



# DOSSIER DE CONCEPTION FONCTIONNELLE

« Projet 4 : Analysez les besoins de votre client  
pour son groupe de pizzerias »

Version 1.6 – 13/06/20

## Résumé

L'objectif du document est de spécifier, décrire et préciser les fonctionnalités de la solution développée.

Le recours à des représentations visuelles permettra d'aboutir à une cartographie exhaustive des usages supposés.

*Ce document sera soumis à des mises à jour régulière.*

Loïc ROMERO

Loic.romero1@gmail.com

Développeur d'application junior

## TABLE DES MATIERES

<b>1 - Versions .....</b>	<b>1</b>
<b>2 - Introduction .....</b>	<b>2</b>
2.1 - Objet du document .....	2
2.2 - Besoin du client .....	3
2.2.1 - Contexte .....	3
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	3
<b>3 - Description générale de la solution .....</b>	<b>4</b>
3.1 - Les principes de fonctionnement.....	4
3.2 - Les acteurs.....	5
3.2.1 - Diagramme de contexte.....	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	6
3.3.1 - Diagramme de package .....	6
3.3.1.1 - Personas .....	8
3.3.1.2 - Impact mapping .....	9
3.3.1.3 - Arborescence.....	10
3.3.1.4 - Liste des fonctionnalités .....	11
3.4 - Le workflow XXX.....	12
3.4.1 - Diagramme de cycle de vie d'une commande (diagramme d'activité) .....	12
<b>4 - Application Web.....</b>	<b>14</b>
4.1 - Les acteurs.....	14
4.2 - Les cas d'utilisation.....	15
4.2.1 - Package Authentification .....	15
4.2.1.1 - USE CASE : S'authentifier .....	15
4.2.1.2 - UC1-P1 – Cas d'utilisation « S'enregistrer » .....	16
4.2.1.3 - UC2-P1 – Cas d'utilisation « Se connecter ».....	17
4.2.1.4 - UC3-P1 Cas d'utilisation « Gérer ses informations utilisateur ».....	18
4.2.1.5 - UC4-P1 Cas d'utilisation « Supprimer son compte » .....	19
4.2.2 - Package interface administrer .....	20
4.2.2.1 - USE CASE : Administrer .....	20
4.2.2.2 - UC5-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les stocks d'ingrédients ».....	21
4.2.2.3 - UC6-P2 – Cas d'utilisation « Gérer le catalogue de produits » .....	22
4.2.2.4 - UC7-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs » .....	24
4.2.2.5 - UC8-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs groupe » .....	25
4.2.2.6 - UC9-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les comptes utilisateurs » .....	26
4.2.2.7 - UC10-P2 – Cas d'utilisation « Modifier l'aide-mémoire (recettes) » .....	27
4.2.3 - Package interfaces achat .....	29
4.2.3.1 - USE CASE : Acheter .....	29
4.2.3.2 - UC11-P3 – Cas d'utilisation « Valider adresse de livraison ».....	30
4.2.3.3 - UC12-P3 – Cas d'utilisation « Consulter le catalogue de produits ».....	31
4.2.3.4 - UC13-P3 – Cas d'utilisation « Constituer le panier ».....	32
4.2.3.5 - UC14-P3 – Cas d'utilisation « Sélectionner/ Enregistrer un client » .....	33
4.2.3.6 - UC15-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat en ligne » .....	34

4.2.3.7 - UC16-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat manuel » .....	36
4.2.3.8 - UC17-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat à la livraison » .....	37
4.2.3.9 - UC18-P3 – Cas d'utilisation « Mettre un avis » .....	39
4.2.4 - <i>Package interface gestion des commandes</i> .....	41
4.2.4.1 - USE CASE : Gérer les commandes .....	41
4.2.4.2 - UC19-P4 – Cas d'utilisation « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients » .....	42
4.2.4.3 - Cas d'utilisation « Consulter l'aide-mémoire (recettes) » .....	43
4.2.4.4 - Cas d'utilisation « Gérer les commandes » .....	44
4.3 - Les règles de gestion générales .....	46
4.4 - Le workflow XXX .....	46
<b>5 - Application XXX .....</b>	<b>47</b>
5.1 - Glossaire .....	47

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Loïc ROMERO	06/06/2020	Création du document.	1.0
Loïc ROMERO	07/06/2020	Ajout liste des fonctionnalités - 3.3.1.4	1.1
Loïc ROMERO	08/06/2020	Ajout liste de deux descriptions textuelles – 4.2.1.2	1.2
Loïc ROMERO	10/06/2020	Modification des cas d'utilisations.	1.3
Loïc ROMERO	11/06/2020	Ajout du cycle de vie d'une commande – 3.4.1	1.4
Loïc ROMERO	12/06/2020	Ajout de nombreuses descriptions textuelles.	1.5
Loïc ROMERO	13/06/2020	Fin des description textuelles et m à j des diagrammes.	1.6

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le **dossier de conception fonctionnelle** du « **Projet 4 : Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias** ».

L'**objectif** du document est de **spécifier, décrire et préciser les fonctionnalités** de la solution développée.

Celle-ci peut prendre la forme d'un logiciel d'un site et/ou d'une application mobile. Pour la suite de la lecture du document, nous résumerons par commodité « la solution développée » au terme « **système informatique** ».

Les éléments du dossier rappelleront la compréhension de l'environnement tel qu'évoqué dans le recueil des besoins du client. Il s'agit donc d'y décrire précisément le **périmètre fonctionnel** du système informatique.

Il y sera exprimé les réponses aux questions telles que :

- Quel est l'objectif du système informatique ?
- Qui sont les différents **acteurs** interagissant avec le système informatique ?
- Quelles actions cherchent-ils respectivement à faire le système informatique ?
- Quelles **fonctionnalités** vont leur permettre de mener à bien ces actions ?

Ces fonctionnalités seront décrites avec précision.

Le recours à des représentations visuelles permettra d'aboutir à une **cartographie exhaustive des usages** supposés.

Par « usages supposés » il est induit que ce document est destiné à évoluer, avec le cas échéant, l'ajout ou même la suppression de fonctionnalités si cela s'avère adéquat (se référer à la table des **versions**).

Il sera adjoint un descriptif du **cycle de vie des commandes**.

Sera également abordé la solution technique (?)

Les éléments du présent dossier découlent :

- des discussions avec le client

- du cahier des charges ( ??? )

- ...

[A COMPLETER]

## 2.2 - Besoin du client

### 2.2.1 - Contexte

Le groupe « **OC Pizza** » (client) a contacté notre entreprise, « **IT Consulting & Development** » (prestataire) pour signifier son souhait de faire développer un système de gestion informatique pour l'ensemble des restaurants du groupe. Il s'agit de restaurants spécialisés dans les pizzas livrées ou à emporter.

La motivation de cette démarche est liée à la croissance du groupe. Possédant déjà 5 points de vente, il prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici **6 mois**.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion **centralisée** de toutes les pizzerias.

Les responsables ont besoin de **suivre** facilement ce qui se passe dans les points de vente.

Les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

### 2.2.2 - Enjeux et Objectifs

La solution informatique devra répondre aux besoins suivants :

#### **Centraliser :**

- Comptes clients uniques pour tous les types d'achat (en ligne – par téléphone – sur place).
- Interface d'achat reliée en ligne ou à la livraison.

#### **Offrir de la visibilité :**

- Site internet dédié aux clients (passer commande).

#### **Organiser, homogénéiser :**

- Gestion des commandes (réception – préparation – livraison).
- Relier les indicateurs de stocks à l'interface d'achat (savoir si une pizza est encore réalisable).
- Un client peut modifier ou annuler sa commande (avant la « préparation »)
- Proposer un aide-mémoire aux pizzerias indiquant la recette de chaque pizza.
- Définir un cycle de vie des commandes.
- Gestion administrative (comptes utilisateurs, indicateurs).

#### **Offrir un suivi :**

- En temps réel du statut des commandes.
- En temps réel du stock d'ingrédients.

Enfin, il sera impératif de proposer une solution pouvant être concrétisée dans un délai raisonnable pour permettre une prise en main par les responsables **avant** l'ouverture des nouveaux points de ventes d'ici **6 mois**.

## 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

### 3.1 - Les principes de fonctionnement

Le client n'ayant pas trouvé de logiciel satisfaisant parmi ceux déjà présents sur le marché, nous en déduisons qu'il sera nécessaire de développer **sur-mesure** une solution **innovante**.

Notre choix doit donc s'orienter en se basant sur la compétence de notre entreprise quant au développement de solutions informatiques. Nous pourrions notamment mettre à profit notre expérience du langage **Python 3**.

C'est donc pour répondre au besoin de **centraliser**, que nous proposons de développer un système informatique unique et global sous forme d'**un unique site web**.

Comportant :

- Une section destinée à l'administration.
- Une section destinée à la gestion des commandes.
- Une interface « **responsive** » dédiée aux clients (pouvant d'adapter aux support tablettes/portables/etc..).

Nous aurons donc répondu au besoin de **visibilité**, en permettant aux clients de commander à la fois sur place, par téléphone et désormais **en ligne**.

Nous pourrions ainsi également anticiper sur un besoin induit celui d'**homogénéiser** les process d'un restaurant à l'autre. Du quel découlera une partie de la réponse au besoin d'amélioration de **l'efficacité**.

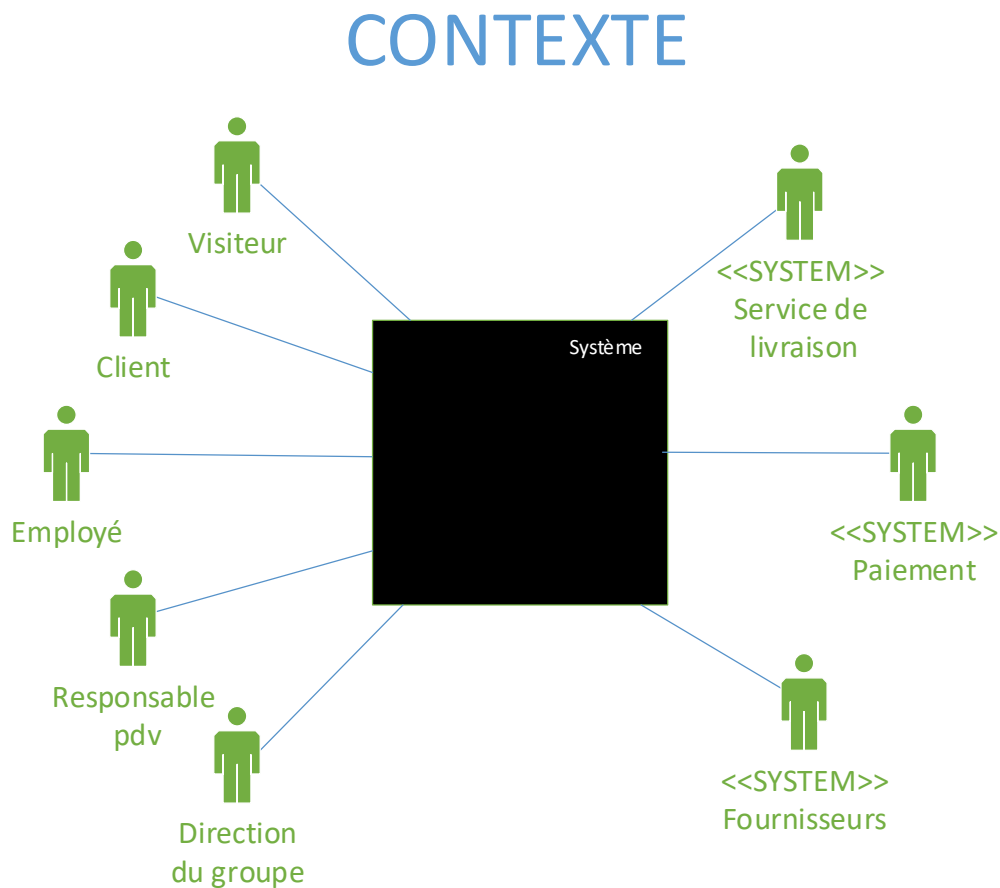
Toujours concernant l'efficacité :

- La partie destinée aux clients sera reliée aux indicateurs de stocks d'ingrédients pour que ne soient disponibles à la commande que les pizzas encore réalisables.
- La partie gestion des commandes proposera une interface intuitive et imagée, permettant de facilement prendre connaissance des recettes.
- La partie administration permettra d'avoir la main sur les comptes utilisateurs et d'avoir à disposition des **indicateurs** globaux sur l'état des points de vente. Ils seront conservés dans une **base de données** pour fournir un **historique** permettant d'évaluer la santé du groupe.

Pour répondre au besoin de **suivi** : une rapide étude du marché semble indiquer que la norme de ce genre de groupe tant à recourir à un **service externalisé de livraison** (Deliveroo, Uber Eat, etc..). Parmi les nombreux avantages de cette solution, nous retenons que les livreurs ont à leur disposition une application permettant d'indiquer leur **position** et de **mettre à jour le statut** d'une commande. Nous proposerons au client d'envisager cette solution qui nous paraît optimale et c'est pourquoi nous présenterons notre proposition de système informatique en ayant retenu ce choix.

## 3.2 - Les acteurs

### 3.2.1 - Diagramme de contexte



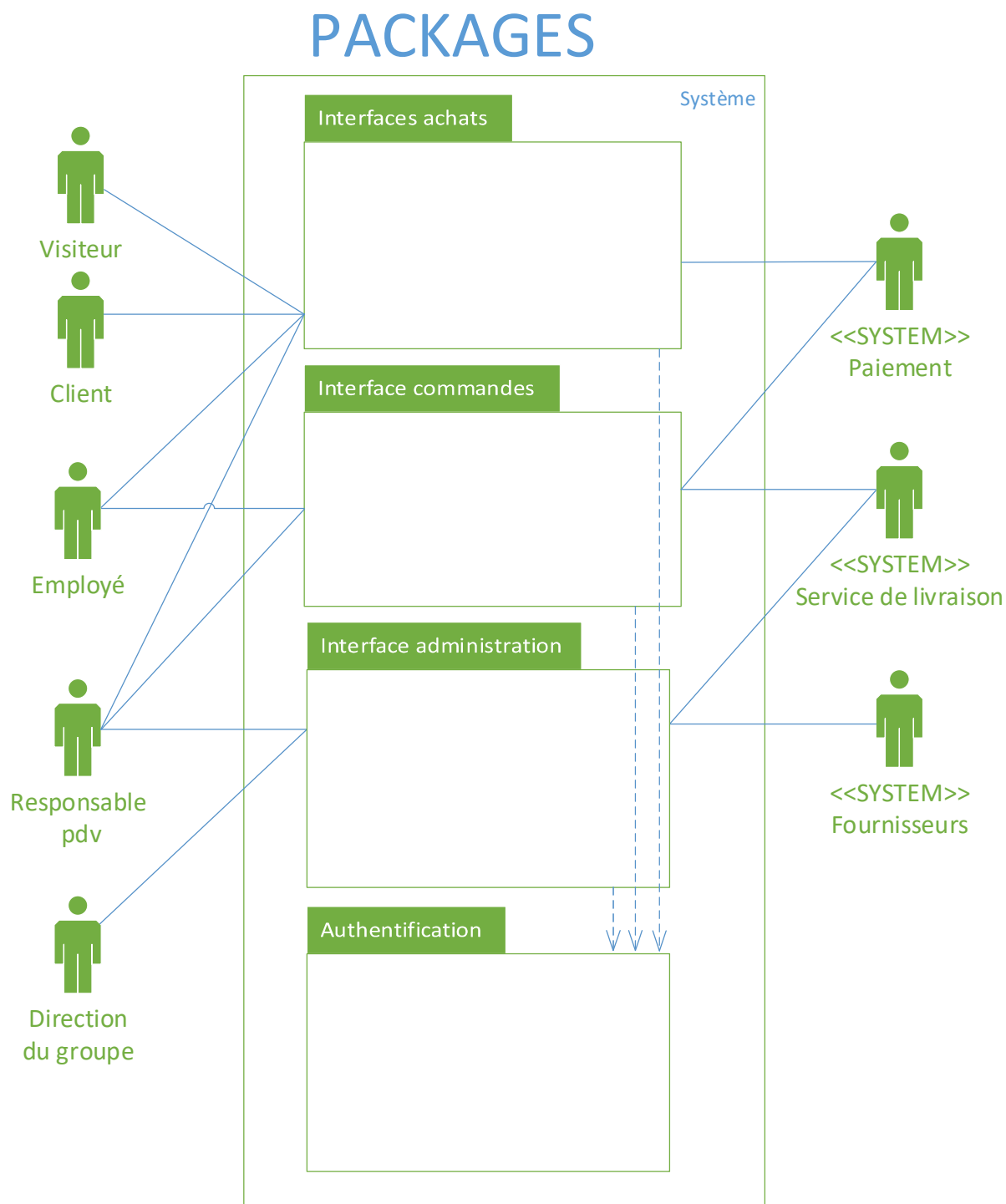
(plus texte)

Et acteurs (plus texte)



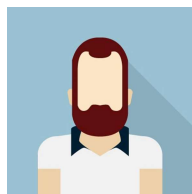
## 3.3 - Les cas d'utilisation généraux

### 3.3.1 - Diagramme de package



Et décrire sous forme de texte

### 3.3.1.1 - Personas

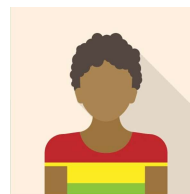


#### Client Maurice

Homme - 40 ans - Employé  
Revenus moyens  
En maison/appartement (véhiculé)

Evènement : Matches de foot (saison)

Commande : Téléphone  
Retrait : en livraison  
Paiement : à la livraison  
Plusieurs pizzas : avec amis (+bières)  
Addition : paye seul, le total



#### Client Mohamed

Homme - 16 ans - Lycéen  
Argent de poche  
Chez les parents (scooter/vélo)

Régulier : le midi (2/3 Hebdo)

Commande : sur place (lien social)  
Retrait : à emporter  
Paiement : sur place  
Seul ou avec des amis  
Addition : paye seul, sa commande



#### Client Marie

Femme - 20 ans - Etudiante  
Fauchée (Job)  
En cité U (pas de véhicule)

Habituel : le soir (1/2max Hebdo)

Commande : sur application (rapide)  
Retrait : à emporter/en livraison  
Paye : sur place/à la livraison  
Seule (+Häagen-Dazs : déprime)  
Addition : paye seule, sa commande

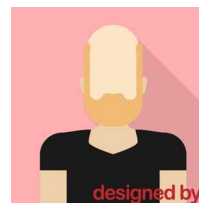


#### Alejandro

Homme - 49 ans - Responsable pdv  
Salaire cadre  
CAP Cuisine - Licence Management

35h et Fait des heures sup.

Adopte un management "Fun"  
Maîtrise la pizza acrobatique mais pas l'informatique.

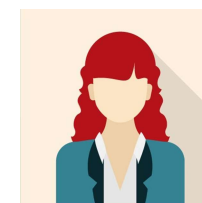


#### Julien

Homme - 25 ans - Employé  
Salaire Pizzaiolo  
Cap Cuisine

Horaires de semaines plus samedis.

Rapide : préfère les repères visuels, plutôt que lire une info texte  
A chaud et souvent les mains sales  
Inverse parfois le chorizo et la truffe...



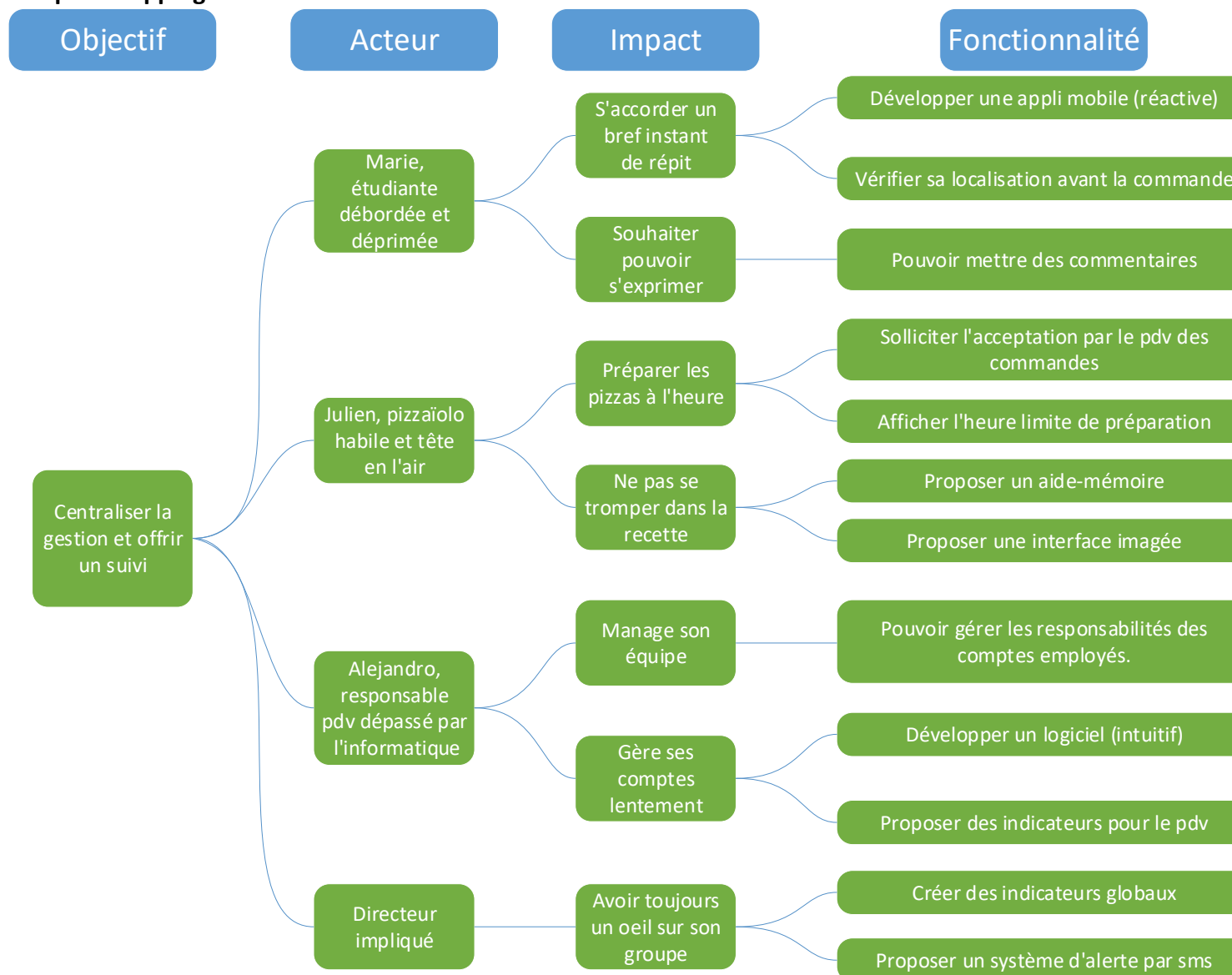
#### Direction

Femme - 38 ans - Gérante  
Groupe en expansion  
Au bureau/Domicile

24h/24 - 7j/7

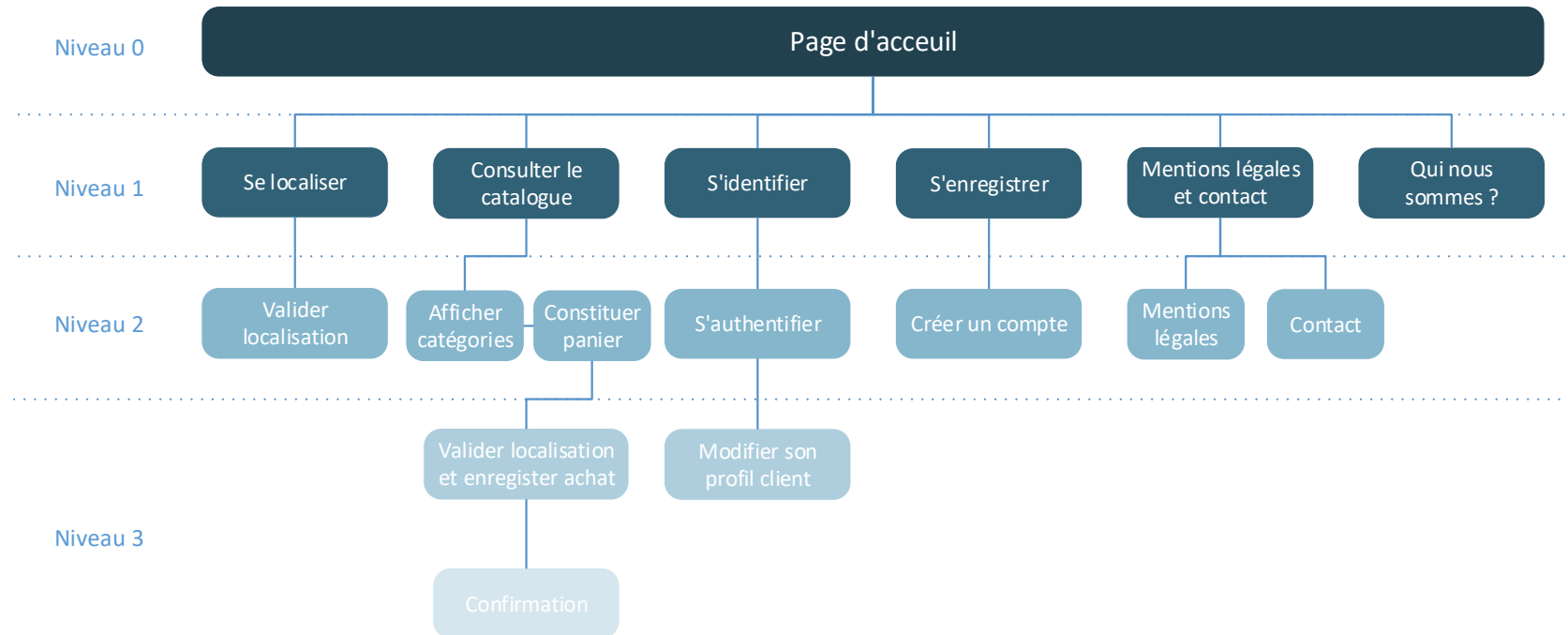
Impliquée, souhaite toujours avoir un oeil sur les pdv et le groupe  
Responsable, administre les droits des utilisateurs

### 3.3.1.2 - Impact mapping



### 3.3.1.3 - Arborescence

## ARBORESCENCE



### 3.3.1.4 - Liste des fonctionnalités

Acteurs	Fonctionnalités
Visiteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'enregistrer</li> <li>- Valider son adresse de livraison</li> <li>- Consulter catalogue de produits</li> </ul>
Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifier son profil client</li> <li>- Mettre un avis</li> <li>- Constituer le panier</li> <li>- Enregistrer panier</li> <li>- Enregistrer un règlement</li> <li>- Gérer la commande (avant statut « en préparation »)</li> </ul>
Employé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les stocks d'ingrédients</li> <li>- Consulter les commentaires des clients</li> <li>- Consulter l'aide-mémoire (recettes)</li> <li>- Gérer les commandes</li> </ul>
Responsable de pdv	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les stocks d'ingrédients</li> <li>- Gérer les comptes utilisateurs (employés)</li> <li>- Solliciter fournisseur (approvisionnement)</li> <li>- Gérer le catalogue de produits</li> <li>- Consulter les indicateurs du pdv</li> </ul>
Direction du groupe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gérer les comptes utilisateurs (tous)</li> <li>- Modifier l'aide-mémoire (recettes)</li> <li>- Consulter les indicateurs du groupe</li> </ul>
« SYSTEME » Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solliciter approvisionnement</li> </ul>
« SYSTEME » Paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solliciter autorisation de paiement</li> <li>- Encaisser paiement (client / service livraison)</li> </ul>
« SYSTEME » Service de livraison	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenir information « prise en charge »</li> <li>- Obtenir information de localisation</li> <li>- Obtenir information de règlement</li> <li>- Obtenir information de fin de livraison (« livrée » / « refusée » / « non réglée »)</li> </ul>

S'identifier ?

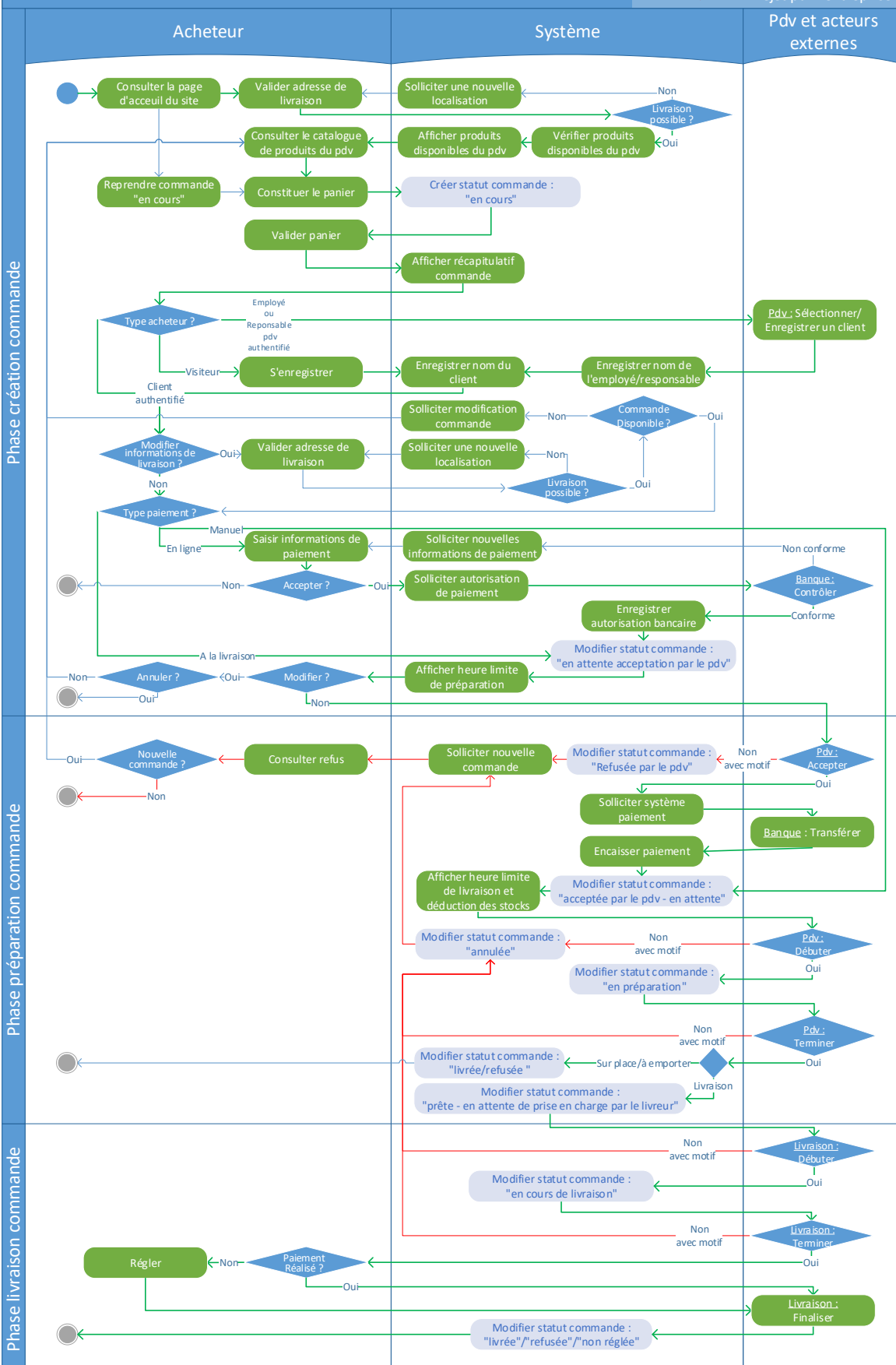
## 3.4 - Le workflow XXX

### 3.4.1 - Diagramme de cycle de vie d'une commande (diagramme d'activité)

texte

## Diagramme d'activité : Cycle de vie d'une commande

Légende

Scénario nominal  
Rejet par l'entreprise




## 4 - APPLICATION WEB

Introduction, objectifs...

**SIMPLICITE : application web uniquement**

### 4.1 - Les acteurs

Les acteurs ont été présentés dans le présent document.

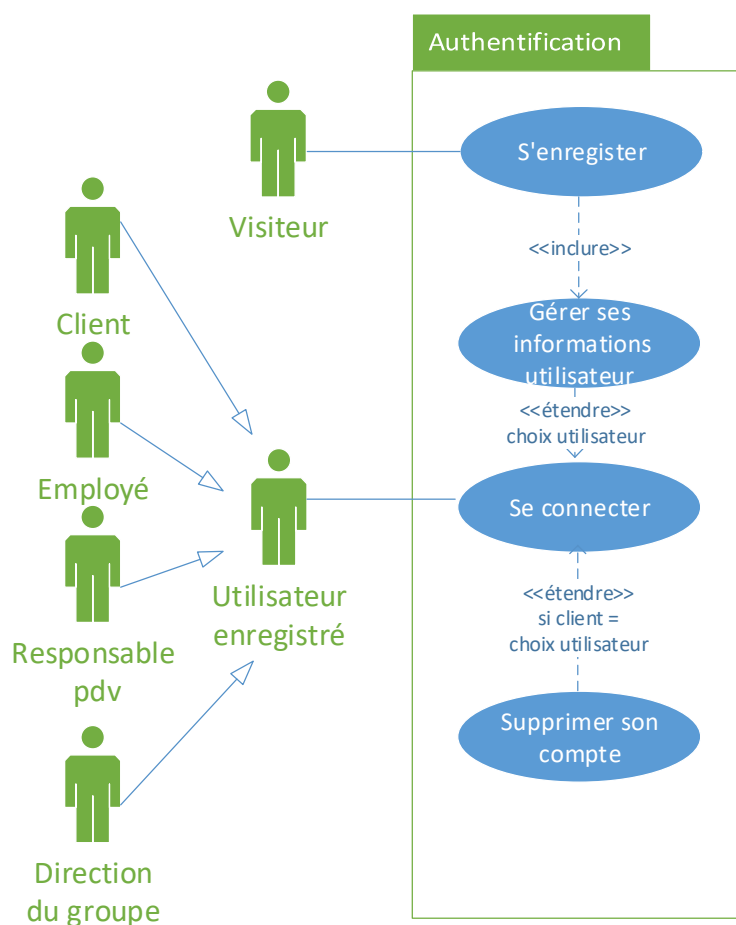
Veuillez-vous reporter à la section 3.2

## 4.2 - Les cas d'utilisation

### 4.2.1 - Package Authentification

#### 4.2.1.1 - USE CASE : S'authentifier

#### USE CASE : S'authentifier



#### 4.2.1.2 - UC1-P1 – Cas d'utilisation « S'enregistrer »

UC1-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« S'enregistrer »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les Visiteurs doivent pouvoir créer un compte utilisateur client.		
ACTEURS	Visiteurs		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est sur la page d'accueil du site.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « S'enregistrer ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire de création de compte.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations (en cours de frappe).	
4.	Valide les informations.		
5.		Enregistre dans la BDD client le nouveau compte	
6.		Connecte le nouveau compte client.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS			
		Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.	
POST-CONDITIONS			
		Scénario nominal : Le compte est enregistré dans la BDD clients. Le client est connecté sur son compte automatiquement et renvoyé sur la page d'accueil.	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		Prévoir des indications pour aider au remplissage des champs du formulaire. Mettre en place les outils de vérification des champs.	
PERFORMANCE		La vérification doit s'effectuer pendant la saisie de l'utilisateur.	
PROBLEMES		A vérifier : gestion des données personnelles de l'utilisateur (cf. législation) ? A définir : les champs obligatoires.	

#### 4.2.1.3 - UC2-P1 – Cas d'utilisation « Se connecter »

UC2-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Se connecter »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les utilisateurs enregistrés doivent pouvoir se connecter à leur compte.		
ACTEURS	Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur possède un compte. L'utilisateur est déconnecté.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Se connecter ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire de connexion.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations.	
4.		Connecte le compte.	
5.		Renvoie l'utilisateur sur la page visitée précédemment.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	A oublié son mot de passe : demande « mot de passe oublié ».		
2.a2		Entame la procédure de récupération de mot de passe.	
5.a1	Demande « se déconnecter »		
5.a2		Déconnecte le compte	
5.a3		Renvoie l'utilisateur sur la page d'accueil	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénario alternatif 5.a : Après s'être connecté l'utilisateur peut à tout moment de la navigation se déconnecter.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est connecté. L'utilisateur est renvoyé sur la page visitée précédemment. Scénario alternatif 5.a : L'utilisateur est déconnecté.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Utiliser une fonction pop-up pour éviter de quitter la page ? Gestion des bloqueurs de pop-up le cas échéant ?		
PERFORMANCE	A définir : envois de mail de récupération de mot de passe : rapidité d'envois.		
PROBLEMES	A définir : procédure de récupération de mot de passe. A vérifier : gestion des données personnelles de l'utilisateur (cf. législation) ?		

#### 4.2.1.4 - UC3-P1 Cas d'utilisation « Gérer ses informations utilisateur »

UC3-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer ses informations utilisateur »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les utilisateurs peuvent modifier leurs informations personnelles.		
ACTEURS	Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Modifier son profil ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche le formulaire d'informations client.	
2.	Saisi ses informations.		
3.		Vérifie les informations.	
4.		Enregistre dans la BDD les nouvelles informations	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est enregistré dans la BDD. L'utilisateur est renvoyé sur la page d'accueil.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	A définir : les champs obligatoires.		

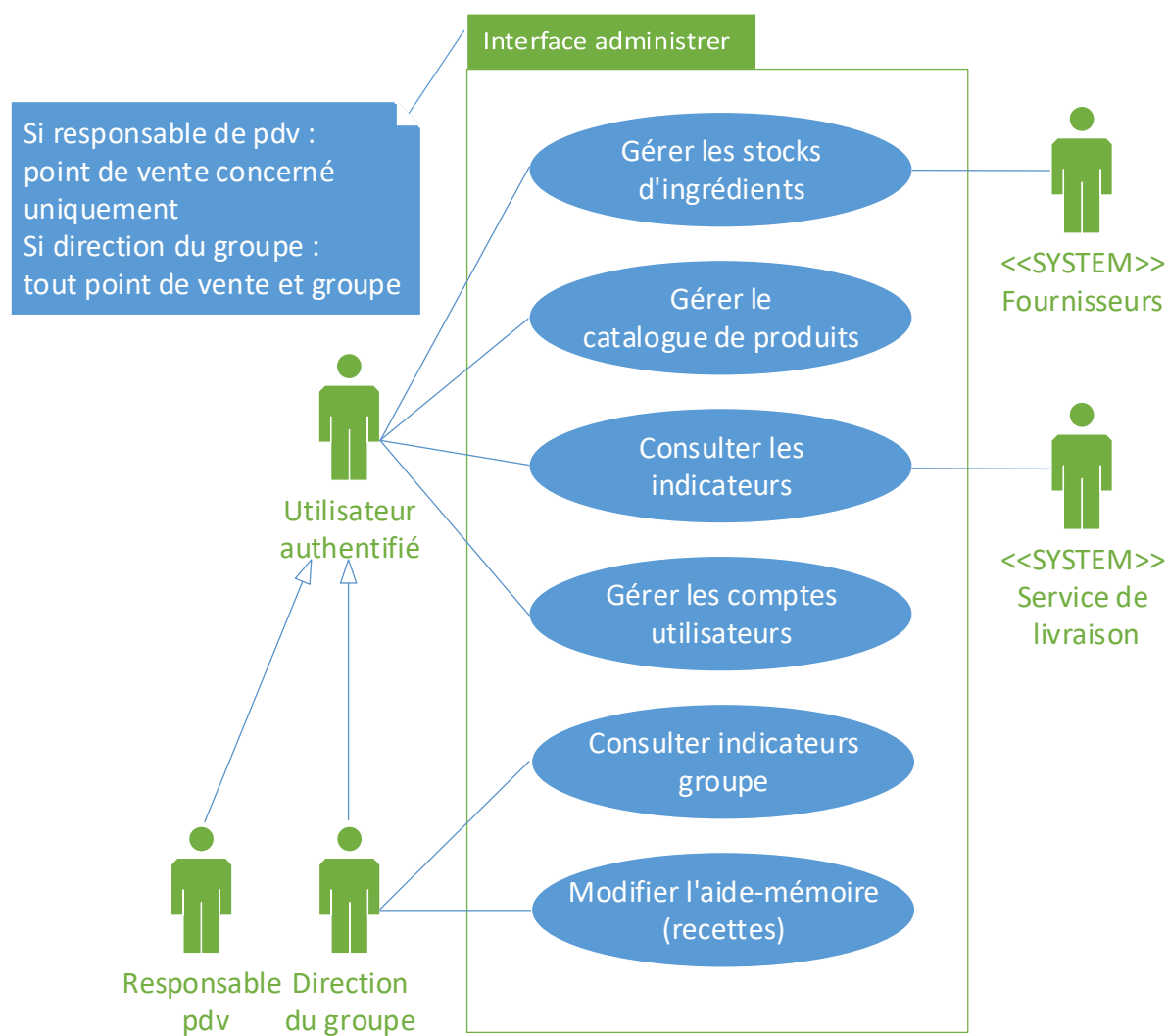
#### 4.2.1.5 - UC4-P1 Cas d'utilisation « Supprimer son compte »

UC4-P1	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Supprimer son compte »		
PACKAGE	Authentification		
DESCRIPTION	Les clients peuvent demander à supprimer leur compte.		
ACTEURS	Client		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- L'utilisateur est sur la page « modifier son profil ».</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Supprimer son compte ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un message d'avertissement et demande confirmation, avec saisie du mot de passe.	
2.	Confirme et saisit son mot de passe.		
3.		Supprime le compte de la BDD client.	
4.		Affiche un message de confirmation de tâche effectuée.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Demande à rappeler son mot de passe (cf. UC2 – P1, « se connecter »)		
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : Le compte est supprimé de la BDD. L'utilisateur est renvoyé sur la page d'accueil.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	R.A.S.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	A définir : informations du compte client conservé pour archives ? (cf législation)		

## 4.2.2 - Package interface administrer

### 4.2.2.1 - USE CASE : Administrer

#### USE CASE : Administrer



#### 4.2.2.2 - UC5-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les stocks d'ingrédients »

UC5-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les stocks d'ingrédients »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir gérer les stocks d'ingrédients et solliciter le système fournisseurs, d'un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li> <li>- L'utilisateur est sur la page administrer un point de vente.</li> </ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les stocks d'ingrédients ».		

##### SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.
2.		Affiche la page de gestion des stocks d'ingrédients du point de vente concerné.
3.	Ajoute ou retire une quantité d'un stock.	
4.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et affiche la nouvelle quantité du stock.
5.	Supprime ou ajoute une nouvelle référence au stock.	
6.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.
7.		Si autorisé : demande confirmation à l'utilisateur.
8.	Confirme.	
9.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et met à jour l'affichage des références.
10.	Ajoute ou retire une quantité de l'option « à commander ».	
11.		Enregistre la nouvelle quantité dans la liste « à commander ».
12.		Affiche la liste de références « à commander » et demande validation.
13.	Valide.	
14.		Transfert la liste de références « à commander » au système de création de bons de commande (système fournisseurs).

##### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe »
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.

##### SCENARIO D'EXCEPTION



N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du stock d'ingrédients aux points d'enregistrement (4, 9 ou 11). Transfert de la liste de références au système fournisseurs (n° 14).	
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour de la BDD du stock d'ingrédients entraine la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Conserver la liste « à commander » en cas de basculement ? Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?	
PERFORMANCE	S'assurer de la compatibilité du transfert d'informations avec le logiciel « fournisseurs ».	
PROBLEMES	Gérer les commandes passées en dehors du système.	

#### 4.2.2.3 - UC6-P2 – Cas d'utilisation « Gérer le catalogue de produits »

UC6-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer le catalogue de produits »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir gérer le catalogue de produits vendus par un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) .</li><li>- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer un point de vente.</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer le catalogue de produits ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.	
2.		Affiche la page de gestion du catalogue de produits du point de vente concerné.	
3.	Demande à ajouter une référence.		
4.		Affiche un formulaire de renseignement.	
5.	Saisit les informations.		
6.		Vérifie les informations.	
7.		Enregistre dans la BDD et met à jour l'affichage du catalogue de produits du point de vente.	

8.	Demande à modifier une référence.	
9.		Affiche le formulaire de renseignement de la référence.
10.	Saisit les informations.	
11.		Vérifie les informations.
12.		Enregistre dans la BDD et met à jours l'affichage du catalogue de produits du point de vente.
13.	Demande à archiver une référence.	
14.		Demande confirmation.
15.	Confirme.	
16.		Enregistre la modification dans la BDD d'archivage et met à jour l'affichage du catalogue de produits.

#### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe ».
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.
5.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
5.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
5.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.
10.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
10.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
10.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.

#### SCENARIO D'EXCEPTION

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du catalogue aux points d'enregistrement (7,12 ou 16).
<b>POST-CONDITIONS</b>	Scénario nominal : La mise à jour du catalogue de produits entraine la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?
<b>PERFORMANCE</b>	R.A.S.
<b>PROBLEMES</b>	Que se passe-t-il si une commande est déjà en cours ? A définir : les champs obligatoires.

#### 4.2.2.4 - UC7-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs »

UC7-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter les indicateurs »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	Un responsable de pdv ou la direction du groupe doit pouvoir consulter les indicateurs d'un point de vente.		
ACTEURS	Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li> <li>- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer un point de vente.</li> </ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consulter les indicateurs ».		

##### SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.
2.		Affiche la page de consultation des indicateurs « live » du point de vente concerné.
3.	Demande à consulter les informations de statut des commandes prises en charge par les livreurs, et la localisation de ceux-ci.	
4.		Sollicite le système du service de livraison pour afficher le statut des commandes prises en charges et la localisation des livreurs.
5.		Affiche le statut des commandes en cours.
6.		Affiche la localisation des livreurs.
7.	Demande à consulter l'historique.	
8.		Génère des statistiques issues de l'archivage des données recueillies.
9.		Affiche les statistiques.

##### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est identifié comme « Direction du groupe ».
1.a2		Affiche la liste des points de vente.
1.a3	Choisit un point de vente à gérer.	
1.a4		Enregistre le choix du point de vente à afficher.

##### SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Au point 4, erreur lors de la sollicitation du système du service de livraison.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1		Affiche un message d'erreur.
4.a2		Envoie un message d'erreur au système du service de livraisons.

##### SCENARIO D'EXCEPTION E2 : Au point 8, erreur lors de la création des statistiques.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
----	-------------	---------

8.a1	Affiche un message d'erreur.
<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénarios d'exception : En cas d'erreur.
<b>POST-CONDITIONS</b>	AUCUNES
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	Prévoir un champ pour basculer rapidement d'un point de vente à l'autre ? Générer des graphiques pour avoir des statistiques visuelles.
<b>PERFORMANCE</b>	A définir : délais d'échange d'informations avec le système du service de livraison.
<b>PROBLEMES</b>	A définir : format et informations des messages d'erreur et rapport transmis au service de livraison.

#### 4.2.2.5 - UC8-P2 – Cas d'utilisation « Consulter les indicateurs groupe »

UC8-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter les indicateurs groupe »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir consulter les indicateurs du groupe.		
ACTEURS	Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page administrer le groupe.</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Administrer le groupe ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.	
2.		Affiche la page de consultation des indicateurs du groupe.	
3.	Demande à consulter l'historique.		
4.		Génère des statistiques issues de l'archivage des données recueillies.	
5.		Affiche les statistiques du groupe.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Scénarios d'exception : En cas d'erreur.
<b>POST-CONDITIONS</b>	AUCUNES
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	Prévoir des filtres pour afficher rapidement les statistiques par critères (point de vente, date, etc...) ? Générer des graphiques pour avoir des statistiques visuelles. Transférer des informations sur le marché et la concurrence (Chambre du commerce, etc...) pour les comparer avec les statistiques du groupe.
<b>PERFORMANCE</b>	R.A.S.
<b>PROBLEMES</b>	Juridique : droits d'acquisitions et d'utilisation des données de comparaisons.

#### 4.2.2.6 - UC9-P2 – Cas d'utilisation « Gérer les comptes utilisateurs »

UC9-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les comptes utilisateurs »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir gérer les comptes de tous les utilisateurs et les responsables de point de vente les comptes de leurs employés.		
ACTEURS	Responsable de pdv - Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires et est sur la page administrer.</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les comptes utilisateurs ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur.	
2.		Affiche la page de gestion des comptes utilisateurs (clients, employés) du point de vente concerné par l'utilisateur.	
3.	Gère les informations d'un compte utilisateur.		
4.		Crée/modifie/archive les informations d'un compte utilisateur.	
5.	Gère les privilèges du compte.		
6.		Enregistre les choix de privilèges accordés au compte utilisateur.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.a1		L'utilisateur est identifié comme faisant partit du groupe « Direction du groupe ».	
1.a2		Affiche la page de gestion des comptes utilisateurs de tout le groupe (clients, employés, responsable de pdv, direction du groupe).	
SCENARIO D'EXCEPTION			

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.	
POST-CONDITIONS	Scénario nominal et alternatif : en cas de création ou modification les informations du compte et ses privilèges sont enregistrés dans la BDD des comptes actifs, en cas d'archivage le compte est retiré de la BDD des comptes actifs et archivé.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	A définir : les filtres pour afficher rapidement les comptes par critères (point de vente, catégorie de personne, privilèges, etc...) ? Ajouter des photos de profil.	
PERFORMANCE	L'affichage des photos de profil ne doit pas ralentir la navigation.	
PROBLEMES	Juridique : droits d'acquisitions et d'utilisation des données de comparaisons.	

#### 4.2.2.7 - UC10-P2 – Cas d'utilisation « Modifier l'aide-mémoire (recettes) »

UC10-P2	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Modifier l'aide-mémoire (recettes) »		
PACKAGE	Interface administrer		
DESCRIPTION	La direction du groupe doit pouvoir modifier l'aide-mémoire contenant les recettes de produits.		
ACTEURS	Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est connecté. L'utilisateur dispose des privilèges nécessaires pour être sur la page « administrer le groupe ».		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur est sur la page « aide-mémoire (recettes) »		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur et affiche des boutons additionnels permettant la gestion de l'aide-mémoire.	
2.	Demande à ajouter une référence.		
3.		Affiche un formulaire de renseignement.	
4.	Saisit les informations.		
5.		Vérifie les informations.	
6.		Enregistre dans la BDD et met à jour l'affichage de l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.	
7.	Demande à modifier une référence.		
8.		Affiche le formulaire de renseignement de la référence.	
9.	Saisit les informations.		
10.		Vérifie les informations.	
11.		Enregistre dans la BDD et met à jours l'affichage l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.	

12.	Demande à archiver une référence.	
13.		Demande confirmation.
14.	Confirme.	
15.		Enregistre la modification dans la BDD d'archivage et met à jour l'affichage de l'aide-mémoire et l'affichage du catalogue de produits.

#### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
4.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
4.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.
9.a1	Ne remplit pas tous les champs.	
9.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.
9.a3		Demande la saisie des champs obligatoires.

#### SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Aux points 4,7 ou 9 : le chargement d'une illustration échoue.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
4.a1 ou 7.a1 ou 9.a1		Affiche un message d'erreur et invite à recommencer.

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du catalogue aux points d'enregistrement (7,12 ou 16).
<b>POST-CONDITIONS</b>	Scénario nominal : La mise à jour du catalogue de produits entraîne la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.

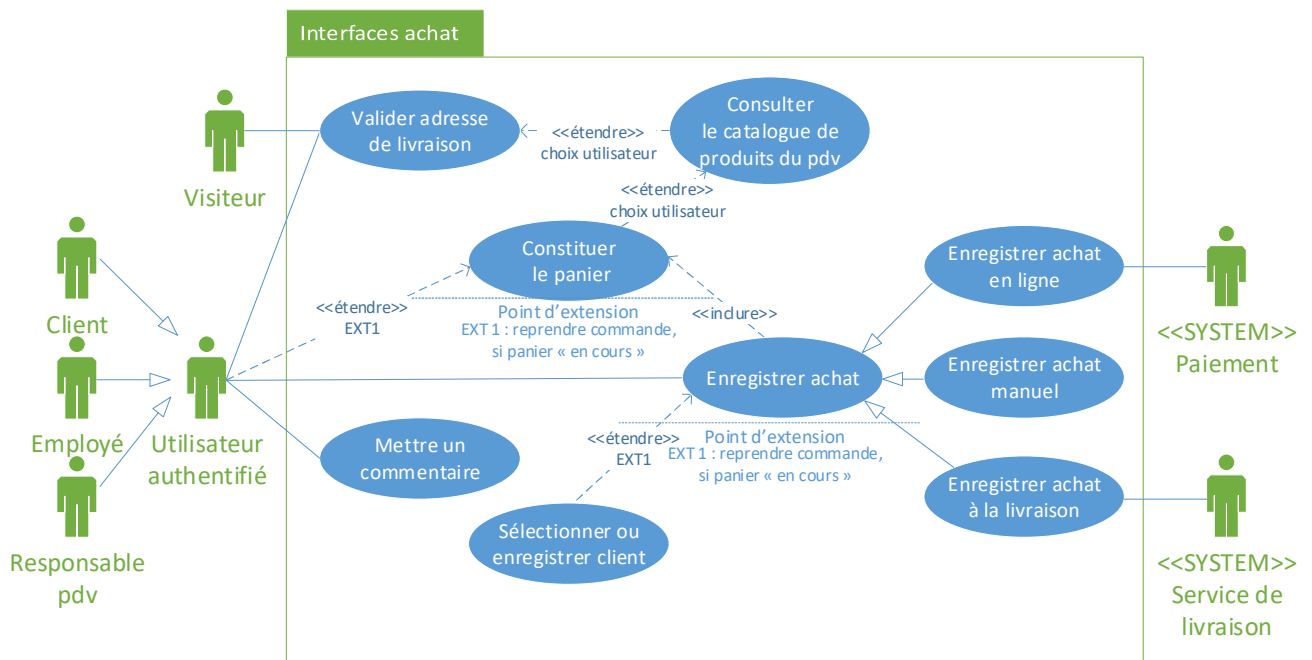
#### COMPLEMENTS

<b>ERGONOMIE</b>	Lors de l'archivage d'une recette, afficher dans le catalogue de produits que le produit associé a le statut « produit arrêté », griser l'illustration. Si aucune image n'est proposée, prévoir une image par défaut.
<b>PERFORMANCE</b>	L'affichage des photos/illustrations ne doit pas ralentir la page
<b>PROBLEMES</b>	A déterminer : durée de l'affichage « produit arrêté » ? A définir : le format, le poids, les dimensions, des photos/illustrations.

## 4.2.3 - Package interfaces achat

### 4.2.3.1 - USE CASE : Acheter

#### USE CASE : Acheter





#### 4.2.3.2 - UC11-P3 – Cas d'utilisation « Valider adresse de livraison »

UC11-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Valider adresse de livraison »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Un utilisateur doit pouvoir vérifier si son adresse de livraison fait partit des adresses livrables par le groupe, et être rattaché au point de vente le plus proche.		
ACTEURS	Visiteurs – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur est sur la page d'accueil.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider adresse de livraison ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un formulaire de renseignement.	
2.	Saisit les informations.		
3.		Vérifie que l'adresse de livraison fait partie des adresses livrables par le groupe.	
4.		Connecte l'utilisateur au catalogue de produits du point de vente le plus proche de l'adresse de livraison.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires (retour au point 2).	
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : Au points 3 : l'adresse n'est pas reconnue par le système.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
3.a1		Affiche un message indiquant que l'adresse n'est pas livrée. Invite à saisir une autre adresse de livraison.	
FINS			
		Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 4, l'utilisateur est redirigé vers la page d'accueil.	
POST-CONDITIONS		Scénario nominal : Au point 4, l'utilisateur est connecté au catalogue de produits du point de vente adéquat.	
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE		Aide à la saisie des coordonnées (base de données des adresses nationales).	
PERFORMANCE		R.A.S.	
PROBLEMES		L'utilisateur peut-il choisir un autre point de vente que celui, le plus proche de son adresse de livraison ?	

#### 4.2.3.3 - UC12-P3 – Cas d'utilisation « Consulter le catalogue de produits »

UC12-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 12/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter le catalogue de produits »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Accéder à la consultation du catalogue de produits.		
ACTEURS	Visiteurs – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur a fait <u>appel au cas d'utilisation</u> « Valider adresse de livraison » (UC12-P3).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consultation du catalogue de produits ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie quel est le point de vente déterminé par le cas d'utilisation « Faire valider adresse de livraison ».	
2.		Affiche la liste des catégories de produits disponibles, du point de vente concerné.	
3.	Sélectionne une catégorie.		
4.		Affiche la catégorie (X produits affichés / page).	
5.	Sélectionne un produit.		
6.		Affiche une fiche-produit (photo – description).	
7.	Quitte la fiche-produit.		
8.		Retourne à l'affichage de la catégorie (étape 3).	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
5.a1	Retourne à la consultation de la liste des catégories (étape 2).		
7.a1	Retourne à la consultation de la liste des catégories (étape 2).		
7.b1	Retourne à la consultation de la catégorie (étape 4).		
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : au point 2, une catégorie n'est pas disponible.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1		Catégorie affichée en grisée si indisponible.	
SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 4, un produit n'est pas disponible.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
4.a1		Catégorie affichée en grisée si indisponible.	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Aucunes		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	A déterminer : le nombre de produits à afficher par page, proposer quelques choix		

	à l'utilisateur.
PERFORMANCE	A déterminer : temps d'affichage maximum de la page.
PROBLEMES	Envisager de faire des sous catégories. Prévoir des filtres de recherches ? Prévoir des filtres de tri ? Proposer à l'utilisateur de choisir un autre point de vente que le plus proche ?

#### 4.2.3.4 - UC13-P3 – Cas d'utilisation « Constituer le panier »

UC13-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Constituer le panier »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'utilisateur doit pouvoir constituer un panier pendant qu'il consulte le catalogue.		
ACTEURS	Visiteurs – Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou visiteur.		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a fait <u>appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3).		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.	Utilise un bouton « ajouter au panier » situé à côté d'une référence produit, du catalogue de produit.		
2.		Créer un panier avec le statut « en cours ». Ajoute la référence au panier. Affiche le panier dans un nouveau champ en marge de la navigation.	
3.	Utilise un bouton « retirer du panier » situé à côté d'une référence produit, du panier.		
4.		Retire la référence au panier.	
5.	Ajoute un commentaire dans la partie du formulaire dédié à cet effet. Et demande à l'enregistrer.		
6.		Enregistre le commentaire.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.a1		L'utilisateur a déjà un panier « en cours », le panier s'affiche dès la consultation du catalogue de produits.	
3.a1	Quitte la navigation.		
3.a2		Si l'utilisateur était authentifié, le panier « en cours » est conservé.	
4.a1		La référence était la dernière du panier : le panier est vidé.	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	

1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. L'utilisateur fait appel au <u>cas d'utilisation</u> : « Enregistrer achat » (UC14-P4).	
POST-CONDITIONS	Le panier est enregistré au statut « en cours » s'il est non-vidé.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	A déterminer : Quelle position pour l'affichage du panier dans la page du catalogue de produits ? Les boutons « ajouter au panier » et « retirer du panier » peuvent être de simples signes « + » et « - ».	
PERFORMANCE	R.A.S.	
PROBLEMES	Conditions de sauvegarde d'un panier pour un visiteur (cookies) ?	

#### 4.2.3.5 - UC14-P3 – Cas d'utilisation « Sélectionner/ Enregistrer un client »

UC14-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Sélectionner/ Enregistrer un client »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'équipe doit pouvoir créer une commande avec les informations du client.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- Il existe un panier avec le statut « en cours ».</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Sélectionner/ Enregistrer un client »		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les droits de l'utilisateur.	
2.	Choisit l'option sélectionner un client.		
3.		Affiche un onglet de recherche.	
4.	Saisit les informations du client.		
5.		Retourne le résultat de la recherche dans une liste.	
6.	Sélectionne un compte client dans la liste.		
7.		Connecte le compte client.	
8.		Ajoute au panier « en cours » l'identification du membre de l'équipe réalisant la vente.	
9.	Choisit l'option enregistrer un client.		
10.		Fait appel au cas « S'enregistrer » (UC1-P1).	
11.		Une fois le compte client connecté : ajoute au panier « en cours » l'identification du membre de l'équipe réalisant la vente.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
SCENARIO D'EXCEPTION		
N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.	
POST-CONDITIONS	Le compte client est connecté. L'identification du membre de l'équipe réalisant la vente est associée au panier en cours et sera transféré à la commande une fois le panier validé.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	R.A.S.	
PERFORMANCE	R.A.S.	
PROBLEMES	R.A.S.	

#### 4.2.3.6 - UC15-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat en ligne »

UC15-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat en ligne »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé en ligne par un utilisateur. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et le règlement de l'achat en ligne.		
ACTEURS	Visiteur - Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe - Système de paiement		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou Visiteur.</li><li>- Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3)</li><li>- Le panier est « en cours » (UC13-P3)</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.	
2.	Choisit paiement en ligne. Confirme la commande.		
3.		Sollicite une autorisation de paiement auprès du système bancaire.	
4.		Reçoit et enregistre l'autorisation de paiement.	
5.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « en attente de validation par le pdv ».	

6.	Transmet à l'interface gestion des commandes le statut et l'heure limite de préparation.
----	--

### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est un membre de l'équipe : <u>appel au cas d'utilisation</u> « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.
1.a2		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande (retour au point 1).
1.b1		L'utilisateur est un Visiteur <u>appel au cas d'utilisation</u> « S'enregistrer » (UC2-P1) dans un formulaire intégré à la page actuelle (retour au point 1).
2.a1	Modifie ses informations de livraison.	
2.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> : « Valider adresse de livraison » (UC11-P3).
2.a3		Vérifie la disponibilité de la commande au nouveau point de vente (retour au point 1).
6.a1	Modifie sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3) (fin du cas d'utilisation).
6.b1	Modifie pour Annuler sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.b2		Efface la commande, vide le panier et renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.

### SCENARIO D'EXCEPTION E1 : au point 3, l'autorisation est refusée par le système de paiement.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
3.a1		Reçoit un refus d'autorisation de paiement. Affiche un message d'erreur et invite à ressaisir les informations bancaires (retour au point 1).

### SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 2.a3, la commande n'est pas entièrement disponible au nouveau point de vente.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a3a		Affiche une alerte indiquant que la commande est incomplète, les produits manquants sont indiqués « indisponible » et leur illustration est grisée. Invite l'utilisateur à accepter ou modifier sa commande (retour au point 1).

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv ». 6.a2 L'utilisateur souhaite modifier sa commande le panier est conservé au statut « en cours ».
<b>POST-CONDITIONS</b>	Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « en attente de validation

	par le pdv », l'autorisation de paiement est enregistrée, le panier est vidé. Scénario alternatif et d'exception : Le panier est conservé au statut « en cours », sauf 6.b1 où la commande est annulée et le panier vidé.
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	La validation de l'achat doit se faire de manière intuitive, les messages d'alerte doivent guider l'acheteur vers des solutions pour poursuivre son achat.
<b>PERFORMANCE</b>	A déterminer : délai d'attente maximum de réponse du système bancaire. Délai d'attente maximum pour l'autorisation par le point de vente.
<b>PROBLEMES</b>	Quel message afficher si problème de communication avec le système de paiement ?

#### 4.2.3.7 - UC16-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat manuel »

UC16-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat manuel »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé en caisse par un membre de l'équipe. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et le règlement de l'achat manuel.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv – Direction du groupe		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3)</li><li>- Le panier est « en cours » (UC13-P3)</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		<u>Appel au cas d'utilisation</u> « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.	
2.		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande.	
3.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.	
4.	Choisit paiement manuel. Confirme la commande. Et encaisse le paiement.		
5.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « acceptée par le pdv – en attente ».	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1	Aucun	Aucun
FINS	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « acceptée par le pdv – en attente ».	
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « acceptée par le pdv – en attente », l'encaissement du paiement est enregistré, le panier est vidé.	
COMPLEMENTS		
ERGONOMIE	R.A.S.	
PERFORMANCE	A déterminer : délai d'attente de préparation sur place.	
PROBLEMES	R.A.S.	

#### 4.2.3.8 - UC17-P3 – Cas d'utilisation « Enregistrer achat à la livraison »

UC17-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Enregistrer achat à la livraison »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	L'enregistrement d'un achat doit pouvoir être réalisé par un utilisateur si le paiement se fait à la livraison. L'enregistrement comprends le récapitulatif des produits demandés et la notification d'achat à la livraison.		
ACTEURS	Visiteur - Client – Employé - Responsable pdv – Direction du groupe - Système de livraison		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1) ou Visiteur.</li><li>- Le système a identifié le point de vente adéquat (UC11-P3)</li><li>- Le panier est « en cours » (UC13-P3)</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Valider panier ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un récapitulatif du contenu du panier, et les informations du client, les commentaires issus du panier. Demande confirmation.	
2.	Choisit paiement à la livraison. Confirme la commande.		
3.		Enregistre la notification de paiement à la livraison.	
4.		Enregistre et affiche un récapitulatif de l'achat. Vide le panier. Met à jour le statut de commande : « en attente de validation par le pdv ».	
5.		Transmet à l'interface gestion des commandes le statut et l'heure limite de préparation.	



6.	Transmet au service de livraison, l'information de la commande, le choix du paiement à la livraison et l'heure limite de livraison.
----	---

#### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.a1		L'utilisateur est un membre de l'équipe : <u>appel au cas d'utilisation</u> « Sélectionner/ Enregistrer un client » (UC14-P3), dans un formulaire intégré à la page actuelle.
1.a2		L'identification du membre de l'équipe est associée à la commande (retour au point 1).
1.b1		L'utilisateur est un Visiteur <u>appel au cas d'utilisation</u> « S'enregistrer » (UC2-P1) dans un formulaire intégré à la page actuelle (retour au point 1).
2.a1	Modifie ses informations de livraison.	
2.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> : « Valider adresse de livraison » (UC11-P3).
2.a3		Vérifie la disponibilité de la commande au nouveau point de vente (retour au point 1).
6.a1	Modifie sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.a2		<u>Appel au cas d'utilisation</u> « Consulter le catalogue de produits » (UC12-P3) (fin du cas d'utilisation).
6.b1	Modifie pour Annuler sa commande avant statut « acceptée par le pdv – en attente »	
6.b2		Efface la commande, vide le panier et renvoie l'utilisateur à la page d'accueil.

#### SCENARIO D'EXCEPTION E1 : le service de livraison informe de l'annulation de la prise en charge.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
6.c1		Affiche l'annulation de la commande.

#### SCENARIO D'EXCEPTION E2 : au point 2.a3, la commande n'est pas entièrement disponible au nouveau point de vente.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a3a		Affiche une alerte indiquant que la commande est incomplète, les produits manquants sont indiqués « indisponible » et leur illustration est grisée. Invite l'utilisateur à accepter ou modifier sa commande (retour au point 1).

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 6 la commande est au statut « en attente de validation par le pdv ». 6.a2 L'utilisateur souhaite modifier sa commande le panier est conservé au statut « en cours ». 6.c1 La commande est annulée.
<b>POST-CONDITIONS</b>	Scénario nominal : au point 6 la commande est au statut « en attente de validation

	par le pdv », l'autorisation de paiement est enregistrée, le panier est vidé. Scénario alternatif et d'exception : Le panier est conservé au statut « en cours », sauf 6.b1 où la commande est annulée et le panier vidé. 6.c1 La commande est retirée du système. Le panier est vidé.
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	La validation de l'achat doit se faire de manière intuitive, les messages d'alerte doivent guider l'acheteur vers des solutions pour poursuivre son achat.
<b>PERFORMANCE</b>	Délai d'attente maximum pour l'autorisation par le point de vente. Délais d'attente maximum pour obtenir autorisation de prise en charge par le service de livraison.
<b>PROBLEMES</b>	En cas d'annulation de prise en charge par le système de livraison, transférer les références de la commande dans un panier « en cours » pour que le client puisse faire une nouvelle commande ?

#### 4.2.3.9 - UC18-P3 – Cas d'utilisation « Mettre un avis »

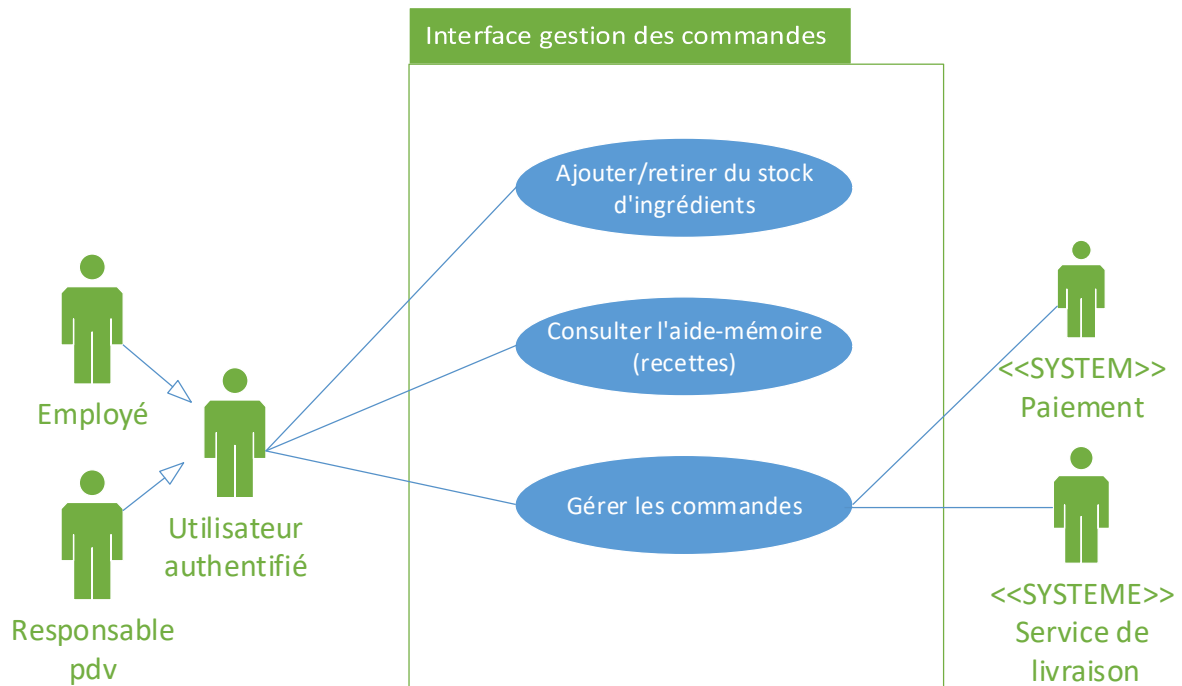
UC18-P3	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 13/06/20	Version : 1.0
NOM	« Mettre un avis »		
PACKAGE	Interface achat		
DESCRIPTION	Un client doit pouvoir mettre un avis en y associant un point de vente et/ou un numéro de commande.		
ACTEURS	Client		
PRE-CONDITIONS	L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Mettre un avis ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche un formulaire d'avis. Propose de choisir un point de vente. Propose de saisir un numéro de commande.	
2.	Saisit les informations de l'avis.		
3.		Enregistre l'avis et l'affiche dans la liste des avis du point de vente concerné.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION E1 : le service de livraison informe de l'annulation de la prise en charge.			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
2.a1	Ne remplit pas tous les champs.		
2.a2		Vérifie si les champs non-remplis sont obligatoires.	
2.a3		Demande la saisie des champs obligatoires (retour au point 2).	

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A chaque étape, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 3 : l'avis est enregistré.
<b>POST-CONDITIONS</b>	<i>Aucunes</i>
<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>ERGONOMIE</b>	Proposer un onglet rappelant les dernières commandes pour associer facilement le numéro de commande concerné par l'avis. Proposer une liste déroulante pour choisir le point de vente concerné par l'avis.
<b>PERFORMANCE</b>	Définir le nombre de caractères maximums de l'avis.
<b>PROBLEMES</b>	Utiliser un service d'avis vérifiés pour gérer les avis ? Ou faire valider les avis par le responsable de point de vente avant publication ? Ou garder les avis privés ?

## 4.2.4 - Package interface gestion des commandes

### 4.2.4.1 - USE CASE : Gérer les commandes

#### USE CASE : Gérer les commandes



Et texte

#### 4.2.4.2 - UC19-P4 – Cas d'utilisation « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Ajouter/retirer du stock d'ingrédients »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir ajouter ou retirer des quantités du stock d'ingrédients d'un point de vente (privilèges limités).		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- L'utilisateur est sur la page gestion des commandes</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Ajouter/retirer du stock d'ingrédients ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Vérifie les privilèges de l'utilisateur pour déterminer le point de vente à afficher.	
2.		Affiche la page de gestion des stocks d'ingrédients du point de vente concerné.	
3.	Demande à ajouter ou retirer une quantité d'un stock.		
4.		Enregistre dans la BDD du stock d'ingrédients et affiche la nouvelle quantité du stock.	
5.		Enregistre l'identification de l'utilisateur ayant réalisé l'action (retour au point 2).	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : Au point 3, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Mise à jour du stock d'ingrédients au point d'enregistrement (4).		
POST-CONDITIONS	Scénario nominal : La mise à jour de la BDD du stock d'ingrédients entraine la mise à jour de la disponibilité des produits du catalogue du point de vente.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ?		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		

#### 4.2.4.3 - Cas d'utilisation « Consulter l'aide-mémoire (recettes) »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Consulter l'aide-mémoire (recettes) »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir consulter l'aide-mémoire des recettes rédigé par la direction du groupe.		
ACTEURS	Employé - Responsable pdv		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li><li>- L'utilisateur est sur la page gestion des commandes</li></ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Consulter l'aide-mémoire (recettes) ».		
SCENARIO NOMINAL			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1.		Affiche la page d'accueil de l'aide-mémoire.	
2.	Sélectionne un produit.		
3.		Affiche la recette du produit, avec un affichage illustré des ingrédients et quantités nécessaires.	
SCENARIOS ALTERNATIFS			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
3.a1	Demande à saisir un commentaire. Et à l'enregistrer.		
3.a2		Enregistre le commentaire à destination de la direction du groupe. Associe l'identification de l'utilisateur (retour au point 3).	
SCENARIO D'EXCEPTION			
N°	UTILISATEUR	SYSTEME	
1	Aucun	Aucun	
FINS	Scénario nominal et alternatif : A toutes les étapes, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation.		
POST-CONDITIONS	Scénario alternatif : Enregistrement du commentaire au point 3.a1.		
COMPLEMENTS			
ERGONOMIE	Prévoir une ergonomie intuitive en images et/ou en liste ? Intégrer la page aide-mémoire à la page « gérer les commandes » pour une interface complète « gestion des commandes » en une seule et même page.		
PERFORMANCE	R.A.S.		
PROBLEMES	R.A.S.		

#### 4.2.4.4 - Cas d'utilisation « Gérer les commandes »

UC19-P4	Auteur : Loïc ROMERO	Date : 11/06/20	Version : 1.0
NOM	« Gérer les commandes »		
PACKAGE	Interface gestion des commandes		
DESCRIPTION	Un employé ou un responsable de point de vente doit pouvoir consulter les commandes, les commentaires des clients et mettre à jour le statut.		
ACTEURS	Employé – Responsable pdv – Service de paiement – Service de livraison		
PRE-CONDITIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'utilisateur s'est authentifié (UC1-P1 ou UC2-P1).</li> <li>- L'utilisateur est sur la page gestion des commandes</li> </ul>		
DONNEES EN ENTREE	L'utilisateur a demandé la page « Gérer les commandes ».		

##### SCENARIO NOMINAL

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
1.		Affiche la liste des commandes au statut : « en attente acceptation par le pdv », affiche la disponibilité des stocks et l'heure limite de préparation pour chaque commande.
2.	Demande à accepter la commande.	
3.		Sollicite le système de paiement pour encaisser le paiement.
4.		Enregistre le paiement.
5.		Met à jour le statut de la commande en : « acceptée par le pdv - en attente » et l'affiche.
6.		Indique au service de livraison la commande et l'heure limite de préparation et de livraison.
7.	Demande à modifier le statut de la commande pour : « en préparation ».	
8.		Met à jour le statut de la commande en : « en préparation » et l'affiche.
9.		Indique au service de livraison la mise à jour du statut.
10.		Déduit des stocks les produits concernés par la commande.
11.	Demande à modifier le statut de la commande pour : « prête – en attente de prise en charge par le livreur ».	
12.		Met à jour le statut de la commande en : « prête – en attente de prise en charge par le livreur » et l'affiche.

##### SCENARIOS ALTERNATIFS

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
2.a1	Demande à refuser la commande. Saisit dans le champ approprié le motif.	

2.a2		Enregistre l'annulation de la commande. Annule l'autorisation bancaire.
2.a3		Affiche le changement de statut de la commande.
11.a1	Le client réceptionne sur place. Demande à modifier le statut de la commande pour : « livrée/refusée ».	
11.a2		Enregistre le statut de la commande et archive. Fin du cas d'utilisation.

#### SCENARIO D'EXCEPTION E1 : erreur de communication avec le système de paiement.

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
3.a1		Affiche un message d'erreur, invite à réaliser une nouvelle tentative d'encaissement (retour au point 3).

#### SCENARIO D'EXCEPTION E2 : commande annulée lors de la préparation (après encaissement).

N°	UTILISATEUR	SYSTEME
7.a1 ou 11.b1	Demande à annuler la commande. Saisit dans le champ approprié le motif.	
7.a2 ou 11.b2		Enregistre l'annulation de la commande.
7.a3 ou 11.b3		Sollicite le système de paiement pour un remboursement.
7.a4 ou 11.b4		Affiche le changement de statut de la commande. Fin du cas d'utilisation.

<b>FINS</b>	Scénario nominal et alternatif : A toutes les étapes, l'utilisateur peut quitter la page sur un abandon du cas d'utilisation. Au point 12, en attente de prise en charge par le service de livraison. 3.a1 sur erreur persistante avec le système de paiement, si aucune autre solution de paiement n'est trouvée.
-------------	---

<b>POST-CONDITIONS</b>	Scénario nominal : La commande est au statut : « prête – en attente de prise en charge par le livreur » Scénario alternatif : La commande est archivée comme refusée.
------------------------	--

#### COMPLEMENTS

<b>ERGONOMIE</b>	La page de gestion des commandes devrait être intuitive, illustrée et centraliser tous les cas d'utilisations sur une même page.
<b>PERFORMANCE</b>	Le délai entre le statut « acceptée par le pdv – en attente » et « en préparation » doit être le plus court possible (éventuellement : fusionner les deux statuts).
<b>PROBLEMES</b>	2.a3 En cas de refus de commande par le point de vente, intégrer au process d'informer par téléphone le client ? 3.a1 Procédure en cas d'échec persistant ? Appeler le client pour proposer un autre moyen de règlement ? 7.a3 ou 11.a3 Procédure de remboursement ? Procédure pour inviter le client à une nouvelle commande ?



## 4.3 - Les règles de gestion générales

Obj : collecter règles de conceptions qui vont dicter le fction de l'application.

Ex : une commande peut contenir 1 pizza ou évt plusieurs

Une anulaton de commande est possible uniquement pas si pas status en préparation

... quelques règles à mettre en lumière de part leur importance

## 4.4 - Le workflow XXX

Diagramme d'activité sépcifique a l'application web/ sinon ne pas remplir

## 5 - APPLICATION XXX

... si d'autres applications (android destop)

Si purement web un seul chapitre ici

### 5.1 - Glossaire

Site : site internet

L'équipe : désigne tout à la fois, les employés, les responsables de points de vente et la direction du groupe.

App : application mobile

Pdv : point de vente (pizzeria)

Pizzaïolo : préparateur de pizza

BDD : base de données

R.A.S. : rien à signaler

UCX-PX : Use Case numéro 'X' – Package numéro 'X'

VOCABULAIRE DU DOMAINE