





Règles et bonnes pratiques pour communiquer

À lire avant de poster

1. Important

Ces règles doivent être respectées dans vos communications écrites entre vous et l'équipe pédagogique.

2. Quelques conseils essentiels lorsque vous communiquez par mail, chat, forum avec l'équipe pédagogique

- ▶ Postez au bon endroit (forum, mail, ...);
- Donnez un titre précis (voir ci-dessous);
- ▶ Rédigez clairement et veillez à bien corriger votre orthographe;
- ▶ Soyez courtois comme vous voulez que l'on le soit envers vous ;
- Ne mettez jamais d'informations personnelles comme votre nom, email ou numéro de téléphone. Votre pseudo sera suffisant pour vous identifier;
- ▶ Pour les exercices UpyLaB notés, ne mettez JAMAIS une partie (substantielle) de votre code sur le forum (par exemple ne jamais mettre : "Voici mon code, il ne fonctionne pas que dois-je faire?" ou "voici la réponse" : le but du cours est d'apprendre, pas de faire du copier/coller);
- Essayez au maximum de résoudre votre problème avant de demander de l'aide;
- Si votre problème a été résolu, merci de le communiquer en expliquant la solution trouvée.

3. Pour trouver une solution à votre problème

Vous pouvez également utiliser des moteurs de recherche, des manuels et expérimenter par vous-même!

Titre

1. Le titre doit permettre de bien comprendre le sujet

- Le titre doit contenir un préfixe ou plusieurs entres crochets classifiant le ou les thèmes du message et une description courte mais précise du sujet;
- ▶ Les préfixes peuvent être [Typo], [Activité 2.3.5], [print], [liste], etc...;
- Que ce soit dans le titre ou dans le contenu de votre message, plus vous donnez d'informations précises, plus il sera facile de vous répondre;
- ▶ Par exemple : [UpyLaB, Erreur, string] dans l'exercice UpyLaB 5.15, comment codifier le string "c'est"compliqué" avec des quotes"?

Orthographe et grammaire

1. Soignez votre orthographe pour bien se faire comprendre

- Écrire convenablement est une marque de respect envers les personnes qui vous liront;
- ▶ N'utilisez pas le langage SMS;
- ▷ Se soucier de la qualité de l'écriture est important pour garder un échange ou un forum propre et de qualité.

2. Si vous avez de réelles difficultés en orthographe

- $\,\,\vartriangleright\,\,$ Nous vous conseillons l'utilisation de sites qui vous aideront ;
- Vous pouvez demander à un moteur de recherche de trouver un "correcteur orthographique et grammatical"; il en existe de très bons gratuits.

Courtoisie

1. Pour préserver la bonne entente sur le forum

- Nous vous demandons de faire preuve de courtoisie et de politesse;
- ▶ Il est essentiel de montrer que les intervenants se respectent
- ▶ C'est pour cette raison que nous vous demandons
 - de commencer votre message par une formule de politesse comme « Bonjour »
 - et de le terminer par exemple par un « Merci »,
- ⊳ surtout s'il s'agit d'un message de demande d'aide à l'équipe pédagogique.

2. N'oubliez pas que si vous avez besoin d'aide

- ▶ les autres inscrits sont libres de vous aider ou non;
- Plus vous serez courtois, plus votre sujet suscitera un intérêt chez les autres.

Publicité, Flood, Troll

1. Il est formellement interdit

- ▷ d'ouvrir un message dans le but d'assurer une promotion, de flooder ou d'alimenter un troll. Vous ne pouvez donc pas :
 - ouvrir un message dans un autre but que celui lié au cours
 - répondre si cela n'apporte pas d'information au sujet en cours (ex «lol», «ok» ou «cool»)
 - afficher un lien vers un site externe ou un projet si cela n'a pas de rapport avec le sujet
 - ouvrir un sujet dans le seul but d'assurer la promotion d'un projet ou d'un site
- ▶ Pour plus d'information, veuillez consulter Wikipédia sur :
 - flood,
 - troll,
 - rickroll,
 - la Loi de Godwin,
 - Argumentum ad hominem
 - qui ne sont pas tolérés sur les forums

Merci de bien suivre ces règles!



