

Plan de mejora de los procesos del nivel uno

El objetivo de este plan de mejora es que nuestra organización alcance el nivel 2 de madurez. Para ello, lo primero que debemos tener claro son los procesos que van a sufrir estas mejoras. Estos procesos son: Proceso de Planificación del Proyecto y Proceso de Implementación.

1. Proceso de Planificación del Proyecto

Al revisar nuestra Planificación del Proyecto, nos damos cuenta de que nos faltan tareas a realizar. Por ello, decidimos hacer un plan de mejora con el objetivo de servir de base para la detección de mejoras, permitiendo así el control y el seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar.

Identificamos los siguientes objetivos.

1.1. Objetivos y tareas

Los objetivos por alcanzar son los siguientes:

- Realizar un seguimiento sobre la ejecución del Plan del Proyecto.
- Realizar una evaluación y controlar del Proyecto.
- Realizar un hipotético cierre del proyecto.

1.1.1. Realizar un seguimiento sobre la ejecución del Plan del Proyecto

El seguimiento sobre las actividades de la ejecución del Plan del Proyecto debería de implementar el plan documentado en el proyecto. Esta actividad contendría:

- * El Reporte de Avance del Proyecto actualizado.
- * Las solicitudes de cambio analizadas y evaluadas del plan con impacto en costos, cronograma y requisitos técnicos.
- * Cambios aprobados en el plan.
- * Las revisiones y los acuerdos con el equipo de trabajo y el cliente.
- * El respaldo del Repositorio del Proyecto y su recuperación en caso de ser necesario.

Algunas tareas podrían ser:

Tareas	Productos de Entrada	Productos de salida
Monitorear la ejecución del Plan del Proyecto y registrar la información actual en el Reporte de Avance	Plan del Proyecto	Reporte de Avance
Analizar y evaluar el impacto en costo, tiempo e impacto técnico de la Solicitud de Cambio	Solicitud de Cambio iniciada, Plan del Proyecto	Solicitud de Cambio evaluada, Plan del Proyecto actualizado
Realizar reuniones con el Cliente, de las cuales se registrarán acuerdos y se dará seguimiento hasta su conclusión	Plan del Proyecto, Reporte de Avance, Solicitud de Cambio evaluada, Acta de Reunión	Acta de Reunión actualizada, Solicitud de Cambio aceptada, Plan del Proyecto actualizado

1.1.2. Realizar una evaluación y controlar del Proyecto.

La realización de la evaluación controlando el Proyecto evaluaría el desempeño del plan contra los compromisos documentados. Esta actividad permitiría:

- * Evaluar la realización y progreso del plan real contra los objetivos.
- * Identificar y evaluar las desviaciones en la realización y problemas relevantes en costo, cronograma y técnicos.
- * Revisar los riesgos del proyecto e identificar nuevos riesgos.
- * Documentar las solicitudes de cambio, adoptar las Acciones Correctivas definidas y monitorear los cambios hasta su cierre.

Las tareas reflejadas con estas actividades serían:

Tareas	Productos de entrada	Productos de salida
Evaluar el progreso del proyecto con respecto al Plan del Proyecto comparando lo que está hecho con lo planeado	Plan del Proyecto, Reporte de Avance	Reporte de avance evaluado
Establecer acciones para corregir desviaciones o problemas e identificar riesgos que amenacen el cumplimiento del plan, en caso de ser necesario, documentarlos en Acciones Correctivas y dar seguimiento hasta su conclusión	Reporte de avance evaluado	Acciones Correctivas
Identificar cambios a requisitos y/o al Plan del Proyecto para hacer frente a desviaciones importantes, potenciales riesgos o problemas relativos al cumplimiento del plan; documentarlos en una Solicitud de Cambio y dar seguimiento hasta su conclusión	Reporte de avance evaluado	Solicitud de Cambio iniciada

1.1.3. Realizar un hipotético cierre del proyecto.

Por último, en lo que se refiere al cierre del proyecto, se proporcionaría la documentación y productos del proyecto de acuerdo con los requisitos del contrato.

Esta actividad permitiría:

- * La entrega de productos tal como fueron especificados en las instrucciones de entrega.
- * Contar con un soporte de la aceptación del producto por parte del cliente de acuerdo con las instrucciones de entrega.
- * La culminación del proyecto y firma del Acta de Aceptación.

Algunas de las tareas podrían ser:

Tareas	Productos de entrada	Productos de salida
Formalizar la conclusión del proyecto de acuerdo con las instrucciones de entrega establecidas en el Plan del Proyecto, proporcionando el apoyo para su aceptación y obteniendo las firmas correspondientes en el Acta de Aceptación	Plan del Proyecto, Configuración de Software entregada	Acta de Aceptación, Configuración de Software aceptada
Actualizar el Repositorio del Proyecto	Configuración de Software aceptada, Repositorio del Proyecto	Repositorio del Proyecto actualizado

2. Proceso de Implementación.

Respecto al Proceso de Implementación podemos definir los siguientes objetivos.

2.1. Objetivos y tareas.

- Realizar la integración y pruebas del software.
- Definir la hipotética entrega del producto.

2.1.1. Realizar la integración y pruebas del software.

Este objetivo consiste en desarrollar la actividad de integración y pruebas del software que los componentes software integrados satisfacen los requisitos del software. Esta actividad proveería:

- * La revisión por parte del Equipo de Trabajo al Plan del Proyecto para determinar la asignación de Tareas.
- * La comprensión de los Casos de Prueba, Procedimientos de Prueba y del entorno de integración.
- * Los Componentes de Software integrados, los defectos corregidos y los resultados documentados.
- * La trazabilidad de los requisitos y diseño al producto Software integrado.
- * La documentación y verificación de los manuales de usuario y de operación del Software.
- * El Software verificado e incorporado a la línea base.

Las tareas podrían ser:

Tareas	Productos de entrada	Productos de salida
Integrar el Software usando los Componente de Software y actualizar los Casos de Prueba y Procedimientos de Prueba para las pruebas de integración, conforme sea necesario	Componente de Softwares corregidos, Casos de Prueba y Procedimientos de Prueba verificados, Registro de Trazabilidad actualizado	Software, Casos de Prueba y Procedimientos de Prueba

Realizar pruebas de Software usando Casos de Prueba y Procedimientos de Prueba para la integración y documentar los resultados en el Reporte de Pruebas	Software, Casos y Procedimientos de Prueba	Software probado, Reporte de Pruebas
Actualizar el Registro de Trazabilidad en caso de ser necesario	Software corregido, Registro de Trazabilidad	Registro de Trazabilidad actualizado
Incorporar a la línea base de la configuración software los siguientes documentos: - Especificación de Requisitos - Diseño de Software - Registro de Trazabilidad - Componente de Software - Software - Casos de Prueba y Procedimientos de Prueba - Reporte de Pruebas - Manual de Operación - Manual de Usuario - Manual de Mantenimiento	Todos los documentos nombrados en la tarea	Todos los documentos incorporados y actualizados nombrados en la tarea

2.1.2. Definir la hipotética entrega del producto.

La actividad de entrega del producto provee el producto de Software integrado al Cliente. La actividad provee:

- * La revisión por parte del Equipo de Trabajo al Plan del Proyecto para determinar la asignación de Tareas.
- * El Manual de Mantenimiento verificado.
- * La entrega del producto de Software y la documentación aplicable de acuerdo con las Instrucciones de Entrega.

Las tareas podrían ser las siguientes:

Tareas	Productos de entrada	Productos de salida
Documentar el Manual de Mantenimiento o actualizar el actual	Configuración de Software	Manual de Mantenimiento
Verificar y obtener la aprobación del Manual de Mantenimiento	Manual de Mantenimiento, Configuración de Software	Resultados de Verificación, Manual de Mantenimiento verificado
Incorporar el Manual de Mantenimiento a la línea base de la Configuración de Software	Configuración de Software, Manual de Mantenimiento	Manual de Mantenimiento incorporado a la línea base
Llevar a cabo la entrega de acuerdo con las Instrucciones de Entrega	Instrucciones de Entrega, Configuración de Software	Configuración de Software liberado

