

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS**  
**Département d'informatique et d'ingénierie**



## **Projet de session**

**Par**

**Seka Assi A. Rodrigue**

**Kenne Christel Arnaud**

**Ruth Berenice Obonga**

**Akakpovi S. Yawo**

**INF 1403 - Développement des applications avec Vb.Net**

**Prof: Mohammed Taleb**

**Hiver 2022**

# Introduction

Ce projet consiste à modéliser puis développer un prototype complet de système de gestion des abonnés au réseau internet (SGARI) pour la compagnie *ABONNET*. La suite de ce rapport vise à expliquer comment a été pensé le système et comment il pourrait être amélioré par la suite.

## 1. ABONNET:

La compagnie *ABONNET*, une jeune firme montréalaise spécialisée dans la gestion des abonnements des clients civils et commerciaux au sein de l'établissement. Elle offre ces différents services:

- Location de ligne internet.
- Location d'équipements.
- Installation des équipements (modem et ordinateurs).
- Formation du personnel.
- Réparation des équipements.
- Programmation des pages Web.
- Assistance téléphonique.
- Impression des rapports et statistiques.

## 2. Modèle objet:

Le système de gestion à concevoir devrait pouvoir :

- améliorer la productivité du personnel, réduire au minimum les erreurs et les ruptures d'équipements.
- avoir un accès immédiat à de l'information fiable et pouvoir exploiter les données accumulées selon les besoins.
- améliorer les méthodes de travail du personnel.

Pour qu'il puisse effectuer ces différentes tâches, voici le modèle objet penser:

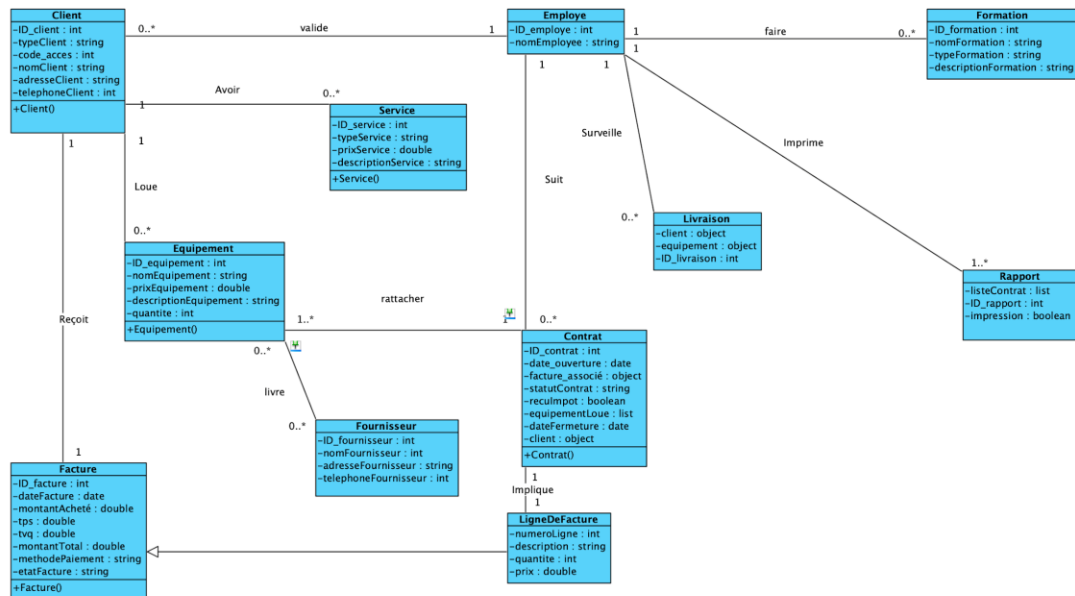


Figure 1 Modèle objet

### 3. Application SGARI:

L'application s'ouvre sur une fenêtre pour se connecter à l'aide d'un mot passe et d'un nom d'utilisateur. Une fois ceux-ci correctement entrés, on arrive sur l'interface d'accueil.

On y trouve les menus suivants :

- Contrat : possède des sous-menus permettant de gérer les différents aspects des contrats des clients.
- Équipement: permet de gérer la gestion des équipements.
- Service: permet la gestion des services.
- Facturation: possède les différents sous-menus pour la gestion des factures, paiement et taxes.
- Fournisseur: possède également des sous-menus pour la gestion des fournisseurs (ajout, modification ou suppression).
- Rapport : possède également des sous-menus pour la gestion des rapports.
- Sécurité: est propre à l'application et non à la firme. Possède des sous-menus permettant la gestion des utilisateurs du système SGARI.
- Aides: est également propre à l'application et non à la firme. Il possède des sous-menus regroupant des informations utiles sur l'application (support technique...).

### 4. Amélioration futur :

Voici quelques éléments qui pourraient être améliorés ou ajoutés dans les versions futures de l'application SGARI:

- Mettre l'application sur internet pour permettre au client d'avoir accès à son compte
- Rendre l'application responsive sur les écrans numériques pour permettre au client d'y avoir accès plus facilement.
- Dans le sous-menu Renouveler, une fois les informations remplies, on clique sur Renouveler. Les informations du contrat sélectionné s'affichent alors dans une nouvelle fenêtre afin de s'assurer de l'exactitude des informations. Faire la même chose pour le sous-menu Résilier.
- Optimiser le codage.
- Utiliser une base de données pour stocker les informations nécessaires.
- Afficher la liste des clients et contrats dans le sous-menu Consulter.
- Utiliser Oracle ou SQL Serveur comme serveur de base de données.
- Implémenter le processus de paiement complet et sécuriser les informations de paiement du client.

## Conclusion

A la fin de ce projet, nous avons pu réaliser une application SGARI dans le respect du cahier de charge. Ce fut une bonne occasion de mettre en application les connaissances théoriques et pratiques apprises tout au long de la session. Également, une bonne expérience qui nous a permis en quelque sorte de nous rapprocher de quelques réalités et défis du monde réel qu'incombe la profession dont nous aspirons dans un futur proche. Aucune œuvre n'étant parfaite, toute critique dans le but de l'amélioration de celle-ci serait la bienvenue.