	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRS119</b>

#### CONTROL DE CAMBIOS

Cambio en Formato a partir del PGCRC01 Elaboración de información Documentada  
Organización de la información

### 1. OBJETIVO

Dar a conocer y explicar el proceso que tiene Comercializadora Rápido S.A. de C.V. para la conectividad de las sucursales con el SITE propio y el SITE del banco Santander de México.

### 2. ALCANCE

Aplica a la Gerencia de Sistemas y a las Sucursales de Comercializadora Rápido S.A. de C.V., por la conectividad de las sucursales con el SITE de Comercializadora Rápido S.A. de C.V. y el servidor "SVRCRABANK" con enlace bancario.

Elaboró:	Vo. Bo.	Revisó:	Aprobó:
<u>Romero Girón Carmen Belem</u> Auxiliar de Sistemas	<u>Pitol Pimentel Carlos Adrián</u> Gerente de Sistemas	<u>Martínez Ponce Janely</u> Gestión de Calidad	<u>Montes Barrera Elliioth Abdel</u> Gerente General

### 3. REFERENCIAS

ISO 27001:2022 Sistemas de gestión de la seguridad de la información (SGSI)

### 4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

#### 4.1 Sucursal

Súper o Tienda de conveniencia de Comercializadora Rápido, S.A. de C.V. identificada por número.

#### 4.2 Servidor de base de datos

Son programas que permiten organizar datos en una o más tablas relacionadas en grandes cantidades.

#### 4.3 POS724

Sistema de Punto de Venta desarrollado y utilizado por la cadena Comercializadora Rápido S.A. de C.V. para el cobro de mercancías generales, cobro de Corresponsales y venta con tarjeta de Crédito o Débito.

#### 4.4 Switch

Es el dispositivo analógico que permite interconectar dos o más equipos de cómputo para su comunicación entre estos.

#### 4.5 FortiClient


Es un software de tipo cliente el cual permite realizar una conexión de tipo VPN con los equipos Fortinet.

#### 4.6 Fortinet

Es un equipo de cómputo de tipo Firewall Perimetral el cual permite realizar conexiones de VPN y establecer políticas de Firewall, Ruteo entre otras cosas.

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>1 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

#### 4.7 WebService

Un servicio Web o WebService es un servicio ofrecido por una aplicación que expone su lógica a clientes de cualquier plataforma mediante una interfaz accesible a través de la red utilizando tecnologías (protocolos) estándar de Internet.

### 5. RESPONSABILIDADES

#### 5.1 Gerente General

Aprobar la información documentada del SGC, asegurando que los recursos necesarios estén disponibles para lograr sin problema la implementación efectiva del documento.

#### 5.2 Gerente de Sistemas

El Gerente de Sistemas es responsable de supervisar y direccionar la instalación, mantenimiento y monitoreo del buen funcionamiento de los equipos y la red que se encuentran en todas las Sucursales de la empresa.

#### 5.3 Jefe de sistemas

Gestionar el mantenimiento y monitoreo del buen funcionamiento de los equipos de cada una de las sucursales.

#### 5.4 Auxiliar de Sistemas

Responsable de realizar la conexión y armar la red en las Sucursales de la empresa.

#### 5.5 Gestión de Calidad

Gestionar el cumplimiento documental según lo establecido en el SGC, asegura su adecuada implementación, manteniendo la eficacia, así como la mejora continua de estas, resguardando y emitiendo la documentación controlada.

### 6. DESARROLLO

#### 6.1 Generalidades

En las sucursales de Comercializadora Rápido S.A. de C.V. se manejan dos equipos de cómputo marca DELL los cuales tienen asignados los nombres de "SERVER" y "MOSTRADOR".


El Equipo "SERVER" es el equipo de funciona como servidor de base de datos, ya que es el equipo que aloja la aplicación y como tal la base de datos que pertenece a la Sucursal. Este equipo cuenta con el Software POS724 y está habilitado para poder operar con el sistema POS724 para atención al cliente.

**Ejemplo:** Equipo Dell Optiplex



Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>2 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

*"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"*

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRS119</b>

El Equipo “MOSTRADOR” es un equipo de marca DELL el cual se conecta al equipo de nombre “SERVER” para almacenar la información de las transacciones que se realizan dentro del sistema POS724 manejando así, un esquema de Cliente-Servidor para el almacenamiento de la información.

**Ejemplo:** Equipo Dell Optiplex



El Auxiliar de Sistemas es responsable de realizar la conexión y armar la red en las Sucursales de la empresa.

El “SERVER” y el “MOSTRADOR” se conectan entre sí mediante una red TCP/IP utilizando un Switch plano de 5 puertos de marca HP.

**Ejemplo:** Switch HP 5 Puertos



## 6.2 Especificaciones

Al equipo Switch también se conecta un Modem propiedad de Telmex, el cual es proporcionado por la compañía Teléfonos de México S.A. de C.V. como parte de una renta mensual del servicio denominado Telmex Infinitum el cual brinda una conexión a la nube con una velocidad que va de 1 a 10 Mbps.


**Ejemplo:** Switch HP 5 Puertos



De esta forma el auxiliar de sistemas conforma una red local dentro de las sucursales de Comercializadora Rápido, S.A. de C.V.

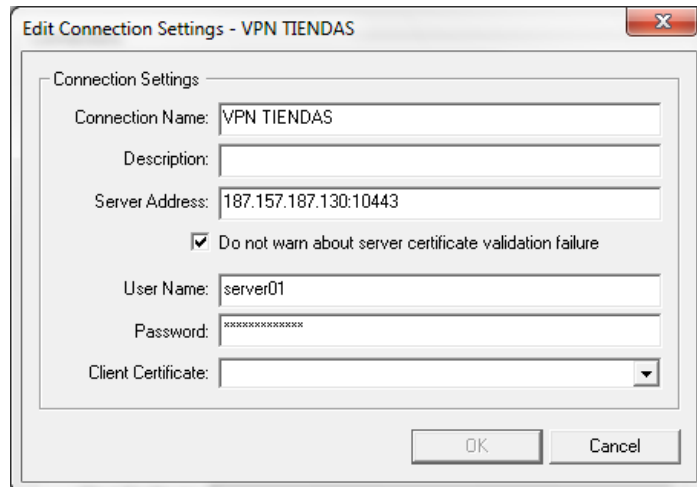
Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>3 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

*“Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada”*

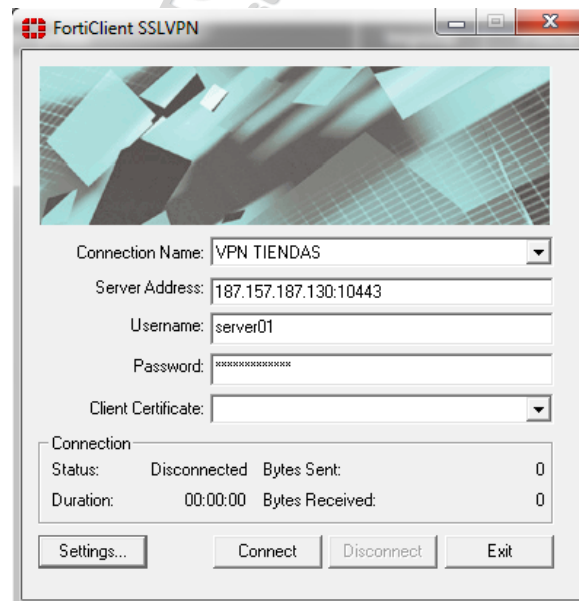
	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

Una vez que está establecida la red local, el equipo de cómputo de nombre “SERVER” y “MOSTRADOR” alojan un programa de nombre FortiClient el cual le permite al operador de tienda conectar una VPN de tipo SSL donde debe ser configurado previamente por personal de soporte de sistemas donde es ingresada la dirección remota, puerto remoto, usuario y contraseña validos por cada equipo de cómputo.

#### Ejemplo: VPN


#### Ejemplo: FortiClie



Una vez que se encuentra configurado el Software FortiClient el Auxiliar de sistemas conecta éste a un equipo ubicado dentro del SITE de Comercializadora Rápido, S.A. de C.V. el cual tiene la configuración de permitir las conexiones VPN SSL, tiene los registros de alta de los usuarios y contraseñas de cada equipo que se conecta de forma remota.

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>4 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

*“Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada”*

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

Si no es dado de alta un Usuario y una contraseña válida para el equipo, éste no podrá establecer una conexión de tipo VPN SSL con el equipo FORTINET del SITE.

**Ejemplo: Fortinet**



En la imagen se visualizan los usuarios creados para los equipos MOSTRADOR y para los equipos SERVER de las sucursales dentro del equipo FORTINET ubicado en el SITE de Comercializadora Rápido S.A. de C.V.

**Ejemplo: Fortinet mostrador**


FORTINET FortiGate 200D																																	
<b>Sistema</b> Router Policy & Objects Security Profiles VPN <b>Usuario &amp; Dispositivo</b> - Usuario - Usuario - Grupo de Usuario - Gestión de Invitados - Dispositivo - Autenticación - FortiToken - Perfiles FortiClient - Monitor	<div> + Create New Edit Delete </div> <table> <thead> <tr> <th>Nombre de Usuario</th><th>Tipo de Intrusión</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>mostrador02</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador03</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador04</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador05</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador06</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador07</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador08</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador09</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador10</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador11</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador12</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador13</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador14</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador15</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>mostrador16</td><td>LOCAL</td></tr> </tbody> </table>	Nombre de Usuario	Tipo de Intrusión	mostrador02	LOCAL	mostrador03	LOCAL	mostrador04	LOCAL	mostrador05	LOCAL	mostrador06	LOCAL	mostrador07	LOCAL	mostrador08	LOCAL	mostrador09	LOCAL	mostrador10	LOCAL	mostrador11	LOCAL	mostrador12	LOCAL	mostrador13	LOCAL	mostrador14	LOCAL	mostrador15	LOCAL	mostrador16	LOCAL
Nombre de Usuario	Tipo de Intrusión																																
mostrador02	LOCAL																																
mostrador03	LOCAL																																
mostrador04	LOCAL																																
mostrador05	LOCAL																																
mostrador06	LOCAL																																
mostrador07	LOCAL																																
mostrador08	LOCAL																																
mostrador09	LOCAL																																
mostrador10	LOCAL																																
mostrador11	LOCAL																																
mostrador12	LOCAL																																
mostrador13	LOCAL																																
mostrador14	LOCAL																																
mostrador15	LOCAL																																
mostrador16	LOCAL																																

**Ejemplo: Fortinet Server**

FORTINET FortiGate 200D																																	
<b>Sistema</b> Router Policy & Objects Security Profiles VPN <b>Usuario &amp; Dispositivo</b> - Usuario - Usuario - Grupo de Usuario - Gestión de Invitados - Dispositivo - Autenticación - FortiToken - Perfiles FortiClient - Monitor	<div> + Create New Edit Delete </div> <table> <thead> <tr> <th>Nombre de Usuario</th><th>Tipo de Intrusión</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>server04</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server05</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server06</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server07</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server08</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server09</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server10</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server11</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server12</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server13</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server14</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server15</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server16</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server17</td><td>LOCAL</td></tr> <tr><td>server18</td><td>LOCAL</td></tr> </tbody> </table>	Nombre de Usuario	Tipo de Intrusión	server04	LOCAL	server05	LOCAL	server06	LOCAL	server07	LOCAL	server08	LOCAL	server09	LOCAL	server10	LOCAL	server11	LOCAL	server12	LOCAL	server13	LOCAL	server14	LOCAL	server15	LOCAL	server16	LOCAL	server17	LOCAL	server18	LOCAL
Nombre de Usuario	Tipo de Intrusión																																
server04	LOCAL																																
server05	LOCAL																																
server06	LOCAL																																
server07	LOCAL																																
server08	LOCAL																																
server09	LOCAL																																
server10	LOCAL																																
server11	LOCAL																																
server12	LOCAL																																
server13	LOCAL																																
server14	LOCAL																																
server15	LOCAL																																
server16	LOCAL																																
server17	LOCAL																																
server18	LOCAL																																

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>5 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

*"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"*

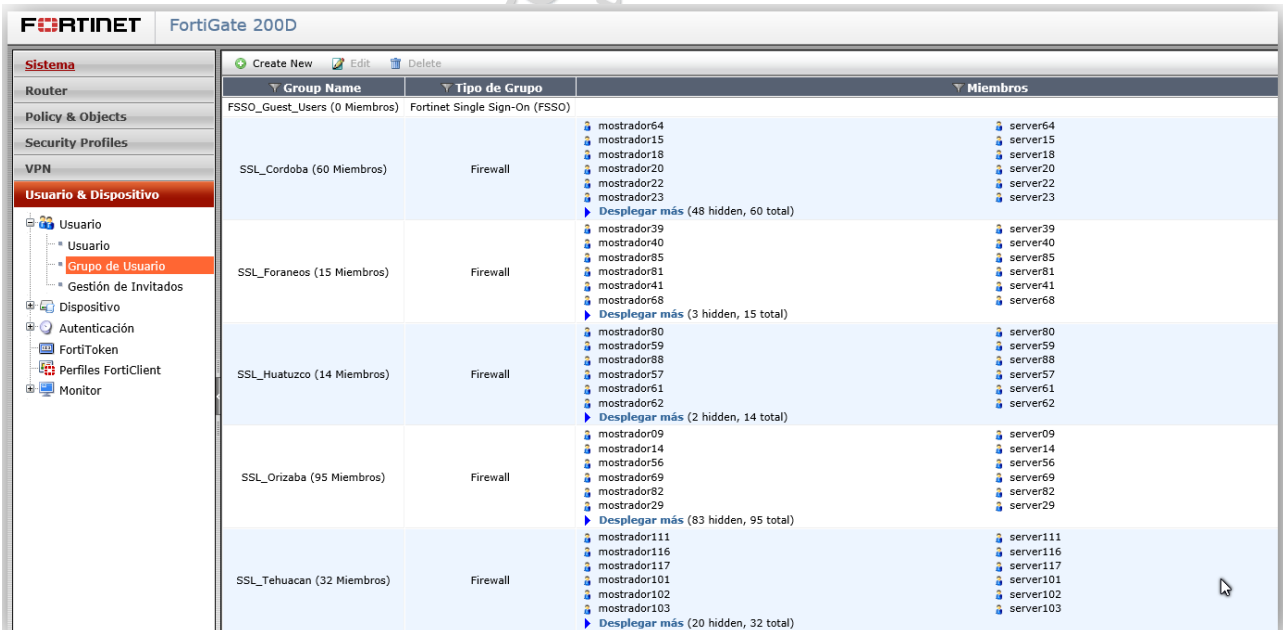
	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

#### Ejemplo: Fortinet



Los usuarios de VPN SSL son agrupados dentro del fortinet para poder establecer políticas de seguridad y poder detectar de qué zonas son los usuarios que tengan algún tipo de problema

Ejemplo: Usuarios de VPN SSL agrupados.




Group Name	Tipo de Grupo	Miembros
FSSO_Guest_Users (0 Miembros)	Fortinet Single Sign-On (FSSO)	
SSL_Cordoba (60 Miembros)	Firewall	mostrador64, mostrador15, mostrador18, mostrador20, mostrador22, mostrador23, Desplegar más (48 hidden, 60 total)
SSL_Forneos (15 Miembros)	Firewall	mostrador39, mostrador40, mostrador85, mostrador81, mostrador41, mostrador68, Desplegar más (3 hidden, 15 total)
SSL_Huatzuco (14 Miembros)	Firewall	mostrador80, mostrador59, mostrador88, mostrador57, mostrador61, mostrador62, Desplegar más (2 hidden, 14 total)
SSL_Orizaba (95 Miembros)	Firewall	mostrador09, mostrador14, mostrador56, mostrador69, mostrador82, mostrador29, Desplegar más (83 hidden, 95 total)
SSL_Tehuacan (32 Miembros)	Firewall	mostrador111, mostrador116, mostrador117, mostrador101, mostrador102, mostrador103, Desplegar más (20 hidden, 32 total)

De igual forma el Gerente de Sistemas crean políticas de acceso por grupos de usuarios donde se restringen accesos a ciertas zonas de la red y a los equipos que pueden alcanzar y cuales equipos no pueden alcanzar.

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>6 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>		
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>	
	Título:	<b>Conectividad</b>	
	Código:	<b>PECRSI19</b>	

#### Ejemplo: Políticas de Acceso

Sistema

Router

Policy & Objects

Política

IPy4

DoS

Opciones Proxy

Inspección SSL/SSH

Objetos

Monitor

Security Profiles

VPN

Usuario & Dispositivo

Controlador WiFi & Switch

Create New Edit Delete

Vista de Sección Vista Global

Seq.#	Origen	Destino	Horario	Servicio	Acción	NAT	AV	Filtro
▶ Fase1_VPNcedis - ssl.root (SSL VPN interface) (1 - 1)								
▶ Fase1_VPNcedis - To_LAN (2 - 2)								
▶ ssl.root (SSL VPN interface) - Fase1_VPNcedis (3 - 3)								
▼ ssl.root (SSL VPN interface) - To_LAN (4 - 11)								
4	<div>Groupssslvpn</div> <div>SSL_Orizaba</div>	<div>Net_192.168.0.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
5	<div>SSL_Cordoba_192.168.6.0/24</div> <div>ssl_cordoba</div> <div>SSL_Cordoba</div>	<div>Net_192.168.0.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
6	<div>SSL_Tehuacan_192.168.2.0/24</div> <div>ssl_tehuacan</div> <div>SSL_Tehuacan</div>	<div>Net_192.168.0.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
7	<div>SSL_Foraneos_192.168.3.0/24</div> <div>ssl_foraneos</div> <div>SSL_Foraneos</div>	<div>Net_192.168.0.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
8	<div>SSL_Otros_192.168.4.0/24</div> <div>ssl_huatuzco</div> <div>SSL_Huatuzco</div>	<div>Net_192.168.0.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
9	<div>ssl_7x24_251</div> <div>VPN SSL 724</div>	<div>Red_CEDIS</div> <div>Net_192.168.254.0/24</div> <div>Net_192.168.251.0/24</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
10	<div>ssl_7x24_251</div> <div>VPN SSL ERP</div>	<div>SERVER SUN-DEV</div> <div>SERVER SUN-TEST</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	
11	<div>ssl_7x24_251</div> <div>VPN ERP Prod</div>	<div>SERVER SUN-DEV</div> <div>SERVER SUN-TEST</div> <div>SERVER SUN PROD</div> <div>SERVER SUN PROD</div>	<div>always</div>	<div>ALL</div>	<div>✓ ACEPTAR</div>	<div>Deshabilitar</div>	<div>AV default</div>	

### 6.3 Configuración y Seguridad

Una vez que los equipos de las sucursales se conectan mediante la VPN SSL al Fortinet y que son validadas sus credenciales y políticas de acceso, las solicitudes que son enviadas por parte del POS724 de transacciones de correspondientes y/o pagos con tarjetas de crédito o débito, llegan hasta una aplicación de tipo WEB Service el cual tiene instalada el servidor de nombre "SVRCRABANK" las cuales primeramente deben estar dirigidas a este Web Service para poder ser recibidas.

**Ejemplo:** Servidor 7/24, Dell Power Edge R730, Web Services Santander




Esta configuración se encuentra dentro de la aplicación POS724 donde indica la dirección IP y puerto donde debe mandar la transacción bancaria y los campos e información que debe contener dicha solicitud para que esta sea recibida. En caso de no llevar el formato requerido (método) junto con los campos que se requieren, la transacción no podrá ser recibida.

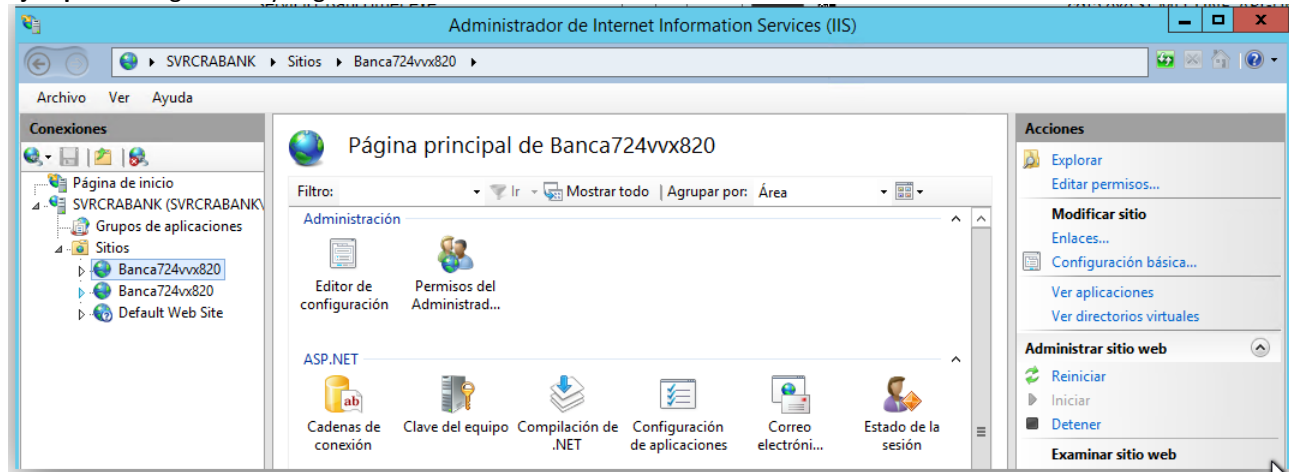
Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>7 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"



	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

### Ejemplo: Configuración y Seguridad



Una vez que la transacción es recibida por el Web Service este realiza validaciones donde debe existir cierta información para que esta transacción pueda ser procesada y enviada al banco tales como Sucursal, Terminal, IP, MacAdress, entre otras validaciones que se realizan de la información que está recibiendo el Web Service mediante los métodos que maneja.


### Ejemplo: Catalogo de tiendas

Catálogo Tiendas												
Id	Sucursal	Rfc	Razon Social	Comercio	Numero	Numero Ext	Direccion	Cp	Colonia	Ciudad	Estado	Municipio
1	Sucursal 1	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	56		0 Blvd. Fernando Gutierrez	94460	Cenago	Ixtaczoquitlan	Veracruz	Ixtaczoquitlan
2	Sucursal 2	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	629		0 Norte 24	94324	Fraccionamiento el Eden	Orizaba	Veracruz	Orizaba
3	Sucursal 3	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	107		0 Sur 11	94300	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
4	Sucursal 4	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	2724		0 Av. Orizaba y Prof. Ote 6	94340	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
5	Sucursal 5	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	339		0 Camino Nacional	94732	Centro	Rio Blanco	Veracruz	Rio Blanco
6	Sucursal 6	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	426		0 Sur 10 entre Poniente 7 y 9	94300	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
7	Sucursal 7	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Madero Norte Esq. Ote 31	94300	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
8	Sucursal 8	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	824		0 Hidalgo esq. Rafael Moreno	94740	Centro	Cd. Mendoza	Veracruz	Ciudad Mendoza
9	Sucursal 9	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	202		0 Av. Juarez Esq. Hidalgo	94720	Centro	Nogales	Veracruz	Nogales
10	Sucursal 10	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	5		0 16 de Septiembre y Av. De los Censos	94330	El Espinal	Orizaba	Veracruz	Orizaba
11	Sucursal 11	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	517		0 Poniente 2 y Norte 11	94300	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
12	Sucursal 12	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1414		0 Calle Melchor Ocampo Esq. Santos degollado	94743	Union Moderna	Gd. Mendoza	Veracruz	Camerino z. mendoza
13	Sucursal 13	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1		0 Av. 11 Esq. Av. 1	94550	Dos Caminos	Cordoba	Veracruz	Cordoba
14	Sucursal 14	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Av. Potrerillo Esq. Calle Citlalpetel	94450	U. Habitac. Potrerillo	Ixtaczoquitlan	Veracruz	Ixtaczoquitlan
15	Sucursal 15	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1217		0 Av. Oriente 6 entre Sur 21 y 25	94300	Centro	Orizaba	Veracruz	Orizaba
16	Sucursal 16	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Blvd. Cordoba-Fortin Km 334 Esq. 9 Dragones	94472	Benito Juarez	Cordoba	Veracruz	Cordoba
17	Sucursal 17	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	4		0 Av. San marcial Esq. Calle Queretaro	94476	Santa Leticia	Fortin de las Flores	Veracruz	Fortin
18	Sucursal 18	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	75		0 20 de Noviembre Esq. Diaz Miron	94390	Benito Juarez	Orizaba	Veracruz	Orizaba
19	Sucursal 19	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	2106		0 Calle 21 Av. 21 y 23	94500	Rancho Miranda	Cordoba	Veracruz	Cordoba
20	Sucursal 20	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1501		0 Av. 11 Esq. Calle 15	94500	Centro	Cordoba	Veracruz	Cordoba
21	Sucursal 21	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Prol. De Norte 2 Esq. Oriente 41	94420	Centro Crucero de Santa Ana	Orizaba	Veracruz	Mariano Escobedo
22	Sucursal 22	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	2103		0 Av. 21 entre Calle 166 y 16C	94570	Fracc. Jardines de San Dimas	Cordoba	Veracruz	Cordoba
23	Sucursal 23	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Autopista Orizaba-Cordoba Km273+622.92	94410	Exhacienda de San Antonio	Orizaba	Veracruz	Jalapa
24	Sucursal 24	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Av. 9 Esq. Calle 22	94560	Fracc. San Jose	Cordoba	Veracruz	Cordoba
25	Sucursal 25	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1		0 Av. Central Esq. Calle 8	94485	La Luz Fco. I. Madero	Cordoba	Veracruz	Cordoba
26	Sucursal 26	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	0		0 Calle Parendon Esq. Entronque Carret. Fed. Veracruz-Puebla	94780	Donato Guerra	Huiloapan	Veracruz	Donato Guerra
27	Sucursal 27	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	602		0 Av. 10 Esq. Calle 6	94530	Venustiano Carranza	Cordoba	Veracruz	Cordoba
28	Sucursal 28	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia	1240		0 Norte 13 Esq. Poniente 24	94350	Santa Maria Tlachichilco	Orizaba	Veracruz	Orizaba
29	Sucursal 29	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia								
30	Sucursal 30	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia								
31	Sucursal 31	CRA040404110	Comercializadora Rapido SA de CV	Tienda Conveniencia								

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>8 de 12</b>
--	-----------------------	---------------------------

"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"



	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>		
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>	
	Título:	<b>Conectividad</b>	
	Código:	<b>PECRSI19</b>	

### Ejemplo: Catalogo de Terminales

Catálogo : Terminales				
Catálogo Terminales				
	Id	Nombre	Tienda	Alias
>	2	Servidor	Sucursal 1	1
	3	Servidor	Sucursal 2	1
	5	Mostrador	Sucursal 3	2
	6	Servidor	Sucursal 3	1
	7	Servidor	Sucursal 4	1
	8	Servidor	Sucursal 6	1
	9	Mostrador	Sucursal 6	2
	10	Servidor	Sucursal 7	1
	11	Mostrador	Sucursal 7	2
	12	Servidor	Sucursal 8	1
	13	Mostrador	Sucursal 8	2
	14	Servidor	Sucursal 9	1
	15	Mostrador	Sucursal 9	2
	16	Servidor	Sucursal 10	1
	17	Mostrador	Sucursal 10	2
	18	Servidor	Sucursal 11	1
	19	Mostrador	Sucursal 11	2
	20	Servidor	Sucursal 12	1
	21	Mostrador	Sucursal 12	2

### Ejemplo: Catalogo Ip/Map Address

Catálogo : Tiendas   Catálogo : Terminales   Catálogos : Ip - Mac					
Catálogo Ip / Mac Address					
	Id	Ip	Mac Address	Alias	Estatus
>	1	192.168.0.222	84-2B-2B-AE-C1-47	Prueba_Productiva	Activo
	2	192.168.251.149	AA-AA-AA-AA-AA-AA	Equipo Inge	Activo
	3	192.168.1.1	F8-BC-12-96-70-90	Server 1	Activo
	4	192.168.1.2	00-22-19-08-91-49	Mostrador 1	Activo
	5	192.168.1.1	18-03-73-4D-FE-F2	Server 2	Activo
	6	192.168.1.2	00-1D-09-2E-56-D9	Mostrador 2	Activo
	7	192.168.1.1	F8-BC-12-96-C5-EA	Server 3	Activo
	8	192.168.1.2	00-22-19-02-10-36	Mostrador 3	Activo
	9	192.168.1.1	18-03-73-4D-FB-3A	Server 4	Activo
	10	192.168.1.1	18-03-73-41-A5-5F	Server 6	Activo
	11	192.168.1.2	00-24-E8-0B-99-64	Mostrador 6	Activo
	12	192.168.1.1	18-03-73-41-BA-C1	Server 7	Activo
	13	192.168.1.2	A4-BA-DB-EB-9A-CC	Mostrador 7	Activo
	14	192.168.1.1	90-B1-1C-91-79-84	Server 8	Activo
	15	192.168.1.2	00-16-76-9D-97-15	Mostrador 8	Activo
	16	192.168.1.1	B0-83-FE-89-BD-05	Server 9	Activo
	17	192.168.1.2	14-CC-20-04-35-57	Mostrador 9	Activo
	18	192.168.1.1	B0-83-FE-7C-F8-A5	Server 10	Activo
	19	192.168.1.2	84-2B-2B-AE-F5-D1	Mostrador 10	Activo

Vigente a partir de:

**30-ABR-2024**


Revisión:

**2**

Página:

**9 de 12**

*"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"*

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRS119</b>

**Ejemplo:** Edición de datos de tienda

### Editar Tienda

Nombre	Sucursal 1				
RFC	CRA040404110	Razón Social	Comercializadora Rapido SA de CV		
Comercio	Tienda Conveniencia	Número	56	Ext.	0
Dirección	Blvd. Fernando Gutierrez			CP	94450
Colonia	Centro	Ciudad	Ixtaczoquitlan		
Estado	Veracruz	Municipio	Ixtaczoquitlan		
Días Laborales	L-D	Horario	24		
Contacto	Alberto Montalvo Rodriguez		Teléfono 0442721160558		
Alias	1	Porcentaje	16		
Afiliación	8527616				

Guardar
Cancelar

**Ejemplo:** Edición de datos de tienda

	Id	Nombre	Tienda	Alias
>	2	Servidor	Sucursal 1	1
	133	Mostrador	Sucursal 1	2

**Ejemplo:** Edición de datos de tienda

### Editar Ip / Mac

Ip	192.168.1.1
Mac	F8-BC-12-96-70-90
Alias	Server 1
Estatus	Activo

Guardar
Cancelar


Si esta información existe dentro de la aplicación “Sistema Santander” entonces la transacción es procesada y enviada al banco mediante el enlace dedicado que se cuenta para comunicación con el banco.

**Ejemplo:** Servidor 7/24, Dell Power Edge R730, Web Services Santander



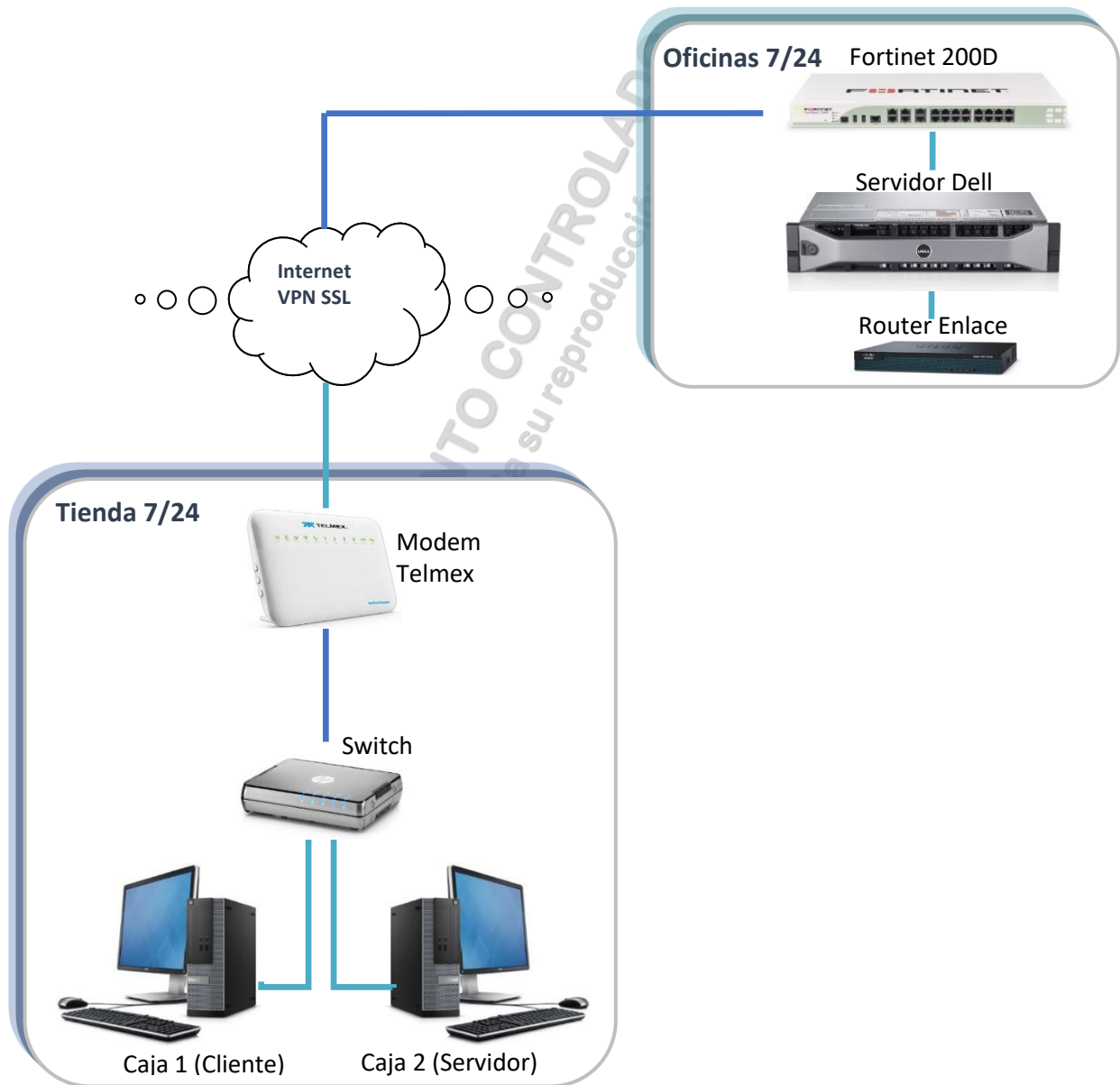
Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>10 de 12</b>
--	-----------------------	----------------------------

“Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada”

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRS119</b>


Desde el inicio del proceso el envío de la información de la sucursal, dicha información viaja de forma encriptada para su seguridad y se mantiene de esta forma hasta que es enviada al banco y este la procesa. Así se asegura que la información viaja de forma segura y por medios seguros como es la VPN SSL de las tiendas al SITE, del Site al Servidor por medio de las políticas y filtros de información del Web Service y posteriormente del servidor a Santander.

#### 6.4 Diagrama de apoyo



Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>11 de 12</b>
--	-----------------------	----------------------------

*"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"*

	<b>COMERCIALIZADORA RÁPIDO S.A. DE C.V.</b>	
	Tipo de documento:	<b>Procedimiento Especifico</b>
	Título:	<b>Conectividad</b>
	Código:	<b>PECRSI19</b>

## 7. DIAGRAMA DE FLUJO

Puesto involucrado	Puesto involucrado	Puesto involucrado	Puesto involucrado
NA	NA	NA	NA

## 8. ANEXOS

TIPO	CODIGO	TITULO
Formato	NA	NA
Ayuda visual	NA	NA
Políticas	NA	NA
Otros (documento externo)	NA	NA

DOCUMENTO CONTROLADO  
Prohibida su reproducción

Vigente a partir de: <b>30-ABR-2024</b>	Revisión: <b>2</b>	Página: <b>12 de 12</b>
--	-----------------------	----------------------------

*"Cualquier documento impreso diferente del original y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera del Portal de Gestión de Calidad será considerado como Copia No Controlada"*