

Договор о реализации туристского продукта №

г. Вологда

«__» _____ 20__ г.

Общества с ограниченной ответственностью “Мечта Тур” (ООО «Мечта Тур»), именуемое в дальнейшем «Фирма», в лице директора _____, действующего на основании Устава общества с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем “Заказчик”, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия.

Заказчик - турист или иное лицо, заказывающее тур от имени туриста(ов), в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Туристская путевка - документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и подтверждающий переход права на тур Заказчику.

Программа тура – документ, содержащий информацию о маршруте и сроках путешествия, стоимости тура, средствах размещения, условиях проживания, программе пребывания и особенностях предоставления экскурсионных, а также иных услуг, предусмотренных настоящим Договором, или являющихся дополнительными. Если иное не согласовано Сторонами Договора, срок действия Программы тура определяется указанными в ней календарными датами;

Тайминг маршрута — временной график программы экскурсионного, составленный исходя из нумерации дней тура, часов и минут;

Лист бронирования – документ, подтверждающий бронирование туристского продукта и содержащий информацию о стоимости и потребительских свойствах этого туристского продукта.

Памятка туристу – это полезные советы путешествующим по стране, содержащие информацию об особенностях правил поведения в различных регионах, информация о медицинской страховке, таможенные правила и сведения о всех, используемых на маршрутах, средствах размещения и транспорта.

Справочная информация по программе тура – это информация, содержащая сведения о маршруте, о регионах их национальных и религиозных особенностях, включая информацию о почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране временного пребывания туристов, если это необходимо.

2. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. **Размер финансового обеспечения** туроператора ООО “Мечта Тур” в соответствии с Договором страхования гражданской ответственности туроператора Договор № Д-23550010-5.2-000044-19 от 14/05/2019 с 01 июня 2019 по 31 мая 2020 года составляет 500000.00 рублей

Финансовое обеспечение предоставлено: ПАО Страховая Компания «Росгосстрах»

Место нахождения и почтовый, предоставившей финансовое обеспечение: 140002, Московская область, Люберецкий р-он, г. Люберцы, ул. Парковая, д.3

Реестровый номер туроператора: РТО 021351

Сфера деятельности: внутренний туризм

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров: №192-Пр-19 от 27.06.2019 г.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик на основании письменной заявки поручает, а Фирма принимает на себя обязательства по подбору, организации и бронированию туристической поездки по Российской Федерации для Заказчика или третьих лиц (туристов), в интересах которых действует Заказчик.

Название тура: _____

Групповой / индивидуальный тур: _____

Маршрут тура: _____

Даты тура: _____

3.2. Итоговая стоимость тура: _____

Фирма (ООО«Мечта Тур») по настоящему договору действует по поручению и в интересах следующих туристов Заказчика:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

3.3. Информация о потребительских свойствах туристского продукта, предусмотренная Федеральным законом “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и Федеральным законом «О защите прав потребителей», содержится в документах, оформленных в виде приложений к настоящему Договору и являющихся неотъемлемой его частью: в туристкой путевке, листе бронирования, памятке туристу, программе тура, справочной информации по туру на дату начала поездки.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3.5. Если иное не предусмотрено соглашением между Фирмой и Заказчиком, туристские услуги по настоящему Договору предоставляются в форме групповых туров при условии набора минимального количества туристов в группе, которое составляет 30 (тридцать) человек.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Фирма:

4.1. Обязуется предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об особенностях и потребительских свойствах тура, предусмотренную Федеральным законом “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” и “Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта”, утвержденным Правительством РФ, содержащуюся в Памятке туристу и Справочной информации по программе тура, иных приложениях к настоящему Договору, а также предоставить Заказчику достоверную информацию об условиях размещения, питания, проживания и другую информацию, необходимую для совершения туристской поездки в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Гарантирует сохранность принятых на оформление документов.

4.3. В случае возникновения технической неисправности автобуса, препятствующей исполнению программы тура, Фирма обеспечивает замену транспортного средства в течение 24 (двадцати четырех) часов. Фирма заключает договор с владельцем автотранспорта, который отвечает за предоставление транспорта для перевозки туристов или предоставляет замену из собственного автопарка.

4.4. Если при заключении настоящего Договора Заказчик (турист) предоставил Фирме недостоверные сведения и(или) не сообщил сведений, об обстоятельствах, влияющих на возможность совершения туристами автобусного путешествия в составе группы, в том числе указанных в п.4.5, 4.10 настоящего Договора, Фирма вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с применением последствий, указанных в п. 5.4. Договора., уведомив Заказчика в письменной форме по электронной почте, указанной Заказчиком при заключении данного Договора, или почтовым отправлением.

4.4.1 При формировании состава туристской группы в целях обеспечения безопасных условий путешествия Фирма вправе не включать в состав группы следующих лиц:

- в возрасте до 4 лет / от 75 лет (для туристов таких возрастных категорий участие в турах Фирмы может вызвать повышенную утомляемость, иные неудобства, а также невозможность полноценного участия в мероприятиях на маршруте);
- физическое состояние или состояние здоровья, которых ограничивает возможность участия в автобусных турах, в составе экскурсионных групп;
- туристам Заказчика, состоящим на наркологическом или психоневрологическом учете в соответствующих учреждениях здравоохранения;
- при наличии у туристов Заказчика фактов нарушения общественного порядка на предыдущих маршрутах Фирмы.

Заказчик:

4.5. Обязуется своевременно внести стоимость путевки и предоставить достоверные сведения и подлинные документы для оформления тура. Случай не предоставления или предоставления неполного комплекта документов может считаться отказом от поездки.

4.6. Предоставляет Фирме точную информацию о своем адресе, телефоне и адресе электронной почты, необходимую Фирме для оперативной связи с Заказчиком.

4.7. Обязуется вовремя прибыть к месту начала тура (обеспечить своевременное прибытие туриста) и строго придерживаться графика движения по маршруту, составленного руководителем группы Заказчика. Все расходы, связанные с опозданием туриста к месту сбора группы (месту начала тура и месту окончания тура после его завершения), связанными с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, погодными условиями и т.п., Заказчик (турист) несет самостоятельно.

4.8. Обязуется предоставить Фирме информацию в письменном виде об обстоятельствах, препятствующих возможности воспользоваться туристские услуги по данному Договору, и подтвердить данный факт документально. К таковым фактам, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, к применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе и о запрете на выезд по месту проживания (регистрации), въезд в Российскую Федерацию для участия в программе тура;
- установленный визовый режим между страной посещения, транзита и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин или имеет двойное гражданство;

4.10. Обязуется сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы и культурно-исторического наследия, и т. д.

4.11. Обязуется следовать по маршруту и выехать с места отдыха в составе группы и в сроки тура.

4.12. Обязуется соблюдать во время путешествия правила личной безопасности и установленный тайминг по маршруту тура.

4.13. Обязуется соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения в составе группы. При грубом нарушении выше оговоренных норм, препятствующем предоставлению оставшейся группе туристских услуг, Фирма оставляет за собой право принять меры для привлечения туриста к гражданско-правовой ответственности и досрочного прекращения Договора с Заказчиком (туристом). Все убытки, возникшие при таких обстоятельствах у Фирмы и/или третьих лиц, Заказчик обязуется возместить в полном объеме.

4.14. В случае невозможности или нежелательности 2-х, 3-х или 4-х местного размещения, предусмотренного программой, Заказчик (турист) обязуется доплатить за одноместное размещение в гостинице.

4.15. Вправе требовать качественного предоставления всех услуг, входящих в туристский продукт по данному Договору.

4.16. Имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА ТУРИСТСКОЙ ПУТЕВКИ

5.1. Общая розничная цена тура указывается в Листе бронирования и п.3.2 настоящего Договора и перечисляется на расчетный счет Фирмы или вносится наличными денежными средствами в кассу Фирмы. В случае изменения состава и качества услуг, входящих в тур, оформляется новый Лист бронирования и изменения оформляются в виде дополнительного соглашения к Договору. Любые изменения в составе и качестве услуг возможны только за 10 дней до начала тура, при возникновении изменений менее чем за 10 дней детали внесения изменений согласовываются Фирмой в каждом конкретном случае индивидуально.

5.2. Поездка считается забронированной, если Заказчик произвел предоплату не менее 30% от базовой стоимости тура. Оплата тура может быть разбита не более чем на две части – предоплата при бронировании и доплата.

5.3. Полная оплата тура должна быть произведена Заказчиком в течение 3 (трех) дней с даты подписания договора, но не позднее, чем за 10 дней до начала поездки.

5.4. Документы по туру (ваучеры, страховки, памятки, билеты и т.д.) выдаются Заказчику после полной оплаты тура, при безналичной оплате – после зачисления денег на расчетный счет Фирмы. Если Заказчик не оплачивает поездку в указанные сроки, то Фирма оставляет за собой право аннулировать поездку с удержанием предоплаты, согласно условий п. 6.4. настоящего Договора.

5.5 Факт надлежащей и полной оплаты тура подтверждается выдачей бланка строго отчетности соответствующего критериям, указанным в ст. 4.7 закона № 54-ФЗ.

6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания, срок его окончания определяется днем возвращения Заказчика (туриста) из тура в соответствии с заказанными услугами по программе тура. Сроки проведения тура, порядок встречи, проводов и сопровождения туристов указаны в туристской путевке и в программе тура. В исключительных случаях (возникновение форс-мажорных обстоятельств, недобор группы до 30 человек) Фирма оставляет за собой право перенести дату начала тура или предложить альтернативный транспорт с учетом актуального количества набора туристов в тур.

6.2. Информация об изменении сроков начала тура по причине недобора группы или аннуляции должна быть предоставлена Заказчику не позднее, чем за 7 суток до начала тура.

6.3. При отмене тура Фирмой в случае, если не набрано достаточное количество туристов, Фирма возвращает полную стоимость всех оплаченных услуг, никакая иная компенсация в пользу Заказчика и /или туристов не предусматривается.

6.4 Заказчик может отказаться от поездки. Отказ оформляется письменным заявлением Заказчика в адрес Фирмы. При отказе от поездки Фирма удерживает фактически понесенные затраты на оформление Заказчика и /или туристов в тур, оплату отелей, проездных билетов и т.п.

6.5. В случае невыполнения Фирмой своих обязательств, предусмотренных Договором, Фирма возвращает Заказчику стоимость услуги, которая не была предоставлена, по письменному заявлению Заказчика и подтверждению данного факта документально.

6.6. Фирма оставляет за собой право в исключительных случаях вносить в программу туров изменения, может изменить способ доставки туристов, график движения или маршрут, при сохранении условий путешествия и объема предоставляемых услуг.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимых сил, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, военные действия и т. д.). Фирма может только способствовать продолжению тура с учетом упомянутых обстоятельств или возвращению Заказчика (туриста) к месту начала тура или при несовпадении места начала и окончания, к месту которое указано, как конечная точка маршрута.

6.8. Фирма не несет ответственности за утрату или повреждения личных вещей, багажа, документов и денег Заказчиком (туристом), а также за нарушение Заказчиком (туристом) законодательства Российской Федерации по маршруту тура. За нанесение вреда Заказчику (туристу) третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего договора.

6.9. Фирма оставляет за собой право замены транспорта или средств размещения по маршруту на равнозначные той же категории, что указаны в программе тура. Никакая компенсация в этом случае не предусмотрена. Замена автобуса в случае его поломки производится в течении 24 часов.

6.10. Фирма не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика (туриста), за несостоявшуюся поездку или не предоставленную услугу по вине Заказчика (туриста).

6.11. Все случаи, связанные с невыполнением обязательств авто-, ж/д-, авиа-, морским и/или иным перевозчиками, срыв по их вине графика движения, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.12. Фирма не несет ответственности за опоздание туриста к месту сбора группы (месту начала тура) или задержку туриста при возвращении из тура после его завершения, в том числе по причинам, связанным с изменением (нарушением) графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, препятствующими дорожному движению, иными осложнениями дорожной обстановки.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе Законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.2. В случае аннуляции тура со стороны Фирмы, Заказчик должен быть проинформирован в письменном виде не позднее, чем за 7 дней до начала тура. Заказчику предлагается Фирмой равноценная замена тура или возвращается полная стоимость путевки.

7.3. В случае не предоставления услуг или нарушения условий Договора Фирма принимает обоснованные претензии со стороны Заказчика при наличии подтверждающих документов и письменного заявления.

7.4. Фирма принимает предложения и документально обоснованные претензии не позднее 20 дней с момента окончания действия Договора. Претензии рассматриваются Фирмой в течение 10 дней после получения, по истечению которых дается ответ Заказчику и в случае обоснованности определяет размер компенсации, выплачиваемой Заказчику.

7.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Фирмой обязательств по настоящему Договору и наличии законных оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и /или Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. Письменное требование должно соответствовать Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные туристом и /или Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Письменное требование туриста и /или Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Основания для выплат страхового возмещения, порядок и сроки предъявления Заказчиком (туристом) требований о таких

выплатах определяются в соответствии Законом РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”, “Порядком оказания услуг по реализации туристского продукта”, утвержденным Правительством РФ, “Правилами страхования (стандартными) гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта”, согласованными с Федеральной службой страхового надзора, Договором страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта(далее – Договор страхования). Согласно Договору страхования основанием для выплаты страхового возмещения является признание страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. Заказчик (турист) вправе, в пределах установленной Договором страхования страховой суммы, предъявить страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ. При обращении за страховой выплатой Заказчик (турист) предоставляет следующие документы (в зависимости от конкретного случая перечень документов может конкретизироваться страховщиком):

- требование (заявление) о выплате страхового возмещения (с указанием: фамилии, имени, отчества Заказчика (туриста); реквизитов Договора страхования; реквизитов Договора о предоставлении туристских услуг; наименования туроператора; наименования турагента (при наличии); информации об обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылкой на обстоятельства, послужившие причиной обращения к страховщику; размера денежных средств, подлежащих уплате Заказчику (туристу);
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ (с предъявлением оригинала);
- копию договора о реализации туристского продукта, включая приложения и дополнительные соглашения;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком (туристом) в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Все документы должны быть составлены на русском языке или их нотариально заверенный перевод на русский язык.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу и находящийся по одному у каждой из сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они составлены в письменной форме, оформлены в виде приложения и подписаны с обеих сторон.

8.2. Каждая из сторон имеет право требовать изменения или расторжения настоящего Договора досрочно в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут одной из сторон в случае недобора группы до минимального количества туристов (30 человек).

8.4. Отказ от поездки или изменение каких-либо условий поездки по сравнению с теми, которые содержатся в настоящем Договоре, оформляются в письменном виде с обязательным указанием даты.

8.5. Иные случаи изменения и расторжения настоящего Договора, определяются в соответствии с действующим законодательством. При этом возмещение убытков в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством, происходит в соответствии со ст.15 ГК РФ.

8.6. Все споры, не разрешенные сторонами по обоюдной договоренности, рассматриваются и разрешаются в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

8.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним.

ООО «Мечта Тур»

Юридический адрес: 160001, г. Вологда,
ул. Батушкова, д. 7, оф.101

Фактический адрес: 160001, г. Вологда,
ул. Батушкова, д. 7, оф. 101

Контактный тел. 8 (8172) 760-700

E-mail: mechta-tur35@mail.ru

р/с: 40702810312000016685

Банк: Вологодское отделение № 8638

ПАО «Сбербанк» г. Вологда

к/с: 30101810900000000644

БИК: 041909644

ИНН 3525308633 КПП 352501001

ОГРН 1133525016327

С условиями «Договора о реализации туристского продукта» и его Приложениями ознакомлен и согласен. Инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний получил. С условиями медицинского страхования при ДТП ознакомлен. Программа тура, памятка по автобусным турам для туриста, справочная информация по программе тура мной получены.

Заказчик (ФИО, д.р.)

Паспорт:

Адрес:

Контактный телефон:

E-mail:

Подпись _____

Подпись _____

СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражает свое письменное согласие на обработку своих персональных данных и обработку персональных данных лиц, в интересах которых составлен данный Договор, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в Договоре и приложениях к нему. При заключении Договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчике обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Фирмой и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел), страховую компания, гостиницы и т.д.) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Фирма и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Заказчика другому лицу. Заказчик согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Фирме, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

Адрес _____

Паспортные данные: _____
