



Tecnológico Nacional de México

Campus Querétaro

Título: **Audiencia y actores del sistema**

Facilitado por:

Julio Alejandro Villeda Maldonado I

Desarrollado por:

Ayala Sandoval Melina Dannae – 122140771@queretaro.tecnm.mx

INSTRUCCIONES

Responsable de Calidad y Documentación

Actividad:

- Revisar los entregables de audiencia y actores para detectar errores conceptuales.
- Entregable individual

Documento con:

- Observaciones sobre confusiones entre audiencia y actores
- Ambigüedades detectadas
- Recomendaciones de mejora en la redacción
- Lineamientos
- No corrijas, solo señala
- Usa lenguaje técnico y objetivo
- Relaciona observaciones con ejemplos

OBSERVACIONES

Observación 1:

Durante el desarrollo de los documentos, en ninguno de ellos se especifica la diferencia entre actor y audiencia para los lectores del documento.

Observación 2:

En el documento de actores se utilizan principalmente roles organizacionales de manera correcta; sin embargo, en algunos casos la descripción se enfoca más en sus responsabilidades que en su interacción con el sistema, cosa que puede provocar ambigüedad al momento de identificar claramente a los actores.

Observación 3:

Se observa que algunas funciones descritas para distintos actores y usuarios podrían coincidir entre sí, lo que puede llegar a confundir un poco a la audiencia en cuanto a las responsabilidades de cada uno.