

## Situación Inicial

Vamos a estudiar el nivel de madurez actual de la empresa según el ISO/IEC 33000. Para ello vamos a ver que procesos tiene implementados nuestra empresa según esta tabla:

			Niveles de capacidad				
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Niveles de madurez organizacional	NM 1	Proceso de Implementación	Objetivo				
		Proceso de Planificación del Proyecto	NMO 1				
	NM 2	Proceso de Suministro	Objetivo para el cumplimiento del nivel de madurez organizacional 2			Objetivo para el cumplimiento del nivel de madurez organizacional 4 (algunos de estos procesos deben conseguir nivel de capacidad 4)	
		Proceso de Gestión del Modelo de Ciclo de Vida					
		Proceso de Evaluación y Control del Proyecto					
		Proceso de Medición					
		Proceso de Definición de Necesidades y Requisitos de stakeholders					
		Proceso de Gestión de la Configuración					
		Proceso de Aseguramiento de la Calidad					
	NM 3	Proceso de Gestión de la Decisión	Objetivo para el cumplimiento del nivel de madurez organizacional 3				
		Proceso de Gestión de Infraestructuras					
		Proceso de Gestión de Recursos Humanos					
		Proceso de Gestión de Riesgos					
		Proceso de Verificación del Software					
		Proceso de Validación del Software					
		Proceso de Definición de Requisitos Sistema/Software					
		Proceso de Definición de la Arquitectura					
NM 4	Proceso de Integración	Objetivo nivel madurez 4					
	Proceso de Gestión del Portfolio						
NM 5	Proceso de Gestión de Conocimiento	Objetivo cumplimiento nivel de madurez 5					
	Proceso de Análisis de Negocio/Misión						

Inicialmente las empresas suelen tener definidos los procesos de nivel de madurez 1 si llevan poco tiempo, y como podemos ver en las organizaciones certificadas por AENOR en ISO/IEC 33000 (<http://www.iso33000.es/index.php/organizaciones-certificadas>) la mayoría tienen certificado el nivel de madurez 2 y solo unas pocas el nivel de madurez 3. Por lo tanto no podemos esperar tener un gran nivel de madurez en nuestra empresa ya que es bastante nueva.

## Estado actual

El estado actual de la empresa RtSoftware se encuentra en la siguiente situación:

- Los procesos a nivel 1 de madurez según el ISO 33000 están definidos e implantados a nivel 1 de capacidad.
- El Proceso de Aseguramiento de la Calidad del nivel 2 de madurez según el ISO 33000 están también definidos e implantados al nivel 1 de capacidad.

Esta información la veremos mejor reflejada en el mapa de procesos.

## Mapa de Procesos

Proceso de Planificación del Proyecto: nivel 1 de capacidad. Podrá encontrar toda la información la wiki.

Proceso de Implementación: nivel 1 de capacidad. La definición del proceso se encuentra en la wiki.

Proceso de Aseguramiento de la Calidad: nivel 1 de capacidad. Su definición se encuentra en la wiki.

## Evaluación

Una vez realizada una evaluación de madurez de la empresa realizada por Álvaro Pardo Benito, podemos concluir que la empresa se encuentra a un nivel 1 de madurez ya que los procesos del nivel 1 según ISO 33000 están definidos e implantados.

## Nivel 2 de madurez

En RTSoftware no nos conformamos con el nivel 1 de madurez, por lo que mencionamos nuestros próximos objetivos para llegar al nivel 2 de madurez según ISO 33000:

- a) Definir e implantar el resto de los procesos referidos al nivel 2, a nivel 1 de capacidad.
- b) Realizar un plan de mejora para los procesos que ya tenemos implantados: Proceso de Planificación del Proyecto, Proceso de Implementación y Proceso de Aseguramiento de la Calidad. Se puede tomar como ejemplo el Plan de Mejora realizado para los procesos del nivel 1 de madurez. Dicho documento se encuentra en la wiki
- c) Realizar un plan de mejora para los procesos que previamente tenemos que definir: Proceso de Suministro, Proceso de Gestión del Modelo de Ciclo de Vida, Proceso de Evaluación y Control del Proyecto, Proceso de Medición, Proceso de Definición de Necesidad y Requisitos de Stakeholder y Proceso de Gestión de la Configuración.

## Nivel 2 de madurez ACTUALIZACIÓN:

A día 2 de diciembre nuestra empresa ha definido los siguientes procesos:

- Proceso de Gestión del Modelo de Ciclo de Vida
- Proceso de Evaluación y Control del Proyecto
- Proceso de Gestión de la Configuración
- Proceso de Definición de Necesidades y Requisitos de stakeholders

Por lo tanto, solo le quedaría por definir estos dos procesos para alcanzar el nivel de madurez 2 y mejorar los procesos que ya tenemos implantados:

- Proceso de Suministro
- Proceso de Medición