


www.escritoriodeprojetos.com.br	Declaração do escopo do Projeto	
	Chat para help desk nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	09.09.20	Caique Santos	
	09.09.20	Fabiola Siqueira	

Objetivos deste documento

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas. O objetivo do trabalho é entregar um chatbot para help desk de nível um, no qual existirão restrições de nível entre os 4 usuários definidas previamente mediante a solicitação do Cliente. A primeira entrega será a da modelagem do banco de dados levando em consideração os níveis de acesso mencionados acima.

Objetivos do projeto

Devido à necessidade de manter uma comunicação direta entre os membros da equipe, torna-se necessário criar um meio de comunicação interno para que os colaboradores e alunos tenham um meio de comunicação oficial dentro do seu ambiente de trabalho. Desenvolver uma aplicação que possibilite a comunicação e envio de atividades internas entre colaboradores, mediante a grupos ou conversas individuais e alunos.

Escopo do Produto

Após a análise minuciosa mediante a reunião com o cliente da Anova, pudemos fazer um levantamento de requisitos do problema que nos foi apresentado, levando em consideração todas as limitações e obstáculos que viéssemos a ter no decorrer do projeto. Com o levantamento desses requisitos, definiu-se que seria necessário para desenvolver esse projeto criando um escopo para cada sprint.

- Sprint 1 - Estruturar o banco de dados(requisitos funcionais e modelo lógico) e um protótipo navegável para uma ambientação do que será realizado


Exclusões do projeto / Fora do Escopo

[Liste itens reconhecidos como não-escopo de modo a evitar mal-entendidos na conclusão do projeto]

Serão consideradas atividades fora do escopo, qualquer outra atividade que não esteja reportada no tópico acima.

Restrições

As restrições do projeto estão basicamente relacionadas ao nível de acesso que cada usuário terá ao sistema, como por exemplo: O Diretor terá pleno acesso, pois não terá restrição para comunicar-se com ninguém e poderá modificar tudo o que desejar no painel, já o Aluno e o Instrutor, que são os níveis mais básicos, não poderão conversar entre si e não terão acesso ao painel.

www.escritoriodeprojetos.com.br	Declaração do escopo do Projeto	
	Chat para help desk nível 1	

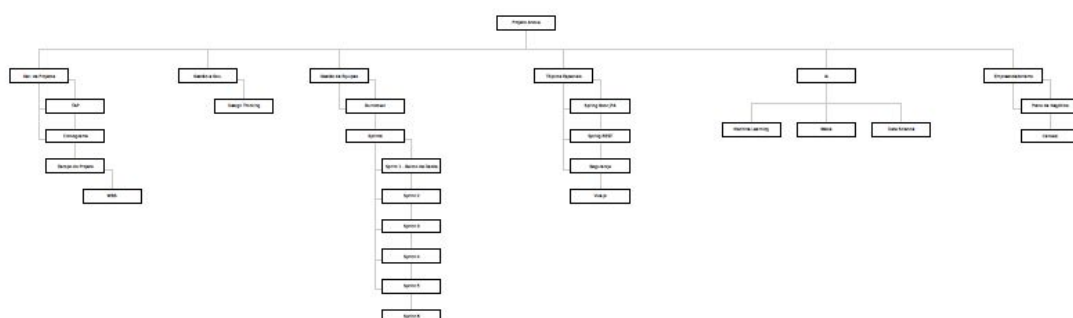
Premissas

[Premissas adotadas para o projeto. Lista e descreve as premissas específicas do projeto associadas com o escopo e o impacto potencial dessas premissas se forem provadas falsas.]

As premissas estipuladas para este projeto foram:

- Fazer reuniões de masters e POs a cada sprint.
- Utilizar o sistema de scrum definindo o conteúdo de cada sprint.
- Entregar nas datas estipuladas.

Estrutura Analítica do Projeto ...



Critérios de Aceitação

[Define os critérios de aceitação das entregas definidas na WBS e do projeto como um todo]

Os critérios definidos para a aceitação das entregas foi feito mediante a cada tarefa que foi atribuída pelas disciplinas envolvidas no projeto.

Elas são utilizadas como parâmetros pois cada uma engloba uma parte do projeto que precisa de um olhar especial, um olhar mais profundo para a realização das entregas quinzenais.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		