


Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	10/09/2020	Rafael Rezende	Adição de marcos de entrega
02	16/09/2020	Caique Rafael	Adição dos objetivos SMART, Restrições e Premissas
02	16/09/2020	Fabíola Siqueira	Adição dos objetivos SMART e, produtos e principais requisitos
02	16/09/2020	Rafael Rezende	Finalização da primeira versão de marcos de entrega

## Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

## Situação atual e justificativa do projeto

[Passado, onde está. Descreva a situação atual e o que motivou a realização do projeto. ]

Construir um chatbot com uma interface flutuante que possibilite a comunicação entre os colaboradores de uma equipe.

Até o momento, está sendo realizada a modelagem do banco de dados incluindo as restrições de nível.


## Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

[Futuro, onde quer chegar. Descreva os benefícios esperados detalhando de forma clara objetivos SMART e critérios de sucesso relacionados.

SMART: Specific: Específico, Measurable: Indicador e meta, Assignable: Quem, Realistic: realístico, Time-related: Quando ]

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os objetivos abaixo:

- Específico: Construir um sistema de chatbot com interface flutuante e sistemas de níveis hierárquicos a fim de atender uma demanda de uma empresa que necessita de comunicação entre as pessoas que possui alguma relação com a mesma.
- Mensurável: Alcançar 16,6% do objetivo principal a cada entrega(sprints)
- Atingível: Para a primeira sprint algo em torno da estruturação do banco e a criação de parte da interface
- Relevante: Banco de Dados estruturado com níveis de acesso definidos.
- Temporal: atingir as metas e entregar o projeto finalizado no dia 29/09/2020(vinte e nove de novembro de dois mil e vinte)

Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk nível 1	

## Produtos e principais requisitos

[[Documento os principais requisitos](#) dos produtos a serem atendidos. ]

O produto a ser entregue é um chatbot para help desk de nível 1 que tem como principais requisitos: ser um sistema responsivo para que o usuário possa acessá-lo tanto na web quanto no seu dispositivo mobile.

## Marcos

[Relacione os principais marcos do projeto. [Marcos](#) são os momentos mais importantes do projeto, quando se conclui as fases ou entregas principais.]

Marcos	Previsão
Estruturação do banco de dados	20/09/2020
Primeira estruturação do front-end do projeto	20/09/2020
Preenchimento das documentações	20/09/2020
Finalização e revisão do projeto	29/11/2020

## Partes interessadas do Projeto

[Defina nomes, responsabilidades e nível de autoridade das principais [partes interessadas](#) do projeto]

[

Ex.1 (Recomendado):

Veja documento de [Registro das partes interessadas](#) em anexo.

Ex.2 (Inclua mais colunas que achar importante, veja o modelo acima para selecionar as colunas mais importantes para o seu projeto):


A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto:

Empresa	Participante	Função
Anova Sistemas	Alberto	

]

## Restrições

As restrições do projeto estão basicamente relacionadas ao nível de acesso que cada usuário terá ao sistema, como por exemplo: O Diretor terá pleno acesso, pois não terá restrição para comunicar-se com ninguém e poderá modificar tudo o que desejar no painel, já o Aluno e o Instrutor, que são os níveis mais básicos, não poderão conversar entre si e não terão acesso ao painel.

Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk nível 1	

## Premissas

As premissas estipuladas para este projeto foram:

- Fazer reuniões de masters e POs a cada sprint.
- Utilizar o sistema de scrum definindo o conteúdo de cada sprint.
- Entregar nas datas estipuladas.

## Riscos

Os riscos são eles:

- As sprints não serem entregues nas datas estipuladas
- Falta de comunicação entre cliente e o grupo
- A não colaboração da equipe

## Orçamento do Projeto

[Estimativa preliminar dos [custos](#) do projeto representada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos]

A estimativa preliminar para os custos do projeto, levando em consideração o tempo de 3 meses (90 dias) e o valor/hora pago a um programador sendo de R\$ 35,00 - R\$ 50,00 em média, está em torno de **R\$ 15.750, 00 a R\$ 22.500, 00** considerando 25h semanais.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		