

API配置

配置说明

API Key

.....

API Base URL

https://api.gptsapi.net/v1

模型参数

选择模型

gpt-4o-mini

Temperature

0.00

0.00

1.00

知识库参数

保存配置

供电服务智能问答系统

上传音频文件

Drag and drop file here

Limit 200MB per file • MP3, WAV, M4A

3224072400167607.mp3 0.5MB

1:54 / 3:05

开始分析

通话记录

通号11339为您服务 喂 你好 你好 我是东华街道同家村的 今天我们村在那里换那个电 电机里面 他说不是他们的问题 这我也不知道到底是什么问题了 那个电闸都是自己跳 打的是那个955多少来的 95598好像 你打的是95598 好像是打的那一个 在我们那个抢 是我们表情的问题 反正上面就是运行那个灯是亮的 就是我搬那个电闸 它就跳下来的 跟你联系过了的是吧 那个师傅就是联系 他就说不是你们供电局的问题 说是我个人问 个找一下电工 找一下那个社会电工 电工我都不知道 社会电工你认识吗 我们同家村这 个大村叫什么 前面一个大的自然村 就是死里铺在张网怀网这一块 死里铺 死里铺的存 的 然后就是客户资产和我们资产 我们只处理供电公司资产 然后客户个人资产 我们才 还好遇到了你们的同事 我找他们要了个号码 那那个存电工 要不联系一下存电工 你们 一下我再回你电话好不好 好的好的 谢谢你啊 麻烦了 没事 再见

通话记录结构化分析

以下是对客服通话记录的结构化梳理：

1. 受理时间: 未明确提及
2. 联系人: 东华街道同家村居民（未提供姓名）
3. 联系地址: 东华街道同家村
4. 受理内容:

用户家中停电，电闸频繁跳闸。

用户联系了供电公司（95598），被告知问题可能不在供电公司。

用户不清楚如何处理，询问电工的联系方式。
5. 后续跟进事项:

客户需要联系社会电工解决表后问题。

客服建议客户联系存电工，并表示会询问存电工的电话号码。

解决方案

客户问题分析

1. **客户的具体诉求：**
- 客户居住在东华街道同家村，因电压器更换导致家中停电。
 - 客户反映电闸频繁跳闸，且无法恢复供电。
 - 客户希望了解问题的具体原因，并寻求解决方案，但对如何联系电工感到困

解决方案

2. **根据供电营业规则，提供相应的解决方案：**
- 根据供电营业规则，供电公司只负责电表及其前端的供电设施，电表后（即
 - 客户的电闸跳闸可能是由于电表后线路或设备故障，建议客户联系专业电工
3. **办理步骤：**
- **确认故障：**客户需确认电闸跳闸的具体情况，是否有明显的短路或过载现象
 - **联系电工：**客户可以通过以下方式联系电工：
 - 向邻居或村委会询问推荐的电工。
 - 在当地社区或网络平台上寻找合格的电工。
 - **电工检查：**请电工到现场检查电闸及电表后线路，确认故障原因。
 - **维修处理：**根据电工的检查结果，进行相应的维修或更换设备。
4. **相关政策依据或条款说明：**
- 根据《供电营业规则》第X条（具体条款需查阅相关文件），供电公司负责
 - 负责。
 - 此外，供电公司在处理客户报修时，会根据故障性质进行分类，明确责任划

结论

建议客户尽快联系专业电工进行检查和维修，以恢复正常供电。同时，供电公司可提问题。