

# Diátaxis: Framework de Documentação

Rodrigo Pierini - CPQBA  
Hub de TIC da COCEN

# Agenda

- Introdução
- Aprendizado:
  - Tutoriais
  - Explicações
- Trabalho:
  - Guias
  - Referências
- Exemplos

# O que é Diátaxis

- Framework para documentação de {sistemas, ferramentas, infraestrutura, ...}
- Criado por Daniele Procida (Canonical) enquanto trabalhava na Divio (hospedagem gerenciada)
- Não te diz exatamente o que fazer, mas te dá direcionamentos para melhorar a organização.



TUTORIALS

LEARNING

Action

HOW-TO GUIDES

GOALS

Acquisition

Application

UNDERSTANDING

EXPLANATION

Cognition

INFORMATION

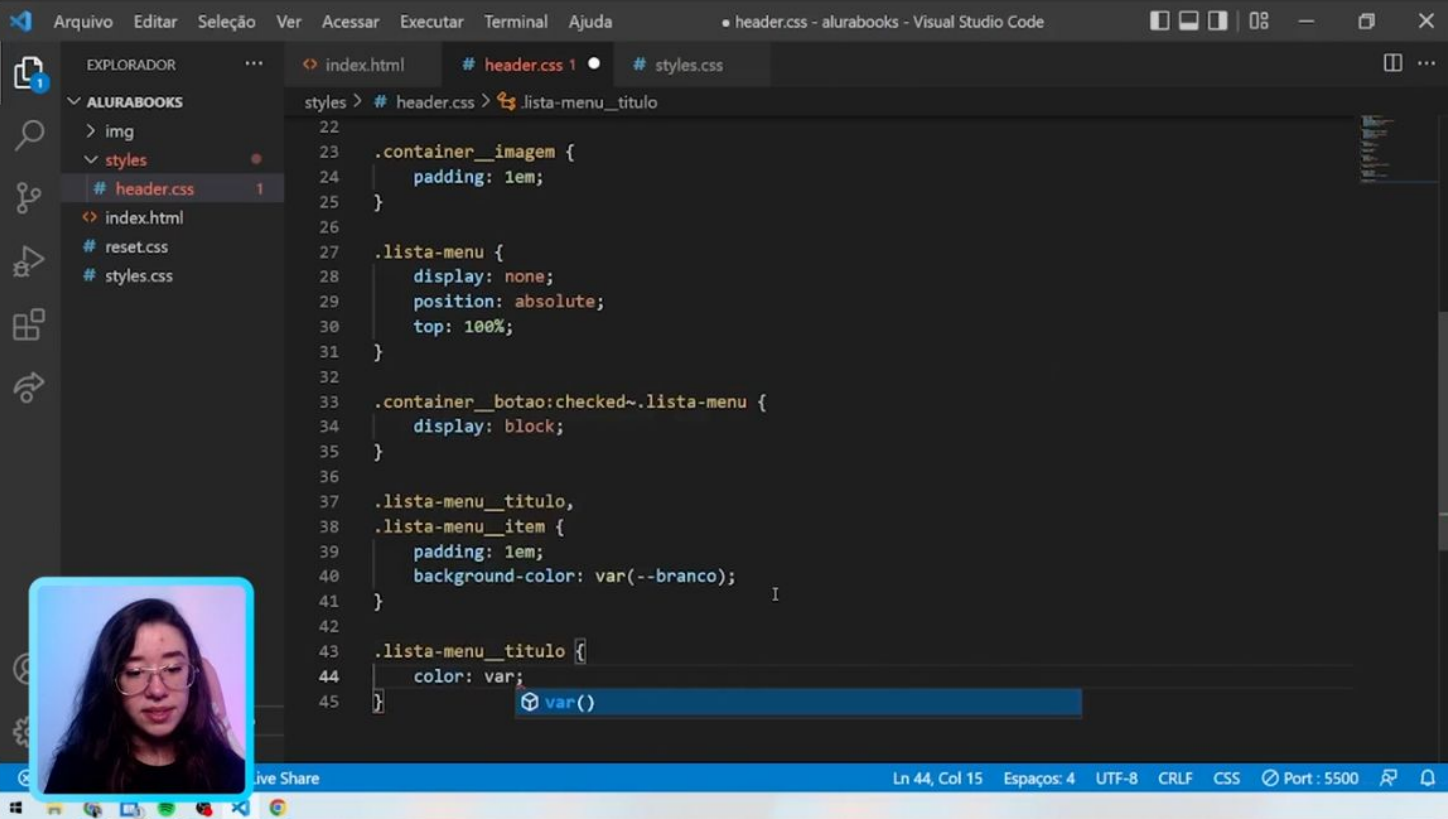
REFERENCE

	<b>Tutorials</b>	<b>How-to guides</b>	<b>Reference</b>	<b>Explanation</b>
<i>oriented to</i>	learning	a goal	information	understanding
<i>must</i>	allow the newcomer to get started	show how to solve a specific problem	describe the machinery	explain
<i>its form</i>	a lesson	a series of steps	dry description	discursive explanation
<i>analogy</i>	teaching a small child how to cook	a recipe in a cookery book	a reference encyclopedia article	an article on culinary social history

Fonte: <https://docs.divio.com/documentation-system/introduction/>

# Tutoriais

- Objetivo: aprender algo;
- Método: realizar passos dentro de um ambiente controlado para compreensão dos conceitos;
- Analogia: ensinar uma criança a cozinhar
- Considerações:
  - Deixe claro objetivos de aprendizado;
  - Entregue resultados visíveis cedo e frequentemente;
  - Mantenha uma narrativa do esperado: O que deve acontecer? Como deve se comportar?
  - Destaque os pontos-chaves a serem percebidos;
  - Encorajada o sentimento de mão-na-massa;
  - Seja sucinto em explicações, aprofunde apenas o necessário;
  - **Ignore** alternativas, foque **no objetivo**;
  - Dê motivação: pequenas conquistas ajudam a manter a confiança.



```
22
23
24 .container_imagem {
25     padding: 1em;
26 }
27
28 .lista-menu {
29     display: none;
30     position: absolute;
31     top: 100%;
32 }
33
34 .container_botao:checked~.lista-menu {
35     display: block;
36 }
37
38 .lista-menu_titulo,
39 .lista-menu_item {
40     padding: 1em;
41     background-color: var(--branco);
42 }
43
44 .lista-menu_titulo {
45     color: var;
```

# Explicações

- Objetivo: compreender algo;
- Método: explicação detalhada de um conceito ou ideia;
- Analogia: um artigo ou uma discussão de um tema;
- Considerações:
  - Faça comparações, crie uma teia de compreensão;
  - Entregue um contexto;
  - Fale sobre o objetivo, não se perca do tema;
  - **Aceite** alternativas, ouça **outras percepções**;
  - Dê justificativas, faça comparações, dê opiniões.



# Entendendo Diferentes Técnicas de Criptografia

A vantagem significativa oferecida pelo SSH sobre seu antecessor está no uso da criptografia para transmitir de forma segura, uma informação entre o cliente e o servidor de hospedagem. O Host se refere ao servidor remoto que você está tentando acessar, enquanto o cliente é o computador que você está usando para acessar o servidor.

Há três tecnologias de criptografia usadas pelo SSH:

- Criptografia simétrica
- Criptografia assimétrica
- Hashing

## Criptografia Simétrica

É a forma em que a criptografia utiliza uma chave secreta para codificar e decodificar uma mensagem do cliente e do servidor. De forma efetiva, qualquer mensagem pode ser decodificada, assim como, ser transferida.

<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/como-funciona-o-ssh>

# Guias

- Objetivo: realizar algo;
- Método: passo-a-passo em um ambiente real;
- Analogia: receitas em um livro de receitas;
- Considerações:
  - Cubra a complexidade do mundo real: o que pode sair diferente?
  - Foque no uso prático, não nas alternativas;
  - Use instruções e as faça dentro de uma sequência lógica;
  - Siga um fluxo de tarefas conciso;
  - Atente-se a nomenclatura e terminologia.

<https://br.pinterest.com/pin/receita-pudim-de-leite-condensado--617485798907236211/>

## Pudim de Leite Condensado



### Ingredientes



300 gr de  
açúcar



3 ovos



2 latas de leite  
condensado



500 ml de  
leite

### Modo de Preparo



1. Coloque o açúcar em uma forma com furo no meio.
2. Leve ao fogo, mexendo sempre até derreter e ficar na cor de caramelo e vá espalhando por toda a forma.
3. Retire do fogo e reserve.



4. Pré-aqueça o forno a 150°.
5. Em um bowl comece batendo os ovos.
6. Adicione os demais ingredientes e mexa bem.



7. Coloque na forma caramelizada.
8. Coloque a forma com o pudim em outra forma com água.



9. Tampe e leve ao forno para cozinhar por aprox. 1h30.
10. Deixe esfriar e leve a geladeira por 8 horas antes de desenformar



[www.priscilapiardi.com](http://www.priscilapiardi.com)



@priscila\_piardi

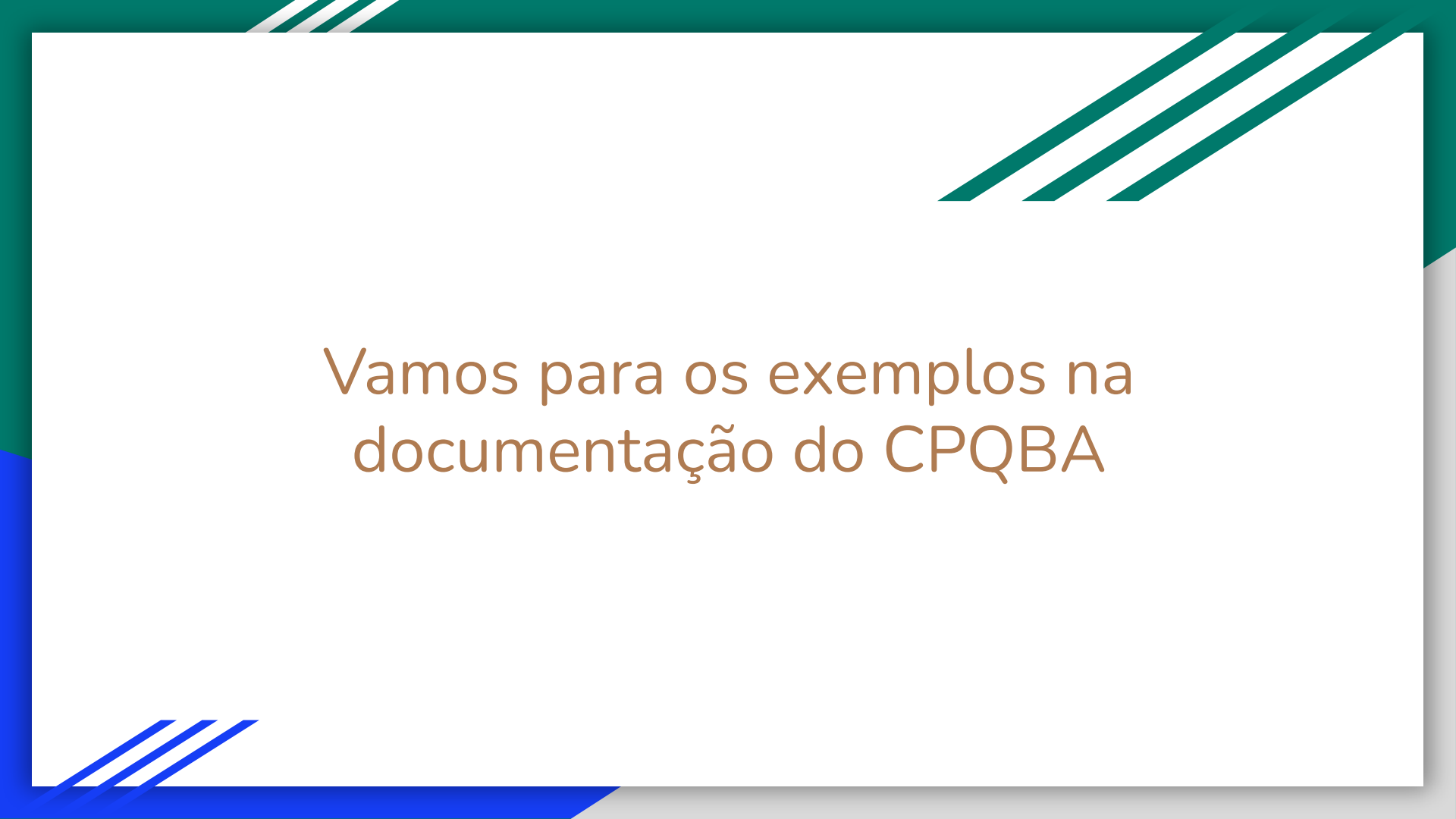


Priscila Piardi

# Referência

- Objetivo: detalhar algo;
- Método: conjunto de informações sobre algo;
- Analogia: whitesheet de um produto;
- Considerações:
  - Descreva, não explique.
  - Adote padrões de estruturação;
  - A documentação deve apresentar claramente o produto;
  - Dê exemplos, diagramas, desenhos, formatos, etc;

	6TB	4TB	3TB	2TB
<b>Model Number<sup>1</sup></b>	WD60EFAX	WD40EFAX	WD30EFAX	WD20EFAX
Recording Technology <sup>9</sup>	SMR	SMR	SMR	SMR
Interface <sup>2</sup>	SATA 6 Gb/s	SATA 6 Gb/s	SATA 6 Gb/s	SATA 6 Gb/s
Formatted capacity <sup>2</sup>	6TB	4TB	3TB	2TB
Form factor	3.5-inch	3.5-inch	3.5-inch	3.5-inch
Native command queuing	Yes	Yes	Yes	Yes
Advanced Format (AF)	Yes	Yes	Yes	Yes
RoHS compliant <sup>3</sup>	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>Performance</b>				
Interface Transfer Rate <sup>2</sup> up to	180 MB/s	180 MB/s	180 MB/s	180 MB/s
Cache (MB) <sup>2</sup>	256	256	256	256
Performance Class	5400 RPM Class	5400 RPM Class	5400 RPM Class	5400 RPM Class
<b>Reliability/Data Integrity</b>				
Load/unload cycles <sup>4</sup>	600,000	600,000	600,000	600,000
Non-recoverable read errors per bits read	<1 in 10 <sup>14</sup>	<1 in 10 <sup>14</sup>	<1 in 10 <sup>14</sup>	<1 in 10 <sup>14</sup>
MTBF (hours) <sup>5</sup>	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
Workload Rate (TB/year) <sup>6</sup>	180	180	180	180
Limited warranty (years) <sup>7</sup>	3	3	3	3



Vamos para os exemplos na  
documentação do CPQBA