# Manual de Usuario - Proyecto 2 IPC2

## 1. Introducción

Este manual tiene como objetivo guiar al usuario final en el uso correcto de la aplicación para simular la atención de clientes en empresas.

## 2. Carga de Archivos XML

Desde la sección de 'Configuración del Sistema' puede cargar los archivos XML de configuración e inicio usando los botones respectivos.

## 3. Creación Manual

Además de la carga desde XML, puede crear manualmente:  
- Empresas  
- Puntos de Atención  
- Escritorios  
- Transacciones  
usando los formularios incluidos.

## 4. Solicitud de Atención

Desde la pestaña de Solicitud, el usuario puede ingresar su nombre, DPI y seleccionar transacciones para ser atendido. La estimación de espera se calcula automáticamente.

## 5. Simulación

Desde la pestaña de Simulación puede activar o desactivar escritorios (LIFO), atender clientes en cola o simular una atención completa. También se puede graficar la cola de espera y los escritorios.

## 6. Estadísticas y Reportes

En la pestaña de estadísticas puede ver el resumen de atención por punto, incluyendo tiempos promedio, máximo y mínimo. Puede generar reportes HTML para documentar los resultados.