

# HW2019 分支机构安全巡检方案

## 组织架构

- 省公司部：省公司成立安全巡检团队，并负责督促各地市公司成立安全巡检团队；
- 地市公司：各地市公司成立安全巡检团队，并督促各县区公司成立安全巡检团队；
- 县区公司：各县区公司成立安全巡检团队；
- ✧ **注：**各地区公司须认真落实安全巡检事宜，统计安全巡检团队及管理人员名单，逐级上报至省公司部。

## 巡检目的

此次安全巡检目的为防止攻击方人员通过物理手段对公司进行攻击，导致公司内部被攻陷。

## 巡检地点

- 省公司及各地市公司的办公大厦
- 省公司及各地市公司的营业网点
- 省公司及各地市公司的机房
- ✧ **注：**重点巡检以上地点中安装的设备，例如：自助机，考勤机，叫号机等。以及存在网线插口或可能存在数据连接的地方等。

## 巡检内容

1. 所有地市检查 Web 应用服务器的木马检测结果，使用工具：D 盾；
2. 所有地市检查服务器和重要职位人员使用 PC 进行病毒查杀，使用工具：赛门铁克、火绒；
3. 所有地市检查服务和重要职位人员使用的 PC 进行弱口令检查，密码复杂度以及更换时间必须符合要求
4. 所有地市检查营业厅自助设备，杜绝无线方式连接互联网；

5. 所有地市检查考勤机，防止网线连接被物理入侵，防止 USB 提取员工个人信息；
6. 重点地市检查员工网络安全意识，如钓鱼行为防护意识；
7. 重点地市检查物理安全情况，如人员登记、尾随情况；
8. 重点地市检查网络架构安全情况，如内外网私接情况；
9. 督促各地市，办公区域及营业网点须加强安保巡查力度，禁止陌生人员携带电子设备进行操作；

## 巡检计划

1. 每个营业网点安排自检人员值班表，保证每班巡检人员两人及以上，每日巡检须一到两次；
  2. 安排巡检人员每次巡检前进行签到，例如可以拍照上传至工作群等，每轮巡检结束须进行签字确认，每日工作结束，需要按时提交签字记录；
  3. 省公司可选择重点地市进行现场巡检抽查，地市公司可选择重点县区进行现场巡检抽查；
- ✧ 注：将责任落实至个人，巡检人员在岗期间出现问题，需按照公司规定追责；例如：扣除绩效或奖金，问题出现三次以上，相关负责人降职等；

## 事件处理

- ◆ 在巡检地点，发现陌生人员携带电子设备接近，可以进行拍照取证，并对其进行驱逐；
  - ◆ 若是发现有非工作人员私自进入非公共区域，一律拍照取证，并对其进行驱逐；
  - ◆ 发现有人员私接公司或营业网点设备，可以拍照取证，并对其进行驱逐。
- ✧ 注：对以上不听劝阻及情节严重者（如已私接设备），可直接拨打报警电话，对其进行处理。

## 上报制度

- 建立多层级的分支机构安全巡检汇报群，省级信息技术部建立工作群负责监管各地市巡检情况，各地市信息技术部建立工作群负责监管各县区巡检情况，各县区信息技术部建立工作群负责监管各营业网点巡检情况；
- 每日自检可以进行采取拍照，签字等形式上传至微信群，由上级部门进行核查，现场安

全巡检记录表需要每日提交；

- 网络安全现场检查表及执行反馈报告，须落实完成后分公司负责人签字，提交至上级公司，上级公司统计后提交至省公司；（执行反馈表对应网络安全现场检查表）

## 附件 1 物理安全巡查表

物理安全巡查表							
序号	检查内容	检查结果		巡检人员	值守人员	巡检时间	备注
		是	否				
1	考勤机等网络设备是否被未知线路接入						
2	是否有未登记人员尾随工作人员进入						
3	是否有陌生人员携带电子设备靠近						
4	是否有陌生人员前来借用设备						
5	是否有陌生人在办公地点或营业网点附近徘徊						

## 附件 2 网络安全现场检查表

网络安全现场检查表							
序号	检查内容	检查结果		巡检人员	值守人员	巡检时间	备注
		是	否				
1	Web 应用服务器进行木马检测						
2	服务器和重要职位人员使用 PC 进行病毒查杀						
3	服务器和重要职位人员使用 PC 进行弱口令检查						
4	营业厅自助设备是否存在无线连接						
6	员工网络安全意识是否安全意识进行培训						
8	网络架构安全情况，检查内外网私接情况						

## 附件 3 执行反馈报告

### 执行反馈报告

1. web 应用服务器进行木马检测，使用 D 盾，火绒进行木马检测，检测过程及处理结果需截图，置于本项下：

图片放置位置

2. 服务器和重要职位人员使用 PC 进行病毒查杀，使用火绒，赛门铁克进行病毒查杀，查杀过程及结果需截图，置于本项下：

图片放置位置

3. 服务器和重要职位人员使用 PC 进行弱口令检查，可以在服务器或 PC 安全配置中开启密码复杂度，以及密码使用周期，开启后需截图置于本项下方：

图片放置位置

4. 检查营业厅自助设备是否存在无线连接，检查纠正后，需通过拍照的方式留存，照片置于本项下方：

图片放置位置

5. 对员工的网络安全意识进行培训，培训过程及内容，需拍照置于本项下方：

图片放置位置

6. 检查网络架构安全情况，内外网私接情况，应落实到每个人，严禁内外网私接，需对路由器进行拍照置于本项下方：

图片放置位置

✧ 注：所有截图必须连带系统日期和时间一起截取