

Fundamentos de Auditoria Aula 01

Prof. Rafael Zamboni

Aula 1: Introdução à Auditoria de Software

Objetivo:

- Entender o que é auditoria de software
- Conhecer tipos de auditoria e sua importância
- Relacionar auditoria com governança de TI

O que é Auditoria de Software?

- Processo sistemático de verificação
- Verifica licenciamento, segurança e conformidade
- Identifica riscos e irregularidades
- Apoia governança e compliance

Definição de Auditoria de Software

Processo sistemático que avalia a conformidade de um sistema.

Verifica:

- Segurança
- Performance
- Integridade
- Conformidade com normas, padrões e boas práticas

Tipos de Auditoria de Software

- Legal: licenciamento, pirataria
- Técnica: segurança, vulnerabilidades
- Operacional: uso adequado
- Sistemas: aplicativos, desempenho

Importância da Auditoria de Software

- Garantir funcionamento correto e em conformidade com normas (LGPD, ISO/IEC 27001).
- Reduzir riscos de falhas e vulnerabilidades.
- Aumentar a confiança de stakeholders no sistema.

Normas e Documentações

- ISO 19011: Diretrizes para auditorias
- ISO/IEC 38500: Governança de TI
- ISO/IEC 25010: Qualidade de software
- Manuais de Tribunais de Contas (TCE/TCU)
- ABNT Normas Nacionais

Tipos de Auditoria

Auditoria Interna:

- Realizada pela própria organização
- Detecta problemas antes de auditorias externas

Auditoria Externa:

- Realizada por auditores independentes
- Valida conformidade com normas ou regulamentações

Auditoria de Conformidade:

- Verifica se o software atende requisitos legais (LGPD, GDPR)

Benefícios da Auditoria de Software

- Identificação precoce de problemas de segurança e desempenho
- Redução de custos com manutenção e correções
- Melhoria na eficiência e confiabilidade do sistema
- Cumprimento de regulamentações e prevenção de penalidades

Benefícios e Riscos

- Evitar multas e processos
- Garantir conformidade legal
- Proteger contra falhas e ataques
- Reduzir custos com licenciamento
- Melhorar reputação da empresa

Governança de TI

- Define políticas e procedimentos para garantir que a TI apoie objetivos estratégicos.

Auditorias validam:

- Alinhamento da TI com a estratégia da organização
- Eficiência, segurança e conformidade dos sistemas

Conclusão

- Auditoria de software é essencial para segurança, confiabilidade e conformidade.
- Tipos de auditoria: interna, externa e de conformidade.
- Governança de TI garante que a tecnologia apoie os objetivos estratégicos.

O que são logs?

Logs são registros de eventos do sistema.
Contêm informações como:

- Data e hora do evento
- Tipo de evento (INFO, ERROR, WARNING)
- Usuário ou processo
- Detalhes da ação realizada

Importância dos logs

Rastreabilidade: quem fez o quê e quando

- Detecção de problemas: identificar erros e falhas
- Segurança: monitorar acessos suspeitos
- Auditoria e conformidade: comprovar políticas e normas
- Melhoria contínua: otimizar sistemas com base no histórico

Como os logs ajudam na auditoria

- Auditar acessos: detectar tentativas de login suspeitas
- Auditar operações críticas: monitorar mudanças importantes no sistema
- Auditar falhas: reconstruir incidentes para investigação
- Gerar relatórios e métricas: número de falhas, padrões de uso

OBRIGADO!

