

Bonjour Ruben PETROSJAN

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.
Bonne lecture

Votre ligne : 03 69 06 84 79
Votre eMail : rubenann@yahoo.com
Votre contrat : 1-CB597OH9

VOTRE SYNTHESE DE LA FACTURE N° 1321239786 DU 14/06/2018

MONTANT TOTAL prélevé le 22/06/2018	19,97 €
--	----------------

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre	24,96 €
--------------------	----------------

Abonnement box 4K Power
SFR Cloud 100 Go (inclus)
SFR News
SFR Presse
SFR Sport
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)
Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois

Vos avantages	-10,00 €
----------------------	-----------------

Remise exceptionnelle 12 mois -10€

Autres	5,00 €
---------------	---------------

Location de la box

5,00 €

VOTRE FACTURE

Facture N°1321239786 du 14/06/2018

M PETROSJAN RUBEN
21 ALL FRANCOIS MITTERRAN
67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Vos informations

Votre référence client : 1-CB597OH9
Votre ligne facturée : (*n° de box)
03 69 06 84 79*
Votre email de contact :
rubenann@yahoo.com
Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à
vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

MONTANT TOTAL prélevé le 22/06/2018

19,97 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

TOTAL prestations facturées

16,64€HT

19,97 €

Total auprès de Votre Opérateur

19,97 €

Dont TVA

3,33 €

TVA à 20 %

3,33 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

**SFR & Moi, l'appli qui vous simplifie la
vie !**

Si vous n'avez pas encore téléchargé l'appli
SFR & Moi pour consulter vos factures,
suivre vos consommations, ou gérer
facilement votre abonnement, pensez-y !
(Téléchargement et usage décomptés
des Mo/Go inclus dans le forfait mobile)

Découvrez votre Espace Client en ligne

Simple, pratique et sécurisé !

Accédez 24h/24 à toutes les informations relatives à votre ligne : consultez votre info conso et vos factures, souscrivez à vos options favorites, changez de mobile, retrouvez vos avantages client, modifiez vos coordonnées... et bien plus encore !
Pour y accéder, rendez-vous sur sfr.fr rubrique Espace Client.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :



0 805 701 801 (Service et appel gratuits)



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Cette facture est émise par SFR au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS, 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne, RCS Meaux 400 461 950 – N° TVA FR 25 400 461 950*.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom de SFR.

Les clients, ayant souscrit plusieurs offres fixes (ADSL, voix, Fibre à terminaison coaxiale ou jusqu'au domicile de l'abonné) auprès de SFR et qui ont décidé, pour l'une d'entre elles, de changer d'offre et de passer sur une nouvelle offre Fibre, sont facturés par SFR au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS au titre de leur nouvelle offre. La facturation est faite au nom de SFR pour ce qui concerne les offres du client n'ayant pas été modifiées.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Facture N°1321239786 du 14/06/2018

Adresse(s) de fourniture du service
1 RUE DE LA BOITE A BOUGIES BT --ES --ET --PT --LG / 67100 STRASBOURG

03 69 06 84 79

MONTANT TOTAL prélevé le 22/06/2018**19,97 €**

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Vos Abonnements, Forfaits et Options du 14/06/2018 au 13/07/2018

Quantité/volume/durée(*)

TVA(**)

19,96 €**Votre offre****39,96 €**

Abonnement box 4K Power		39,98 €
Remise abonnement box 4K Power		-18,66 €
SFR Sport		9,98 €
SFR News		4,99 €
Remise options TV SFR Power		-7,00 €
SFR Presse		19,99 €
Remise SFR Presse		-9,34 €
Appels illimités vers les mobiles en France inclus		
SFR Cloud 100 Go (inclus)		
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)		

Vos options**0,00 €**

Bouquet SFR Play TV by Numericable		19,99 €
Remise bouquet SFR Play TV offert		-19,99 €
SFR Play VOD illimitée	01/06/2018 - 30/06/2018 (1 mois)	9,98 €
Remise SFR Play VOD illimitée	" - "	-9,98 €

Vos remises**-25,00 €**

Remise exceptionnelle 12 mois -10€, dont 10,00€(TVA 20%)	-10,00 €
Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois, dont 15,00€(TVA 20%)	-15,00 €

Equipements et services divers**5,00 €**

Location de la box	5,00 €
Mise à disposition de la carte numérique	0,00 €

Vos communications téléphoniques

Quantité/volume/durée

TVA(**)

0,00 €

Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 14/05/2018 au 13/06/2018	08:33:42	0,00 €
Au-delà et/ou hors forfait(s) du 14/05/2018 au 13/06/2018	00:00:00	0,00 €

(*) Si différent de la période de référence

(**) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%

Répartition des consommations pour la ligne 03 69 06 84 79

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0369068479 entre le 14/05/2018 et le 13/06/2018

M RUBEN PETROSJAN 1 RUE DE LA BOITE A BOUGIES BT --ES --ET --PT --LG 67100 STRASBOURG

Plan tarifaire Résidentiel Ligne Fibre Numéricable

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
International (Appels local/national illimité Fibre)	57	07:10:23	0,00
Vers les mobiles (Appels illimités vers les mobiles en France inclus)	55	00:56:36	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national illimité Fibre)	1	00:26:43	0,00
Total	113	08:33:42	0,00
TOTAL	113	08:33:42	0,00



Détail de vos communications

Facture n° 1321239786

Détail de vos appels depuis la ligne n° : 03 69 06 84 79

Vos communications téléphoniques

Comprises dans votre (vos) forfait(s)

Vos appels vers l'international

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	16.05	19:41:34	004978517087873	Allemagne	00:13:05	00:00:00	Unique	0,000
2	17.05	20:05:29	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
3	17.05	20:28:18	004978517087873	Allemagne	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000
4	19.05	08:41:24	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
5	19.05	12:38:19	004978517087873	Allemagne	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
6	19.05	19:22:30	004978517087873	Allemagne	00:01:04	00:00:00	Unique	0,000
7	19.05	20:53:02	004978517087873	Allemagne	00:05:53	00:00:00	Unique	0,000
8	20.05	09:29:37	004978517087873	Allemagne	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
9	20.05	16:36:54	004978517087873	Allemagne	00:00:23	00:00:00	Unique	0,000
10	21.05	18:14:27	004978517087873	Allemagne	00:04:32	00:00:00	Unique	0,000
11	22.05	12:01:37	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
12	22.05	13:15:02	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
13	22.05	14:04:40	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
14	22.05	19:41:07	004978517087873	Allemagne	00:10:47	00:00:00	Unique	0,000
15	22.05	20:32:14	004978517087873	Allemagne	00:13:05	00:00:00	Unique	0,000
16	23.05	16:27:32	004978517087873	Allemagne	00:07:16	00:00:00	Unique	0,000
17	23.05	17:14:34	004978517087873	Allemagne	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
18	24.05	20:06:45	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
19	24.05	20:41:09	004978517087873	Allemagne	00:22:29	00:00:00	Unique	0,000
20	24.05	21:04:11	004978517087873	Allemagne	00:00:20	00:00:00	Unique	0,000
21	25.05	21:23:57	004978517087873	Allemagne	00:03:00	00:00:00	Unique	0,000
22	26.05	20:37:09	004978517087873	Allemagne	00:07:00	00:00:00	Unique	0,000
23	26.05	21:02:33	004978517087873	Allemagne	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
24	26.05	21:03:17	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
25	26.05	21:10:51	004978517087873	Allemagne	00:03:01	00:00:00	Unique	0,000
26	27.05	05:44:18	004978517087873	Allemagne	00:00:29	00:00:00	Unique	0,000
27	27.05	15:59:26	004978517087873	Allemagne	00:09:25	00:00:00	Unique	0,000
28	28.05	18:50:56	004978517087873	Allemagne	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
29	28.05	21:08:45	004978517087873	Allemagne	00:40:48	00:00:00	Unique	0,000
30	29.05	08:44:59	004981669964096	Allemagne	00:06:16	00:00:00	Unique	0,000
31	29.05	19:26:31	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
32	29.05	19:30:10	004978517087873	Allemagne	00:00:37	00:00:00	Unique	0,000
33	29.05	21:01:09	004978517087873	Allemagne	00:29:19	00:00:00	Unique	0,000

34	30.05	19:55:28	004978517087873	Allemagne	00:21:40	00:00:00	Unique	0,000
35	01.06	20:29:28	004978517087873	Allemagne	00:27:35	00:00:00	Unique	0,000
36	02.06	07:10:27	004978517087873	Allemagne	00:04:40	00:00:00	Unique	0,000
37	02.06	17:58:17	004978517087873	Allemagne	00:03:30	00:00:00	Unique	0,000
38	03.06	17:21:53	004978517087873	Allemagne	00:00:10	00:00:00	Unique	0,000
39	03.06	17:22:41	004978517087873	Allemagne	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000
40	03.06	17:26:04	004978517087873	Allemagne	00:04:13	00:00:00	Unique	0,000
41	03.06	17:33:47	004978517087873	Allemagne	00:15:42	00:00:00	Unique	0,000
42	04.06	21:17:43	004978517087873	Allemagne	00:10:33	00:00:00	Unique	0,000
43	05.06	20:44:22	004978517087873	Allemagne	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000
44	06.06	20:11:28	004978517087873	Allemagne	00:23:48	00:00:00	Unique	0,000
45	08.06	06:31:08	004978517087873	Allemagne	00:14:05	00:00:00	Unique	0,000
46	08.06	19:10:11	004978517087873	Allemagne	00:01:59	00:00:00	Unique	0,000
47	08.06	20:30:00	004978517087873	Allemagne	00:39:51	00:00:00	Unique	0,000
48	09.06	07:23:38	004978517087873	Allemagne	00:00:25	00:00:00	Unique	0,000
49	09.06	19:01:57	004978517087873	Allemagne	00:00:18	00:00:00	Unique	0,000
50	10.06	07:23:47	004978517087873	Allemagne	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
51	10.06	12:04:01	004978517087873	Allemagne	00:00:14	00:00:00	Unique	0,000
52	10.06	15:44:45	004978517087873	Allemagne	00:10:03	00:00:00	Unique	0,000
53	11.06	08:47:40	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
54	11.06	21:03:18	004978517087873	Allemagne	00:22:31	00:00:00	Unique	0,000
55	12.06	19:03:35	004978517087873	Allemagne	00:09:19	00:00:00	Unique	0,000
56	13.06	15:51:34	004978517087873	Allemagne	00:15:04	00:00:00	Unique	0,000
57	13.06	20:15:42	004978517087873	Allemagne	00:22:37	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels vers l'international pour cette ligne 0,00

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
58	14.05	18:39:00	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000
59	15.05	18:45:32	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000
60	16.05	12:56:49	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000
61	16.05	12:57:20	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
62	17.05	07:33:29	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000
63	19.05	18:14:15	0669211254	Bouygues Telecom	00:00:02	00:00:00	Réduit	0,000
64	21.05	10:12:44	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
65	21.05	10:15:52	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
66	21.05	10:35:21	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
67	21.05	10:53:58	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000
68	21.05	10:54:54	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
69	21.05	10:56:16	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000
70	21.05	11:00:01	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1321239786

71	24.05	19:16:13	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000
72	25.05	19:13:20	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000
73	27.05	07:33:28	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:47	00:00:00	Réduit	0,000
74	27.05	16:55:18	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:26	00:00:00	Réduit	0,000
75	27.05	17:08:00	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:05	00:00:00	Réduit	0,000
76	27.05	17:08:56	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000
77	29.05	12:53:46	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
78	30.05	12:59:52	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:38	00:00:00	Normal	0,000
79	31.05	19:15:57	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:22	00:00:00	Normal	0,000
80	31.05	19:58:19	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:19	00:00:00	Normal	0,000
81	03.06	19:27:02	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:18	00:00:00	Réduit	0,000
82	04.06	22:26:35	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000
83	04.06	22:28:07	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:21	00:00:00	Réduit	0,000
84	05.06	13:01:45	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000
85	06.06	12:55:09	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000
86	08.06	08:44:19	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:21	00:00:00	Normal	0,000
87	13.06	18:47:50	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
88	16.05	22:20:55	0753760553	Free mobile	00:01:06	00:00:00	Réduit	0,000
89	19.05	09:04:05	0753760553	Free mobile	00:03:49	00:00:00	Normal	0,000
90	20.05	16:59:37	0753760553	Free mobile	00:01:32	00:00:00	Réduit	0,000
91	20.05	18:19:27	0753760553	Free mobile	00:02:48	00:00:00	Réduit	0,000
92	21.05	09:50:28	0753760553	Free mobile	00:07:50	00:00:00	Normal	0,000
93	24.05	22:08:12	0753760553	Free mobile	00:01:32	00:00:00	Réduit	0,000
94	26.05	21:16:03	0753760553	Free mobile	00:01:10	00:00:00	Réduit	0,000
95	27.05	12:03:45	0753760553	Free mobile	00:01:55	00:00:00	Réduit	0,000
96	31.05	22:09:31	0753760553	Free mobile	00:01:33	00:00:00	Réduit	0,000
97	02.06	18:07:33	0753760553	Free mobile	00:00:53	00:00:00	Réduit	0,000
98	03.06	12:02:44	0753760553	Free mobile	00:05:26	00:00:00	Réduit	0,000
99	04.06	11:20:21	0753760553	Free mobile	00:01:26	00:00:00	Normal	0,000
100	09.06	18:49:56	0753760553	Free mobile	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
101	09.06	20:29:09	0753760553	Free mobile	00:05:23	00:00:00	Réduit	0,000
102	09.06	20:35:28	0753760553	Free mobile	00:00:38	00:00:00	Réduit	0,000
103	09.06	20:37:44	0753760553	Free mobile	00:00:52	00:00:00	Réduit	0,000
104	10.06	14:44:50	0753760553	Free mobile	00:01:29	00:00:00	Réduit	0,000
105	10.06	21:43:40	0753760553	Free mobile	00:00:41	00:00:00	Réduit	0,000
106	10.06	21:50:34	0753760553	Free mobile	00:02:04	00:00:00	Réduit	0,000
107	10.06	21:55:25	0753760553	Free mobile	00:01:05	00:00:00	Réduit	0,000
108	11.06	12:00:24	0753760553	Free mobile	00:00:03	00:00:00	Normal	0,000
109	11.06	12:01:03	0753760553	Free mobile	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000
110	11.06	12:04:19	0753760553	Free mobile	00:01:12	00:00:00	Normal	0,000
111	22.05	13:48:45	0645047690	SFR	00:02:53	00:00:00	Normal	0,000
112	26.05	21:30:10	0645047690	SFR	00:02:44	00:00:00	Réduit	0,000

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,00

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
113	31.05	20:40:37	0953758812	Numéros non géographiques fixes	00:26:43	00:00:00	Réduit	0,000

Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne 0,00