**АКТ**

**О выполнении ремонтно-восстановительных работ**

(акт установки/замены/демонтажа/восстановления работоспособности оборудования, проведения инструктажа по работе с оборудованием)

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Задача №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата исполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время исполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сокращенное наименование торгово-сервисной точки** (ТСТ) |  | | | |
| **Полное наименование торгово-сервисной точки** (ТСТ) |  | | | |
| **Адрес торгово-сервисной точки** (ТСТ) |  | | | |
| **TID (терминал ID)** |  | | | |
| **Модель, серийный номер устанавливаемого/демонтированного/восстановленного терминала** |  | | | |
| **Модель, серийный номер устанавливаемого/демонтированного/восстановленного**  **Pin Pad** (в случае его установки) |  | | | |
| **Серийный номер устанавливаемой SIM-карты, Оператор связи** (в случае её установки) |  | | | |
| **Модель, серийный номер демонтируемого терминала** |  | | | |
| **Модель, серийный номер демонтируемого**  **Pin Pad** (в случае его установки) |  | | | |
| **Серийный номер демонтируемой SIM-карты, Оператор связи** (в случае её установки) |  | | | |
| **Тип подключения терминала сети**  (поставить галочку) | 🞎 **мобильная связь** | 🞎 **проводной интернет** | 🞎 **wi-fi** | 🞎 **телефонная линия** |

**Вид работ:**

Установка

Замена

Демонтаж

Восстановление работоспособности

Прочее

«Ложный выезд»

**Описание выполненных работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ДА** | **НЕТ** | **Получено (заполняется ТСТ):** |
| 🞎 | 🞎 | Наклейки с логотипами Банка и платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide |
| 🞎 | 🞎 | Полная ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТСТ о мерах безопасности и правилах предоставления обслуживания платежных карт международных платежных систем |
| 🞎 | 🞎 | Краткая ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТСТ о мерах безопасности и правилах предоставления обслуживания платежных карт международных платежных систем |

**Проведен инструктаж** **по выполнению операций на терминале (заполняется ТСТ):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **оплата** | **отмена** | **возврат** | **отчеты (краткий, полный, сверка итогов)** | **перезагрузка**  **устройства** |
| да 🞎 | да 🞎 | да 🞎 | да 🞎 | да 🞎 |
| нет 🞎 | нет🞎 | нет 🞎 | нет 🞎 | нет 🞎 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состояние оборудования:  Комплект оборудования:  На терминале присутствует наклейка с номером технической поддержки | **Передача оборудования:**  Неисправное  Полный  Исправное | Неполный |

**Описание неисправности и/или некомплекта оборудования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ТСТ: ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись с расшифровкой ФИО) (подпись с расшифровкой ФИО)

**м. п. м. п.**

Акт считается действительным, если в каждом поле поставлена отметка»