

Plan de Gestión de Calidad

Las características de calidad más importantes que hemos decidido destacar son las siguientes:

- **Seguridad:** Para garantizar la seguridad añadiremos los siguientes requisitos funcionales:
 - Autenticación en dos pasos del jefe de taller: Garantizar que el jefe de taller es el que se identifica en la aplicación. Esta, además de pedir el usuario y la contraseña solicitará al jefe de taller un teléfono móvil, al cual enviará un código aleatorio de 4 cifras, que luego pedirá para poder completar de forma exitosa la autenticación a la misma.
La implantación de este requisito funcional aumentaría el tiempo de desarrollo de la fase de construcción de forma considerable, y con ello, el esfuerzo y el coste.
- **Usabilidad:** Para garantizar la usabilidad de la solución se añadirían como requisitos funcionales:
 - Foro y manual de usuario: Ayudar a los mecánicos a usar la aplicación, y fomentar su uso de una forma correcta, para ello utilizaremos la herramienta Dr. Explain.
Este requisito complicaría la Iteración 8, que corresponde a la iteración de formación.
La implantación de esta nueva funcionalidad afectaría directamente a la última fase del PUD, a la fase de transición, aumentando el tiempo de desarrollo del proyecto, y también los costes.
- **Adecuación funcional:**
 - Alarma de cambio de cliente: En caso de que el usuario se retrase más de 20 minutos en ocupar su box asignado sonará una alarma que indica que ha pedido su turno. Esta información llegará al jefe del taller, y este será el encargado de comunicárselo al cliente en cuestión. Esta característica se refiere más concretamente a la completitud funcional. Esto aumentaría en esfuerzo la fase de construcción, y por lo tanto, también en tiempo y costes.
 - Petición de piezas nuevas: Conforme los mecánicos vayan usando piezas para arreglar coches, se van a ir agotando las existencias en taller. Otro requisito funcional es que en caso de que las existencias de esa determinada pieza sean menores a 5, el sistema debe pedir automáticamente una serie de esa pieza específica, para ello el mecánico debe notificarlo en la aplicación. De esta forma, en el taller siempre hay piezas disponibles para el mecánico.
Añadir esta funcionalidad afecta a la fase de construcción, aumentando el esfuerzo, y, por lo tanto, también los costes y el tiempo.