



Atribuições dos setores NOC/MANUTENÇÃO

RESPONSÁVEL - Rosilene Lima Justo - 22/06/2020
www.linkedin.com/in/rosilene-lima-justo-660801109

SETOR DO NOC

- Atendimento de suporte as prefeituras;**
- Emitir ordens de serviços para prefeituras;**
- Monitorar pontos das prefeituras;**
- Monitorar pontos de energia 220v Datacenter;**
- Monitorar pontos corporativos;**
- Responsável para comunicar paradas corporativas na TV, callcenter, liderança por ramal;**

SETOR DA MANUTENÇÃO

- Organizar visitas preventivas e corretivas da PREFEITURA DE EUSÉBIO;**
- Emitir ordem de serviço**
- Gerenciar ordem de serviço;**
- Solicitar peças ao setor do almoxarifado;**
- Gerenciar entrada e saída de peças e equipamentos;**
- Atender solicitações dos técnicos nas atividades do setor;**
- Liderar a equipe, auxiliando os técnicos em suas funções e gerando KPIs de desempenho;**
- Criar OKRs (para o setor de acordo com o objetivo da empresa);**
- Atender solicitações dos setores da empresa (PROVEDOR);**
- Realizar planejamento mensal de acordo com as necessidades do setor;**
- Criar e gerir relatórios gerencias.**