<旅游景点服务平台>

业务用例规约：<预订与购买>

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| <08/09/2024> | <1.0> | <初次创建> | <雷洋> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 业务用例名称 4

2.1 简要说明 4

3. 目标 4

4. 性能目标 4

4.1 <事务处理效率> 4

5. 工作流程 4

5.1 前置条件 4

5.2 后置条件 4

5.3 基本工作流程 5

5.3.1 <选择产品> 5

5.3.2 <支付> 5

5.4 备选工作流程 5

5.4.1 <取消或改期 > 5

6. 类别 5

7. 风险 5

8. 可能性 5

9. 流程拥有者 5

10. 特殊需求 5

10.1 <支付安全> 5

11. 扩展点 5

11.1 <优惠券和促销活动> 5

业务用例规约：<预订与支付>

# 简介

## 目的

本业务用例规约描述了用户在旅游平台上进行景点门票和酒店房间的预订及购买流程。规约目的是确保用户能够顺畅完成预订与购买，并对平台的可用性和安全性保持信心。

## 范围

本文档适用于旅游平台系统的预订与购买功能，涵盖了与景点门票和酒店预订相关的所有步骤。

## 定义、首字母缩写词和缩略语

SRS: Software Requirements Specification。

UI: User Interface。

UX: User Experience。

## 参考资料

IEEE 830-1998, IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications。

## 概述

本文档将详细介绍预订与购买的业务用例，包括具体的工作流程、性能目标、风险评估和可能的改进措施。

# 业务用例名称

## 简要说明

此业务用例允许用户在平台上查找、选择、预订并购买景点门票和酒店房间。

# 目标

提供一个直观、易用且安全的预订系统，增强用户满意度和信任度，提升销售额。

# 性能目标

此用例旨在确保注册、登录既高效又安全。

## <事务处理效率>

确保系统能处理高并发用户访问，预订与购买流程应在几秒内响应。

# 工作流程

## 前置条件

用户进入景点详情页面。

## 后置条件

用户余额减少相应金额。

## 基本工作流程

### <选择产品>

1.用户浏览景点门票或酒店房间信息。

2.选择所需日期和数量，添加至购物车

### <支付>

1.用户查看购物车，确认订单详情。

2.输入支付信息并提交订单。

## 备选工作流程

### <取消或改期 >

1.用户在订单详情页选择取消或更改订单。

2.根据政策进行退款或更改日期。

3.系统更新订单状态并通知用户。

# 类别

核心

# 风险

交易失败风险，可能因支付网关问题导致。

信息安全风险，涉及用户支付信息的泄露。

# 可能性

引入更多支付选项和高级安全措施，提高用户体验和安全性。

开发移动应用，增强用户便捷性和接触率。

# 流程拥有者

用户。

# 特殊需求

## <支付安全>

强化支付过程中的安全措施，确保所有交易数据的加密和安全存储。

# 扩展点

## <优惠券和促销活动>

在预订流程中集成优惠券使用和促销活动选择，提供用户更多节省和选择的机会。