa commande (retour au point 1).

FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv ». 6.a2 L'utilisateur souhaite modifier sa commande le panier est conservé au statut « en cours ». 6.c1 La commande est annulée.
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv », l'autorisation de paiement est enregistrée, le panier est vidé. Scénario alternatif et d'exception : Le panier est conservé au statut « en cours », sauf 6.b1 où la commande est annulée et le panier vidé. 6.c1 La commande est retirée du système. Le panier est vidé.
COMPLEMENTS	
ERGONOMIE	La validation de l'achat doit se faire de manière intuitive, les messages d'alerte doivent guider l'acheteur vers des solutions pour poursuivre son achat.
PERFORMANCE	Délai d'attente maximum pour l'autorisation par le point de vente. Délais d'attente maximum pour obtenir autorisation de prise en charge par le service de livraison.
PROBLEMES	En cas d'annulation de prise en charge par le système de livraison, transférer les références de la commande dans un panier « en cours » pour que le client puisse faire une nouvelle commande ?







4.3.1.7.1 User story : Cas d'utilisation « Enregistrer achat à la livraison »

29	Un client souhaite choisir de ne payer qu'à la livraison.		H
	<i>En tant que</i>	Marie, cliente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse signifier que je souhaite payer à la livraison.	
	<i>Afin</i>	de ne payer qu'à la livraison.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai constitué mon panier.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « payer à la livraison ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité de cliquer sur le bouton « valider commande ».	
30	Un client constate que sa commande a été annulée par la livraison.		M
	<i>En tant que</i>	Maurice, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse constater que ma commande a été annulée.	
	<i>Afin</i>	de ne pas attendre pour rien et demander un remboursement.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et ma commande était « en cours de livraison ».	
	<i>Lorsque</i>	je consulte le statut, je constate qu'elle a été annulée.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'annulation de ma commande et qu'une procédure de remboursement a été entamée.	

4.3.1.8 - UC18-P3 – Cas d'utilisation « Mettre un avis »

UC18-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Mettre un avis »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Un client doit pouvoir mettre un avis en y associant un point de vente et/ou un numéro de commande.		
ACTEURS	Client		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Mettre un avis ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un formulaire d'avis. Propose de choisir un point de vente. Propose de saisir un numéro de commande.	
2.	Saisit les informations de l'avis.		
3.		Enregistre l'avis et l'affiche dans la liste des avis du point de vente concerné.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : le service de livraison informe de l'annulation de la prise en charge.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires (retour au point 2).	
SCENARIO NOMINAL ET ALTERNATIF : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.			
Au point 3 : l'avis est enregistré.			
FINS	SCENARIO NOMINAL ET ALTERNATIF : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Aucunes		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Proposer un onglet rappelant les dernières commandes pour associer facilement le numéro de commande concerné par l'avis. Proposer une liste déroulante pour choisir le point de vente concerné par l'avis.		
PERFORMANCE	Définir le nombre de caractères maximums de l'avis.		
PROBLEMES	Utiliser un service d'avis vérifiés pour gérer les avis ? Ou faire valider les avis par le responsable de point de vente avant publication ? Ou garder les avis privés ?		

4.3.1.8.1 User story : Cas d'utilisation « Mettre un avis »

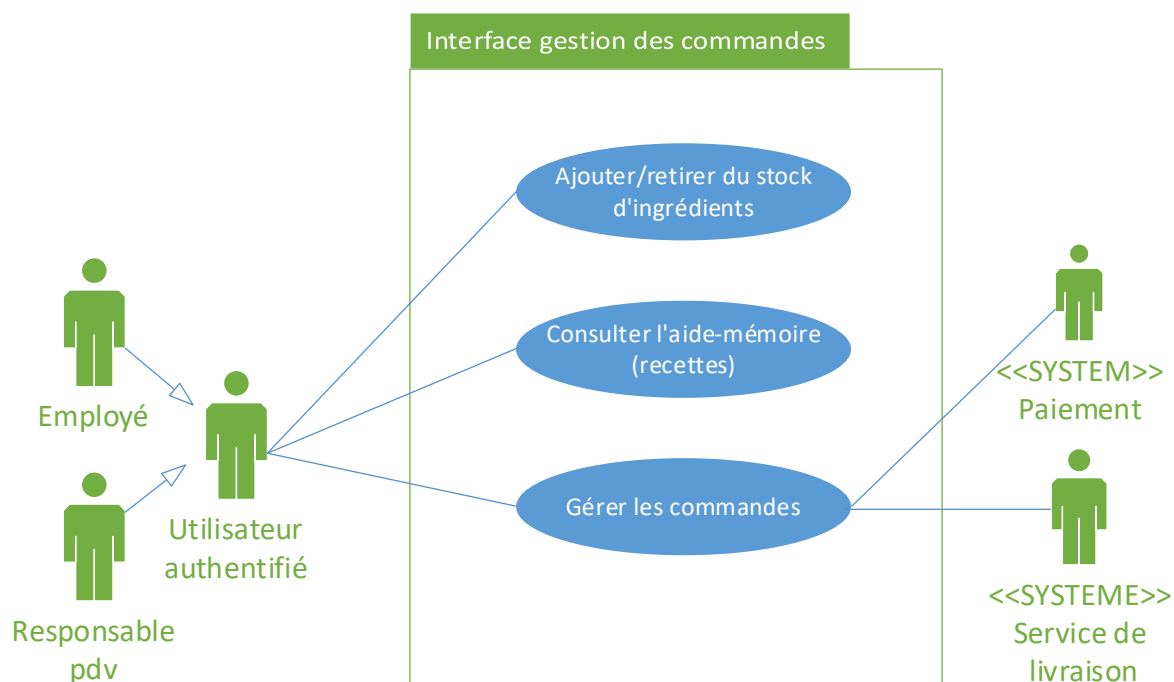
31	Un client souhaite mettre un avis sur le site.		L
	<i>En tant que</i>	Mohamed, client.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse donner un avis favorable à mon restaurant préféré.	
	<i>Afin</i>	d'aider Alejandro, le responsable de pdv que j'aime bien.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page d'accueil du site.	
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « Mettre un avis ».	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la possibilité de remplir un formulaire de satisfaction.	

4.4 - Package interface gestion des commandes

4.4.1 - USE CASE : Gérer les commandes

Une interface dédiée aux commandes permettra une utilisation rapide et intuitive de la gestion des commandes, ainsi qu'une interaction simplifiée pour la gestion des stocks et la consultation de l'aide-mémoire pour avoir des recettes illustrées.







USE CASE : Gérer les commandes



4.4.1.1 - UC19-P4 – Cas d'utilisation « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Ajouter/retirer du stock d'ingrédients »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir ajouter ou retirer des quantités du stock d'ingrédients d'un point de vente (privilèges limités).		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- L'utilisateur est sur la page gestion des commandes		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.	
2.		Affiche la page de gestion des stocks d'ingrédients du point de vente concerné.	
3.	Demande à ajouter ou retirer une quantité d'un stock.		
4.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et affiche la nouvelle quantité du stock.	
5.		Enregistre l'identification de l'utilisateur ayant réalisé l'action (retour au point 2).	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : Au point 3, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du stock d'ingrédients au point d'enregistrement (4).		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour de la BDD du stock d'ingrédients entraine la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		







4.4.1.1.1 User story : Cas d'utilisation « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients »







32 Un employé souhaite retirer une quantité du stock. H		
	<i>En tant que</i>	Julien, employé-pizzaïolo.
	<i>Je veux que</i>	je puisse signifier devoir retirer un lot de tomates périmées du stock.
	<i>Afin</i>	d'informer sur la quantité restante disponible de tomates.
Critères d'acceptations		
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté et sur la page gestion du stock.
	<i>Lorsque</i>	je clique sur le bouton « - » situé à côté de l'illustration tomates.
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	la mise à jour du stock de tomates de mon point de vente, et l'enregistrement de mon identification sur la ligne de retrait.

4.4.1.2 - Cas d'utilisation « Consulter l'aide-mémoire (recettes) »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter l'aide-mémoire (recettes) »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir consulter l'aide-mémoire des recettes rédigé par la direction du groupe.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none">- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).- L'utilisateur est sur la page gestion des commandes		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consulter l'aide-mémoire (recettes) ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche la page d'accueil de l'aide-mémoire.	
2.	Sélectionne un produit.		
3.		Affiche la recette du produit, avec un affichage illustré des ingrédients et quantités nécessaires.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
3.a1	Demande à saisir un commentaire. Et à l'enregistrer.		
3.a2		Enregistre le commentaire à destination de la direction du groupe. Associe l'identification de l'utilisateur (retour au point 3).	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A toutes les étapes, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario alternatif : Enregistrement du commentaire au point 3.a1.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ? Intégrer la page aide-mémoire à la page « gérer les commandes » pour une interface complète « gestion des commandes » en une seule et même page.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		

4.4.1.2.1 User story : Cas d'utilisation « Consulter l'aide-mémoire (recettes) »

33	Un employé souhaite vérifier la recette qu'il prépare.		M
	<i>En tant que</i>	Julien, employé-pizzaïolo.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse avoir sous les yeux la recette que je prépare.	
	<i>Afin</i>	de ne pas inverser le chorizo avec la truffe.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	j'ai sélectionné la commande que je viens de prendre en charge.	
	<i>Lorsque</i>	je consulte l'écran.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	l'affichage automatique de l'aide-mémoire de la recette demandée par le client (avec illustrations).	

34	Un responsable de point de vente peut donner son avis sur une recette.		L
	<i>En tant que</i>	Alejandro, responsable de point de vente.	
	<i>Je veux que</i>	je puisse faire savoir que la banane serait parfaite dans la pizza calzone.	
	<i>Afin</i>	de faire remonter l'information à la direction.	
Critères d'acceptations			
	<i>Etant donné que</i>	je suis connecté, j'ai les privilèges et je consulte l'aide-mémoire.	
	<i>Lorsque</i>	je choisis une recette et regarde l'affichage.	
	<i>Je vérifie que j'obtiens bien</i>	un bouton cliquable m'ouvrant un formulaire de commentaire.	

4.4.1.3 - Cas d'utilisation « Gérer les commandes »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les commandes »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir consulter les commandes, les commentaires des clients et mettre à jour le statut.		
ACTEURS	Employé – Responsable pdv – Service de paiement – Service de livraison		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1). - L'utilisateur est sur la page gestion des commandes 		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les commandes ».		

SCENARIO NOMINAL







N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Affiche la liste des commandes au statut : « en attente acceptation par le pdv », affiche la disponibilité des stocks et l'heure limite de préparation pour chaque commande.
2.	Demande à accepter la commande.	
3.		Sollicite le système de paiement pour encaisser le paiement.
4.		Enregistre le paiement.
5.		Met à jour le statut de la commande en : « acceptée par le pdv - en attente » et l'affiche.
6.		Indique au service de livraison la commande et l'heure limite de préparation et de livraison.
7.	Demande à modifier le statut de la commande pour : « en préparation ».	
8.		Met à jour le statut de la commande en : « en préparation » et l'affiche.
9.		Indique au service de livraison la mise à jour du statut.
10.		Déduit des stocks les produits concernés par la commande.
11.	Demande à modifier le statut de la commande pour : « prête – en attente de prise en charge par le livreur ».	
12.		Met à jour le statut de la commande en : « prête – en attente de prise en charge par le livreur » et l'affiche.







SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a1	Demande à refuser la commande. Saisit dans le champ approprié le motif.	
2.a2		Enregistre l'annulation de la commande. Annule l'autorisation bancaire.
2.a3		Affiche le changement de statut de la commande.
11.a1	Le client réceptionne sur place. Demande à modifier le statut de la	

	commande pour : « livrée/refusée ».	
11.a2		Enregistre le statut de la commande et archive. Fin du cas d'utilisation.
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : erreur de communication avec le système de paiement.		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
3.a1		Affiche un message d'erreur, invite à réaliser une nouvelle tentative d'encaissement (retour au point 3).
SCENARIO D'EXCEPTION E2 : commande annulée lors de la préparation (après encaissement).		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
7.a1 ou 11.b1	Demande à annuler la commande. Saisit dans le champ approprié le motif.	
7.a2 ou 11.b2		Enregistre l'annulation de la commande.
7.a3 ou 11.b3		Sollicite le système de paiement pour un remboursement.
7.a4 ou 11.b4		Affiche le changement de statut de la commande. Fin du cas d'utilisation.
FINS		Scénario nominal et alternatif : A toutes les étapes, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 12, en attente de prise en charge par le service de livraison. 3.a1 sur erreur persistante avec le système de paiement, si aucune autre solution de paiement n'est trouvée.
POST-CONDITIONS		Scénario nominal : La commande est au statut : « prête – en attente de prise en charge par le livreur » Scénario alternatif : La commande est archivée comme refusée.
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE		La page de gestion des commandes devrait être intuitive, illustrée et centraliser tous les cas d'utilisations sur une même page.
PERFORMANCE		Le délai entre le statut « acceptée par le pdv – en attente » et « en préparation » doit être le plus court possible (éventuellement : fusionner les deux statuts).
PROBLEMES		2.a3 En cas de refus de commande par le point de vente, intégrer au process d'informer par téléphone le client ? 3.a1 Procédure en cas d'échec persistant ? Appeler le client pour proposer un autre moyen de règlement ? 7.a3 ou 11.a3 Procédure de remboursement ? Procédure pour inviter le client à une nouvelle commande ?

4.4.1.3.1 User story : Cas d'utilisation « Gérer les commandes »

35	Un responsable de pdv souhaite constater qu'une commande a été livrée.		H
	En tant que	Alejandro, responsable de pdv.	
	Je veux que	consulter le statut d'une livraison prise en charge.	
	Afin	de constater qu'elle a bien été livrée.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	je suis connecté et suis sur l'interface de gestion des commandes.	
	Lorsque	je sélectionne une commande.	
	Je vérifie que j'obtiens bien	l'affichage du statut de la commande avec la mise à jour par le service de livraison comme étant « livrée ».	

36	Un responsable de point de vente souhaite accepter une commande.		H
	En tant que	Alejandro, responsable de point de vente.	
	Je veux que	je puisse accepter une commande.	
	Afin	d'avoir une commande de plus à préparer.	
Critères d'acceptations			
	Etant donné que	je suis connecté, sur la page de gestion des commandes.	
	Lorsque	je choisis une commande « en attente d'acceptation par le pdv »	
	Je vérifie que j'obtiens bien	un bouton me permettant d'accepter la commande.	

4.5 - Les règles de gestion générales

Quelques points d'importance principale :

- ❖ Les visiteurs doivent d'abord **valider une adresse de livraison** pour obtenir le catalogue de produits du point de vente le plus proche.
- ❖ Les clients doivent pouvoir suivre l'évolution du **statut de leur commande**.
- ❖ Les **produits** du catalogue seront affichés comme **indisponibles** dès lors qu'une commande sera passée au statut « acceptée par le pdv – en attente ».
- ❖ La constitution du panier devrait se faire en marge de la consultation.
- ❖ Lorsqu'un employé enregistre une commande pour un client, le nom de l'employé est enregistré avec la commande, pour le suivi en interne.
- ❖ Une **commande** est **modifiable** tant qu'elle est au statut « en cours » ou « en attente d'acceptation par le point de vente ».
- ❖ Lors d'un paiement en ligne, une **autorisation de paiement** est d'abord enregistrée, en attendant que la commande passe en statut « acceptée par le pdv – en attente », dès lors l'encaissement est réalisé et la modification n'est plus possible.
- ❖ En cas de refus ou **d'annulation** de la commande par l'entreprise (OC pizza ou Service de livraison), la raison devra être **motivée** et une procédure pour solliciter une nouvelle commande par le client pourra être mise en place.
- ❖ L'utilisation d'illustration devra permettre une utilisation intuitive, en particulier pour l'interface de gestion des commandes à l'attention des employés pizzaïolos.

5 - ARCHITECTURE ENVISAGEE

Rappelons, en premier lieu, que créer un site internet permettra d'offrir la visibilité nécessaire au groupe OC Pizza. Pour ce faire, nous allons exposer, ici, nos choix et les expliquer.

5.1 - Back-end :

❖ CMS/Langage :

Utiliser un CMS offre une simplicité de mise en place mais des contraintes de conception. En séparant le fond de la forme cette solution limite les réponses envisageables. Notre entreprise étant sollicitée pour développer intégralement la solution, il est préférable de partir sur un langage de programmation qui nous est connu et qui nous permettra de concrétiser intégralement les réponses souhaitées. Nous proposons donc mettre à profit notre expérience du langage **Python 3** pour avoir une maîtrise totale du projet et plus de flexibilité.

❖ Framework :

Django s'impose de par sa conception optimisée pour le langage python. C'est un Framework très populaire pour la création de sites web (utilisé par Instagram ou Pinterest, par exemple). Il permettra un développement rapide d'un site dynamique et pourra nous permettre de générer une interface d'administration. En comparaison avec Flask ou d'autres, il est le plus exhaustif, permet d'automatiser un bon nombre de tâches et de disposer d'une très grande communauté.

❖ Base de données (BDD) :

Nous pourrions utiliser un logiciel qui permet de gérer des bases de données (comptes utilisateurs, etc...) et donc de gérer de grosses quantités d'informations par le langage SQL, avec **MySQL**. Opensource, il est une fois encore un des systèmes de gestion parmi les plus connus, (davantage que PostgreSQL, par exemple) et utilisés (par Youtube ou Wordpress, par exemple).

❖ Hébergeur :

Il sera également nécessaire de choisir un hébergeur. Les hébergeurs gratuits pouvant engendrer des problèmes de maintenance, il sera nécessaire d'estimer le budget allouable pour obtenir un service de qualité satisfaisante pour ce site visant à accueillir un publique large. Les solutions sont nombreuses (OVH, IONOS, LIKUID.COM, par exemple). La même réflexion pourra également se porter sur le nom de domaine.

5.2 - Front-end :

Nous proposons de mettre en place une **arborescence hiérarchique** du fait que les liens entre les différents modules seront plus intuitifs et que cette structure s'accorde parfaitement avec ce projet de type commercial.

De plus les usages des clients pouvant être sur différents **devices** nous mettrons en place une solution « **responsive** » : le site s'adaptera et se redimensionnera automatiquement selon les contraintes de résolution des navigateurs (et supports : smartphone/tablette/ordinateur).

Les technologies retenues seront les standards du web, à savoir : **HTML 5, CSS 3 et JavaScript**.

6 - GLOSSAIRE

App	Application mobile
Back-end	Partie invisible par les utilisateurs du site.
BDD	Base De Données
Equipe	Désigne tout à la fois, les employés, les responsables de points de vente et la direction du groupe.
Front-end	Partie visible par les utilisateurs du site.
Pdv	Point de vente (pizzeria)
Pizzaïolo	Préparateur de pizza
R.A.S.	Rien à signaler
Site	Site internet
UCX-PX	Use Case numéro 'X' – Package numéro 'X'

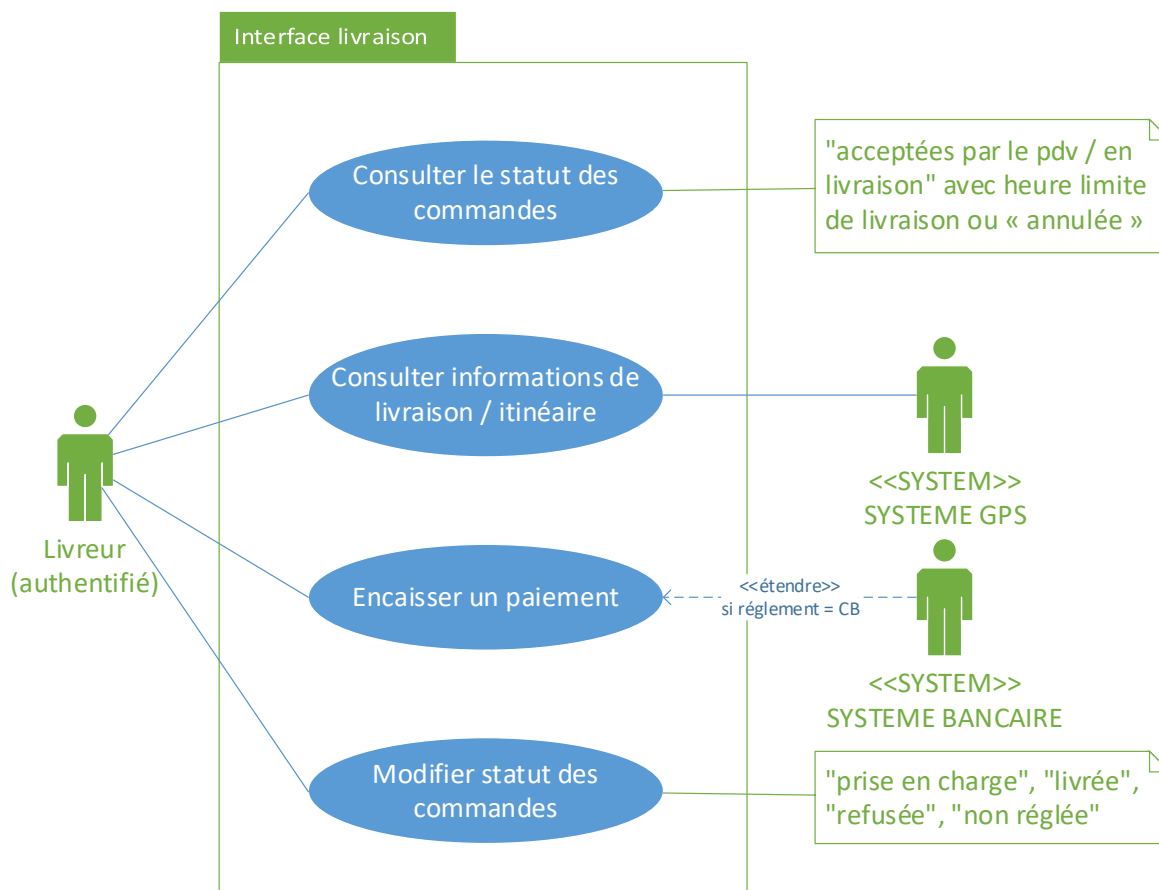
Légende des « users stories »

H	Priorité Haute
M	Priorité Moyenne
B	Priorité Basse

7 - ANNEXES

7.1 - Annexe 1 : Use Case réaliser une livraison

USE CASE : Réaliser une livraison



Description :

- ❖ Suppression de l'acteur externe <<Système>> Service de livraison.
- ❖ Nouvel acteur interne : livreur (niveaux de privilèges à définir, mais similaire à Employé).
- ❖ Nouvelle interface livraison : besoin de développement supplémentaire : application mobile.
- ❖ Nouvel acteur externe : SYSTEME GPS.
- ❖ Diagramme d'activité : relativement inchangé (à préciser).

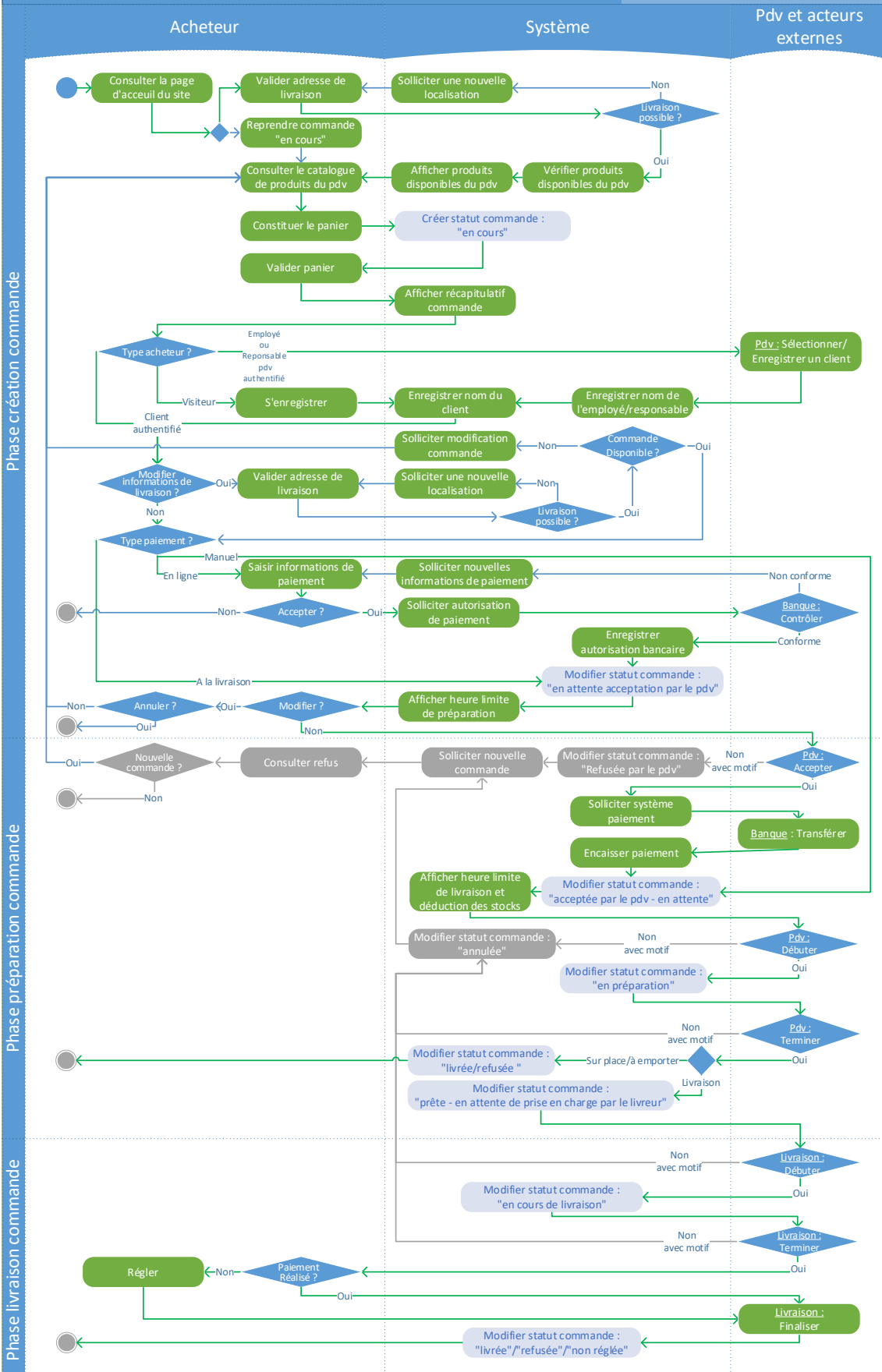
7.2 - Annexe 2 : Diagramme de cycle de vie d'une commande détaillé

Visible page suivante.

La version simplifiée est disponible en : [3.4.1 Diagramme de cycle de vie d'une commande](#).

Diagramme d'activité : Cycle de vie d'une commande détaillé

Légende :
 Scénario nominal
 Rejet par l'entreprise



7.3 - Annexe 3 : Ressources

7.3.1 - Ressources : tableau de cas d'utilisation

UCXX-PX	Auteur :	Date : XX/XX/20	Version : 1.0
NOM			
PACKAGE			
DESCRIPTION			
ACTEURS			
PRE-CONDITIONS			
DONNEES EN ENTREE			
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.			
2.			
3.			
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1			
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS			
POST-CONDITIONS			
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		

7.3.2 - Ressources : carte d'user story

X	Titre		H
	En tant que		
	Je veux que		
	Afin		
Critères d'acceptations			
	Etant donné que		
	Lorsque		
	Je vérifie que j'obtiens bien		