

项目质量管理
Project Quality
Management

核心概念

质量与项目质量	质量
	质量与等级
	项目质量
质量管理	质量管理：为实现质量目标而进行的所有质量性质的活动 包括质量方针、质量目标、质量规划、质量保证、质量控制和质量改进
	质量方针：总的质量宗旨和方向---最高管理者正式发布
质量管理体系	质量目标：在质量方面所追求的目的---是质量方针的具体要求
	ISO系列
	全面质量管理
	六西格玛

趋势和新兴实践

- 客户满意
- 持续改进
- 管理层的责任
- 与供应商的互利合作关系

裁剪考虑因素

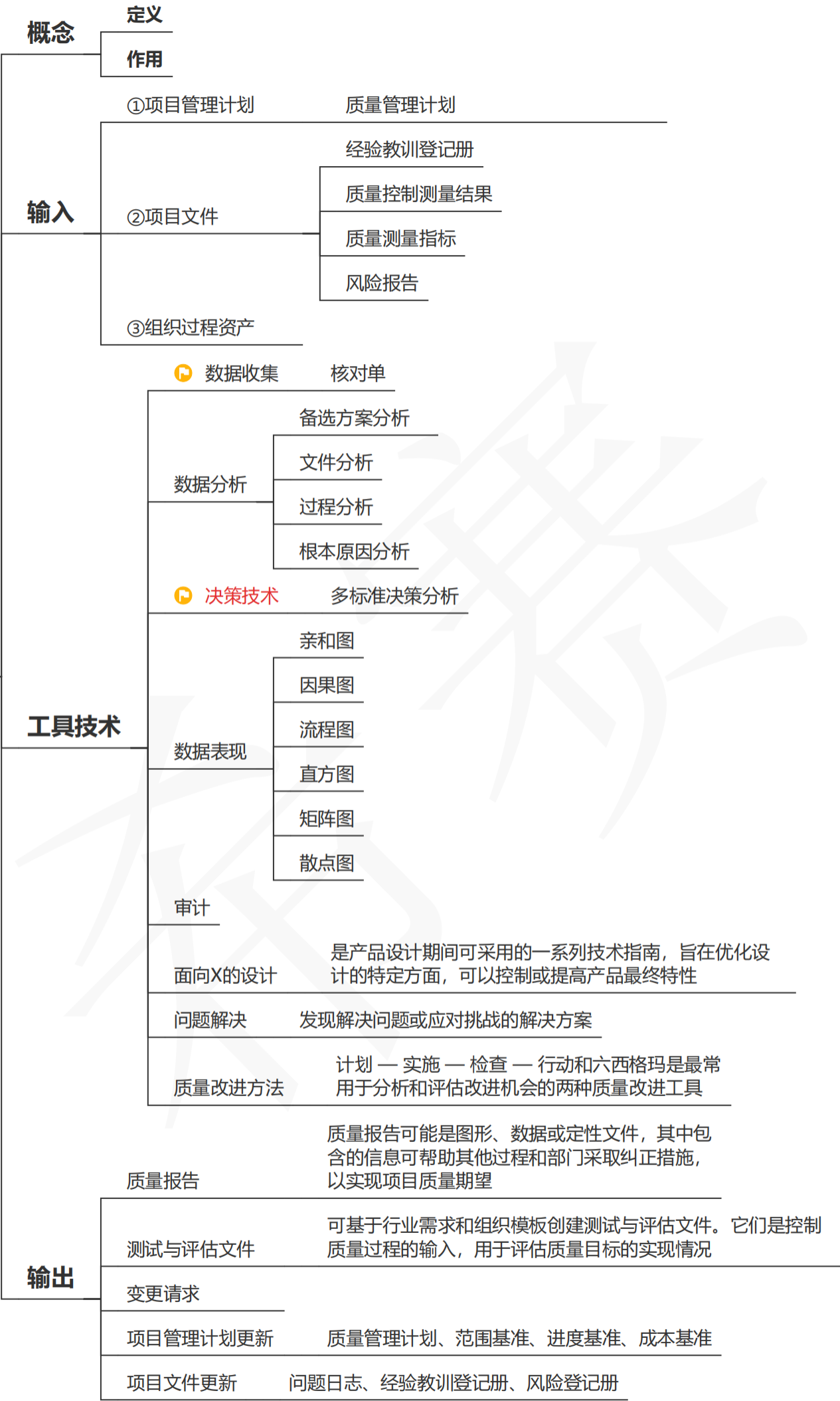
- 政策合规与审计
- 标准与法规合规性
- 持续改进
- 干系人参与

关于敏捷/适应型环境的考虑因素

1-规划质量管理
Plan Quality
Management



2- 管理质量
Management Quality



3-控制质量
Perform Quality Control

