



# Relatório Gerencial da Manutenção

JULHO - 2020

**TELECOM**



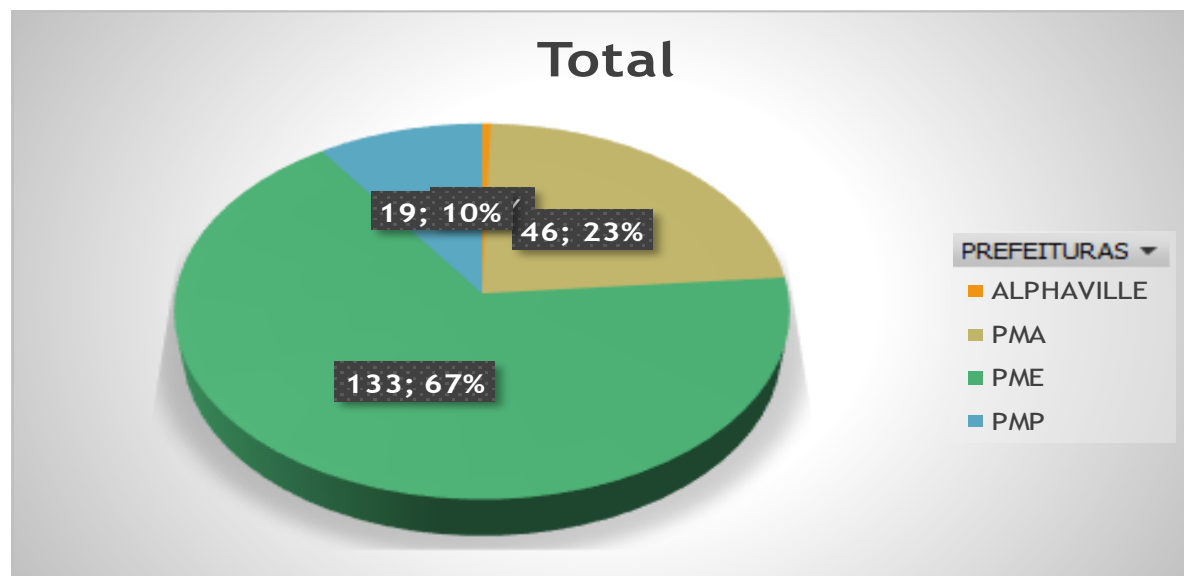
SÚMARIO-----	PÁG.2
QUANTIDADES DE O.S POR PREFEITURAS-----	PÁG.3
QUANTIDADES DE O.S CORRETIVAS, PREVENTIVAS E OUTROS-----	PÁG.3
GRÁFICO DE TIPOS DE ENCERRAMENTOS DE SERVIÇOS-----	PÁG.4
QUANTIDADES DE O.S POR TÉCNICOS-----	PÁG.4
QUANTIDADES DE O.S PROVEDOR POR TÉCNICOS-----	PÁG.5
ANÁLISE DE 2 MESES ANTERIORES - O. S PROVEDOR-----	PÁG.5
IMAGENS DE O. Ss NÃO ENCERRADAS PELOS TÉCNICOS-----	PÁG.6
GRÁFICO DE ENTREGA DE EQUIPAMENTOS-----	PÁG.7
GRÁFICO DE TOTAL NO ESTOQUE ALMOXARIFADO-----	PÁG.8
IMAGEM DA PLANILHA DE SOLICITAÇÃO ALMOXARIFADO-----	PÁG.9
IMAGEM DA PLANILHA DE CONTROLE DO ROI-----	PÁG.10
IMAGEM DA PLANILHA QUE CONTROLA ENTRADA E STATUS DOS EQUIPAMENTOS--- -----	PÁG.11
IMAGENS DE PLANILHAS UTILIZADAS PARA GERENCIAMENTO DO SETOR-----	PÁG.12
PLANEJAMENTO DE OKRs ORGANIZACIONAL E DEPARTAMENTAL-----	PÁG.13
PLANEJAMENTO DE OKRs INDIVIDUAIS-----	PÁG.14
PLANEJAMENTO PARA MESES FUTUROS-----	PÁG.15

“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, e não há sucesso no que não se gerencia’.

Ao Coordenador e Diretoria do setor de Manutenção da [REDACTED]

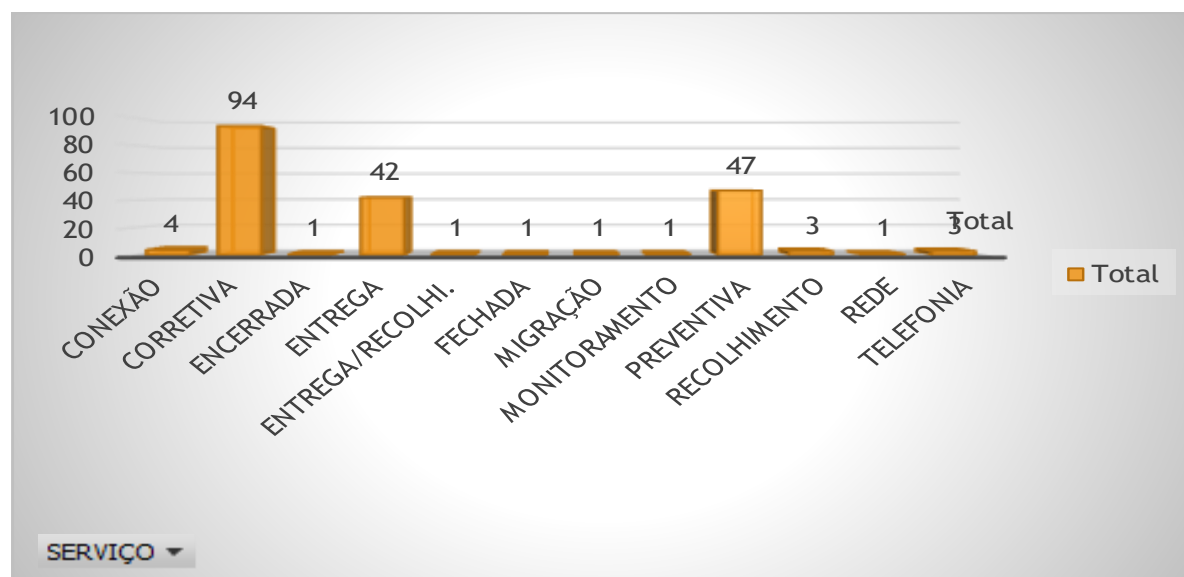
Em conformidade com os relatórios gerados pela gestão do setor de manutenção, concluiu-se alguns pontos que precisam ser do conhecimento dos mesmos. Objetivo deste relatório é transparecer para a Coordenação e Diretoria como está o funcionamento do setor de manutenção e de seus colaboradores.

**O gráfico mostra quantidade de O.S por PREFEITURAS.**



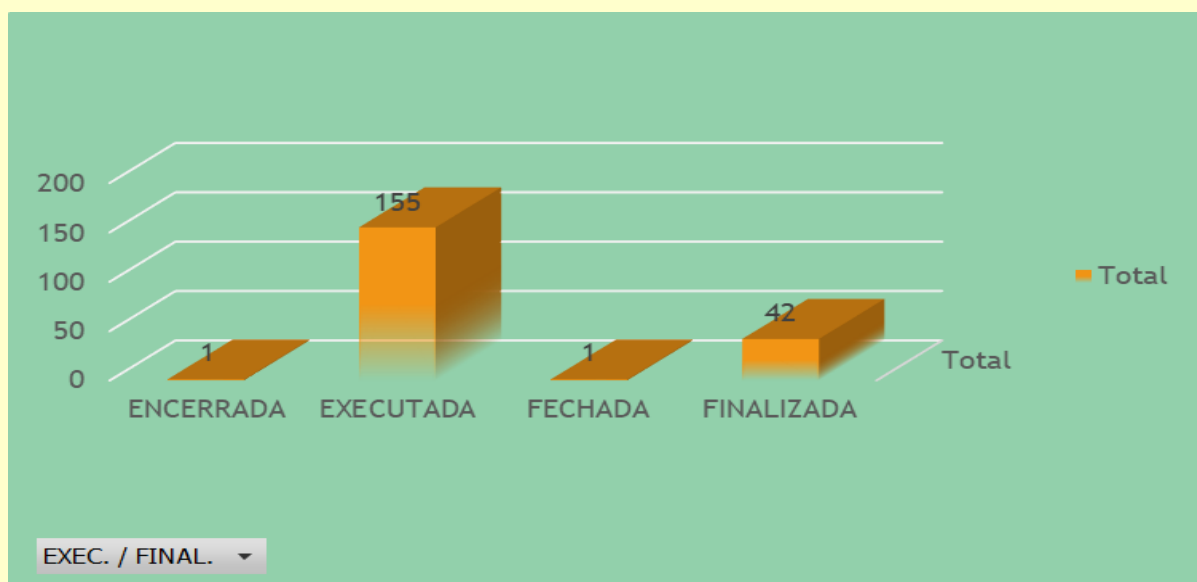
OBS: foi aberta uma o.s para o Alphaville utilizando tipo de o.s prefeitura.

**O gráfico mostra quantidade de o.s corretivas, preventivas e outros;**



**Conclusão – incidência de corretiva está mais do que preventiva.**

Esse gráfico mostra os tipos de encerramentos dos serviços;



Executadas – serviços realizados.

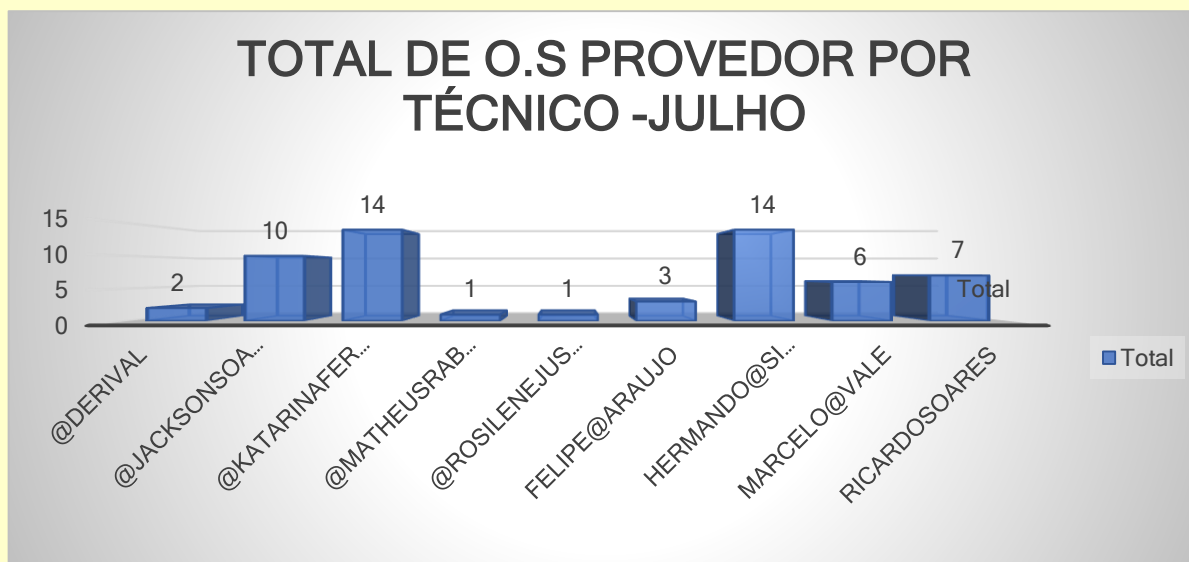
Finalizadas – serviços não realizados.

Nessa mostra quantidades de o.s por técnico;



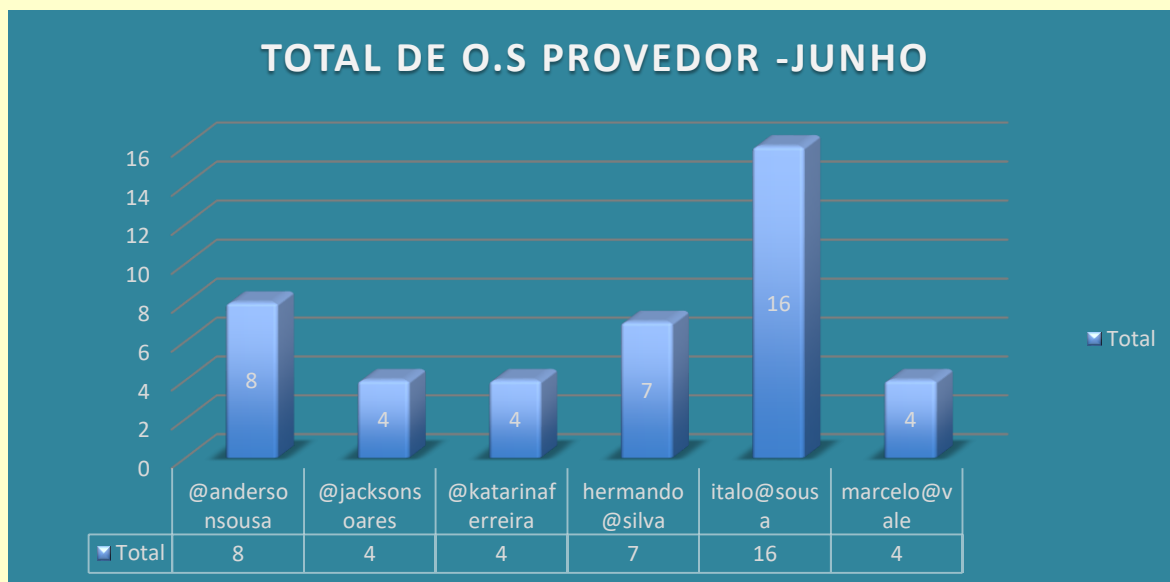
OBS: A média para um mês produtivo (dias úteis =  $23 * 8$  p/dia = 184)

O gráfico mostra a quantidade de o.s provedor;



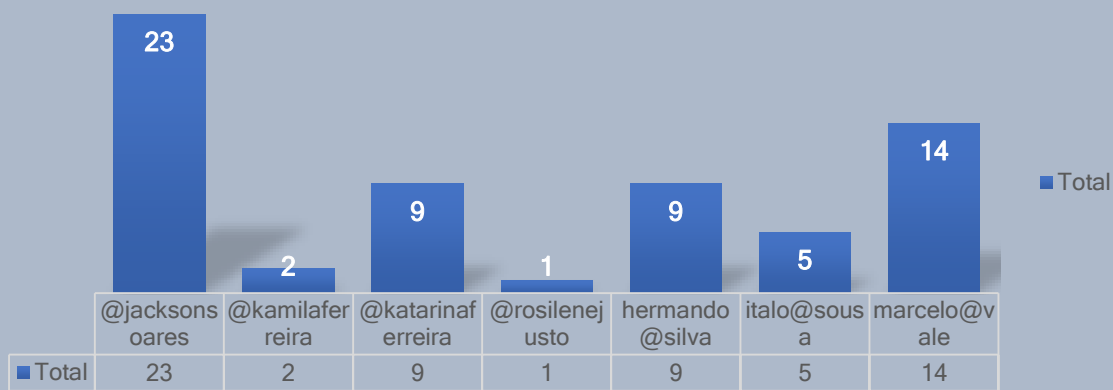
@derival	2
@jacksonsoares	10
@katarinaferreira	14
@matheusrabelo	1
@rosilenejusto	1
felipe@araujo	3
hermando@silva	14
marcelo@vale	6
ricardosoares	7
<b>Total Geral</b>	<b>58</b>

Os gráficos a seguir mostram análise de 2 meses anteriores.



@andersonsosa	8
@jacksonsoares	4
@katarinaferreira	4
hermando@silva	7
italo@sousa	16
marcelo@vale	4
<b>Total Geral</b>	<b>43</b>

# TOTAL DE O.S PROVIDOR POR TÉCNICO -MAIO



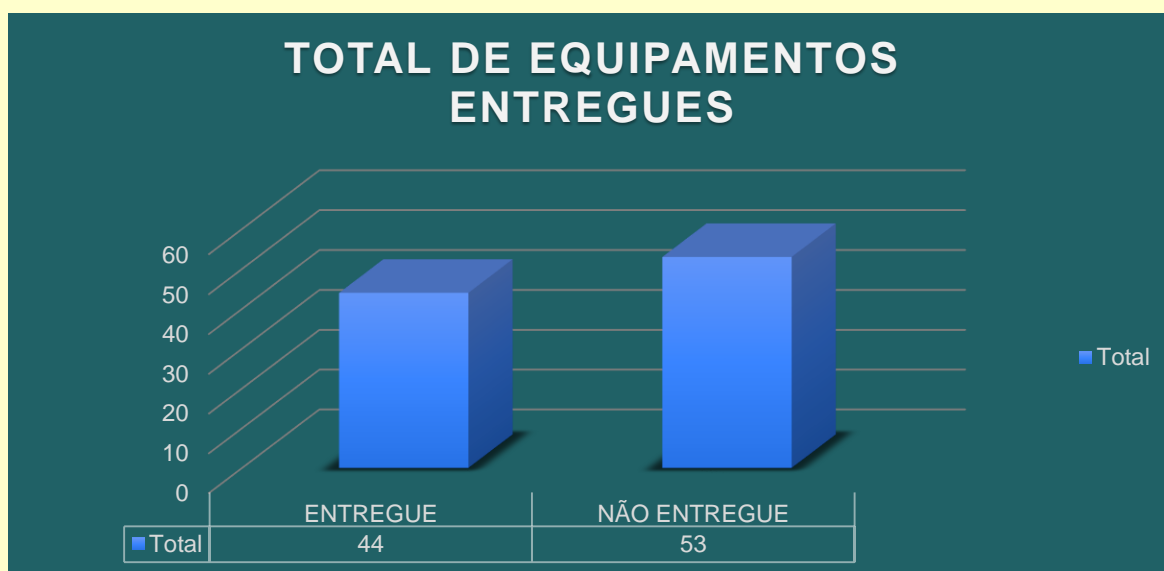
@jacksonsoares	23
@kamilaferreira	2
@katarinaferreira	9
@rosilenejusto	1
hermando@silva	9
italo@sousa	5
marcelo@vale	14
<b>Total Geral</b>	<b>63</b>

**Imagens de dados no sistema MK de O.S não encerradas pelos técnicos.**

o.s	Tipo O.S.	Abertura	Prev. Enc.	Operador	Emitida	Equipe
	O.S PREFEITURAS					
103772	O.S PREFEITURAS	24/07/2020 08:58:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
103823	O.S PREFEITURAS	24/07/2020 10:23:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
103513	O.S PREFEITURAS	23/07/2020 08:12:00		@rosilene-justo	Sim	MARCELO VALE - MANUTENÇÃO DE PC's
105011	O.S PREFEITURAS	30/07/2020 08:52:00		@katarinaferreira	Não	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104597	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 14:20:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104565	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 12:49:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104596	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 14:17:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104598	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 14:24:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104599	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 14:26:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104601	O.S PREFEITURAS	28/07/2020 14:28:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104721	O.S PREFEITURAS	29/07/2020 08:15:00		@rosilene-justo	Não	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104242	O.S PREFEITURAS	27/07/2020 08:32:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104251	O.S PREFEITURAS	27/07/2020 09:04:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
103911	O.S PREFEITURAS	24/07/2020 14:42:00		@rosilene-justo	Sim	MARCELO VALE - MANUTENÇÃO DE PC's
104255	O.S PREFEITURAS	27/07/2020 09:17:00		@rosilene-justo	Sim	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
104379	O.S PREFEITURAS	27/07/2020 15:24:00		@rosilene-justo	Não	HERMANDO SILVA - MANUTENÇÃO DE PC's
<b>Qtd.</b>	<b>16</b>					

**Conclusão – o não encerramento das o.s no dia está causando dificuldades em outros setores, essas mesmas foram encerradas e será informada no mês seguinte.**

O gráfico representa quantidade de equipamentos entregues;

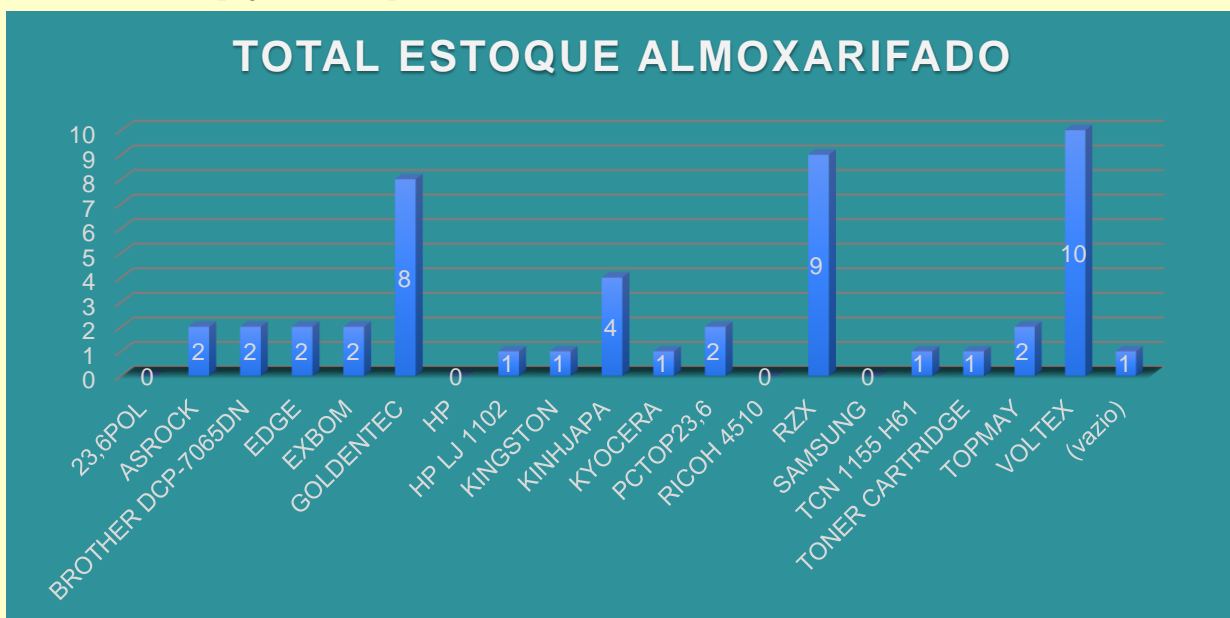


ENTREGUE	44
NÃO ENTREGUE	53
Total Geral	97

**Derivas a serem tratadas:**

- Prazo de entrega não está sendo cumprido de acordo com à **cláusula 7.15 do contrato atual, discrimina um prazo de 24 horas para consertar e entregar ao local de origem;**
- Dificuldade no controle da **gestão de entrada e saída** de equipamentos e peças, devido ao acúmulo de equipamentos no setor.
- Devido à falta de peças é utilizada peças usadas ocasionando problemas e reclamações dos clientes e retorno dos mesmos.

Quantidades de peças no estoque do almoxarifado;



23,6POL	0
ASROCK	2
BROTHER DCP-7065DN	2
EDGE	2
EXBOM	2
GOLDENTEC	8
HP	0
HP LJ 1102	1
KINGSTON	1
KINHJAPA	4
KYOCERA	1
PCTOP23,6	2
RICOH 4510	0
RZX	9
SAMSUNG	0
TCN 1155 H61	1
TONER CARTRIDGE	1
TOPMAY	2
VOLTEX	10
(vazio)	1
<b>Total Geral</b>	<b>49</b>



**Imagem da planilha que representa as solicitações ao almoxarifado, as que estão em destaques são peças já retiradas do almoxarifado.**

SECRETARIA	SETOR	EQUIPAMENTO/MODELO	TOMBAMENTO	MARCA	PEÇA P/ SOLICITAR	QUANT.
EDUCAÇÃO	PME - ESCOLA GUARIBAS	MODULO ISOLADOR 300	5670390092	MICROSOL	PLACA LOGICA	
EDUCAÇÃO	PME - SECRETARIA EDUCAÇÃO APC	NOBREAK BACK - UOS 1500	6139710062	APC	BATERIA 12V 7A	
EDUCAÇÃO	PME- ESCOLA RAUL TAVARES I	COMPUTADOR	14254	IBYTE	PLACA 775	
EDUCAÇÃO	PME- ESCOLA EROTIDES MELO	EPSON L365	SEM TOMBAMENTO	EPSON	CABEÇA IMPRESSÃO	
EDUCAÇÃO	ESCOLA OTONI SÁ	NOTEBOOK	FNDE 85/2012	POSITIVO	PLACA MAE NOTEBOOK	
EDUCAÇÃO	ESCOLA EDUARDO ALVES	COMPUTADOR	14262	IBYTE	PLACA 775	
EDUCAÇÃO	PME ESCOLA ELISBÃO PIO	COMPUADOR	14259	SEM MARCA	HD 80GB	1
EDUCAÇÃO	ESCOLA LAGOINHA	COMPUTADOR	16459	NÃO TEM	FONTE ATX	1
EDUCAÇÃO	RAUL TAVARES I	NOTEBOOK POSITIVO N901	MEC PREGÃO 85/2012	NOTEBOOK	DOBRADIÇAS	
EDUCAÇÃO	PME ESCOLA DAS GUARIBAS	POSITIVO	FMDE 45/2007	COMPUTADOR	PLACA 775	
EDUCAÇÃO	PME PAULO SÁ	BENQ	15753	DATASHOW	LAMPADA BENQ MS521P	
EDUCAÇÃO	PME PAULO SÁ	IBYTE	17201	COMPUTADOR	PLACA 775	
EDUCAÇÃO	SECRETARIA EDUCAÇÃO	IBYTE FLY - ACTIVE	2813	NOTEBOOK	TECLADO NOTEBOOK	
EDUCAÇÃO	SECRETARIA EDUCAÇÃO	HP ADVANTAGE 1515	14195	IMPRESSORA	FONTE HP 22V	
EDUCAÇÃO	PME FORMIGUINHAS	NOBREAK 700	3802	APC	BATERIA 12V 7A	
EDUCAÇÃO	PME FORMIGUINHAS	MIE G3 500	83/2008	MICROSOL	PLACA LOGICA	
EDUCAÇÃO	ESCOLA MARIA TAVARES	APC	13804	NOBREAK	BATERIA 12V 7A	
EDUCAÇÃO	ESCOLA LARGÃO	IBYTE	14242	COMPUTADOR	PLACA 1150	1
EDUCAÇÃO	CEI MANGABEIRA OBS	LASERJET PRO MFP M125A125a	14283	IMPRESSORA	TONER 283A	1
EDUCAÇÃO	PME - ESCOLA EROTIDES	LASERJET PRO MFP M125A125a	14288	HP	LEVAR PARA ASSISTENCIA	
EDUCAÇÃO	PME - SEC. EDUCAÇÃO	NOBREAK BACK - UP	13093	APC	BATERIA 12V 7A	
EDUCAÇÃO	ESCOLA AUTODROMO	POSITIVO	FNE-83/2008	COMPUTADOR	PLACA 775	
CULTURA	NAEC	IBYTE	298	COMPUTADOR	PLACA 775	
SEGURANÇA	JUNTA MILITAR	IBYTE	4292	COMPUTADOR	HD 80 GB	1
SEGURANÇA	JUNTA MILITAR	IBYTE	451	COMPUTADOR	PLACA 775	
SEGURANÇA	PME - GUARDA MUNICIPAL	NOBREAK STAYTION 1200	3960	APC	BATERIA 12V 7A	
SEGURANÇA	PME - POLICIA MUNICIPAL	NOBREAK STAY 700	5738330080	APC	BATERIA 12V 7A	
SEGURANÇA	GUARDA MUNICIPAL	MIE G3 500	4249	MICROSOL	PLACA LOGICA	
SEGURANÇA	GUARDA MUNICIPAL	GOLDENTEC	4288	COMPUTADOR	MEMORIA 2GB DDR2	1
SEGURANÇA	GUARDA MUNICIPAL	IBYTE	4847	COMPUTADOR	PLACA 775	
DES.SOCIAL	PME - SEC. DES. SOCIAL	MODULO ISOLADOR 300	6398	MICROSOL	PLACA LOGICA	
DES.SOCIAL	PME - CASA DO IDOSO	COMPUTADOR	64	IBYTE	PLACA 775	
DES.SOCIAL	ALMOXARIFADO (SDS)	MODULO ISOLADOR	5695720476	MICROSOL	PLACA LOGICA	
DES.SOCIAL	AÇÃO SOCIAL	MOUSE				1
OTEÇÃO S. BASI	CRAS SEDE	APC SOL 1000	9344	ESTABILIZADOR	PLACA LOGICA	
OTEÇÃO S. BASI	CRAS MANGABEIRA				FONTE ATX	1
DES.GESTÃO	PME - RECURSOS HUMANOS	MAX CONTROL	1822	BMI	BATERIA 12V 7A	
DES.GESTÃO	PME - LICITAÇÃO	NOBREAK	12899	APC	BATERIA 12V 7A	
DES.GESTÃO	PME - RECURSOS HUMANOS	NOBREAK STAY 1400	5884260011	APC	BATERIA 12V 7A	
DES.GESTÃO	PME - RECURSOS HUMANOS	NOBREAK BACK UPS 1200	6135660079	APC	BATERIA 12V 7A	
PROT. S. BÁSICA	PME - CRAS - SEDE	MODULO ISOLADOR 300	6504	MICROSOL	PLACA LOGICA	
PROT. S. BÁSICA	CRAS JABUTI	IBYTE	833	COMPUTADOR	PLACA 775	OK
FINANÇAS	SEC. FINANÇAS - ARRECADAÇÃO	BMI MAX POWER II	22528	NOBREAK	BATERIA 12V 7A	
FINANÇAS	SEC. FINANÇAS - TESOUREARIA	BROTHER DCP 7065DN	N/T	IMPRESSORA LASER	FUSOR DCP 7065DN	1
ALPHAVILLE		CORE I5	NÃO TEM	COMPUTADOR	PEÇAS É COM ELES	OK
ALPHAVILLE		HP LASERJET 1536DNF	1759		PEÇAS É COM ELES	
INFOLINK	FINANCEIRO	COMPUTADOR			PLACA MAE 1155	2
INFOLINK		TELEFONE VOIP			CAPACITOR 470MF/10V	20
INFOLINK	PEDRO ALMOXARIFADO	NOTEBOOK		COMPAQ	EMORIA DDR3L 8GB NOTEBOOK	
INFOLINK	GERENTE ALEXANDRE	NOTEBOOK		DELL	EMORIA DDR4 8GB NOTEBOOK	1
INFOLINK	BACKUP	TONER SAMSUNG DI01		IMPRESSORA		1
INFOLINK	MANUTENÇÃO	ESTAÇÃO DE SOLDA	*****	SOLDA	RESISTÊNCIA	1
INFOLINK	ANDERSON NOC	NOTEBOOK IDEA PAT 320		LENOVO	HD SSD 8GB	1
INFOLINK	MARDONIO NOC	NOTEBOOK			MEMORIA	1
INFOLINK	MANUTENÇÃO	LIMPEZA COMPUTADOR			SOPRADOR	1
INFOLINK	MANUTENÇÃO	TONER SAMSUNG CLX 3305W		SAMSUNG	TONER(4 CORES)	1
INFOLINK	MANUTENÇÃO	TONER SAMSUNG CLZ-3185-FW		SAMSUNG	TONER (4CORES)	1
INFOLINK	MANUTENÇÃO	TONER BROTHER MFC-L8850CDW		BROTHER	TONER (4CORES)	1
		BATERIA 3V(p.lacas mae)				

**Conclusão – foi verificado que está faltando mais atenção na descrição, no campo “Peças p/solicitar e quantidade”.**

**Imagem da planilha que é utilizada para identificar e localizar as peças, a mesma serve para o controle do ROI – Retorno sobre investimento.**

EQUIPAMENTOS E PEÇAS								
SECRETARIA	SETOR	EQUIPAMENTO	TOMBAMENTO	PEÇA UTILIZADA	DATA	PRAZO DE	TÉCNICO	NOVA/USADA
EDUCAÇÃO	CENTRO ESCOLAR	COMPUTADOR	14242	PLACA MÃE S1150 H81	01/07	01/12	HERMANDO	NOVA
PROVEDOR	MANUTENÇÃO	MOUSE	*	*	02/07	*	HERMANDO	NOVA
PROVEDOR	INGRID	NOTEBOOK	*	MEMORIA DDR4 8G	02/07	*	HERMANDO	NOVA
EDUCAÇÃO	CEI MANGABEIRA	IMPRESSORA EPSON L365	20245	CORREIA DO CARRO	06/07	06/07/21	JUNIOR	NOVA
FINANÇAS	CONTABILIDADE	NOBREAK BMI	22518	BATERIA 12V7A	07/07	09/10	JUNIOR	USADA
SEGURANÇA	CASA DO CIDADÃO	APC 1200	12942	BATERIA 12V7A	07/07	09/10	JUNIOR	USADA
AÇÃO SOCIAL	CRAS SEDE	MAX POWER 2	22108	BATERIA 12V7A	06/07	06/10	JUNIOR	USADA
SEGURANÇA	JUNTA MILITAR	APC 700	12947	BATERIA 12V7A	06/07	06/10	JUNIOR	USADA
SEGURANÇA	POLICIA MUNICIPAL	APC STATION	3959	BATERIA 12V7A	06/07	06/10	JUNIOR	USADA
ESPORTE	ESTADIO MUNICIPAL	NOBREAK APC 700	1387	BATERIA 12V7A	07/07	09/10	JUNIOR	USADA
EDUCAÇÃO	CRECHE JABUTI	COMPUTADOR	14271	PLACA MAE H81 DDR3 TCN	21/07	21/07/2021	JUNIOR	NOVA
EDUCAÇÃO	ESCOLA PAULO SÁ	FONTE ATX	17201	FONTE ATX 250W	21/07	21/07/2021	JUNIOR	NOVA
EDUCAÇÃO	ESCOLA ELISBÃO PIO	FONTE ATX	14259	FONTE ATX 250W	21/07	21/07/2021	JUNIOR	NOVA
EDUCAÇÃO	CEIMARIA ZULBIDE	TONER	14283	TONER 283A	21/07	22/07/2021	JUNIOR	NOVA
FINANÇAS	TESOURARIA	CILINDRO	2387	CILINDRO DR2340	24/07	24/12/2020	JUNIOR	NOVA
INFOLINK	CALL CENTER	TONER	nt	RICOH 4510				
INFOLINK	INFRAESTRUTURA	MONITOR	nt	MONITOR 23,6				
INFOLINK	INFRAESTRUTURA	MONITOR	nt	MONITOR 23,6				
INFOLINK	COBRANÇA	PLACA MAE	nt	PLACA MAE 1155 H61	24/07	24/07/21	JUNIOR	NOVA
INFOLINK	COBRANÇA	PLACA MAE	nt	PLACA MAE 1155 H61	24/07	24/07/21	JUNIOR	NOVA
SEGURANÇA	POLICIA MUNICIPAL	PLACA MAE	452	PLACA MAE 1155 H61	24/07	24/07/21	JUNIOR	NOVA
EDUCAÇÃO	ESCOLA LARGÃO	PLACA MAE	14247	PLACA MAE 1150 H81	30/07	30/07/2021	JUNIOR	NOVA

**Conclusão – a planilha com as devidas informações serve para controle futuro da vida útil da peça, proporcionando ao setor um controle para solicitação da peça antes do prazo de validade.**

# Imagem da planilha onde é feito o controle de entrada, status e entrega de equipamentos

LISTA DE EQUIPAMENTOS NO LOCAL									LEGENDA
LOCAL	MARCA	MODELO	TOMBAMENTO	OBSERVAÇÃO	PEÇAS UTILIZADAS	SAÍDA	GERAL	TÉCNICO	
PME - ESCOLA EROTIDES	HP	ASERJET PRO MFP M125A125	14288	LEVAR PARA ASSISTENCIA	CONTATAR ALMOXARIFADO		NÃO ENTREGUE		
PME - ESCOLA GUARIBAS	MICROSOL	MODULO ISOLADOR 300	5670390092	MANUTENÇÃO	PLACA LOGICA		NÃO ENTREGUE		
PME - CRAS - SEDE	MICROSOL	MODULO ISOLADOR 1000	5691640199	MANUTENÇÃO	REPARO PLACA LOGICA	07/07	ENTREGUE	JUNIOR	
PME - GUARDA MUNICIPAL	APC	NOBREAK STAYTON 1200	3960	NÃO LIGA	CONSRTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
PME - SECRETARIA EDICÇÃO APC	APC	NOBREAK BACK - UOS 1500	6139710062	BATERIA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
PME - POLICIA MUNICIPAL	APC	NOBREAK STAY 700	5738330080	PLACA LOGICA - BATERIA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
PME - RECURSOS HUMANOS	APC	NOBREAK STAY 1400	5884260011	NÃO LIGA	CONSRTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
PME - RECURSOS HUMANOS	APC	NOBREAK BACK UPS 1200	6135660079	NÃO LIGA	CONSRTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
PME - ESCOLA PAULO SÁ	MICROSOL	MODULO ISOLADOR 300	FNDE 83/2008	REPARO PLACA LOGICA	CAPACITOR	07/07	ENTREGUE	JUNIOR	
PME - RECURSOS HUMANOS	BMI	MAX CONTROL	1822	NÃO LIGA	BATERIA - SOLICITADO		NÃO ENTREGUE		
PME - SEC. DES. SOCIAL	MICROSOL	MODULO ISOLADOR 300	6398	MANUTENÇÃO	PLACA LOGICA		NÃO ENTREGUE		
PME - SEC. EDUCAÇÃO	APC	NOBREAK BACK - UP	13093	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
PME - POLICIA MUNICIPAL	APC	STATYON	3959	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A	13/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ALPHAVILLE EUSEBIO	HP	LASERJET I536DN		SUCATA			NÃO ENTREGUE		
PME - CRAS - SEDE	MICROSOL	MODULO ISOLADOR 300	6504	JUNIOR	PLACA LOGICA		NÃO ENTREGUE		
PME - CASA DO IDOSO	IBYTE	COMPUTADOR	64	MANUTENÇÃO	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
PME- CEI MANGA BEIRA	APC	back-UPS 1200	26362	MANUTENÇÃO	TROCA DE BATERIA	07/07	ENTREGUE		
PME- ESCOLA EVANDRO A IRIS	POSITIVO	COMPUTADOR	FNDE 83/2008	ESPERANDO PEÇA - MANU	TROCA PLACA MAE		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
PME- ESCOLA RAUL TAVARES I	IBYTE	COMPUTADOR	14254	ESPERANDO PEÇA - MANU	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
PME- ESCOLA EROTIDES MELO	EPSON	EPSON L365	SEM TOMBAMENTO	IMPRESSÃO RUIM	CABEÇA DE IMPRESSÃO		NÃO ENTREGUE		
PME- CEI MANGABEIRA	HP	LASERJET M125A	14283	NÃO IMPRIMI DIREITO	TONER OK		NÃO ENTREGUE		
FONTE REDUNDANTE	DELL	FONTE	TROMONJO INFOLINK	MANUTENÇÃO			NÃO ENTREGUE		
JUNTA MILITAR	APC	NOBREAK	12947	ENTREGA - MANU	BATERIA 12V 7A	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ESCOLA EVANDRO AYRES	POSITIVO	COMPUTADOR	FNDE 85/2008	ENTREGA - MANUTENÇÃO	je (Junior) troca da fonte, Montagem	07/07	ENTREGUE	MARCELO	
ESCOLA OTONI SÁ	POSITIVO	NOTEBOOK	FNDE 85/2012	MANUTENÇÃO	PLACA NOTEBOOK		NÃO ENTREGUE		
ALMOXARIFADO (SDS)	MICROSOL	MODULO ISOLADOR	5695720478	MANUTENÇÃO	PLACA LOGICA		NÃO ENTREGUE		
PME - LICITAÇÃO	APC	NOBREAK	12899	MANUTENÇÃO	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
SDS	BMI	NOBREAK	22108	MANUTENÇÃO	BATERIA 12V 7A	21/07	ENTREGUE	JUNIOR	
PME - CONTROLADORIA	APC	NOBREAK	13015	NÃO LIGA - JUNIOR		01/07	ENTREGUE		
CEI MARIA ZULEIDE	IBYTE	COMPUTADOR	14266	PLACA MÃE COM PROBLEMA	CONSRTO PLACA MAE		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
CEI MARIA ZULEIDE	IBYTE	COMPUTADOR	20416	PLACA MÃE COM PROBLEMA	TROCA DA PLACA	01/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ESCOLA PAULO SÁ	POSITIVO	COMPUTADOR	FNDE 83/2008	PLACA MÃE COM PROBLEMA	PLACA - HD	13/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ESCOLA EDUARDO ALVES	IBYTE	COMPUTADOR	14262	PLACA MÃE COM PROBLEMA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
SEC DE ESPORTE	APC	NOBREAK	1387	NÃO LIGA - JUNIOR	BATERIA 12V 7A	07/07	ENTREGUE		
SEC DE ESPORTE	IBYTE	COMPUTADOR	433	NÃO LIGA - MANUTENÇÃO	troca hd- ok	07/07	ENTREGUE	junior	
JUNTA MILITAR	IBYTE	COMPUTADOR	S/T	NÃO LIGA - MANUTENÇÃO	formatado - troca fonte-ok		NÃO ENTREGUE	junior	
PME CREAS	WIN CCE	COMPUTADOR	14319	ITERMITENCIA		07/07	ENTREGUE		
PME ESCOLA ELISBÃO PIO	POSITIVO	COMPUTADOR	17695	NAO LIGA	TROCA DA PLACA	01/07	ENTREGUE	JUNIOR	
PME ESCOLA ELISBÃO PIO	SEM MARCA	COMPUADOR	14269	NAO LIGA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
PME SAO RAIMUNDO	POSITIVO	COMPUTADOR	FNDE 83/2008	NAO LIGA	conserto do gabinete	15/07	ENTREGUE	junior	
PME SAO RAIMUNDO	POSITIVO	COMPUTADOR	DE 83/2008 1A05496	NAO LIGA	conserto gabinete	15/07	ENTREGUE	junior	
BURGUER KING	EPSON	IMPRESSORA L395		NÃO IMPRIME	OK - RESET	06/07	ENTREGUE	junior	
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	IBYTE	COMPUTADOR	14242	NÃO LIGA	PLACA MAE	01/07	ENTREGUE	junior	
ESCOLA LAGOINHA	NÃO TEM	COMPUTADOR	16459	NÃO LIGA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
CASA DO CIDADAO	APC	NOBREAK 1500	12942	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CASA DO CIDADAO	ESTABILIZADOR	APC MIEG3	8927	NÃO LIGA	CONSRTO PLACA LOGICA	07/07	ENTREGUE	JUNIOR	
RAUL TAVARES I	NOTEBOOK	NOTEBOOK POSITIVO N901	EC PREGÃO 85/2012	CARÇAÇA QUEBRADA	DOBRADIÇAS QUEBRADAS		NÃO ENTREGUE		
CINTIA CALLCENTER	NOTEBOOK	NOTEBOOK LENOVO B40-30	HOME OFFICE	CARÇAÇA QUEBRADA	REPARO CONECTOR FONTE	02/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CONTABILIDADE	NOBREAK	NOBREAK BMI MP0700BI	22518	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
							NÃO ENTREGUE		
PME CRAS SEDE	ESTABILIZADOR	BMI	15312	NAO LIGA	FUSVEL OK	15/07	ENTREGUE		
PME CRAS SEDE	ESTABILIZADOR	BMI	15311	NAO LIGA	FUSVEL OK	15/07	ENTREGUE		
PME ESCOLA DAS GUARIBAS	COMPUTADOR	POSITIVO	FMDE 46/2007	NAO DA VIDEO	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
PME CEI MANGABEIRA	IMPRESSORA	EPSON	20245	CORREIA QUEBRADA	TROCA DA CORREIA	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ALPHAVILLE	IMPRESSORA	HP LASERJET 1536DNF	1759	BOOTES NAO FUNCIONAM	ESPERANDO COMPRAR		NÃO ENTREGUE		
PME PAULO SÁ	DATASHOW	BENO	15753	NAO LIGA	LAMPADA PROJETO		NÃO ENTREGUE		
PME PAULO SÁ	COMPUTADOR	IBYTE	17201	NAO LIGA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
ALMOXARIFADO INFOLINK	OTEBOOK PEDR	COMPAQ	SEM INFORMAÇÃO	FORMATAR	FORMATADO	08/07	ENTREGUE	JUNIOR	
NOC - NANDO	NOTEBOOK	LENOVO		FONTE COM PROBLEMA	ARRUMEI UMA FONTE	08/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ALPHAVILLE	NOTEBOOK	LENOVO	1821	INSTALAR PROGRAMAS	INSTALADO E CONFIGURADO	08/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CREAS	COMPUTADOR	IBYTE	14318	NÃO LIGA	CORSERTO PLACA	21/07	ENTREGUE	JUNIOR	
BURGER KING	IMPRESSORA	EPSON L3150	NAO TEM	IMPRESSAO RUIM	RESET DA ALMOFADA	10/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ALPHAVILLE	COMPUTADOR	CORE I5	NÃO TEM	LENTO	PROBLEMA NA MEMORIA	28/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ESCOLA MIRIAM ABREU	COMPUTADOR	POSITIVO	FNDE 83/2008	FORMATAÇÃO	FORMATAÇÃO	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
SEC DE CULTURA	COMPUTADOR	IBYTE	300	OR QUE REGISTA O PONTO E	RECUPERAÇÃO WINDOWS	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CALL CENTER INFOLINK	COMPUTADOR	IBYTE	NAO TEM	COMPUTADOR LENTIDÃO	TROCA DO HD	14/07	ENTREGUE	JUNIOR	
GESTÃO DE OS	COMPUTADOR	IBYTE	NÃO TEM	NÃO ENTRA SISTEMA OPERA	TROCA DO HD	15/07	ENTREGUE	JUNIOR	
SECRETARIA CULTURA NAEC	COMPUTADOR	IBYTE	258	NÃO LIGA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
CRAS SEDE	ESTABILIZADOR	APC SOL 1000	9344	NÃO LIGA	CONSRTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
INFOLINK FINANCEIRO	COMPUTADOR	IBYTE	NÃO TEM	INSTALAR PROGRAMAS	INSTALADO	17/07	ENTREGUE	MARCELO	
INFOLINK FINANCEIRO	COMPUTADOR	IBYTE	NÃO TEM	INSTALAR PROGRAMAS	INSTALADO	17/07	ENTREGUE	MARCELO	
ESCOLA AUTODROMO	COMPUTADOR	POSITIVO	FNE-83/2008	NÃO LIGA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
NOC INFOLINK	NOTEBOOK	POSITIVO - CAMILA	NAO TEM	FORMATAÇÃO	FORMATADO	16/07	ENTREGUE	JUNIOR	
NOC INFOLINK	CLOUD CORE	MIKROTIK	NÃO TEM	CONSRTO DA FONTE	CAPACITORES	17/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CONTABILIDADE	IMPRESSORA	HP LASEJET 1102		CONSRTO FUSOR	KIT FUSOR LASERJET 1102	1707	ENTREGUE	JUNIOR	
JUNTA MILITAR	COMPUTADOR	IBYTE	451	TRAVANDO	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
CRECHE JABUTI	COMPUTADOR	IBYTE	14271	NÃO LIGA	TROCA PLACA MAE	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CRAS MANGABEIRA	COMPUTADOR	IBYTE	82	NÃO LIGA	TROCA DA FONTE		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
CONTABILIDADE	IMPRESSORA	HP LASERJET 1102W	não tem	PAPEL ENROSCADO	TROCA DO KIT FUSOR	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
GUARDA MUNICIPAL	COMPUTADOR	IBYTE	452	NÃO LIGA	PLACA MAE		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
JUNTA MILITAR	COMPUTADOR	IBYTE	4292		PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
SECRETARIA EDUCAÇÃO	NOTEBOOK	IBYTE FLY - ACTIVE	2813	NÃO LIGA	TROCA DO TECLADO		NÃO ENTREGUE		
SEC. FINANÇAS - ARRECADAÇÃO	NOBREAK	BMI MAX POWER II	22528	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
SECRETARIA EDUCAÇÃO	IMPRESSORA	HP ADVANTAGE 1515	14195	SEM CARTUCHOS/SEM FONTE	FONTE HP 22V		NÃO ENTREGUE		
PME FORMIGUINHAS	APC	NOBREAK 700	3802	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
PME FORMIGUINHAS	MICROSOL	MIE G3 500	83/2008	NÃO LIGA	PLACA LOGICA		NÃO ENTREGUE		
GUARDA MUNICIPAL	MICROSOL	MIE G3 500	4249	NÃO LIGA	COSENERTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
GUARDA MUNICIPAL	COMPUTADOR	GOLDENTEC	4288	MEMORIA	PLACA 775		NÃO ENTREGUE		
GUARDA MUNICIPAL	COMPUTADOR	IBYTE	4847	TROCA DE MEMORIA	MEMORIA DDR2 2G	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CRAS JABUTI	COMPUTADOR	IBYTE	833	MNÃO LIGA	PLACA MAE		NÃO ENTREGUE		
ESCOLA MARIA TAVARES	NOBREAK	APC	13804	NÃO LIGA	BATERIA 12V 7A		NÃO ENTREGUE		
ESCOLA LARGÃO	COMPUTADOR	IBYTE	14242	NÃO LIGA	PLACA 1150	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
INFOLINK LOJA PACATUBA	COMPUTADOR	IBYTE	NT	NÃO ENTRA NO SISTEMA	TROCA HD		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
INFOLINK - COBRANÇA	COMPUTADOR	IBYTE	NT	TROCA DE PLACA MAE	PLACA 1150	29/07	ENTREGUE	JUNIOR	
INFOLINK - COBRANÇA	COMPUTADOR	IBYTE	NT	TROCA DE PLACA MAE	PLACA 1150		NÃO ENTREGUE	JUNIOR	
ADMINISTRAÇÃO - COMPRAS	ESTABILIZADOR	APC 1500UP	822	NAO SAI TENSÃO	CONSRTO PLACA		NÃO ENTREGUE		
CASA DO CIDADÃO	MONITOR	SAMSUNG S19C301F	MONITOR	SAMSUNG S19C301F	TROCA DA TELA	30/07	ENTREGUE	JUNIOR	
CASA DO CIDADÃO	IMPRESSORA	BROTHER DCP L2540DW	NT	NÃO LIGA	CONSRTO DA FONTE	29/07	ENTREGUE	JUNIOR	
ESCOLA CARARU	IMPRESSORA	SAMSUNG ML2851ND	181413-72	COM BARULHO NA IMPRESSÃO	PROCURAR CARÇAÇA		NÃO ENTREGUE		
INFOLINK - BURGER KING	IMPRESSORA	EPSON L3150	NT	VAZANDO TINTA	TROCA DA ALMOFADA		NÃO ENTREGUE		
SEC. FINANÇAS- CONTABILIDADE	IMPRESSORA	HP LASERJET P1102	527	PAPEL ATOLADO	TROCA KIT FUSOR		NÃO ENTREGUE		
SEC FINANÇAS- TESOURARIA	IMPRESORA	BROTHER DCP 7065DN	2397	IMPRESSAO MANCHADA	TROCA DO FUSOR		NÃO ENTREGUE		

**Imagem da planilha que controla quantidade de peças retiradas do almoxarifado e da quantidade no estoque.**

PEÇAS NO ALMOXARIFADO						
DESCRIÇÃO	MODELO	MARCA	QUANTIDADE	QUANT. RETIRADA	TOTAL NO ESTOQUE	IDENTIFICADO
CILINDRO	BROTHER		1		1	
MEMORIA	DDR3 4GB	RZX	4		4	
MEMORIA	DDR2 2GB	RZX	5		5	
MEMORIA	DDR3L(NOTE) 4GB	EDGE	2		2	
MEMORIA	DDR2 2GB	KINHJAPA	5	1	4	
MOUSE	USB OPTICO	GOLDENTEC	3		3	
TECLADO	USB COM FIO	GOLDENTEC	1		1	
TECLADO	USB GAMER COM FIO	EXBOM	2		2	
BATERIA	12VOLTS 7AMPERES	VOLTEX	10		10	
COOLER	COOLER	GOLDENTEC	4		4	
TONER	TK-3162	KYOCERA	1		1	
TONER	SEM IDENTIFICAÇÃO	TONER CARTRIDGE	1		1	
MEMORIA	DDR4 8GB	KINGSTON	1		1	SIM
PLACA MAE	S1150 H81	ASROCK	4	2	2	SIM
FUSOR IMPRESSORA	KIT FUSOR	HP LJ 1102	1	1	0	SIM
CAPACITOR	CAPACITOR 1000MF/35V	TOPMAY	2		2	SIM
FONTE ATX	FONTE ATX 250W	GOLDENTEC	2	2	0	SIM
CILINDRO	DR 2340	BROTHER DCP-7065DN	2		2	SIM
FUSOR IMPRESSORA	KIT FUSOR	HP LJ 1102	2	1	1	
PLACA MAE	1155	TCN 1155 H61	4	3	1	SIM
TONER	RICOH	RICOH 4510	1	1	0	SIM
MONITOR	PCTOP	PCTOP23,6	2		2	SIM
MOUSE	OPTICO - GT 1000	GOLDENTEC	1	1	0	SIM
MONITOR	CMP	23,6POL	2	2	0	SIM
TONER	HP LASER JET M 127	HP	1	1	0	SIM
TELEFONE	TIP 200		2	2	0	
TV	32 POLEGADAS	SAMSUNG	1	1	0	
HD	8GB		2	2	0	
FONTE	ATX		2	2	0	
TONER	D101		1	1	0	
			72	23	49	

**Imagem da planilha que identifica e localiza as impressoras do provedor.**

IMPRESSORAS INFOLINK						
IMPRESSORAS	LOCAL	TINTA/TONER	SITUAÇÃO	LOCAL DO BACKUP	PREFEITURA / PROVEDOR	
EPSON L396	ALMOXARIFADO	TINTA/TONER				
EPSON L396	INFRAESTRUTURA	TINTA				
EPSON L396	GESTÃO OS	TINTA/TONER				
RICOH SP 4510SF	CALLCENTER	TONER SP4500HA 407316				
EPSON L3150	ALESSANDRA	TINTA/TONER				
SAMSUNG SCX-3405W	INGRID	TONER D101	MANUTENÇÃO			
BROTHER MFC-L8850CDW	INGRID	TONER TN319(4 CORES)	MANUTENÇÃO			
SAMSUNG CLX-3185FW	MANUTENÇÃO	CLT-407S (4 CORES)				
SAMSUNG CLX-3305W	MANUTENÇÃO	CLT-406S(4 CORES)				
SAMSUNG SCX-3200	MANUTENÇÃO	D104S				
IMP. EPSON L395	CASCADEL	TINTA				
IMP. EPSON L210	CAPONGA	TINTA				
IMP. EPSON L396	AQUIRAZ	TINTA				
IMPRESSORA EPSON L220	ACARAPE	TINTA				
IMPRESSORA EPSON L3150	PAJUCARA	TINTA				
IMPRESSORA EPSON L396	PACATUBA	TINTA				
IMPRESSORA EPSON L365	PALMEIRA	TINTA				

CRONOGRAMA DE FILIAIS											
SEDE	CALL CENTER	PALMEIRAS	AQUIRAZ	CASCADEL	CAPONGA	MARACANAÚ	PACATUBA	BARRA DO CEARÁ	ACARAPE	CHORÓ	
04/07	11/07	18/07	18/07	18/07	18/07	25/07	25/07		25/07		

**Imagem da planilha que controla visitas nas filiais.**

**Conclusão - Entende-se que só tem como controlar qualquer setor, se tiver as informações corretas no sistema e o acompanhamento regular.**

**É necessárias reuniões semanais e diárias, mostrando pontos negativos e positivos das demandas, para melhor andamento do setor.**

## Planejamento de OKRs que foi colocado em execução no mês correspondente.

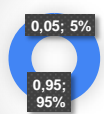

Nosso objetivo geral:	Coluna1	Coluna2	Coluna3	Coluna4
<b>Equipe</b>	<b>Membros do time</b>	<b>Ponto</b>	<b>Peso/ Média de produtividade</b>	<b>Pontuação Ponderada</b>
SERVIÇO	Marcelo, Hermando e Junior	80%	33.33%	20.57%
SUPORTE	Marcelo, Hermando e Junior	80%	33.33%	22.97%
CONCERTOS	Marcelo, Hermando e Junior	80%	33.33%	23.33%
		<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>	<b>66.88%</b>
<b>Legenda da pontuação do OKR</b>				
80% Excelente, mas deve ter um objetivo maior				
60-80% Excelente				
<60% Precisa de melhorias				
<b>OKR – OBJECTIVE AND KEY RESULTS</b>		<b>Nota</b>		
INFOLINK TELECOM		<b>38%</b>		
Etapa do OKR: Organizacional				
<b>OBJETIVO 1: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>		
	<b>30/08/2020</b>			
ENTREGAS COM NO MÁXIMO 48 HORAS	80%	85%		
CRONOGRAMA DE VISITAS FILIAIS	80%			
GERENCIAMENTO E CONTROLE DE EQUIPAMENTOS C/ VIDA ÚTIL	90%			
GERENCIAMENTO DE TODOS OS EQUIPAMENTOS	90%			
<b>OBJETIVO 2: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>		
	<b>30/09/2020</b>			
ENTREGAS COM NO MÁXIMO 24 HORAS	80%	90%		
CRONOGRAMAS DE VISITAS FILIAIS	100%			
REDUÇÃO DE ROI	90%			
AUMENTO DA RECEITA	90%			

Imagem de um OKR organizacional, mostra o objetivo organizacional.



<b>OKR – OBJECTIVE AND KEY RESULTS</b>		<b>Nota</b>			
INFOLINK TELECOM		<b>30%</b>			
Etapa do OKR: Departamental					
<b>MANUTENÇÃO</b>					
<b>OBJETIVO 1: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>			
	<b>30/08/2020</b>				
ORGANIZAR ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS (KANBAN)	80%	85%			
ORGANIZAR VISITAS PREVENTIVAS PREFEITURAS E PROVEDOR	80%				
RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS C/ VIDA ÚTIL	90%				
RELAÇÃO DE TODOS EQUIPAMENTOS	90%				
<b>OBJETIVO 2: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>			
	<b>30/09/2020</b>				
ORGANIZAÇÃO DAS ENTREGAS EM 24 HORAS	80%	48%			
ORGANIZAR VISITAS PREVENTIVAS PREFEITURAS E PROVEDOR	100%				

Imagem de um OKR departamental, mostra o objetivo do departamento.



**Imagens dos OKRs individuais.**

OKR – OBJECTIVE AND KEY RESULTS		Nota
		<b>12%</b>
Etapa do OKR: Individual		
INFOLINK TELECOM		
Colaborador: JOÃO DERIVAL JUNIOR		
<b>OBJETIVO 1: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>
	<b>30/08/2020</b>	
EQUIPAMENTOS CONSERTOS PRONTOS PARA ENTREGA C/ 48 HORAS	60%	41%
VISITAS NO PROVEDOR E PREFEITURAS	20%	
RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS ATUALIZADOS NA PLANILHA	80%	
	5%	

OKR – OBJECTIVE AND KEY RESULTS		Nota
		<b>12%</b>
Etapa do OKR: Individual		
INFOLINK TELECOM		
Colaborador: HERMANDO SANTANA		
<b>OBJETIVO 1: (Escreva aqui sobre o objetivo)</b>	<b>Resultados até</b>	<b>Nota</b>
	<b>30/08/2020</b>	
EQUIPAMENTOS CONSERTADOS PRONTOS PARA ENTREGA C/ 48 HORAS	20%	41%
VISITAS NO PROVEDOR E PREFEITURAS	80%	
RELAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ATUALIZADOS NA PLANILHA	60%	

## **PLANEJAMENTO PARA OS MESES FUTUROS**

**1 – ANALISAR O DESEMPENHO DOS COLABORADORES, DEPENDENDO DA ANÁLISE ABRIR PROCESSO SELETIVO;**

**2 – SOLICITAR CELULAR PARA O ACOMPANHAMENTO DO EFETIVO EM SEUS HORÁRIOS EM ATIVO.**

**3 – VERIFICAR JUNTO A DIRETORIA ROUPAS PERSONALIZADAS PARA O EFETIVO, AJUDANDO NO MERCHANDISING DA EMPRESA.**