

Bonjour Ruben PETROSJAN

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.
Bonne lecture

Votre ligne : 03 69 81 81 60
Votre eMail : rubenann@yahoo.com
Votre contrat : 1-CB597OH9
Fin d'engagement Box : 14/06/2018
Fin d'engagement TV : 14/06/2018

VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1306418463 DU 14/04/2018

MONTANT TOTAL prélevé le 23/04/2018

29,96 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

Votre offre

24,96 €

Abonnement box 4K Power
SFR Cloud 100 Go (inclus)
SFR News
SFR Presse
SFR Sport
Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)
Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois

Autres

5,00 €

Location de la box

5,00 €

VOTRE FACTURE

Facture N°1306418463 du 14/04/2018

M PETROSJAN RUBEN
21 ALL FRANCOIS MITTERRAN
67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

Vos informations

Votre référence client : 1-CB597OH9

Votre ligne facturée : (*n° de box)

03 69 81 81 60*

Votre email de contact :

rubenann@yahoo.com

Fin d'engagement Box : 14/06/2018

Fin d'engagement TV : 14/06/2018

Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur sfr.fr

MONTANT TOTAL prélevé le 23/04/2018

29,96 €

Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.

TOTAL prestations facturées

24,97€HT

29,96 €

Total auprès de Votre Opérateur

29,96 €

Dont TVA

4,99 €

TVA à 20 %

4,99 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

ACTU SFR

Grâce à SFR, vous êtes les premiers à profiter de l'offre MYTF1 PREMIUM, la nouvelle expérience de Replay :

- Des programmes en avant-première (avant même leur diffusion à l'antenne)
- Des programmes disponibles pendant une durée supérieure à 7 jours
- Un accès à l'intégralité de chaque saison des programmes

ALTICE STUDIO, LA CHAÎNE CINÉ-SÉRIES EN EXCLUSIVITE CHEZ SFR !

Altice studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, découvrez la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ce nouveau rendez-vous 100 % cinéma et séries sur le canal 31 de votre box en souscrivant à la chaîne Altice studio.

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur
www.sfr.fr/mon-espace-client/
(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur
<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :

 **0 805 701 801** (Service et appel gratuits)

 **Par courrier :** Service Client SFR box et fibre
TSA 10101
69947 LYON CEDEX 20

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Cette facture est émise par SFR au nom et pour le compte de NC Numericable, 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne, RCS Meaux 400 461 950 – N° TVA FR 25 400 461 950.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom de SFR.

Les clients, ayant souscrit plusieurs offres fixes (ADSL, voix, Fibre à terminaison coaxiale ou jusqu'au domicile de l'abonné) auprès de SFR et qui ont décidé, pour l'une d'entre elles, de changer d'offre et de passer sur une nouvelle offre Fibre, sont facturés par SFR au nom et pour le compte de NC Numericable au titre de leur nouvelle offre. La facturation est faite au nom de SFR pour ce qui concerne les offres du client n'ayant pas été modifiées.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Facture N°1306418463 du 14/04/2018

Adresse(s) de fourniture du service

1 RUE DE LA BOITE A BOUGIES BT --ES --ET --PT --LG / 67100 STRASBOURG

03 69 81 81 60

MONTANT TOTAL prélevé le 23/04/2018**29,96 €**Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.**Vos Abonnements, Forfaits et Options du 14/04/2018 au 13/05/2018**

Quantité/volume/durée(*)

TVA(**)

29,96 €**Votre offre****39,96 €**

Abonnement box 4K Power

39,98 €

Remise abonnement box 4K Power

-18,66 €

SFR Sport

9,98 €

SFR News

4,99 €

Remise options TV SFR Power

-7,00 €

SFR Presse

19,99 €

Remise SFR Presse

-9,34 €

Appels illimités vers les mobiles en France inclus

SFR Cloud 100 Go (inclus)

Service TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus)

Vos options**0,00 €**

Bouquet SFR Play TV by Numericable

19,99 €

Remise bouquet SFR Play TV offert

-19,99 €

SFR Play VOD illimitée

01/04/2018 - 30/04/2018 (1 mois)

9,98 €

Remise SFR Play VOD illimitée

" - "

-9,98 €

Vos remises**-15,00 €**

Série limitée box de SFR - Remise 15€/mois, dont 15,00€(TVA 20%)

-15,00 €

Equipements et services divers**5,00 €**

Location de la box

5,00 €

Mise à disposition de la carte numérique

0,00 €

Vos communications téléphoniques

Quantité/volume/durée

TVA(**)

0,00 €

Comprises dans votre (vos) forfait(s) du 14/03/2018 au 13/04/2018

08:27:09

0,00 €

Au-delà et/ou hors forfait(s) du 14/03/2018 au 13/04/2018

00:00:00

0,00 €

(*) Si différent de la période de référence(**) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%**Répartition des consommations pour la ligne 03 69 81 81 60**

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0369818160 entre le 14/03/2018 et le 13/04/2018

M RUBEN PETROSJAN 1 RUE DE LA BOITE A BOUGIES BT --ES --ET --PT --LG 67100 STRASBOURG

Plan tarifaire Résidentiel Ligne Fibre Numéricable

Comprises dans votre (vos) forfait(s)	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national illimité Fibre)	6	00:26:35	0,00
International (Appels local/national illimité Fibre)	74	07:26:39	0,00
Vers les mobiles (Appels illimités vers les mobiles en France inclus)	16	00:33:55	0,00
Total	96	08:27:09	0,00
TOTAL	96	08:27:09	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **03 69 81 81 60****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	21.03	10:34:00	0388150828	BAS RHIN	00:00:55	00:00:00	Unique	0,000
2	21.03	11:30:55	0388150828	BAS RHIN	00:04:37	00:00:00	Unique	0,000
3	21.03	11:50:15	0388150828	BAS RHIN	00:06:06	00:00:00	Unique	0,000
4	21.03	11:58:22	0388150808	BAS RHIN	00:03:01	00:00:00	Unique	0,000
5	29.03	15:44:31	0388206060	BAS RHIN	00:10:04	00:00:00	Unique	0,000
6	06.04	19:50:26	0388553400	BAS RHIN	00:01:52	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne **0,00****Vos appels vers l'international**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
7	14.03	19:24:57	004978517087873	Allemagne	00:14:46	00:00:00	Unique	0,000
8	15.03	19:49:29	004978517087873	Allemagne	00:09:05	00:00:00	Unique	0,000
9	16.03	07:11:58	004978517087873	Allemagne	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
10	16.03	14:31:26	004978517087873	Allemagne	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
11	16.03	14:34:13	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
12	16.03	14:52:39	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
13	16.03	15:53:26	004978517087873	Allemagne	00:01:16	00:00:00	Unique	0,000
14	16.03	18:35:49	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
15	16.03	18:36:19	004978517087873	Allemagne	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
16	16.03	21:17:50	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
17	17.03	08:45:15	004978517087873	Allemagne	00:01:41	00:00:00	Unique	0,000
18	17.03	16:54:42	004978517087873	Allemagne	00:00:46	00:00:00	Unique	0,000
19	18.03	08:52:40	004978517087873	Allemagne	00:07:51	00:00:00	Unique	0,000
20	19.03	19:30:23	004978517087873	Allemagne	00:00:26	00:00:00	Unique	0,000
21	19.03	19:31:18	004978517087873	Allemagne	00:29:11	00:00:00	Unique	0,000
22	20.03	06:56:40	004978517087873	Allemagne	00:21:13	00:00:00	Unique	0,000
23	20.03	08:35:35	004978517087873	Allemagne	00:02:52	00:00:00	Unique	0,000
24	20.03	20:39:54	004978517087873	Allemagne	00:31:57	00:00:00	Unique	0,000
25	21.03	10:30:48	004978517087873	Allemagne	00:01:37	00:00:00	Unique	0,000
26	21.03	20:45:52	004978517087873	Allemagne	00:03:42	00:00:00	Unique	0,000
27	22.03	19:32:43	004978517087873	Allemagne	00:19:42	00:00:00	Unique	0,000
28	23.03	09:55:59	004978517087873	Allemagne	00:03:56	00:00:00	Unique	0,000

29	23.03	20:46:10	004978517087873	Allemagne	00:09:54	00:00:00	Unique	0,000
30	24.03	16:48:02	004978517087873	Allemagne	00:03:53	00:00:00	Unique	0,000
31	25.03	08:55:06	004978517087873	Allemagne	00:02:21	00:00:00	Unique	0,000
32	25.03	18:08:12	004978517087873	Allemagne	00:01:18	00:00:00	Unique	0,000
33	25.03	19:45:07	004978517087873	Allemagne	00:03:41	00:00:00	Unique	0,000
34	26.03	20:02:52	004978517087873	Allemagne	00:04:36	00:00:00	Unique	0,000
35	28.03	07:50:24	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
36	28.03	08:15:23	004978517087873	Allemagne	00:00:04	00:00:00	Unique	0,000
37	28.03	17:48:20	004978517087873	Allemagne	00:16:08	00:00:00	Unique	0,000
38	28.03	18:05:09	004978517087873	Allemagne	00:00:18	00:00:00	Unique	0,000
39	28.03	18:29:59	004978517087873	Allemagne	00:15:01	00:00:00	Unique	0,000
40	28.03	19:54:45	004978517087873	Allemagne	00:00:16	00:00:00	Unique	0,000
41	29.03	19:11:17	004978517087873	Allemagne	00:00:07	00:00:00	Unique	0,000
42	29.03	19:12:07	004978517087873	Allemagne	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
43	29.03	20:40:00	004978517087873	Allemagne	00:14:59	00:00:00	Unique	0,000
44	30.03	19:59:02	004978517087873	Allemagne	00:15:34	00:00:00	Unique	0,000
45	30.03	20:45:13	004978517087873	Allemagne	00:03:47	00:00:00	Unique	0,000
46	31.03	15:15:54	004978517087873	Allemagne	00:18:32	00:00:00	Unique	0,000
47	31.03	18:44:16	004978517087873	Allemagne	00:00:12	00:00:00	Unique	0,000
48	31.03	18:47:47	004978517087873	Allemagne	00:00:57	00:00:00	Unique	0,000
49	31.03	21:01:13	004978517087873	Allemagne	00:00:08	00:00:00	Unique	0,000
50	31.03	21:01:59	004978517087873	Allemagne	00:00:03	00:00:00	Unique	0,000
51	31.03	21:13:03	004978517087873	Allemagne	00:00:38	00:00:00	Unique	0,000
52	01.04	16:02:33	004978517087873	Allemagne	00:04:58	00:00:00	Unique	0,000
53	02.04	11:50:13	004978517087873	Allemagne	00:04:35	00:00:00	Unique	0,000
54	02.04	20:55:14	004978517087873	Allemagne	00:02:59	00:00:00	Unique	0,000
55	03.04	18:53:41	004978517087873	Allemagne	00:06:19	00:00:00	Unique	0,000
56	03.04	19:00:00	004978517087873	Allemagne	00:19:06	00:00:00	Unique	0,000
57	03.04	20:16:07	004978517087873	Allemagne	00:26:05	00:00:00	Unique	0,000
58	04.04	19:37:01	004978517087873	Allemagne	00:19:03	00:00:00	Unique	0,000
59	05.04	05:51:48	004978517087873	Allemagne	00:01:30	00:00:00	Unique	0,000
60	05.04	06:11:09	004978517087873	Allemagne	00:01:18	00:00:00	Unique	0,000
61	05.04	12:47:23	0049513680410590	Allemagne	00:01:07	00:00:00	Unique	0,000
62	05.04	13:11:13	004981669964096	Allemagne	00:00:11	00:00:00	Unique	0,000
63	05.04	13:11:59	004981669964096	Allemagne	00:03:53	00:00:00	Unique	0,000
64	05.04	19:10:22	004978517087873	Allemagne	00:13:52	00:00:00	Unique	0,000
65	05.04	21:02:12	004978517087873	Allemagne	00:01:19	00:00:00	Unique	0,000
66	05.04	21:19:17	004978517087873	Allemagne	00:01:13	00:00:00	Unique	0,000
67	06.04	19:48:09	004978517087873	Allemagne	00:01:47	00:00:00	Unique	0,000
68	06.04	19:52:43	004978517087873	Allemagne	00:02:44	00:00:00	Unique	0,000
69	07.04	22:07:43	004978517087873	Allemagne	00:02:56	00:00:00	Unique	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1306418463

70	07.04	22:11:20	004978517087873	Allemagne	00:08:00	00:00:00	Unique	0,000
71	08.04	09:51:22	004978517087873	Allemagne	00:12:09	00:00:00	Unique	0,000
72	08.04	10:23:27	004978517087873	Allemagne	00:00:54	00:00:00	Unique	0,000
73	09.04	12:24:31	004951368041059 0	Allemagne	00:01:07	00:00:00	Unique	0,000
74	09.04	19:09:14	004978517087873	Allemagne	00:28:57	00:00:00	Unique	0,000
75	10.04	18:51:23	004978517087873	Allemagne	00:01:06	00:00:00	Unique	0,000
76	10.04	20:56:58	004978517087873	Allemagne	00:05:44	00:00:00	Unique	0,000
77	11.04	21:15:06	004978517087873	Allemagne	00:09:13	00:00:00	Unique	0,000
78	13.04	12:27:55	004978517087873	Allemagne	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
79	13.04	12:38:33	004978517087873	Allemagne	00:00:09	00:00:00	Unique	0,000
80	13.04	19:02:09	004978517087873	Allemagne	00:01:10	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels vers l'international pour cette ligne 0,00

Vos appels vers les mobiles

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
81	28.03	18:05:51	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:55	00:00:00	Normal	0,000
82	31.03	18:42:59	0644851719	Bouygues Telecom	00:00:48	00:00:00	Réduit	0,000
83	17.03	17:03:38	0753760553	Free mobile	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
84	17.03	17:24:08	0753760553	Free mobile	00:00:08	00:00:00	Réduit	0,000
85	17.03	17:24:41	0753760553	Free mobile	00:02:10	00:00:00	Réduit	0,000
86	18.03	10:19:13	0753760553	Free mobile	00:00:07	00:00:00	Réduit	0,000
87	18.03	10:19:48	0753760553	Free mobile	00:05:32	00:00:00	Réduit	0,000
88	19.03	11:41:22	0753760553	Free mobile	00:10:29	00:00:00	Normal	0,000
89	24.03	12:16:55	0753760553	Free mobile	00:04:51	00:00:00	Réduit	0,000
90	24.03	20:18:25	0753760553	Free mobile	00:03:00	00:00:00	Réduit	0,000
91	25.03	18:10:16	0753760553	Free mobile	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
92	25.03	18:11:52	0753760553	Free mobile	00:01:15	00:00:00	Réduit	0,000
93	27.03	20:36:42	0753760553	Free mobile	00:00:47	00:00:00	Normal	0,000
94	18.03	10:25:45	0767350731	National Mobile	00:00:02	00:00:00	Réduit	0,000
95	24.03	20:21:44	0645047690	SFR	00:01:29	00:00:00	Réduit	0,000
96	26.03	19:59:43	0645047690	SFR	00:02:16	00:00:00	Normal	0,000

Total de vos appels vers les mobiles pour cette ligne 0,00