

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 15 октября 2025 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Закрытое акционерное общество «Руба Кей Джи» (далее – «Компания»), зарегистрированное по законодательству Кыргызской Республики, может получить о клиентах или их представителях при использовании ими сайта Компании, ее сервисов, продуктов или услуг, в частности, связанных с эмиссией виртуальных активов (далее – «Услуги»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Кыргызской Республики № 58 от 14 апреля 2008 года «Об информации персонального характера», Постановлением Правительства Кыргызской Республики № 166 от 21 марта 2017 года, а также иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.

Компания уделяет первостепенное внимание защите персональных данных и конфиденциальности информации своих клиентов. Мы стремимся обеспечить максимальную прозрачность в вопросах сбора, использования и защиты персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Российской Федерации и международными стандартами, включая Общий регламент по защите данных (GDPR).

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины:

- **Персональные данные** — зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно. К таким данным относятся, в частности, биографические и опознавательные данные, личные характеристики, сведения о финансовом положении и другая информация, относящаяся к субъекту персональных данных.
- **Субъект персональных данных (Субъект)** — физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные. В контексте Услуг Компании, Субъектами могут выступать представители и бенефициарные владельцы юридических лиц, являющихся клиентами Компании.
- **Оператор (Держатель массива персональных данных)** — ЗАО «Руба Кей Джи», которое самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Обработка персональных данных** — любая операция или набор операций, выполняемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством.
- **КУС (Know Your Customer / Знай своего клиента)** — процедура проверки и идентификации клиентов, проводимая Компанией в целях соблюдения требований по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Компании осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Согласие Субъекта** на обработку его персональных данных.
- **Исполнение договора**, стороной которого является клиент Компании (юридическое лицо), в интересах которого действует Субъект.
- **Соблюдение требований законодательства** Кыргызской Республики в сфере регулирования виртуальных активов и противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).
- **Законные интересы Компании** для ведения своей деятельности, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъектов.

Компания обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Идентификация клиентов и их представителей в рамках предоставления Услуг.
- Проведение обязательной проверки благонадежности клиентов (KYC/AML) в соответствии с международными стандартами и законодательством.
- Эмиссия виртуальных активов на криптовалютные кошельки клиентов.
- Обеспечение исполнения обязательств по договорам с клиентами.
- Обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий.
- Связь с клиентами, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг.
- Улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых сервисов.
- Соблюдение нормативных и законодательных требований.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- получение письменного или электронного согласия субъекта персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого является субъект либо юридическое лицо, которое он представляет;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- реализация прав и законных интересов Оператора при условии, что это не нарушает прав и свобод субъекта.

Компания не осуществляет обработку биометрических, генетических, а также иных специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики или при наличии письменного согласия субъекта.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики, Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

Категория данных	Примеры собираемых данных
Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность.

Контактные данные	Адрес электронной почты; номер телефона; адрес регистрации и фактического проживания.
Финансовая информация	Данные о банковских счетах; источники происхождения средств; информация о транзакциях; адреса криптовалютных кошельков.
Данные о юридическом лице	Должность представителя; документы, подтверждающие полномочия; информация о бенефициарных владельцах компании-клиента.
Технические данные	IP-адреса; файлы cookie; данные о браузере и операционной системе; история посещений сайта и использования Услуг.

Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, когда это требуется законодательством в рамках процедур KYC/AML.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Компанией в соответствии с принципами законности, справедливости и прозрачности.

Сбор данных: Персональные данные предоставляются Субъектами лично при регистрации на сайте Компании, заполнении анкет и форм в рамках процедуры KYC, а также в процессе использования Услуг. Также может осуществляться сбор технических данных в автоматическом режиме.

Хранение и защита: Персональные данные хранятся в защищенных информационных системах Компании. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. К таким мерам относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.
- Использование шифрования и других криптографических средств защиты.
- Ограничение и контроль доступа к персональным данным.
- Проведение регулярных аудитов безопасности.

Сроки хранения: Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Срок хранения персональных данных определяется в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики (в частности, в сфере ПОД/ФТ) и составляет не менее 5 (пяти) лет после прекращения деловых отношений с клиентом. По истечении срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

Передача третьим лицам: Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Субъект выразил свое согласие на такие действия.
- Передача необходима для исполнения договора с клиентом.

- Передача предусмотрена законодательством Кыргызской Республики или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (например, по запросу государственных органов).
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании.

Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном внутренним локальным актом Компании, путем физического уничтожения носителей или удаления данных из информационных систем с составлением соответствующего акта.

5. Трансграничная передача персональных данных

В рамках своей деятельности Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств. Такая передача может быть необходима для использования услуг международных поставщиков, взаимодействия с иностранными партнерами или выполнения требований законодательства других юрисдикций.

Компания гарантирует, что трансграничная передача персональных данных осуществляется в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики и международными стандартами. Перед осуществлением передачи Компания предпринимает все необходимые меры для обеспечения адекватного уровня защиты передаваемых данных, в том числе:

- Убеждается, что иностранное государство, на территорию которого осуществляется передача, обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.
- В случае отсутствия адекватного уровня защиты, передача осуществляется на основании согласия Субъекта в письменной форме или на основании договора, заключенного с Субъектом, а также с использованием стандартных договорных положений (Standard Contractual Clauses), одобренных соответствующими регуляторами.
- Субъект будет уведомлен о предполагаемой трансграничной передаче его данных.

Передача персональных данных за пределы Кыргызской Республики допускается только:

- в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, перечень которых утвержден уполномоченным органом Кыргызской Республики;
- либо при наличии **письменного согласия субъекта** на такую передачу, если страна не обеспечивает адекватную защиту.

Осуществляя деятельность, ориентированную в том числе на клиентов из Российской Федерации и Европейского Союза, Компания обязуется соблюдать требования Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего регламента по защите данных (GDPR) при передаче данных граждан этих юрисдикций.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- **На получение информации:** Запрашивать и получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, включая цели, сроки, способы обработки и сведения о лицах, которые имеют доступ к данным.
- **На доступ к данным:** Знакомиться со своими персональными данными, которые обрабатываются Компанией.
- **На уточнение данных:** Требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

- **На отзыв согласия:** Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.
- **На удаление данных («право быть забытым»):** Требовать удаления своих персональных данных при наличии оснований, предусмотренных применимым законодательством (например, GDPR).
- **На ограничение обработки:** Требовать ограничения обработки своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством.
- **На обжалование действий:** Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Субъект может направить соответствующий запрос на адрес электронной почты Компании, указанный в разделе 8 настоящей Политики.

Компания обеспечивает реализацию прав субъекта персональных данных в соответствии со статьями 18–19 Закона Кыргызской Республики № 58.

Субъект имеет право обратиться с запросом на получение информации об обработке его данных, их уточнении или удалении.

Оператор обязан рассмотреть запрос и направить ответ **в течение 15 (пятнадцати) календарных дней** с момента получения обращения.

Обращения могут быть направлены:

- по электронной почте, указанной в разделе 8 настоящей Политики;
- либо в письменной форме по юридическому адресу Компании.

7. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Компании. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Компания обязуется уведомлять клиентов о существенных изменениях в Политике.

В случае внесения изменений в настоящую Политику Компания уведомляет субъектов персональных данных посредством публикации новой редакции на официальном сайте, а также путем направления уведомления на адрес электронной почты, указанный субъектом при регистрации.

Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8. Контактная информация

Оператор персональных данных:

Закрытое акционерное общество «РУБА Кей Джи»

Регистрационный номер: 317267-3301-3АО

ИНН КР: 02306202510135

ИНН/КПП РФ: 9909745550 / 1773687001

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Ленинский район, ул. Рыскулова, 57,
Бизнес-центр «Шар»

Электронная почта: privacy@_____