



Dificuldade de  
comunicação entre  
consumidor e  
vendedor

Dificuldade de  
confiabilidade  
nos produtos

Dificuldade em  
encontrar vendas  
de produtos em  
larga escala

Dificuldade  
na venda de  
produtos

Dificuldade de  
manuseio do  
aplicativo, devido o  
público ser  
predominantemente  
mais velho

***Árvore do Problema***