

Договор о реализации туристического продукта №

г. Вологда

«___» _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Мечта Тур», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, именуемая далее ТУРФИРМА и _____, именуемая(ый) далее КЛИЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. КЛИЕНТ на основании письменной заявки поручает, а ТУРФИРМА принимает на себя обязательства по подбору и бронированию туристической поездки в _____ у _____, далее туроператор :

Сведения о туроператоре:

Реестровый номер:

Полное наименование:

Адрес (место нахождения):

Почтовый адрес:

ИНН / ОГРН:

Финансовое обеспечение

Общий размер финансового обеспечения:

Документ:

Сфера туроператорской деятельности:

внутренний туризм

международный въездной

международный выездной

Размер финансового обеспечения:

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Документ:

Срок действия финансового обеспечения:

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров

Номер приказа:

Дата приказа:

1.2. ТУРФИРМА до подписания настоящего Договора в наглядной и доступной форме доводит до сведения КЛИЕНТА следующую информацию: о стране пребывания, местных обычаях, условиях и правилах проживания в отелях, оснащенности отеля и его номеров, местонахождения, объеме предоставляемых услуг, экскурсионной программе, о факторах риска и рекомендуемых правилах поведения при совершении поездки, условиях страхования здоровья и багажа, дополнительных платах на маршруте.

2. Общие положения.

Туристский продукт по туристской путевке (групповому ваучеру) обеспечивается на следующих условиях:

Групповой/индивидуальный:

Минимальное количество туристов в группе для осуществления тура:

Сроки поездки: с «___» _____ 20__ г. По «___» _____ 20__ г.

Аэропорт вылета (ж/д вокзал, автовокзал):

Время отправления (регистрации):

Внимание! Время вылета и номер рейса могут быть изменены туроператором. О всех изменениях КЛИЕНТУ будет сообщено незамедлительно по контактному телефону или в письменной форме.

Авиакомпания, осуществляющая перевозку:

Рейс (регулярный / чартер) :

Класс обслуживания:

Время и место встречи (кем):

Маршрут поездки:

Категория и название гостиницы:

Номер:

Питание:

Трансфер:

Виза:

Страховка:

Экскурсионная программа:

3. Обязательства сторон.

3.1. ТУРФИРМА обязуется:

3.1.1. Обеспечить оформление документов на получение КЛИЕНТОМ въездной визы (в случае если таковая необходима) на пребывание в стране маршрута поездки и для подачи их в Посольство в надлежащем виде.

3.1.2. Обеспечить бронирование, оформление и получение проездных документов на международный транспорт в страну пребывания и обратно.

3.1.3. Обеспечить условия проживания, питания, экскурсионное и иное обслуживание в соответствии со статьей 2 настоящего Договора.

3.1.4. Обеспечить ознакомление КЛИЕНТА с условиями страхования граждан за рубежом. Застраховать КЛИЕНТА (за исключением отказавшихся от страхования).

3.1.5. Информировать в течение 3 дней КЛИЕНТА о каких-либо изменениях условий поездки для принятия им необходимых решений, получив при этом письменное согласие КЛИЕНТА на их изменение.

3.1.6. Информировать КЛИЕНТА о необходимости вакцинации и соблюдении специальных санитарно-гигиенических норм в случае выезда клиента в регионы, эпидемичные по инфекционным заболеваниям, при которых необходимы особые средства предосторожности.

3.2. КЛИЕНТ обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги по туристскому обслуживанию предоставляемые ТУРФИРМОЙ по настоящему Договору.

3.2.2. Оплачивать въездную визу в стране пребывания, аэропортовый сбор, если такие не включены в стоимость услуг по настоящему Договору.

3.2.3. В срок сдать ТУРФИРМЕ свой надлежащим образом оформленный загранпаспорт, сведения необходимые для оформления въездной визы, страхового полиса, доверенность на выезд ребенка за рубеж и иные документы, указанные ТУРФИРМОЙ, необходимые для оформления тура.

3.2.4. Соблюдать таможенные и пограничные правила, законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и общественных местах, меры личной безопасности и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя ТУРФИРМЫ в стране пребывания, не противоречащие настоящему Договору.

3.2.5. Довести условия данного Договора до всех выезжающих (туристов) по данному Договору.

3.2.6. Не позднее, чем за 1 (один) день до начала поездки связаться с ТУРФИРМОЙ для уточнения даты и времени выезда (вылета). Время вылета может корректироваться по независящим от ТУРФИРМЫ обстоятельствам.

4. Порядок взаимодействия и расчета сторон.

4.1. Стоимость забронированного и подтвержденного туристского продукта, указанного в статье 2 настоящего Договора КЛИЕНТ выплачивает ТУРФИРМЕ в сумме _____ рублей 00 копеек, которая действительна для группы не менее _____ человека.

Количество оплаченных путевок составляет _____.

Окончательная оплата путевок составляет _____ рублей 00 копеек (_____ рублей 00 копеек).

4.2. Сумма, указанная в п. 4.1. перечисляется КЛИЕНТОМ на расчетный счет ТУРФИРМЫ или оплачивается наличными денежными средствами не позднее чем через _____ дня от даты подписания настоящего Договора.

4.3. В случае неоплаты КЛИЕНТОМ полной стоимости услуг ТУРФИРМЕ за 7 дней до начала поездки, ТУРФИРМА вправе снять КЛИЕНТА с поездки, уведомив об этом КЛИЕНТА письменно.

4.4. Туристская путевка выдается КЛИЕНТУ после полной оплаты тура, при безналичной оплате – после зачисления денег на расчетный счет ТУРФИРМЫ.

4.5. Другие документы, необходимые для поездки, а именно ваучер, авиабилеты, паспорта с визами, страховка могут быть переданы КЛИЕНТУ накануне поездки или сотрудником ТУРФИРМЫ или туроператора в день выезда (вылета) в месте отправления.

4.6. КЛИЕНТ согласен на передачу ТУРФИРМОЙ его персональных данных и (или) лица (лиц), в интересах которого или которых заключается данный Договор, третьим лицам (туроператорам, гостиницам, страховым компаниям и т.д.) в целях исполнения обязательств по данному Договору.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.2. В случае аннуляции тура со стороны ТУРФИРМЫ, КЛИЕНТ должен быть проинформирован в письменном виде не позднее, чем за 7 дней до начала тура. КЛИЕНТУ предлагается ТУРФИРМОЙ равноценная замена тура или возвращается полная стоимость путевки.

5.3. В случае не предоставления услуг или нарушения условий Договора ТУРФИРМА принимает обоснованные претензии со стороны КЛИЕНТА при наличии подтверждающих документов и письменного заявления.

5.4. ТУРФИРМА принимает предложения и документально обоснованные претензии не позднее 20 дней с момента окончания действия Договора. Претензии рассматриваются ТУРФИРМОЙ в течение 10 дней после получения, по истечению которых дается ответ КЛИЕНТУ и в случае обоснованности определяет размер компенсации, выплачиваемой КЛИЕНТУ.

5.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта перед КЛИЕНТОМ и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии КЛИЕНТ или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Статьи 17.4., 17.5. ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

5.6. ТУРФИРМА не несет ответственность перед КЛИЕНТОМ:

5.6.1. За несостоявшуюся поездку или не предоставленную услугу по вине КЛИЕНТА.

- 5.6.2. За отказ Посольством или Консульством в выдаче въездной визы.
- 5.6.3. За правильность оформления загранпаспортов, предъявляемых КЛИЕНТОМ.
- 5.6.4. За потерю и повреждение багажа.
- 5.6.5. За действие таможенных и иммиграционных служб.
- 5.6.6. За отсутствие, утерю или недействительность загранпаспортов.
- 5.6.7. За отмены, изменения даты и времени вылета международными перевозчиками.
- 5.6.8. За нанесение вреда туристу третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего договора.
- 5.6.9. За нарушение туристом законов Российской Федерации и законов зарубежных стран и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.).
- 5.6.10. Риск последствий, указанных в п.5.6. событий принимает КЛИЕНТ.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимых сил, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, военные действия и т.д.)

7. Страхование.

7.1. ТУРФИРМА может предоставлять КЛИЕНТУ страховые гарантии по рискам на время поездки путем заключения договоров страхования со страховыми компаниями, имеющими соответствующую лицензию. Все КЛИЕНТЫ (за исключением отказавшихся от страхования), считаются застрахованными на время поездки после заключения Договора. Ответственность по каждому страховому случаю несет только страховая компания согласно заключенному Договору.

7.2. В случае возникновения несчастного случая или заболевания у незастрахованного КЛИЕНТА, отказавшегося от страхования, все расходы, связанные с оказанием медицинской и иной помощи и сопряженными с этим действиями, несет КЛИЕНТ.

8. Изменение и расторжение договора.

8.1. КЛИЕНТ вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты ТУРФИРМЕ фактически понесенных ею расходов.

8.2. Каждая из сторон имеет право требовать изменения или расторжения настоящего Договора досрочно в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

8.3. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в настоящем Договоре, оформляются в письменном виде с обязательным указанием даты.

8.4. Иные случаи изменения и расторжения настоящего Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством. При этом возмещение убытков в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством, происходит в соответствии со ст.15 ГК РФ.

9. Прочие условия.

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним.

9.2. Все споры, не разрешенные сторонами по обоюдной договоренности, рассматриваются и разрешаются в судебном порядке.

9.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах на 5 (пяти) страницах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся по одному у каждой из

сторон.

10. Юридические адреса сторон.

ТУРФИРМА: ООО «Мечта Тур»

Юридический адрес: 160001, г. Вологда, ул. Батушкова, д. 7, оф.101

Фактический адрес: 160001, г. Вологда, ул. Батушкова, д. 7, оф.101

Тел/факс 8(8172) 760-700 е-mail: mehta-tur35@mail.ru

ИНН 3525308633 КПП 352501001 ОГРН 1133525016327 ОКВЭД 63.30

р/сч 40702810312000016685 Банк Вологодское отделение № 8638 ПАО «Сбербанк» г. Вологда

к/сч 30101810900000000644 БИК: 041909644

КЛИЕНТ (ФИО):

, д.р.

Паспортные данные: (загранпаспорт)

выдан

срок действия до

г.

Адрес:

Контактный телефон:

Е-mail:

Совместно с КЛИЕНТОМ следует(ют):

1.

, д.р.

г.

Паспортные данные: (загранпаспорт)

выдан

г.

срок действия до

г.

Подписи сторон:

ООО «Мечта Тур» _____

С условиями Договора и поездки ознакомлена и согласна.

Памятку по стране пребывания получила.

КЛИЕНТ _____