	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

CONTROL DE CAMBIOS

Por ser la primera emisión, no se presentan cambios de versiones anteriores.

1. OBJETIVO

Establecer el uso correcto de escalera manual, para así poder garantizar la seguridad de cada colaborador dentro de Comercializadora Rápido S.A. DE C.V.

2. ALCANCE

Dirigido a todos los colaboradores que utilice escaleras manuales.

Elaboró:	Vo. Bo.	Revisó:	Aprobó:
 Janely Martínez Ponce Gestión de Calidad	 Araceli Loaiza Acevedo Capacitador	 Vivero Hernández E. Orlando Gerente de Operaciones	 Montes Barrera Elliioth Abdel Gerente General

3. REFERENCIAS

NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad

NOM-036-1-STPS-2018, Factores de riesgo ergonómico en el Trabajo-Identificación, análisis, prevención y control.

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo Art. 24

Ley Federal Del Trabajo Art. 47

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

4.1 Condiciones inseguras:

Aquellas que derivan de la inobservancia o desatención de los procedimientos o medidas de seguridad, y que pueden conllevar la ocurrencia de incidentes, accidentes y enfermedades de trabajo o daños materiales al centro de trabajo.

4.2 Escalera:

Una escalera es una construcción diseñada para comunicar varios espacios situados a diferentes alturas. Está conformada por escalones (peldaños) y puede disponer de varios tramos entre los descansillos.

4.3 Escalas móviles; escaleras portátiles; escaleras manuales:

Aparato portátil que consiste en dos piezas paralelas o ligeramente convergentes unidas a intervalos por travesaños y que sirve para subir o bajar a una persona de un nivel a otro.

4.4 Escalera de tijera.


Es una escalera portátil con soporte propio, tiene peldaños planos, un soporte inclinado, y no es ajustable. La longitud es calculada a lo largo del larguero del frente.

4.5 Escalón.

Las partes planas de una escalera en donde una persona se para cuando sube o baja la escalera.

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 1 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

4.6 Estibar:

La acción de apilar materiales o contenedores uno encima de otro, de forma ordenada, a nivel del piso, en tarimas, estructuras o plataformas.

4.7 Modo seguro; manera segura:

La realización de actividades cumpliendo con los procedimientos y medidas de seguridad determinadas por las normas oficiales mexicanas y las dispuestas por la empresa.

4.8 Riesgo:

La correlación de la peligrosidad de uno o varios factores y la exposición de los trabajadores con la posibilidad de causar efectos adversos para su vida, integridad física o salud, o dañar al centro de trabajo.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Gerente de Recursos Humanos

Asegurar que el capacitador realice la capacitación en cumplimiento del presente instructivo a cada uno de los operadores y validar que el colaborador de nuevo ingreso obtenga los conocimientos teórico y práctico al momento de su ingreso.

5.2 Gerente de operaciones

Responsable de gestionar la existencia, mantenimiento y cambio de escales en cada una de las sucursales de Comercializadora Rápido de S.A. de C.V., verificar que se realice la supervisión en cumplimiento de este procedimiento y/o solicitar reentrenamiento de ser requerido.

5.3 Capacitador

Responsable de dar a conocer este instructivo de trabajo a cada uno de los operadores que pertenezcan a Comercializadora Rápido, los cuales dentro de sus actividades utilicen escaleras manuales, brindando en el tiempo correcto capacitación a los operadores de nuevo ingreso, garantizando generar en cada uno de los operadores los conocimientos teóricos/prácticos.

5.4 Gestión de calidad

Responsable de Generar las actualizaciones documentales de existir un nuevo proceso, dando a conocer dichos cambios a los encargados de área para la correcta implantación de cada uno de los cambios.

5.5 Operador

Responsable de aplicar este instructivo en sus actividades diarias.


6. DESARROLLO

Las escaleras de tijera dentro de Comercializadora Rápido son utilizadas para trabajos a pequeña escala de alturas, utilizadas para almacenar y bajar mercancía de bajo peso.

Durante el ascenso, el descenso y el uso general de las escaleras existe el riesgo de caídas. Todo el trabajo con y en la escalera debe realizarse de tal manera que el riesgo de caídas sea el menor posible, siguiendo los parámetros mencionados dentro de este instructivo.

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 2 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

6.1 Componentes de Escaleras y áreas de seguridad

A continuación, se mencionan los componentes de la escalera de tijera.

Ejemplo: Partes de una escalera

Articulación: Elemento que permite el plegado de la escalera.

Barra de Tensión: Elemento que limita la abertura máxima de la escalera.

Larguero posterior

Tapa superior

Último peldaño: Prohibido

Peldaño: Soportes que unen los largueros y sirven para el apoyo de los pies.




Larguero Frontal: Elementos laterales que sirven de soporte de los peldaños.

Zapatas: Dispositivos fijados en la base con el fin de evitar el deslizamiento de la escalera.

Queda **prohibido utilizar los últimos dos peldaños**, el hacerlo puede causar que la base de la escalera se mueva o resbale inesperadamente o bien perder el equilibrio.


Ejemplo: Peldaños seguros



	Prohibido
	Nivel más alto para pararse
	Peldaños seguros

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 3 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

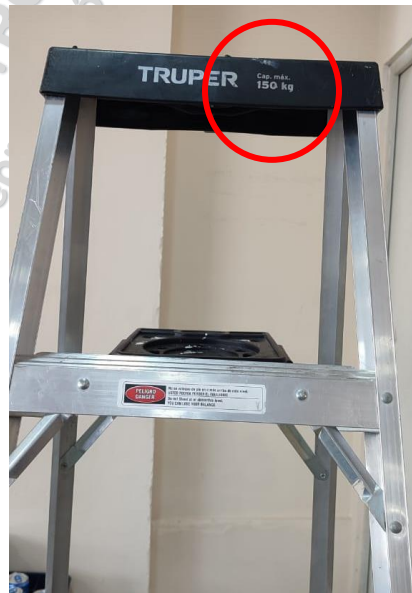
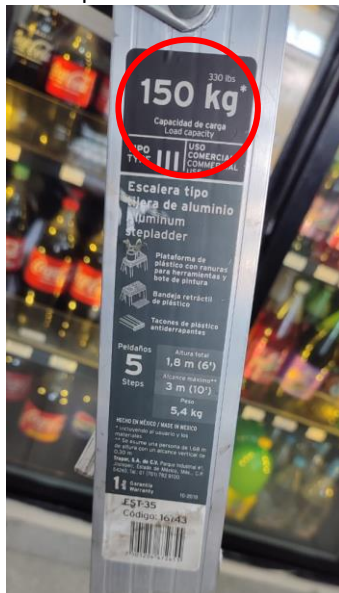
6.2 La capacidad (peso) que puede sostener la escalera

Calcule el peso que va a sostener la escalera, el peso que sostendrá la escalera debe ser la suma del peso del trabajador más el peso de todas las herramientas y los materiales que serán acarreados en la escalera al mismo tiempo.

Carga de trabajo = A + B + C	
A	Peso del trabajador (incluyendo ropa, zapatos, y EPP)
B	Peso de todas las herramientas acarreadas en la escalera
C	Peso de todos los materiales acarreados en la escalera

Los fabricantes colocan etiquetas informativas en cada escalera, dando a conocer el peso máximo que soportan, el cual deberá ser respetado.

Ejemplo: Información de capacidad máxima




Todas las escaleras tendrás letreros de advertencia y modo de uso los cuales no debe ser retirado.

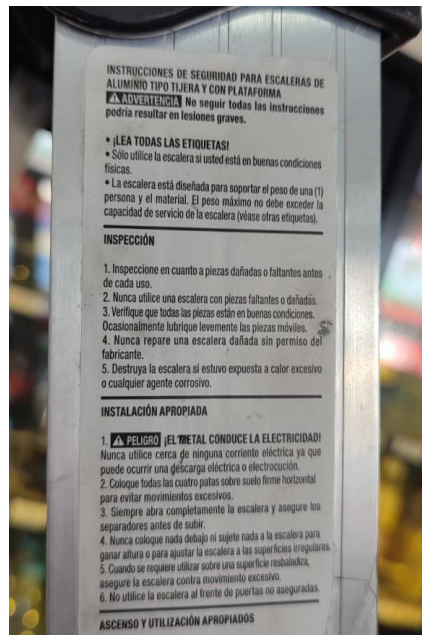
Ejemplo: Letreros de escaleras



Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 4 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03



6.3 Normas de seguridad en el uso de las escaleras

Nunca deben utilizarse las escaleras para otros fines distintos de aquellos para los que han sido construidas.


Ejemplo: Escaleras usada de estante



No deben utilizar las escaleras dobles como simples (no recostarlas).

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 5 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

Ejemplo: Escaleras recostada “Prohibido”



No se debe situar una escalera sobre elementos inestables o móviles (cajas de refrescos, cartones de cerveza, ladrillos, block, etc).

Ejemplo: Escalera inestable




Está prohibido usar la escalera con la luz apagada.

Las escaleras no se utilizarán por dos o más personas simultáneamente.

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 6 de 14
--	-----------------------	---------------------------

“Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada”

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Titulo:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

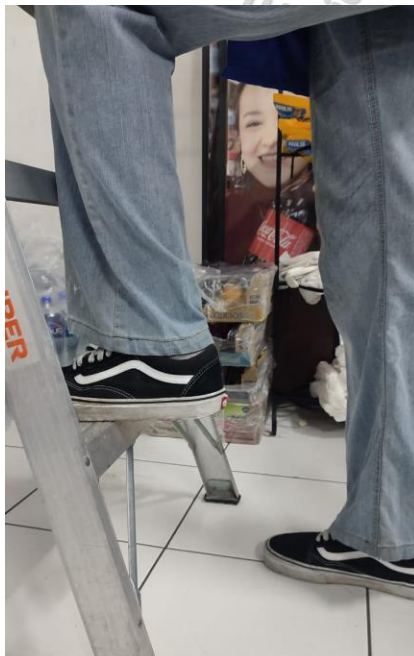
Ejemplo: Escaleras con dos personas



Para reposicionar una escalera el operario no deberá estar sobre la misma.

Emplear calzado con suela antideslizante, las suelas deben estar limpias de grasa, aceite u otros materiales deslizantes.


Ejemplo: Uso inadecuado de calzado



Nota: No se permite Vans y/o converse por ser calzados de suelas lisas.

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 7 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

No exceder la carga máxima permitida para cada tipo de escalera.

Nunca emplear escaleras de construcción improvisada.

Ejemplo: Escaleras de construcción improvisada




No situar la escalera frente a una puerta en la dirección de apertura de la misma, de no tener opción dale a conocer al compañero de no abrir la puerta.

Ejemplo: Escaleras en dirección de apertura de puerta



Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 8 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

6.4 Uso

6.4.1 Antes de comenzar

- Siempre inspeccione la escalera antes de usarla, debe estar en perfectas condiciones para su uso, de lo contrario reportar a su supervisor inmediatamente.

Ejemplo: Revisión de escalera




- Inspeccione el área de trabajo en donde se va a instalar la escalera. Controle todos los peligros antes de instalar la escalera.
- Se comprueba su estabilidad.

Ejemplo: Revisión de escalera



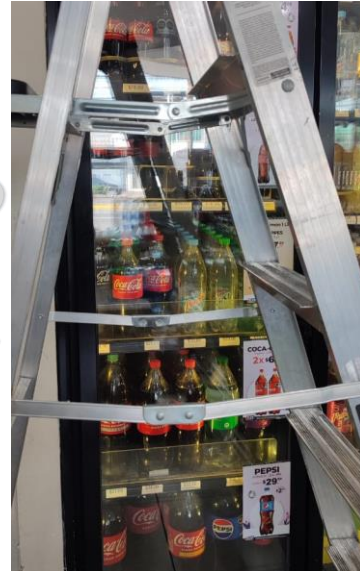
Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 9 de 14
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

d) Abrir la escalera y verificar que el tensor de seguridad se encuentre totalmente extendido.

Ejemplo: Tensor de seguridad



6.4.2 Durante la maniobra


a) El ascenso, descenso se efectuarán de frente a estas, nunca de espaldas.

Ejemplo: Mala posición



Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 10 de 14
--	-----------------------	----------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

- b) Trabaje siempre de frente a la escalera, nunca de lado a ella.
- c) La parte superior de la escalera debe quedar aproximadamente a la altura de su cintura, para poder sujetarse con facilidad en caso necesario.
- d) El ascenso y descenso se realizará manteniendo en todo momento 3 puntos de contacto con la escalera (dos manos y un pie, o dos pies y una mano). En todo momento disponer de un punto de apoyo y otro de sujeción.

Ejemplo: Trabajo frente a escalera




- e) Agárrese de los largueros con las dos manos, de esta manera tiene mayor oportunidad de evitar una caída.

Ejemplo: Ascenso y Descenso correcto de escaleras



Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 11 de 14
--	-----------------------	----------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

- f) Por ninguna razón se deberá utilizar el penúltimo y último peldaño, estos peldaños son exclusivos para mantener equilibrio con las piernas o para sujetarse con las manos.

Ejemplo: Uso de los últimos dos peldaños



- g) Evite intentar llegar a puntos fuera del alcance desde la posición normal de trabajo sobre la escalera. El centro de gravedad del trabajador debe permanecer entre los largueros, siempre que sea posible sujétese a la escalera con una mano.


Ejemplo: Error al querer alcanzar producto desde una mala posición



- h) No mueva o trate de cambiar de lugar la escalera mientras permanezca sobre ella.
i) Nunca se salte ningún escalón, peldaño cuando suba o baje una escalera.

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 12 de 14
--	-----------------------	----------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.	
	Tipo de documento:	Procedimiento específico
	Título:	Uso correcto de escalera manual
	Código:	PECROP03

- j) Agárrese de la escalera con una mano y trabaje con la otra mano cuando le sea posible, en todo momento mantenga la cadera al centro de la escalera.

Ejemplo: Trabajo manteniendo tres puntos de contacto



- k) No pasar de un lado a otro por la parte superior, NO trabajar a “caballo” sobre la escalera.

6.5 Transporte y cuidado


- Depositarlas, no tirarlas.
- No se debe transportar horizontalmente, hacerlo con la parte delantera hacia abajo.
- No apoyarla ni transportarla sobre la espalda, se usa de apoyo el hombro sujetándola con las dos manos.

Ejemplo: Transporte correcto



Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 13 de 14
--	-----------------------	----------------------------

“Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada”

	COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.		
	Tipo de documento:	Procedimiento específico	
	Título:	Uso correcto de escalera manual	
	Código:	PECROP03	

- No utilizarlas para transportar materiales.
- No almacenarlas en cámaras frías.
- No guardarlas de manera horizontal sobre el suelo o sobre mercancía.

Ejemplo: Manera incorrecta de guardar.



6.6 Accidente y Factor del Riesgo

- Deslizamiento lateral de la parte inferior de la escalera debido a un apoyo precario, falta de zapatas antideslizantes, inclinación, intento de llegar a puntos fuera del alcance, etc.
- Desequilibrio subiendo cargas o al inclinarse lateralmente hacia los lados para efectuar un trabajo.
- Rotura de un peldaño debido a su estado defectuoso o reparación inadecuada, etc.
- Desequilibrio al resbalar en peldaños debido a suciedad o calzado inadecuado.
- Subida o bajada de una escalera de espaldas a la misma.
- Oscilación de la escalera debido a una mala posición del cuerpo.
- Rotura del limitador de abertura de una escalera de tijera.

7. DIAGRAMA DE FLUJO

Puesto involucrado	Puesto involucrado	Puesto involucrado	Puesto involucrado
NA	NA	NA	NA

8. ANEXOS

TIPO	CODIGO	TITULO
Formato	NA	NA
Ayuda visual	NA	NA
Políticas	NA	NA
Otros (documento externo)	NA	NA

Vigente a partir de: 01-JUL-2024	Revisión: 1	Página: 14 de 14
--	-----------------------	----------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"