

## **Агентский договор по продвижению и реализации туристского продукта и услуг**

г. Вологда

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Мечта Тур», именуемое в дальнейшем «Туроператор» (Принципал), в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Турагент (Агент) (пользователь сервиса Системы интернет-бронирования на официальном сайта Туроператора — [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____.ru)) \_\_\_\_\_

с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Стороны и Сторона соответственно, в случае принятия Турагентом условий настоящего Агентского договора (далее Договор), пришли к соглашению о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Турагент обязуется за вознаграждение по поручению Туроператора совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного Туроператором, и услуг, предоставляемых непосредственными Исполнителями услуг. При выполнении обязательств по реализации туристского продукта, сформированного Туроператором, Турагент действует от своего имени, но за счет Туроператора. В рамках настоящего Договора под «Непосредственными исполнителями услуг» (далее по Договору «Исполнители») понимаются объекты размещения (отели, гостиницы, пансионаты, санатории), оказывающие гостиничные и дополнительные услуги, перевозчики (авиаперевозчики, ж/д перевозчики, автотранспортные перевозчики и т.п.), оказывающие услуги перевозки пассажирам, страховые компании, предоставляющие соответствующие услуги страхования, экскурсионные бюро, предоставляющие экскурсионные услуги и иные коммерческие организации, заключившие с Туроператором агентские договоры, в рамках которых Туроператор осуществляет реализацию соответствующих услуг.

1.2. По сделке, совершенной Турагентом с Клиентом (заказчиком) по реализации услуг Исполнителей от своего имени и за счет Туроператора, приобретает права и становится обязанным Турагент, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Право Клиентов на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг, оформляется Туроператором в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором (путевкой, авиа- или ж/д билетом, страховым полисом, ваучером и т.п.).

1.4. Термины, используемые в настоящем договоре, соответствуют терминам и определениям Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции), а также терминам и определениям, указанным в отраслевых нормативных документах и законах, регламентирующих деятельность соответствующих Исполнителей услуг.

1.5. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по реализации туристского продукта и/или услуг Исполнителей, на условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору, производится в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту.

### **2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ**

2.1. Туристский продукт и/или услуги Исполнителей бронируются Туроператором на основании Заявки Турагента, размещенной на официальном сайте Туроператора ([www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____.ru)) в Личном кабинете или отправляются по электронной почте в установленной форме, и оформляется Туроператором в виде Подтверждения бронирования, которое является акцептом Туроператора на Заявку Турагента. Заявки Турагента и Подтверждения бронирования являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Стоимость услуг Туроператора по формированию туристского продукта и бронированию услуг, входит в стоимость сформированного туристского продукта и услуг Исполнителей, реализуемых Туроператором в рамках настоящего Договора.

2.2. Требования и особенности бронирования туристского продукта и услуг Исполнителей, определяется Туроператором в «Правилах бронирования», размещённых на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)[\\_\\_\\_\\_\\_](#)). «Правила бронирования» утверждаются Туроператором и могут быть изменены в одностороннем порядке. Изменения в «Правилах бронирования» вступают в силу с момента размещения на сайте Туроператора новой редакции «Правил бронирования».

2.3. Утверждённые Туроператором «Правила бронирования» являются обязательными к исполнению Сторонами настоящего Договора.

2.4. Сведения о Туроператоре, сформировавшем туристский продукт, в состав которого входят услуги, предоставляемые на территории РФ, а также о Туроператоре, сформировавшем туристский продукт, в состав которого входят услуги, предоставляемые на территории иностранных государств, размещены на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)[\\_\\_\\_\\_\\_](#)) в разделе «Фингарантии».

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цены на туристский продукт и/или услуги Исполнителей устанавливаются в рублях. Цены, указанные на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)[\\_\\_\\_\\_\\_](#)), являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке Туроператором. Цена, указанная в Подтверждении бронирования и/или в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата туристского продукта и/или услуг Исполнителей производится в рублях в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Оплата заказанных и подтвержденных услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей производится Турагентом или Клиентом Турагента на основании выставленного Туроператором счета, в течение срока действия счёта – 3-х банковских дней, если иное не указано в счете, выставленном Туроператором.

3.3. Размер вознаграждения Турагента по настоящему Договору определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору и/или в Подтверждении бронирования. Агентское вознаграждение удерживается Турагентом самостоятельно из сумм, полученных Турагентом за реализованный туристский продукт и/или за реализацию забронированных услуг Исполнителей, и остается на счетах Турагента.

3.4. При реализации Турагентом туристского продукта Туроператора, Турагент не имеет права реализовывать туристский продукт Туроператора по цене, превышающей стоимость туристского продукта. Ответственность за последствия реализации туристского продукта Туроператора по цене, превышающей стоимость, указанную Туроператором, возлагается на Турагента.

3.5. Расчеты между сторонами производятся путем перечисления денежных средств на расчетные счета или путем внесения наличных денежных средств в кассу Туроператора в пределах норм, установленных законодательством РФ. Сроком исполнения финансовых обязательств Турагента по оплате заказанных и подтвержденных услуг в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Туроператора.

3.6. В случае удорожания стоимости услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, по объективным причинам до момента полной оплаты Турагентом стоимости туристского продукта и/или услуг Исполнителей, Туроператор вносит изменение в Подтверждение бронирования и выставляет Турагенту новый счёт на оплату туристского продукта и/или услуг Исполнителей с учётом изменения стоимости туристского продукта и/или услуг Исполнителей. Сообщение о внесении изменения в Подтверждение бронирования и новый счёт на оплату туристского продукта и/или услуг Исполнителей Туроператор размещает в Личном кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора. Оплата вышеуказанного счёта осуществляется в течение 2 (Двух) банковских дней с момента выставления счёта (размещения счёта в личном кабинете Турагента), если иное не указано в

счёте или согласовано сторонами дополнительно. К объективным причинам удорожания стоимости туристского продукта и/или услуг Исполнителей относится:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент отправки Туроператором в адрес Турагента Подтверждения бронирования и выставления счета);
- изменение объектом размещения (гостиницей, отелем, санаторием, пансионатом и т.п.) условий предоставления услуг – изменение расчётного часа, изменение стоимости услуг размещения и питания, внесение иных изменений, влияющих на стоимость услуг, предоставляемых объектом размещения;
- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, предусмотренных в РФ.

3.7. Оплата услуг бронирования, внесения изменений бронирования и аннуляции услуг перевозки, производится в строгом соответствии с правилами Перевозчиков.

3.8. Окончательное урегулирование платежей и сверка расчетов по оплате заказанных и забронированных услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей производится не позднее даты, согласованной сторонами. Сроком исполнения финансовых обязательств Турагента по Договору в порядке безналичного расчета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора, а при наличных расчетах - дата внесения денежных средств в кассу Туроператора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Туроператора:

4.1.1. Принимать от Турагента Заявки на бронирование услуг Исполнителей и/или формирование туристского продукта в порядке определённом в «Правилах бронирования», утверждённых Туроператором и размещённых на официальном сайте Туроператора.

4.1.2. Предоставить Турагенту информацию о потребительских свойствах сформированного туристского продукта и/или услугах Исполнителей – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туристов, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также дополнительных услугах. Информация об услугах Исполнителей и/или услугах, входящих в состав туристского продукта, предоставляется на основе собственных рекламных материалов Туроператора и рекламных материалов, полученных Туроператором от партнеров, и носит справочный характер. Данная информация размещается на официальном сайте Туроператора. Официальным документом, регламентирующим состав и условия получения услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, является Подтверждение бронирования и/или счет.

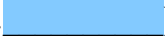
4.1.3. Предоставить Турагенту информацию об обязательных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к туристам (Клиентам Турагента) со стороны перевозчиков и иных лиц, оказывающих соответствующие услуги.


4.1.4. При реализации туристского продукта и/или услуг Исполнителей Туроператор, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика, вправе заключить с туристом или иным заказчиком в пользу туриста договор добровольного страхования имущественных интересов туриста в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом положений статьи 17 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции).

4.1.5. Размещать на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.) XXXXXXXXXX) информацию о страховщиках, от имени которых Туроператор заключает договоры добровольного страхования.

4.1.6. Своевременно информировать Турагента об изменении условий предоставления забронированных услуг, путем размещения информации в Личном кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора и/или по электронной почте.

4.1.7. Своевременно информировать Турагента об изменении условий предоставления услуг, графиков заездов путем размещения изменений на сайте Туроператора и/или в Личном

кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)) и/или по электронной почте.

4.1.8. Своевременно сформировать пакет туристских документов (путевку, авиа - /железнодорожные билеты, ваучер и т.п.), подтверждающих право Клиентов Турагента на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта и указанных в Подтверждении бронирования и передать полномочным представителям Турагента. Электронная форма вышеуказанных документов размещается Туроператором в Личном кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)) после поступления от Турагента полной оплаты стоимости услуг. Выдача документов на бумажных носителях осуществляется в офисе Туроператора. Документы передаются Турагенту (представителю Турагента), только при условии полной оплаты туристского продукта и наличии доверенности на право получения туристских документов, подписанной полномочным лицом Турагента.

4.1.9. Принять отчет Турагента, акты выполненных работ и все предоставленные им документы в соответствии с Договором. При наличии замечаний в течение 30 дней с момента получения документов направить замечания Турагенту.

4.1.10. Уплатить Турагенту вознаграждение, указанное в Приложении №1.

4.1.11. В исключительных случаях, связанных с возникновением обстоятельств, не зависящих от Туроператора, которые не позволяют Туроператору предоставить комплекс услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав подтвержденного туристского продукта, Туроператор оставляет за собой право на замену части услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, не меняя при этом потребительских свойств забронированных услуг: - перенести время выезда/вылета Клиентов Турагента; - заменить отель (номер в отеле) на отель (номер в отеле) аналогичной категории и/или отель (номер в отеле) с аналогичным уровнем сервиса, или аналогичной стоимостью размещения; - изменить расписание и маршрут экскурсионной программы; - внести иные оправданные изменения.

4.1.12. В случае неисполнения Клиентом Турагента и Турагентом обязательств по оплате стоимости забронированных услуг в сроки, определенные п.п.3.3. и п.п.3.8. настоящего Договора, Туроператор имеет право аннулировать бронирование неоплаченных услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, в соответствии с правилами аннуляции, установленными в разделе 6 настоящего договора и приостановить бронирование услуг. В этом случае, заявка на бронирование услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта сформированного Туроператором, считается аннулированной по инициативе Турагента, а Договор реализации туристского продукта и/или реализации услуг Исполнителей, заключенный Турагентом с Клиентом считается незаключенным. При этом Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и Клиентами Турагента за последствия, связанные с аннуляцией забронированных услуг. Убытки, понесенные Клиентом Турагента и Турагентом, связанные с применением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются.

4.1.13. В случае неисполнения Турагентом обязательств по оплате стоимости услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, Туроператор имеет право в безакцептном порядке списать образовавшуюся сумму задолженности с любых денежных средств, поступивших на расчетный счет Туроператора от Турагента.

4.1.14. Использовать предоставленные Турагентом персональные данные лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей исключительно в целях выполнения обязательств по бронированию услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей указанных в Заявке Турагента и оформление соответствующих документов, подтверждающих право лиц, указанных в Заявке Турагента на получение соответствующих услуг, с учётом требований законодательства РФ.

4.2. Права и обязанности Турагента:

4.2.1. При направлении Турагентом в адрес Туроператора акцепта на данный Договор (Заявки), Турагент обязан направить в адрес Туроператора «Карточку Турагента», содержащую сведения о Турагенте по следующему электронному адресу: [REDACTED] или заполнить при регистрации на сайте Туроператора (www.[REDACTED]).

4.2.1.1. Регулярно знакомиться с информацией, размещённой на официальном сайте Туроператора, в том числе в Личном кабинете Турагента, связанной с потребительскими свойствами услуги Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором, с «Правилами бронирования», размещёнными в Личном кабинете Турагента и утверждёнными Туроператором, с порядком реализации туристского продукта и оформлением документов, необходимых для выполнения поручения Туроператора, указанного в п.1.1. настоящего Договора. Предоставлять Туроператору Заявки на бронирование комплекса услуг Исполнителей и формирование туристского продукта в порядке, определённом в «Правилах бронирования», размещённых на официальном сайте Туроператора (www.[REDACTED]), с указанием в Заявке полного перечня заказываемых услуг и достоверной информации о Клиентах Турагента.

4.2.2. Реализовывать туристский продукт, сформированный Туроператором и/или услуги Исполнителей, забронированные Турагентом. При заключении Турагентом с Клиентами Договора реализации услуг от своего имени, заключаемый Договор не должен противоречить условиям настоящего Договора, и должен содержать все существенные условия предоставления услуг, указанные Туроператором в Подтверждении бронирования.

4.2.3. Уведомить Клиента о том, что до поступления денежных средств на расчётный счёт Туроператора, в размере стоимости туристского продукта, указанного в Заявке Турагента, Туроператор не несёт ответственности перед Клиентами по обязательствам, указанным в Договоре реализации туристского продукта, заключённом Турагентом с Клиентом.

4.2.4. Уведомить Клиента о том, что Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по Договору реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента. В том числе за исполнение обязательств по передаче (перечислению) Туроператору денежных средств полученных от Клиента за туристский продукт, сформированный Туроператором, на основании Заявки полученной от Турагента, составленной Турагентом на основании пожеланий Клиента.

4.2.5. Уведомить Клиента о том, что в случае, если со стороны Клиентов Турагента, после заключения Турагентом с Клиентом Договора реализации туристского продукта, поступит заявление о внесении изменений в состав туристского продукта, сформированного Туроператором на основании первоначальной Заявки, влекущее за собой изменение существенных условий предоставления услуг (изменение категории номера, сроков предоставления услуг, изменение количества туристов (клиентов), указанных в заявке Турагента и т.п.) и изменение стоимости туристского продукта, ранее заключённый Договор реализации туристского продукта подлежит расторжению по инициативе Клиента. На основании заявления Клиентов, Турагент формирует измененную Заявку, на основании которой Туроператором осуществляется формирование нового туристского продукта. Реализация вновь сформированного туристского продукта осуществляется в порядке определённом настоящим Договором.

4.2.6. Уведомить Клиента об условиях аннуляции Заявки на бронирование услуг и формирование туристского продукта и стоимости услуг Туроператора по бронированию услуг, формированию туристского продукта и стоимости услуг по аннуляции забронированных услуг.

4.2.7. Заключать субагентские договоры только с согласия Туроператора, предоставив на согласование текст субагентского договора и сведения о Субагенте, аналогичные сведениям о Турагенте.

4.2.8. Предоставить Клиенту информацию о размере финансового обеспечения ответственности Туроператора, номер, дата и срок действия договоров страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес, место нахождения организации,



предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора.

4.2.9. Своевременно и в полном объеме осуществлять оплату стоимости комплекса услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, в порядке и в сроки, определяемые в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, если иное не предусмотрено в настоящем Договоре или в дополнительных соглашениях.

4.2.10. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Туроператора, в Личном кабинете Турагента. В том, числе информацию, касающуюся обязательных условий предоставления услуг в месте временного пребывания (наличие медицинской страховки, оплата туристского (курортного) сбора и т.п.), о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах.

4.2.11. Своевременно и объективно доводить до своих Клиентов информацию об изменении условий предоставления услуг.

4.2.12. Своевременно представлять Туроператору информацию, необходимую для осуществления бронирования комплекса услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Турагента, в том числе сведений о наличии у туристов медицинских противопоказаний (заболеваний), могущих повлечь за собой невозможность получения услуг, указанных в заявке Турагента, по причинам, не зависящим от Туроператора.

4.2.13. Незамедлительно сообщать Туроператору по телефону, с дальнейшим предоставлением письменного Заявления, об аннуляции заказанных услуг (туристского продукта). В случае аннуляции услуг, входящих в состав туристского продукта и расторжении Договора реализации туристского продукта с Клиентом, если по Заявке Турагента произведена оплата в размере 100% стоимости туристского продукта, Турагент обязан предоставить заявление от Клиента об аннуляции услуг, входящих в состав туристского продукта и расторжении Договора реализации туристского продукта.

4.2.14. Незамедлительно сообщать Туроператору по телефону, с предоставлением в дальнейшем письменного извещения, подписанного уполномоченным представителем Турагента, о досрочном выезде туристов из отеля и об отказе от получения забронированных услуг. Извещение должно содержать уведомление об аннуляции забронированных и неиспользованных услуг.

4.2.15. Своевременно передать Клиентам Турагента пакет туристских документов, сформированный Туроператором.

4.2.16. В ходе исполнения настоящего Договора Турагент обязан до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, представить Туроператору отчеты и акты выполненных работ за предыдущий месяц по результатам исполнения настоящего Договора. Форма отчета Турагента и форма актов выполненных работ размещаются на официальном сайте Туроператора. Отчет направляется Турагентом Туроператору по электронной почте (сканкопия / адрес для отправки: [адрес]) с последующей отправкой оригинала отчета по почте. В случае если Туроператор в течение 15 дней со дня получения отчета не направил Турагенту возражений по отчету Турагента, отчет считается принятым.

4.2.17. Возместить Туроператору расходы, связанные с аннуляцией заказанных и забронированных услуг, в соответствии с условиями раздела 6 настоящего Договора.

4.2.18. Довести до Клиентов сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом и (или) иным заказчиком претензий к Туроператору. При получении претензий от своих Клиентов рассматривать их в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

4.2.19. Довести до Клиентов информацию о том, что Туроператор оказывает услуги по

оформлению медицинской страховки и несчастного случая.

4.2.20. Довести до Клиентов информацию о порядке и сроках предъявления Клиентом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

4.2.21. Условия выдачи Клиентам, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую Туроператором в составе туристского продукта или отдельно, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право лиц, указанных в Подтверждении бронирования, на перевозку до пункта назначения и обратно, либо по иному согласованному в Договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если Договор о реализации туристского продукта был заключен ранее, чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) Турагент должен выдать Клиенту не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия.

4.2.22. Договор реализации туристского продукта, заключаемый Турагентом с Клиентом, в соответствии со ст.10 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года (в действующей редакции), должен содержать: - сведения о заключении в пользу туриста (Клиента) договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оказанной туристу (Клиенту) при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, включая медицинскую транспортировку туриста (Клиента) с места ДТП к месту оказания медицинской помощи.

4.2.23. Получить письменное согласие лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, на обработку и трансграничную передачу Сторонам настоящего договора и непосредственными Исполнителями услуг (гостиницами, отелями, санаториями, перевозчиками и т.п.) персональных данных лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг. Образец согласия указан в «Правилах бронирования», размещённых на официальном сайте Туроператора.

4.2.24. Факт направления Турагентом Заявки на бронирование комплекса услуг и/или формирование туристского продукта свидетельствует о том, что Турагент получил согласие на предоставление, обработку и трансграничную передачу персональных данных от Клиента, являющегося законным представителем лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг (туристского продукта), субъектов персональных данных, и оформил его надлежащим образом.

4.2.25. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных от Клиентов, и принять меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

4.2.26. Уведомить Клиентов о том, что обработка и трансграничная передача персональных данных лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, осуществляется Сторонами в целях обеспечения исполнения обязательств по предоставлению услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей указанных в Заявке на бронирование.

4.2.27. По письменному запросу Туроператора Турагент в течение 5-ти рабочих дней обязан предоставить Туроператору документальное подтверждение получения согласия Клиентов на обработку и трансграничную передачу персональных данных лиц, указанных в Заявке на бронирование услуг входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, лежит соответственно на транспортных перевозчиках и страховых организациях. Заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе задержкой отправления и опозданием по прибытию,

кражей багажа и т.д.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются непосредственно перевозчикам и страховщикам.

5.3. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Турагент является исполнителем обязанностей, установленных данным законом, настоящим Договором и Договором реализации туристского продукта, заключённого Турагентом с Клиентом (заказчиком), и несет перед Клиентом (заказчиком) и Туроператором самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего Договора и Договора реализации туристского продукта.

5.4. Турагент несет ответственность перед Туроператором за достоверность информации о лицах, указанных в Заявке на бронирование комплекса услуг.

5.5. Турагент несет самостоятельную ответственность перед Туроператором и Клиентами за непредставление или представление Клиенту ненадлежащей информации, предусмотренной настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Турагент обязуется предоставить Клиентам в соответствии с условиями настоящего Договора, информации о страховании, иной информации.

5.6. Турагент несет самостоятельную ответственность перед Туроператором и Клиентами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим Договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором или Клиентами для исполнения настоящего Договора, за правильность указанных в Заявке данных о Клиентах, услугах Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, и своевременную передачу (перечисление) Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке туристских документов.

5.7. До поступления денежных средств на расчётный счёт Туроператора, в размере стоимости туристского продукта, указанного в Заявке Турагента и выставленного счета Туроператором, Туроператор не несёт ответственности перед Турагентом и Клиентами Турагента по обязательствам, указанным в Заявке Турагента и в Договоре реализации туристского продукта, связанным с предоставлением услуг, входящих в состав туристского продукта сформированным Туроператором по Заявке Турагента.

5.8. До поступления на расчётный счёт Туроператора денежных средств, в размере стоимости туристского продукта, указанного в счёте выставленном Туроператором, ответственность перед Клиентами за непредоставление услуг, входящих в состав туристского продукта, сформированного Туроператором на основании Заявки Турагента, и указанных в счёте, выставленном Туроператором, несёт Турагент.

5.9. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и лицами, указанными в Подтверждении бронирования:

- за действия официальных органов Российской Федерации, препятствующих предоставлению услуг;
- за последствия, связанные с отказом Клиентов от оформления страховки, в том числе, за убытки, понесённые Клиентами, вызванные срывом поездки, отказом объекта размещения предоставить забронированные и оплаченные услуги;
- за утрату Турагентом или лицами, указанными в Подтверждении бронирования, проездных, страховых и иных документов, переданных Туроператором Турагенту в соответствии с настоящим Договором;
- за ошибки при оформлении туристских документов, которые связаны с неточной информацией, содержащейся в Заявке на бронирование услуг и документах, представленных Турагентом;
- за ошибки при оформлении туристских документов, допущенные Турагентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Турагентом на руки Клиентам;
- за недоведение и/или несвоевременное доведение до Клиентов информации, связанной с потребительскими свойствами забронированных услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе, с информацией, размещённой на официальном сайте



Туроператора и/или в Личном кабинете Турагента, в том числе, стоимости услуг Туроператора по аннуляции и бронированию услуг;

- за недоведение и/или несвоевременное и ненадлежащее доведение до Клиентов информации, об изменениях, связанных с предоставлением услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта;

- за несоответствие субъективных ожиданий Клиентов Турагента действительному состоянию отелей (номеров), так как описание отелей (номеров) в каталогах и на сайте Туроператора сформировано на основании информации, предоставленной отелями на момент формирования данных изданий, и может меняться;

- за опоздание на трансфер, экскурсионные программы, лиц, указанных в Подтверждении бронирования, по вине Турагента или по вине третьих лиц или самих туристов;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в Подтверждении бронирования, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Туроператора (болезнь туристов (Клиентов), пожар по месту основного проживания и т.п.);

- за ущерб, нанесенный лицам, указанным в Подтверждении бронирования, или их имуществу, по вине перевозчиков или третьих лиц;

- за убытки, понесённые лицами, указанным в Подтверждении бронирования, в связи с непредставлением информации о наличии у Клиентов медицинских противопоказаний (заболеваний), могущих повлечь за собой невозможность получения услуг, указанных в заявке Турагента, по причинам, не зависящим от Туроператора;

- за неточности, допущенные в рекламных материалах, буклетах и других сопутствующих рекламных материалах, если они изготовлены без участия Туроператора и используются как вспомогательные материалы;

- за нарушения лицами, указанными в Подтверждении бронирования, законов Российской Федерации и за возникшие при этом последствия (арест, снятие с рейса и т.д.);

- за расходы, связанные с улучшением условий предоставления услуг, указанных в Подтверждении бронирования и туристского продукта, указанного в Договоре реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались с Туроператором;

- за последствия связанные с несвоевременным уведомлением Туроператора о досрочном выезде Клиентов из объекта размещения (отеля, пансионата, санатория и т.п.), независимо от причин отказа от забронированных услуг, в том числе за убытки, понесённые Клиентами в связи с несвоевременной аннуляцией забронированных услуг;

- за последствия связанные с предоставлением Турагентом Клиентам каких-либо дополнительных гарантий, в том числе устных, отличных от гарантий предоставленных Туроператором при бронировании услуг, на основании Заявки Турагента. Обеспечение исполнение указанных гарантий лежит за рамками настоящего Договора и Договора реализации туристского продукта, заключённого Турагентом с Клиентом. Ответственность за неисполнение указанных гарантий возлагается на Турагента.

5.10. Ответственность за недоведение и/или несвоевременное и ненадлежащее доведение до Клиентов информации, об изменениях связанных с предоставлением услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта, возлагается на Турагента.

5.11. В случае нанесения Клиентом Турагента (туристом) материального ущерба имуществу (правам) Туроператора и/или имуществу третьих лиц, оказывающих Клиентам забронированные Турагентом услуги, лицо, подписавшее договор с Турагентом, обязано возместить нанесенный материальный ущерб Туроператору и/или третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ. Турагент обязан предупредить Клиентов о последствиях, связанных с нанесением материального ущерба имуществу Туроператора и/или третьих лиц.

5.12. Ответственность за получение и надлежащее оформление «Согласия на предоставление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» возлагается на Турагента.

5.13. В случае нарушения Турагентом обязательств, связанных с получением от Клиента письменного согласия на обработку и трансграничную передачу персональных данных лиц,

указанных в Заявке на бронирование услуг, и/или непредоставления Туроператору документов, подтверждающих факт получения вышеуказанного согласия, Турагент в безусловном порядке обязан компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием вышеуказанного согласия, в том числе выплаты, осуществлённые Туроператором в пользу Клиентов по гражданским искам и штрафы, выплаченные Туроператором в пользу государства.

## 6. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И АННУЛЯЦИИ УСЛУГ

6.1. Турагент в любое время имеет право аннулировать Заявку на бронирование услуг Исполнителей и/или услуг, входящих в состав туристского продукта Туроператора, и аннулировать услуги, уведомив Туроператора об аннуляции в письменной форме, путём размещения информации в Личном кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора или путём направления письма по электронной почте. Датой аннуляции заявки на бронирование услуг и аннуляции забронированных услуг считается дата получения Туроператором соответствующего письменного заявления Турагента. В случае аннуляции Турагентом Заявки на бронирование услуг, аннуляции забронированных услуг, в том числе при досрочном выезде Клиентов из объекта размещения, Туроператор имеет право удержать из сумм, полученных от Турагента, а также взыскать с Турагента стоимость услуг Туроператора по бронированию и аннуляции услуг Туроператора (забронированных услуг). Стоимость услуг Туроператора по бронированию и аннуляции забронированных услуг составляет:

- при направлении аннуляции в срок от 15 до 10 суток (включительно) до заезда – 30% от стоимости забронированных услуг, указанных в Подтверждении бронирования, но не менее стоимости фактически понесенных затрат;
- при направлении аннуляции в срок от 9 до 5 (включительно) суток до заезда – 50% от стоимости забронированных услуг, указанных в Подтверждении бронирования, но не менее стоимости фактически понесенных затрат;
- при направлении аннуляции в срок менее чем за 5 суток до заезда и в период предоставления услуг – 95% от стоимости забронированных услуг, указанных в Подтверждении бронирования, но не менее стоимости фактически понесенных затрат;
- при направлении извещения об аннуляции услуг в срок ранее 15 суток до заезда Турагент возмещает Туроператору стоимость фактически понесенных затрат, с учётом штрафных санкций, выставленных перевозчиками и объектами размещения;
- при аннуляции услуг, предоставляемых в период новогодних и рождественских заездов (заезды в период с 25 декабря по 10 января), удержать с Турагента стоимость расходов, понесённых Туроператором при бронировании и аннуляции услуг, но не менее расходов, понесённых на выплату пени и штрафных санкций, выплаченных Туроператором в соответствии с договорами, заключёнными с поставщиками услуг. Точный размер стоимости услуг Туроператора по бронированию и аннуляции забронированных услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, размер расходов, понесенных Туроператором при аннуляции услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, указывается в извещении, размещённом Туроператором в личном кабинете Турагента на официальном сайте Туроператора.

6.2. Независимо от срока аннуляции Заявки на бронирование услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, Туроператор имеет право удержать с Турагента стоимость услуг Туроператора по бронированию услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей.

6.3. Порядок аннуляции услуг, входящих в состав туристского продукта, и/или услуг Исполнителей, определенный в п.6.1. настоящего Договора, указан без учета возврата денежных средств по страховым полисам, авиа- /железнодорожным билетам, стоимости услуг Туроператора по формированию туристского продукта. Возврат денежных средств по страховым полисам и авиа-/железнодорожным билетам осуществляется в соответствии с правилами аннуляции билетов, устанавливаемыми перевозчиками, и правилами страховых компаний. Стоимость услуг Туроператора по формированию туристского продукта, расходы, понесённые Турагентом или Клиентами Турагента, по перечислению денежных средств на

расчётный счёт Туроператора возврату не подлежат.

6.4. Туроператор не осуществляет возврат денежных средств Турагенту за заказанные, забронированные и оплаченные услуги, включенные в Подтверждение бронирования и не использованные по инициативе лиц, указанных в Подтверждении бронирования, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Туроператора (болезнь Клиентов, невозможность получения отдельных услуг, в связи с медицинскими противопоказаниями, о наличии которых не был уведомлен Туроператор, и т.п.).

6.5. При не поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Туроператора в срок, определенный в п.п.3.2. настоящего договора, Туроператор вправе аннулировать Заявку Турагента и выставить счёт на оплату услуг Туроператора по формированию туристского продукта и стоимость услуг Туроператора по бронированию и аннуляции услуг в размере, рассчитанном с учётом положений п.6.1. настоящего Договора.

## 7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания лица, указанные в Подтверждении бронирования, обязаны незамедлительно обратиться к представителям Туроператора на местах или сообщить об обнаруженных недостатках Турагенту. Обо всех претензиях, касающихся туристского сервиса на месте предоставления услуг, необходимо составить протокол, подписанный Клиентом и представителем Туроператора или поставщика услуг. Протокол составляется в трех экземплярах. Один экземпляр протокола получают Клиенты, один экземпляр протокола остается у представителя поставщика услуг или Туроператора, один направляется Туроператору.

7.2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Клиент имеет право в течение 20 дней после получения последней услуги, указанной в Заявке, предоставить претензию в офис Турагента или направить ее по почте. После получения претензии от Клиентов Турагент рассматривает ее самостоятельно, либо в десятидневный срок для дальнейшего рассмотрения направляет в адрес Туроператора копии документов по существу претензии, приложив свое сопроводительное письмо и копию договора Турагента с Клиентами.

7.3. В случае, если Клиент, Турагент и Туроператор не смогли урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора.

7.4. Порядок предъявления Клиентом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору реализации туристского продукта.

7.4.1. Сведения о реестровом номере Туроператора, «Договоре страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта», заключённом между Туроператором и Страховщиком, о Страховщике и порядок предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта, размещены на официальном сайте Туроператора ([www.](http://www.)  ).

7.4.2. Турист имеет право обратиться к Страховщику только при наступлении страхового случая. Страховым случаем, в соответствии с настоящим Договором, является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия Договора, заключенного между Туроператором и Страховщиком.

7.4.3. Случай признается страховым, если факт установления обязанности Туроператора по возмещению реального ущерба Клиенту подтверждается вступившим в законную силу судебным актом или добровольным решением Туроператора, принятого по согласованию со Страховщиком.

7.4.4. Существенным нарушением условий Договора реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении Договора. К существенным нарушениям Туроператором Договора реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт туристских услуг;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

7.4.5. Случай не признается страховым, если Договор реализации туристского продукта между Туроператором, Турагентом и Клиентом, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4.6. В состав реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору реализации туристского продукта, не включаются расходы, понесенные Клиентом в месте временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные Договором реализации туристского продукта.

7.4.7. При обращении за страховой выплатой должны быть предоставлены следующие надлежаще оформленные документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Туроператором):

- требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются фамилия, имя и отчество Клиента, а также сведения об ином заказчике; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты Договора, заключенного между Туроператором и Страховщиком; номер Договора реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Туроператора; наименование Турагента; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Страхователем обязательств по Договору реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации;

- копия паспорта Клиента или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копия Договора реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по Договору реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, предоставляется также копия судебного решения, вступившего в законную силу.

7.5. По настоящему Договору не подлежит страховому возмещению:

7.5.1. Ущерб, причинённый Туроператором, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора реализации туристского продукта;

7.5.2. Ущерб, причиненный Туроператором, в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:

а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями; г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом; д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов; е) основаниями, не предусмотренными законом и Правилами страхования; ж) умышленными действиями Клиента, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Туроператором, Турагентом и Клиентом. При этом к умышленным действиям приравняются действие (бездействие), при котором возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом. 7.6. В соответствии с настоящим Договором, Страховщиком и Туроператором не возмещаются:

7.6.1. Расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;

7.6.2. Расходы, произведенные Клиентом, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Клиента, в сроки, указанные в проездных документах, путевке (ваучере), Договоре реализации туристского продукта;

7.6.3. Расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в Договоре реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались с Туроператором;

7.6.4. Расходы, возникшие в результате утери Клиентом или Турагентом документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;

7.6.5. Расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Клиента и Туроператора обстоятельствам (болезнь туриста и др.);

7.6.6. Расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Клиента;

7.7. Претензии и требования о выплате страхового возмещения, предъявленные с нарушением вышеуказанных требований, не рассматриваются и удовлетворению не подлежат.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера, эпидемия, взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия, забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады, изменения иммиграционной политики, принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. О наступлении/прекращении указанных в пункте 8.1 настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

8.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.4. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор считается заключённым с момента оформления первой заявки, поступившей от Турагента в адрес Туроператора, после даты редакции настоящего Договора.



9.2. Настоящий Договор действует до момента размещения на официальном сайте Туроператора (www. ) новой редакции Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по решению суда по иску одной из Сторон.

9.4. Стороны имеют право досрочно расторгнуть Договор, предупредив об этом другую Сторону за 30 дней. При принятии Туроператором решения об одностороннем расторжении настоящего Договора, Туроператор имеет право приостановить доступ Турагента к Личному кабинету.

9.5. При расторжении настоящего Договора, возмещение убытков осуществляется в пределах фактических затрат Сторон в соответствии с нормами, определенными в п.6.1. - п.6.3. настоящего Договора.

9.6. Договор считается расторгнутым после полного расчета между Сторонами и подписания ими акта о произведенных взаиморасчетах.

9.7. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

#### 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА

10.1. Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического и иного характера, которые были им сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

10.2. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.

#### 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. При направлении Турагентом в адрес Туроператора акцепта на данный Договор (Заявки), все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является распространение услуг на условиях, определенных настоящим Договором, прекращают своё действие в безусловном порядке. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до заключения настоящего Договора, теряют силу со дня его заключения.

11.2. Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Туроператора, будут иметь силу публичной оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК. 11.3. К правоотношениям Сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

11.4. В соответствии с п.2. ст.160 ГК РФ, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц сторон договора с помощью средств механического и иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственной подписи допускается во всех случаях, когда требуется подпись уполномоченного лица одной из сторон договора.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

11.6. Договор будет считаться исполненным после выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Туроператором и Турагентом.

#### АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

## Приложение № 1

к Агентскому договору по продвижению и реализации туристского продукта и услуг

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется на основании цен, указанных на официальном сайте Туроператора, ([www.](http://www.) [redacted]), с учетом последних изменений Туроператора. Порядок расчёта стоимости туристского продукта и/или услуг Исполнителей для Турагента, и размер агентского вознаграждения могут быть изменены Туроператором в одностороннем порядке. Информация об изменении порядка расчёта стоимости туристского продукта и/или услуг Исполнителей и агентского вознаграждения, установленных для Турагента, размещается Туроператором на официальном сайте Туроператора в Личном кабинете Турагента.
2. Базовая величина агентского вознаграждения составляет 10% от стоимости каждого реализованного туристского продукта и/или от стоимости каждого реализованного комплекса услуг, указанных в Подтверждении бронирования туристского продукта и/или услуг Исполнителей, если иное не указано в Подтверждении бронирования.
3. Вознаграждение не предоставляется за реализацию:
  - авиабилетов;
  - железнодорожных билетов;
  - услуг трансфера, аренды автобусов и микроавтобусов;
  - дополнительных услуг (страховка, виза, питание и прочие услуги, не входящие в стоимость забронированных услуг, входящих в состав туристского продукта и/или услуг Исполнителей).
4. Туроператор обязуется по желанию Клиентов Турагента, за дополнительную плату,

включить в состав туристского продукта услуги страхования (медицинского, от несчастного случая, потери багажа и др.) и оформления страхового полиса.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ АННУЛЯЦИИ УСЛУГ.**

5.1. Денежные средства за оплаченные и аннулированные Турагентом услуги возвращаются Туроператором на основании письма Турагента (образец письма находится на сайте [www.](http://www.) [redacted] на странице «Агенствам» в разделе «Документы»), написанного на фирменном бланке с печатью, подписью руководителя, главного бухгалтера и банковскими реквизитами Турагента. В случае осуществления возврата денежных средств через кассу, помимо письма представитель Турагента должен предоставить Туроператору доверенность на получение денежных средств и вернуть кассовый чек.