



Universidad Luterana Salvadoreña  
Facultad de Ciencias del Hombre y la Naturaleza



Materia:  
Implementación de Aplicaciones Híbridas y Multiplataforma

Docente:  
Licdo. David Clímaco

Tema:  
Roles del Proceso Implantación

Integrantes:  
Rosa Estela Vásquez Ayala  
Sheisi Adaluz De La Cruz Funes  
Jaqueline Crisia De La Cruz Funes

# Roles del Proceso



Se puede decir que los roles y los procesos son el papel o la función que alguien o algo representa o debe de desempeñar es decir tiene como función principal definir la posición que deberá asumir  
se define como un conjunto de actividades estructuradas diseñadas para lograr un grupo de objetivos específicos.

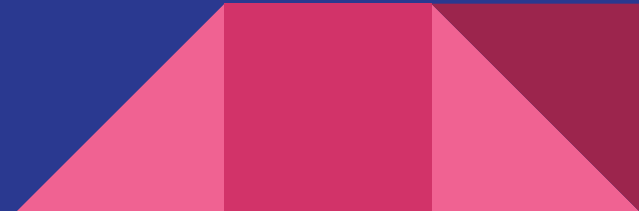


# Roles del Proceso de Implantación

## Cliente

Código: CLI

Es toda persona física o jurídica que compra un producto o recibe un servicio y que mantiene una relación comercial con la empresa. El cliente es un factor importante en el éxito de un proyecto, tanto como cualquier otro miembro del equipo, por eso es importante contar con la participación activa del cliente dentro del proyecto.



# Usuario Referente

Código :URE

Usuario final que por sus conocimientos de la organización o del proceso que debe realizar se lo puede tomar como idóneo para definir los requisitos.



# Usuario Final

## Código: UFI

El usuario final es el término utilizado para aquellas personas que realmente utilizan un producto, a menudo de forma constante o regular, como parte de su propio trabajo. Los usuarios finales son clientes “prácticos” que trabajan directamente con diversos productos y herramientas para cumplir con los objetivos comerciales de su propia organización. Debido a que trabajan tan estrechamente con el producto, se considera que el usuario final es una de las mejores fuentes de información sobre qué tan bien funciona realmente un producto y cuánto valor proporciona



# Usuario Área de Soporte

Código:USO

Es el encargado de darle el soporte de software y así mismo el que interactúa con el usuario final.



# Analista Funcional

Código:AFU

Es el que tiene el conocimiento del negocio y del uso de la aplicación. Es un profesional que se ocupa de analizar los procesos involucrados en negocios con el fin de intentar buscar y descubrir posibles necesidades de información que pueda tener el cliente.



# Líder del Proyecto

Código :LPR

Responsable de detectar las necesidades de los usuarios y gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados esperados en los plazos previstos y con la calidad necesaria. Es la persona que tiene la responsabilidad total del planeamiento y la ejecución acertados de cualquier proyecto.





# Responsable de Pruebas

Código: PRU

Planifican y llevan a cabo pruebas de software de los ordenadores para comprobar si funcionan correctamente. Identifican el riesgo de sufrir errores de un software, detectan errores y los comunican. Evalúan el funcionamiento general del software y sugieren formas de mejorarlo.



# Capacitador

Código :CAP

Es la persona que brinda orientación a los nuevos talentos que se integran a una compañía y apoya a los que ya forman parte de esta. Su principal misión es transmitir el conocimiento para el uso del software. y tratar de generar una buena interacción entre los integrantes. Busca, por medio de la organización, el cumplimiento de los objetivos.



# Afectados

Código :AFE

Son las personas afectadas por el proyecto, con mayor o menor grado de involucramiento que no siempre son usuarios directos del software.



# Personal Técnico

Son los encargados de desarrollar la aplicación y así mismos los encargados de poder llevar a cabo todos los procesos que se van a desarrollar.



# Responsable de Procesos

Son todas aquellas personas encargadas de recopilar y documentar el funcionamiento de los diferentes procesos de dicha organización



# R. Gestión de Cambios

Es aquella persona que está encargada de la administración y al pendiente de los posibles cambios que se puedan dar en organización.



# Proveedor

Se denomina proveedor a aquella persona física o jurídica que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a otros individuos o sociedades, como forma de actividad económica y a cambio de una contraprestación



# Comprador

El comprador es la persona que realiza el acto de compra y que puede ser o no el consumidor del producto o servicio adquirido. Cubre necesidades adquiriendo bienes o servicios a cambio de un precio cierto.





ROL	PROYECTO	RESPONSABILIDADES
Cliente	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar del proyecto.</li><li>• Contar con suficiente tiempo para las entrevistas que se realizarán con los analistas de sistema.</li><li>• Es responsabilidad por parte del cliente designar a un líder de proyecto.</li></ul>
Usuario Referente	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar requerimientos finales.</li><li>• Encargado de procesos que se realizarán dentro del proyecto.</li><li>• Maneja con facilidad de que trata el proyecto.</li></ul>
Usuario Final	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• el usuario debe intentar utilizar el software o la herramienta de una manera que no provoque daños.</li><li>• Si surgen problemas, el usuario final debe de intentar resolver el problema antes de informar lo como un defecto.</li></ul>
Usuario de Soporte	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar y configurar programas a utilizar.</li><li>• Realizar pruebas</li></ul>
Analista Funcional	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• formalizar los requerimientos del cliente.</li><li>• validar los requerimientos del cliente.</li></ul>
Lider de Proyecto	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Define la organización y estructura del proyecto.</li><li>• Establece los horarios de trabajo del equipo de desarrollo.</li><li>• realiza las reuniones de control del equipo de desarrollo.</li></ul>

Responsable de Pruebas	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participar en las reuniones con el equipos de desarrollo.</li><li>• Descubrimiento y reporte de fallos dentro del software.</li><li>• tiene como misión ejecutar todas las pruebas.</li></ul>
Capacitador	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diseñar programas de capacitación técnica.</li><li>• Preparar el material de capacitación.</li></ul>
Afectados	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Usuarios de toma de decisiones.</li><li>• Miembros del equipo de desarrollo.</li></ul>
Personal Técnico	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificación del funcionamiento de software y hardware.</li><li>• Instalación de sistemas operativos.</li><li>• Actualización de sistemas.</li></ul>
Responsable de Proceso	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Integrar a las personas que van a trabajar en el proyecto.</li><li>• Hacer que se cumplan los plazos del proceso.</li><li>• Asignar las tareas y controla los costos.</li></ul>
Registro de Cambios	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fecha de la solicitud.</li><li>• Nombre de la persona que da origen al cambio.</li></ul>
Proveedor	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provee materia prima y productos de insumo</li></ul>
Comprador	CRUD	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsable de evaluar el producto.</li><li>• Verifica si el software cumple con las necesidades de la empresa.</li></ul>