

Proceso de Aseguramiento de la Calidad

Propósito

El propósito de este proceso es ayudar a asegurar la aplicación efectiva del proceso de gestión de la calidad al proyecto. El aseguramiento de la calidad se centra en brindar confianza de que se cumplirán los requisitos de calidad.

Objetivos

- O1. Se definen e implementan procedimientos de aseguramiento de la calidad del proyecto.
- O2. Se definen los criterios y métodos para las evaluaciones del aseguramiento de la calidad.
- O3. Se llevan a cabo las evaluaciones de los productos, servicios y procesos del proyecto, de forma consistente con las políticas, procedimientos y requisitos de la gestión de la calidad.
- O4. Se proporcionan a los stakeholders relevantes los resultados de las evaluaciones.
- O5. Se resuelven los incidentes.
- O6. Se tratan los problemas priorizados.

Tareas

- Creación del plan de calidad: se debe crear un Plan de calidad usando la plantilla Plantilla_PCalidad.doc.
Finalidad: O1 y O2.
- Realización evaluación de calidad según el plan de calidad. Finalidad: O3.
- Entrega a los stakeholders de la evaluación de calidad. Finalidad: O4.
- Se resuelven los incidentes y problemas según la prioridad obtenida en la evaluación. Finalidad: O5 y O6.

Productos

- Plan de calidad
- Evaluación de calidad
- Resolución de problemas

Resumen

Tarea	Entrada	Salida
Creación del plan de calidad	Plantilla_PCalidad.doc	Plan de Calidad
Evaluación de calidad	Plan de calidad	Evaluación de calidad
Entrega evaluación de calidad	Evaluación de calidad	Resolución de problemas