



GERENCIAMENTO MANUTENÇÃO

INFOLINK TELECOM



SWOT

	Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	S Strengths (força)	W Weaknesses (fraquezas)
Fatores externos	O Opportunities (oportunidades)	T Threats (ameaças)



S - FORÇA

1 - SOFTWARE C / RELATÓRIOS DE CLIENTES;

2 - RISCO DE ACIDENTES :

- PRATELEIRAS, NÃO ADEQUADAS PARA SUPORTAR OS EQUIPAMENTOS;

3 - SOFTWARE C/ RELATÓRIOS DE SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS;

4 - BACKUP OU DADOS SÃO SALVOS NO DIRETÓRIO DO COMPUTADOR ONDE ESTÁ O SOFTWARE;

5 - TEM O CONTROLE PARCIAL DE EQUIPAMENTOS;

6 - TEM COMO FAZER ALGUNS SERVIÇOS NO PRÓPRIO LOCAL DA DEMANDA;

7 - FUNCIONÁRIOS QUALIFICADOS E MOTIVADOS;

7 -



W - FRAQUEZA

1 - FALTA DE ORGANIZAÇÃO DO ESPAÇO FÍSICO;

2 - RISCO DE ACIDENTES :

- PRATELEIRAS, NÃO ADEQUADAS PARA SUPORTAR OS EQUIPAMENTOS;

3 - PARADA DE PRODUÇÃO NÃO PREVISTA :

- TEM MUITA DEMORA NA ENTREGA (ALMOXARIFADO);
- NÃO TEM AGENDAMENTO COM ROTAS DEFINIDAS;
- NÃO TEM TRANSPORTE PARA ENTREGA;

4 - ATRASOS NA PRODUÇÃO;

5 - NÃO TEM GERENCIAMENTO DE ENTRADA E SAÍDA CONTÍNUA NO SETOR;



6 - NÃO TEM ORGANOGRAMA;

10 - NÃO TEM CRONOGRAMA;

11 - DEFINIÇÃO DE HORÁRIOS.

12 -



O - OPORTUNIDADES

1 - INIBIR CONCORRÊNCIAS;

2 - GANHOS DE MAIS CONTRATOS;

3 -



T - AMEAÇAS

1 - CONCORRÊNCIAS ;

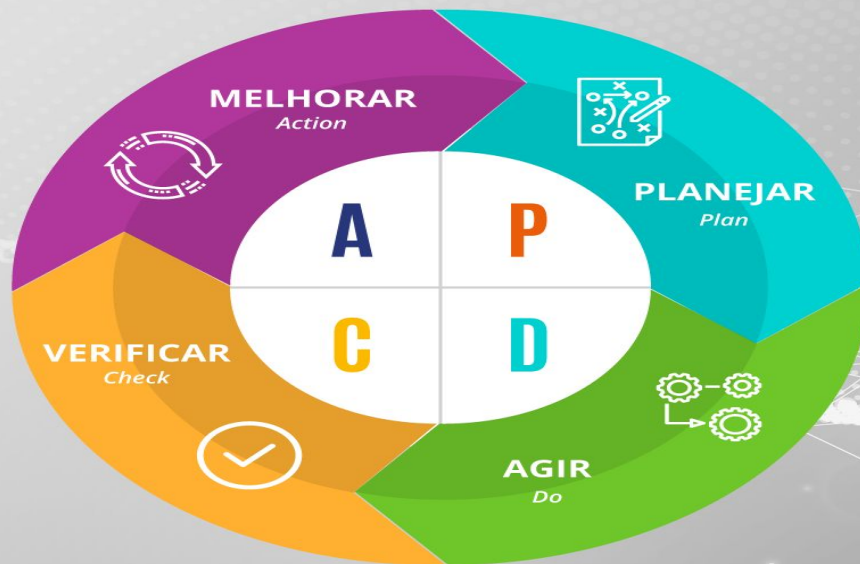
2 - INSATISFAÇÃO DOS CLIENTES;

3 - PERDAS DE CONTRATOS;

4 - PERDAS NO ROI;

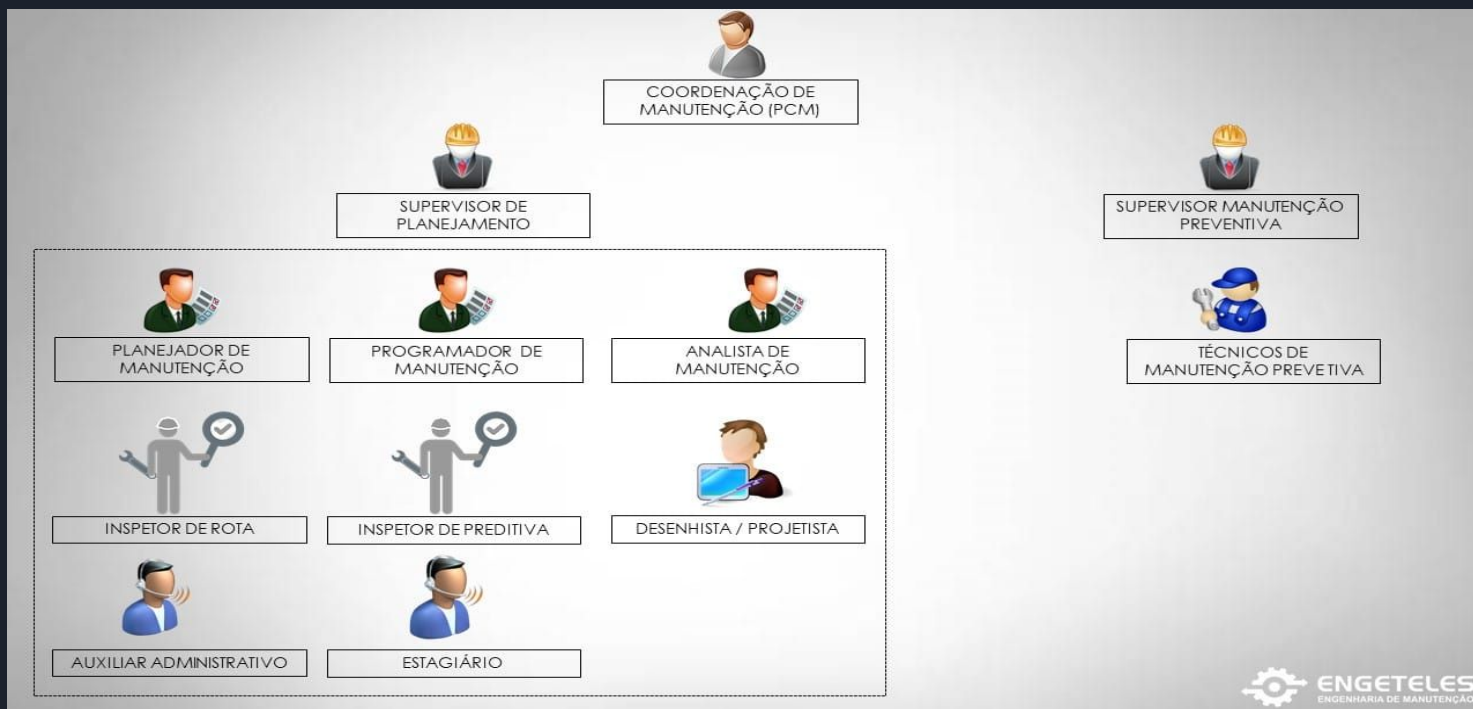
5 -

PDCA



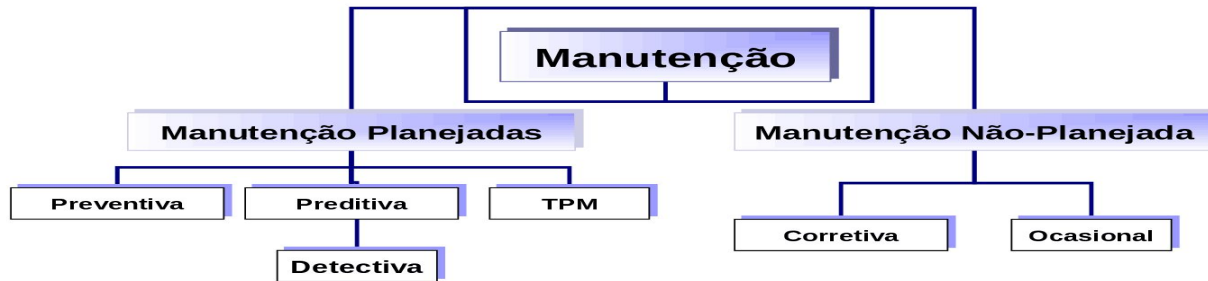
P - PLANEJAR

1 - ORGANOGRAMA;



2 - CRONOGRAMA - <https://engeteles.com.br/cronograma-de-manutencao/>

Tipos de Manutenção





3 - ORGANIZAR ESPAÇO FÍSICO;

4 - FIXAR PRATELEIRAS APROPRIADAS;

5 - ORGANIZAR E DEFINIR HORÁRIOS;

6 - SOLICITAR PEÇAS EXTRAS DE ACORDO COM MODELOS, MARCAS E HARDWARE DOS COMPUTADORES;


- KIT P/ CADA TÉCNICO.

7 - RELATÓRIOS DE AGENDAMENTOS DE VISITAS;

8 - ORGANIZAR ENTREGAS DE EQUIPAMENTOS;

9 - IMPLANTAR TODA DEMANDA PARA UM SISTEMA E UNIFICAR NO MK;

10 - VERIFICAR NO MK, SE TEM POSSIBILIDADE DOS SEGUINTE RELATÓRIOS DE INDICADORES:

- 
- AVAILABILITY = DISPONIBILIDADE - ANALISA O TEMPO QUE A MÁQUINA ESTÁ FUNCIONANDO CONFORME O PREVISTO;
 - MPD - É O QUE MOSTRA O CUMPRIMENTO (OU NÃO) DOS PLANOS DE MANUTENÇÃO;
 - MP - DIZ RESPEITO A MANUTENÇÃO PREVENTIVA;
 - BACKLOG - UTILIZA (HHs - HOMEM HORA).

11 - TRANSPORTE PARA DESLOCAMENTO DE EQUIPAMENTOS E TÉCNICOS;

12 - LEVANTAMENTO DE TODAS AS MARCAS E HARDWARE DE TODOS COMPUTADORES DAS EMPRESAS OU PREFEITURAS;

13 - IMPLANTAR AS SEGUINTE NORMAS E REGULAMENTAÇÕES INTERNACIONAIS:

- ISO - 9000;
- ISO - 55000;
- IATF - 16949.



14 - IMPLANTAR METODOLOGIA ÁGIL, KANBAN.

15 -