**Акт о проведении инструктажа №\_\_\_\_**

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 20\_\_\_г

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «Почта Банк», именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и представитель ТСТ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, настоящим подтверждаем следующее:

1. **Заказчик** организовал для работников, указанных в п.3 настоящего Акта, проведение инструктажа по порядку пользования Эквайринговым Оборудованием и правил работы с Картами.
2. **Исполнитель** провел инструктаж работников **Заказчика** по проведению операций с использованием банковских карт, включая следующие темы:

* стандартные элементы защиты пластиковых карт,
* характерные признаки поддельных карт и методы их распознавания,
* основные виды мошенничества с картами и методы противодействия,
* действия кассира при неправомерном использовании карты или предъявлении к обслуживанию поддельной карты.

1. Нижеперечисленные работники прошли инструктаж, ознакомлены и получили описание защитных элементов карт, порядок проведения операций с использованием карт в торгово-сервисных точках (Правила работы с картами), памятку по работе, наклейки и имеют право на проведение операций по банковским картам с использованием Эквайрингового оборудования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Должность | Дата проведения инструктажа |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик** |  | **Исполнитель:** |
| Ф.И.О. |  | Ф.И.О. |
| Подпись |  | Подпись |

Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**М.П. М.П.**

Приложение № 2 к Приказу от 05.12.2018 № 18-0862

Публичное акционерное общество «Почта Банк»

тел. 8 800 550 9898, www.pochtabank.ru

**Акт приема-передачи оборудования**

*(акт установки/замены/демонтажа/восстановления работоспособности оборудования)*

\_\_\_/ \_\_\_ / 20\_\_\_ г.

Настоящий акт составлен в том, что ПАО «Почта Банк» (далее – Банк) произвел установку / замену / демонтаж / восстановление работоспособности / прочее (нужное подчеркнуть) оборудования в торгово-сервисной точке [указывается полное название] (далее – Клиент), находящейся по адресу: [указывается точный адрес фактического нахождения торгово-сервисной точки].

**Описание выполненных работ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Установлено следующее оборудование**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования (Электронный терминал) | Модель | SN / ID оборудования | Стоимость оборудования (руб.) |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

Оборудование проверено и готово к эксплуатации, работы по установке и подключению переданного оборудования произведены в полном объеме.

**Демонтировано следующее оборудование**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование оборудования (Электронный терминал) | Модель | SN / ID оборудования | Стоимость оборудования (руб.) |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |

Оборудование возвращено Банку в полном комплекте, в исправном состоянии с учетом естественного амортизационного износа/ обнаружены следующие повреждения *(нужное подчеркнуть).*

**Описание неисправности / повреждения / некомплекта оборудования:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Банка: | Клиент: |
| Фамилия Имя Отчество | Фамилия Имя Отчество |
| Должность | Должность |
| ООО АТМ Альянс ИНН 7204129189 |

М.П. Подпись Дата М.П. Подпись Дата