|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| REQUISITOS FUNCIONAIS | | Data de atualização | 03/04/2025 |
| Nome do projeto: | Fala, Cidade! | | |
| Responsável: | Lucas Furlan, Miguel Martins, Rodrigo Romano | | |
|  | | | |

RF01 – Registrar Denúncias

Descrição: O sistema deve permitir que os usuários registrem denúncias referentes a problemas urbanos, preenchendo campos obrigatórios como descrição, localização (por meio de integração com mapas) e categoria da ocorrência.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF02 – Classificar Denúncias

Descrição: O sistema deve classificar as denúncias automaticamente de acordo com o tipo (ex.: infraestrutura, segurança, serviços públicos, etc.) e atribuir níveis de prioridade para facilitar o atendimento das ocorrências.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF03 – Visualizar Denúncias

Descrição: O sistema deve possibilitar a visualização das denúncias registradas por meio de um painel administrativo e uma interface pública (ex.: mapa interativo e/ou lista), permitindo o acompanhamento do status das ocorrências.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF04 – Autenticar Usuários

Descrição: O sistema deve oferecer um mecanismo de autenticação para diferenciar usuários comuns (cidadãos) dos administradores (órgãos públicos), garantindo o acesso adequado a cada perfil.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF05 – Gerenciar Denúncias

Descrição: O sistema deve permitir que usuários com perfil administrativo possam gerenciar as denúncias, alterando seus status (ex.: recebido, em análise, em andamento, resolvido) e registrando ações tomadas para cada ocorrência.

Prioridade: ( ) essencial (X) importante ( ) desejável

RF06 – Notificar Usuários

Descrição: O sistema deve enviar notificações (por e-mail ou via aplicativo) aos usuários informando atualizações sobre o andamento de suas denúncias, como mudança de status ou conclusão do atendimento.

Prioridade: ( ) essencial (X) importante ( ) desejável

RF07 – Realizar Denúncias Anônimas

Descrição: O sistema deve possibilitar que os usuários efetuem denúncias de forma anônima, sem a necessidade de fornecer informações pessoais, garantindo a privacidade do denunciante.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF08 – Gerar Relatórios

Descrição: O sistema deve ser capaz de gerar relatórios estatísticos com dados sobre o volume, tipos e status das denúncias, auxiliando na análise e tomada de decisões pelos órgãos responsáveis.

Prioridade: ( ) essencial ( ) importante (X) desejável

RF09 – Integrar com Mapas

Descrição: O sistema deve integrar uma API de mapas que permita a localização precisa das denúncias, possibilitando a marcação e visualização geográfica dos incidentes.

Prioridade: (X) essencial ( ) importante ( ) desejável

RF10 – Permitir Pesquisa e Filtro

Descrição: O sistema deve oferecer funcionalidades de pesquisa e filtragem, permitindo que os usuários e administradores busquem denúncias por data, categoria, status e localização.

Prioridade: ( ) essencial (X) importante ( ) desejável