Handlingsplan för digitala krissituationer – Bona folkhögskolas distansundervisning (gäller deltagare som befinner sig i hemmet eller annan plats utanför skolans lokaler)

1. Förebyggande struktur – "bygga säkerhet före mötet"

Vad	Hur	När/Hur ofta	Ansvar
 Samla kritisk information Fullständig adress där deltagaren oftast sitter Nära anhörig + telefon Lokalt nödnummer om deltagaren permanent vistas utomlands 	Formulär i surveymonkey Uppdateras varje termin. Ped personal ta själv fram grupplistor och få en anhöriglisa från expeditionen.		Mentorer/kursledare/ expedition
Tydlig rollfördelning i varje möte Mötesledare leder krishantering • Ser till att någon ringer 112 • stänger klassens mikrofoner	Välj mötesledare för varje möte	Alltid	Lärandelag
Övning & repetition 1 gång/ år Råd till eventuell anhörig som är hemma, använd 112-appen som stöd	Använd rollspel + gemensam genomgång.	Efterarbets- dagar	Arbetsmiljögruppen

2. Akut medicinskt tillbud under video-mötet

1. Direkt observation

o Inga svar på tilltal, plötslig kollaps, kramper, onormal andning eller kraftig bröstsmärta.

2. Bedöm reaktion (≤ 10 sek)

 Ledaren tilltalar personen högt och skriver i chatten/säger högt "Alla andra: håll er passiva tills vi säger till."

3. Aktivera nödplanen

o Ring 112 på högtalartelefon. "Vi har en medvetslös deltagare i distansmöte. Adress ... Be sätta på kamera för video-stöd."

Ge adress och eventuell portkod.

4. Stanna kvar i mötet och guida

- Om en fysisk anhörig finns på plats: instruera endast de två frågor som också används av SOSoperatörer:
 - 1. "Är personen vid medvetande?"
 - 2. "Andas personen normalt?"
- o Ge superenkel instruktion enligt 112-appen
- o Om ingen vuxen är tillgänglig → vänta in ambulans; kameran riktad mot personen så långt integriteten tillåter.

5. Parallella uppgifter

Roll	Uppgift
Teknikstöd	Mutar klassens mickar, pausar inspelning om sådan finns.
Ledare	Håller vid behov övriga deltagare informerade, avbryter lektionen.
Sekreterare	Loggar klockslag, observerade symtom och vilka åtgärder som gjorts

6. Efterarbete

o Krisstöd till kurskamrater (kort samling).

- o Incidentrapport till rektor samma dag.
- o **Debrief** i lärandelag inom 72 h

3. Våld i hemmet - risk och akut händelse

3.1 Förebyggande & upptäckt

- **Normalisera frågan**: Lägg in en standardfråga i individuella uppföljningssamtal: "Känns det tryggt för dig att studera hemifrån?"
- Kodord: Erbjud frivilligt kodord i chatt (t.ex. "*Jag har teknikproblem*") som signalerar att deltagaren inte kan prata öppet.
- **Diskreta resurser**: Kvinnofridslinjen 116016, Team våld i nära relation. 0141-22 34 55. Socialtjänsten. Socialjour 0141-22 53 00, Polis 11414.

3.2 Tecken under lektion

- Partner som rör sig utanför bild men avbryter svar.
- Plötslig tystnad eller avstängd kamera efter laddad stämning.
- Blåmärken, ursäkter om "ramlat i trappan".

3.3 Om våld sker eller misstänks i realtid

Scenario	Åtgärd för ledaren
Akut pågående våld (fysisk	1) Be övriga deltagare lämna mötet (privacy).
attack synlig/ljudlig)	2) Ring 112 som vittne.
	3) Ange adress.
Tecken på kontroll eller hot	1) Ställ slutet "ja/nej"-fråga i chatten: "Vill du att jag kontaktar hjälp åt dig?"
men ej direkt våld	2) Om "ja" → erbjud att ringa Kvinnofridslinjen eller Socialjour, eller be om
	tillstånd att lämna vidare oro till Socialtjänst.
Barn hörs eller ses i riskzon	Orosanmälan till Socialtjänst. Informera deltagaren om möjligt, men gör anmälan även utan samtycke om barn riskerar skada.

4. Juridik & etik i nödsituationer

Punkt	Förklaring
Nöd- och samtyckesregeln	Vid livshotande tillbud eller akut brott är det tillåtet att dela personuppgifter (GDPR Art. 6 d).
Inspelning	Automatisk lektionsinspelning ska pausas för att inte sprida känsligt material. Endast nödinspelning efter begäran från SOS/polis.
Orosanmälan	Våld mot barn eller allvarlig hotsituation → omedelbar anmälan. Ledaren kan inte lova konfidentialitet.