

Código de Conduta e Integridade



ATENÇÃO!

Ao final da capacitação é muito importante que registre sua **participação e responda o quiz de retenção do conteúdo** acessando o link disponibilizado na penúltima página.

A QUEM SE DESTINA ESSE TREINAMENTO?

Todos Colaboradores da EMSERH



IDENTIDADE CORPORATIVA

MISSÃO



“Prestar serviços de saúde e ensino no Estado do Maranhão com qualidade e resolutividade.”.

VISÃO



“Ser reconhecida como uma empresa resolutiva e com qualidade no ensino e na gestão de serviços de saúde até 2027”.

VALORES



- Ética
- Transparência
- Responsabilidade
- Foco em resultado
- Segurança
- Empatia
- Inovação



OBJETIVO

Estruturar os **princípios e valores** que norteiam as ações e os compromissos de conduta institucionais, nas relações internas e externas à EMSERH.

PROPÓSITO

Inspirar as pessoas no comprometimento com sua **postura ética** dentro dos padrões esperados pela instituição.

ESTRUTURA DO CÓDIGO DE CONDUTA E INTEGRIDADE



CONCEITOS

- 01** **Informações Confidenciais:** as de natureza comercial e cadastral de clientes e colaboradores, as de natureza técnica, as de natureza estratégica, e inclusive aquelas sobre posições financeiras e projeções.
- 02** **Conduta:** ato, ação, omissão, decisão, atitude ou comportamento que deve ser pautada pelos padrões éticos.
- 03** **Ética:** princípios e valores que servem de referência e orientação de condutas.
- 04** **Assédio moral:** calúnias e outros comentários ofensivos, condutas físicas ou verbais indesejáveis, interferindo na relação do empregado ou colaborador com a organização ou com os demais.
- 05** **Assédio Sexual:** inclui, entre outros, o contato físico ofensivo ou indesejável, ou ainda, 4 solicitações de favores de ordem sexual.
- 06** **Racismo:** é a ação de discriminar todo um grupo social, por causa de sua raça, etnia, cor, religião ou origem
- 07** **Compliance:** adoção de mecanismos para satisfação da Lei, especialmente as que se referem à atividade da EMSERH.
- 08** **Propina:** Dinheiro ou vantagem obtida ou fornecida indevidamente para que sejam praticados atos ilegais.

PRINCÍPIOS E VALORES FUNDAMENTAIS

A EMSERH observará os princípios constantes no art.37, zelando pela:

Integridade

Transparência

Respeito à
Diversidade

Desenvolvimento
Sustentável

Responsabilidade
Social

Sigilo
Profissional

Todos os **princípios** deverão ser considerados em todas as decisões dos colaboradores no âmbito da empresa, com objetivo de contribuir para construção e a consolidação da identidade da EMSERH como uma instituição que preza pela **ética** em todos seus atos e instâncias.

COMPROMISSOS DE CONDUTA

A atuação dos agentes da EMSERH deverá estar alinhada com o interesse público, respeitando as razões que motivaram a criação da Empresa.

1



Sem concessões à ingerência de interesses e favorecimentos particulares, partidários ou pessoais, tanto nas ações e decisões gerenciais, quanto na ocupação de cargos.

2

RESPONSABILIDADES E DEVERES DO COLABORADOR



- Conhecer este Código de Conduta Ética e Integridade.

- Respeitar o ambiente de trabalho e tratar com cordialidade todos os colaboradores.

- Cumprir as tarefas relativas ao seu cargo e aos trabalhos que lhe forem confiados.

- Manter o sigilo de informações, dados e conhecimentos recebidos em razão do seu cargo.

- Atuar sempre de forma a observar as normas de segurança do trabalho.

- Acolher pacientes e seus acompanhantes de forma humanizada, com dedicação, cordialidade, presteza e respeito.

VEDAÇÕES AO COLABORADOR

- Alegar desconhecimento deste Código para tentar se defender em caso de cometimento de infração.
- Consumir bebida alcóolica ou fazer uso de substâncias que comprometam a atividade laboral, nas dependências da EMSERH.
- Utilizar o cargo ou função pública para captar clientes para negócios privados de qualquer natureza.
- Lesar a EMSERH em qualquer de seus recursos patrimoniais, tanto tangíveis quanto intangíveis.
- Assediar, de qualquer forma, outro colaborador ou, ainda, compactuar com tal conduta.
- Apropriar-se de bens que não lhe pertençam, assim como remover materiais e equipamentos das instalações EMSERH.



RELACIONAMENTOS NO ÂMBITO: INTERNO E EXTERNO

Todas as pessoas que atuam no âmbito da EMSERH deverão contribuir para o estabelecimento e a manutenção de um ambiente de trabalho em que prevaleçam a:

Cooperação

Eficiência

Iniciativa

Dedicação

Urbanidade



DENÚNCIAS



não fique em silêncio
DENUNCIE!

A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EMSERH ou não, por meio dos canais adequados da **Ouvidoria-EMSERH**, que será direcionada à “**Comissão de Ética, Compliance e Boas Práticas**” para análise e manifestação, a qual também compete a atualização e controle da aplicação do presente Código.

Informações de Contato:

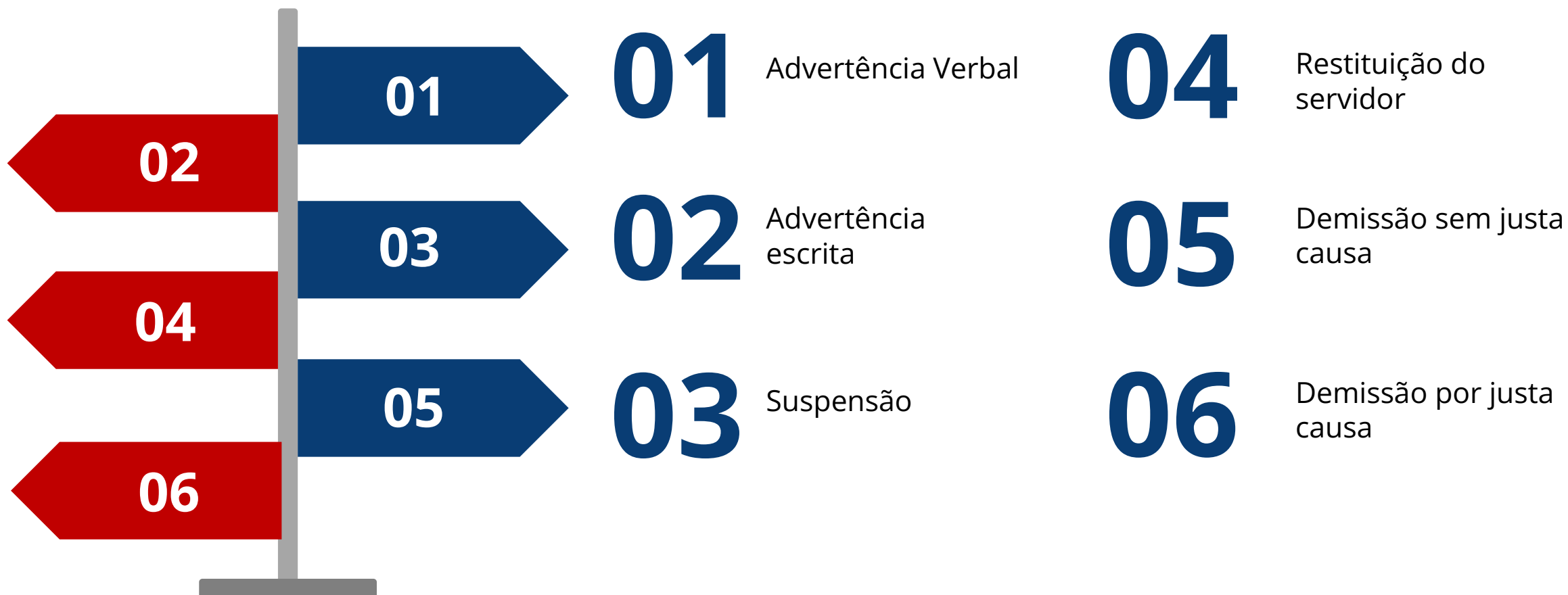


(98) 3235-7333

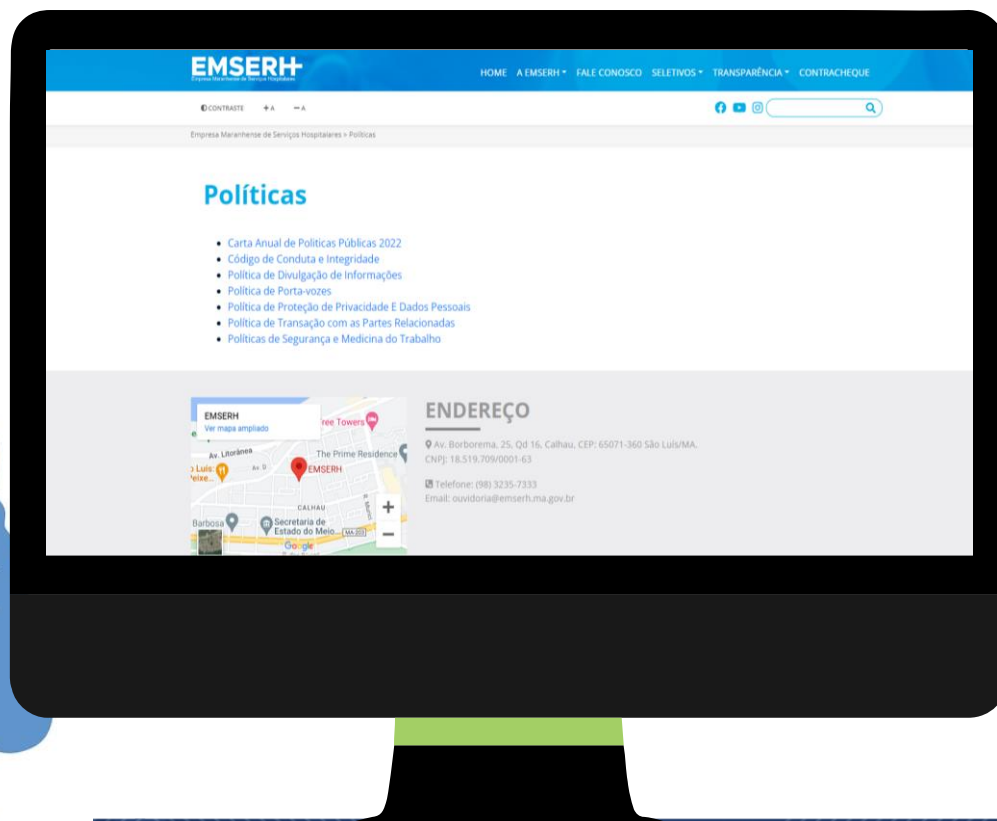


ouvidoria@emserh.ma.gov.br

INFRAÇÕES E PENALIDADES



CONSIDERAÇÕES FINAIS



Este conteúdo é uma versão resumida do **Código de Conduta Integridade**, saiba mais acessando a Política da EMSERH, disponível no site:

<http://www.emserh.ma.gov.br/politicas>

REGISTRO DE PARTICIPAÇÃO!



Parabéns!!!

Você concluiu a leitura do **Código de Conduta e Integridade da EMSERH**, não esqueça de confirmar sua participação e responder o quiz de retenção do conteúdo acessando o link abaixo:

[Registro de Participação - Treinamento Autoinstrucional](#)



EMSERH

Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares

Por uma saúde melhor

Obrigado!

**DIRETORIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS
GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS
COORDENAÇÃO DE TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO**