<旅游景点服务平台>

业务用例规约：<发布与评价>

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <08/09/2024> | <1.0> | <初次创建> | <雷洋> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 业务用例名称 4

2.1 简要说明 4

3. 目标 4

4. 性能目标 4

4.1 <数据处理时间> 4

5. 工作流程 4

5.1 前置条件 4

5.2 后置条件 5

5.3 基本工作流程 5

5.3.1 <发布评价> 5

5.3.2<发布旅游线路> 5

5.4 备选工作流程 5

5.4.1 <删除评价> 5

6. 类别 5

7. 风险 5

8. 可能性 5

9. 流程拥有者 5

10. 特殊需求 5

10.1 <内容审核> 5

11. 扩展点 6

11.1 <增强用户交互> 6

业务用例规约：<发布与评价>

# 简介

## 目的

本业务用例规约的目的是描述用户如何在旅游平台上发布评价和旅游线路信息，以及如何管理这些发布内容。这对于增强社区参与和信息共享至关重要。

## 范围

本规约涵盖了用户在旅游平台上发布和管理评价、旅游线路等内容的功能，这些功能直接影响用户体验和内容质量管理。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

SRS: Software Requirements Specification

UI: User Interface

UX: User Experience。

## 参考资料

IEEE 830-1998, IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications。

## 概述

本文档详细说明了发布与评价的业务用例，包括基本和备选工作流程、性能目标、风险评估和特殊需求。

# 业务用例名称

## 简要说明

此业务用例涉及用户在平台上对旅游产品（包括景点、酒店等）发布评价，以及分享自己的旅行线路和体验。

# 目标

提高用户参与度，增强内容的丰富性和多样性，提升平台的总体质量和用户满意度。

# 性能目标

此用例旨在确保注册、登录既高效又安全。

## <数据处理时间>

确保用户提交的评价和旅游线路信息在3秒内得到处理和显示更新。

# 工作流程

## 前置条件

用户登录旅游平台系统

## 后置条件

数据库进行相应评价、旅游线路更新。

## 基本工作流程

### 5.3.1 <发布评价>

1.用户选择对应的旅游产品页面。

2.输入评价内容并给出评分。

3.提交评价，系统验证内容后更新到数据库并即刻显示。

### 5.3.2 <发布旅游线路>

1.用户访问“创建旅游线路”页面。

2.填写旅游线路的详细信息，包括行程、费用、推荐等。

3．提交旅游线路，系统进行审核后发布。

## 备选工作流程

### <删除评价>

1.用户自行访问自己的评价历史。

2.选择并删除不再希望显示的评价。

3.系统确认后从数据库中永久移除。

# 类别

核心

# 风险

用户可能发布不恰当或误导性内容，影响平台信誉。

系统延迟或故障可能阻碍实时内容更新，影响用户满意度。

# 可能性

引入机器学习技术自动识别和过滤不良内容。

提供更多互动工具和功能，鼓励用户生成内容。

# 流程拥有者

用户。

# 特殊需求

## <内容审核>

确保所有发布的评价和旅游线路通过自动和人工审核流程，以维护内容质量和合规性。

# 扩展点

## <增强用户交互>

在事件流中增加用户互动元素，如回复评论、点赞功能，增强用户参与和内容的互动性。