

Técnicas de Levantamento de Requisitos

1. Introdução

- O levantamento de requisitos é a fase inicial da engenharia de software que busca compreender as necessidades do cliente e dos usuários finais.
- Seu objetivo é coletar informações para definir claramente o que o sistema deve fazer e quais restrições deve obedecer.

2. Importância e Objetivos

- Garantir que o sistema atenda às reais necessidades do usuário.
- Reduzir retrabalho e custos de manutenção.
- Fornecer base sólida para o desenvolvimento e testes.
- Melhorar a comunicação entre cliente e equipe técnica.

3. Principais Técnicas de Levantamento

- As técnicas de levantamento de requisitos podem ser aplicadas de forma combinada para obter melhores resultados.
- As mais utilizadas são:
 - Entrevistas
 - Questionários
 - Observação
 - Análise de Documentos
 - Brainstorming
 - Prototipagem

3.1 Entrevistas

- • Consiste em conversas estruturadas com usuários e stakeholders.
- Permite aprofundar o entendimento das necessidades.
- Tipos: estruturadas, semiestruturadas e abertas.
- Vantagem: coleta de informações detalhadas.
- Limitação: pode ser demorada e subjetiva.

3.2 Questionários

- Coleta de informações de forma padronizada por meio de formulários.
- Ideal para muitos participantes.
- Vantagem: rapidez e facilidade de análise.
- Limitação: respostas superficiais e possibilidade de má interpretação.

3.3 Observação

- O analista observa o usuário executando suas tarefas.
- Ajuda a entender processos reais e identificar problemas ocultos.
- Tipos: participante e não participante.
- Limitação: pode alterar o comportamento do observado.

3.4 Análise de Documentos

- Estudo de relatórios, manuais, formulários e outros documentos existentes.
- Útil para compreender o funcionamento atual do sistema.
- Vantagem: fornece dados históricos.
- Limitação: pode conter informações desatualizadas.

3.5 Brainstorming

- Técnica criativa em grupo para gerar ideias de forma livre.
- Estimula a participação e inovação.
- Vantagem: gera muitas ideias rapidamente.
- Limitação: pode gerar ideias irrelevantes sem moderação adequada.

3.7 Prototipagem

- Criação de modelos funcionais do sistema para validar requisitos.
- Permite feedback antecipado dos usuários.
- Vantagem: reduz ambiguidades e falhas de entendimento.
- Limitação: pode gerar expectativas irreais.

4. Comparativo entre Técnicas

- Entrevistas → aprofundamento individual.
- Questionários → alcance amplo.
- Observação → contexto real.
- Documentos → histórico e formalidade.
- Brainstorming → criatividade.
- Prototipagem → validação prática.

5. Boas Práticas e Desafios

- Combinar diferentes técnicas para aumentar a precisão.
- Garantir a participação ativa dos stakeholders.
- Evitar viés do analista.
- Documentar todas as informações coletadas.
- Manter comunicação clara e contínua.

6. Conclusão

- O sucesso de um sistema de software depende diretamente da qualidade do levantamento de requisitos.
- A escolha adequada das técnicas e a participação dos envolvidos são essenciais para garantir que o produto final atenda às expectativas e necessidades do usuário.