

信息系统项目管理师风险管理思维导图

本资料由信管网(www.cnitpm.com)整理发布, 欢迎到信管网资料库免费下载学习资料

信管网是专业软考中高级考试与培训服务网站。提供了考试资讯、考试报名、成绩查询、资料下载、在线答题、考试培训、项目管理人才交流、企业内训等服务。

信管网资料库提供了备考软考的精品学习资料; 信管网案例分析频道和论文频道拥有丰富的案例范例和论文范例, 信管网考试中心拥有软考中高级历年真题和超过 5000 多道试题免费在线测试; 信管网每年指导考生超 100000+人。

信管网——专业、专注、专心, 成就你的信管梦想!

信管网: www.cnitpm.com

信管网考试中心: www.cnitpm.com/exam/

信管网培训中心: www.cnitpm.com/wx/

注: 本资料由信管网整理后共享给各位考生, 如果有侵犯版权行为, 请来信告知。

信管网微信公众号

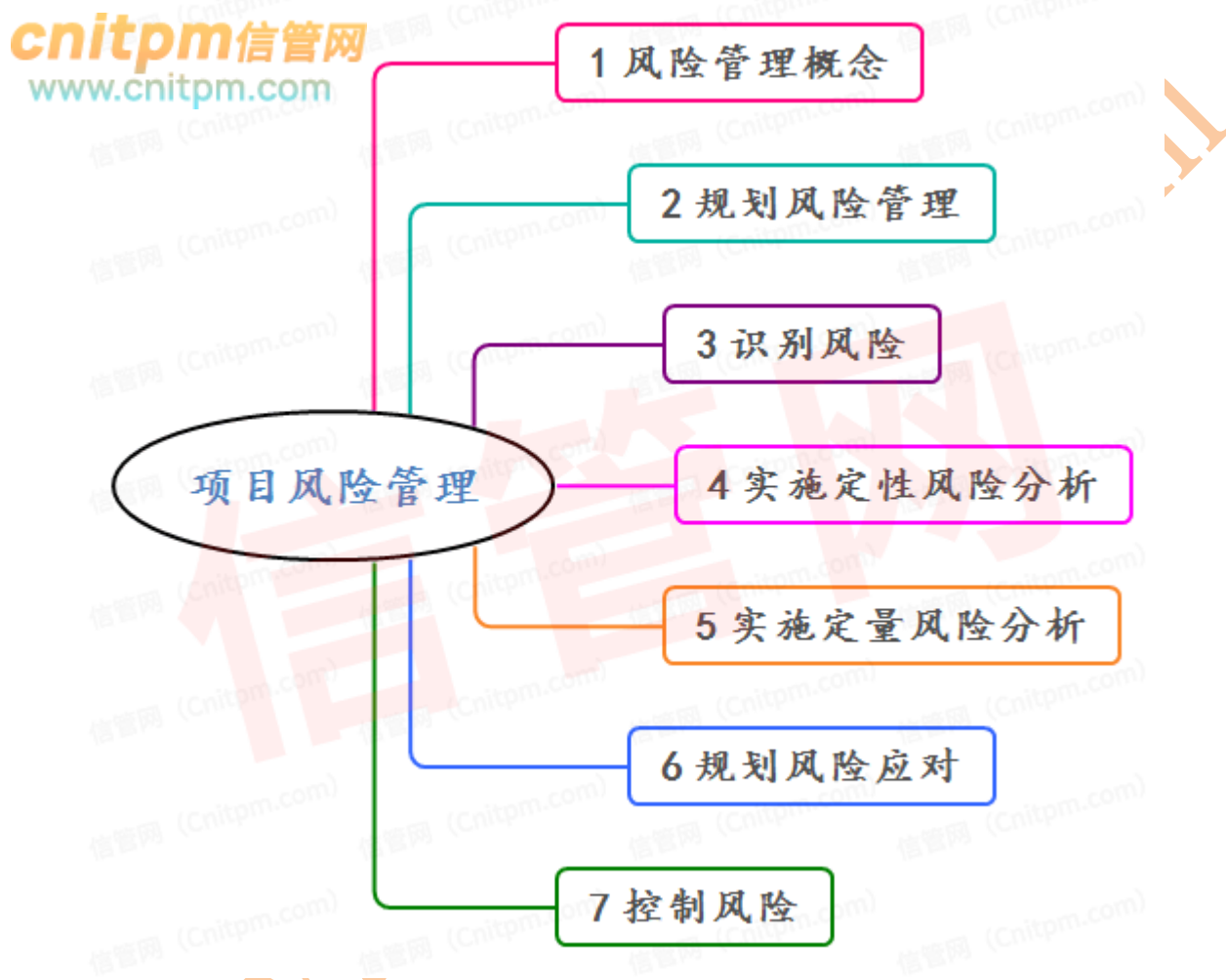


信管网客服微信号



项目风险管理

风险管理一共分为以下七大块内容，第一个是风险管理的概念，其他六个是风险管理的子过程。

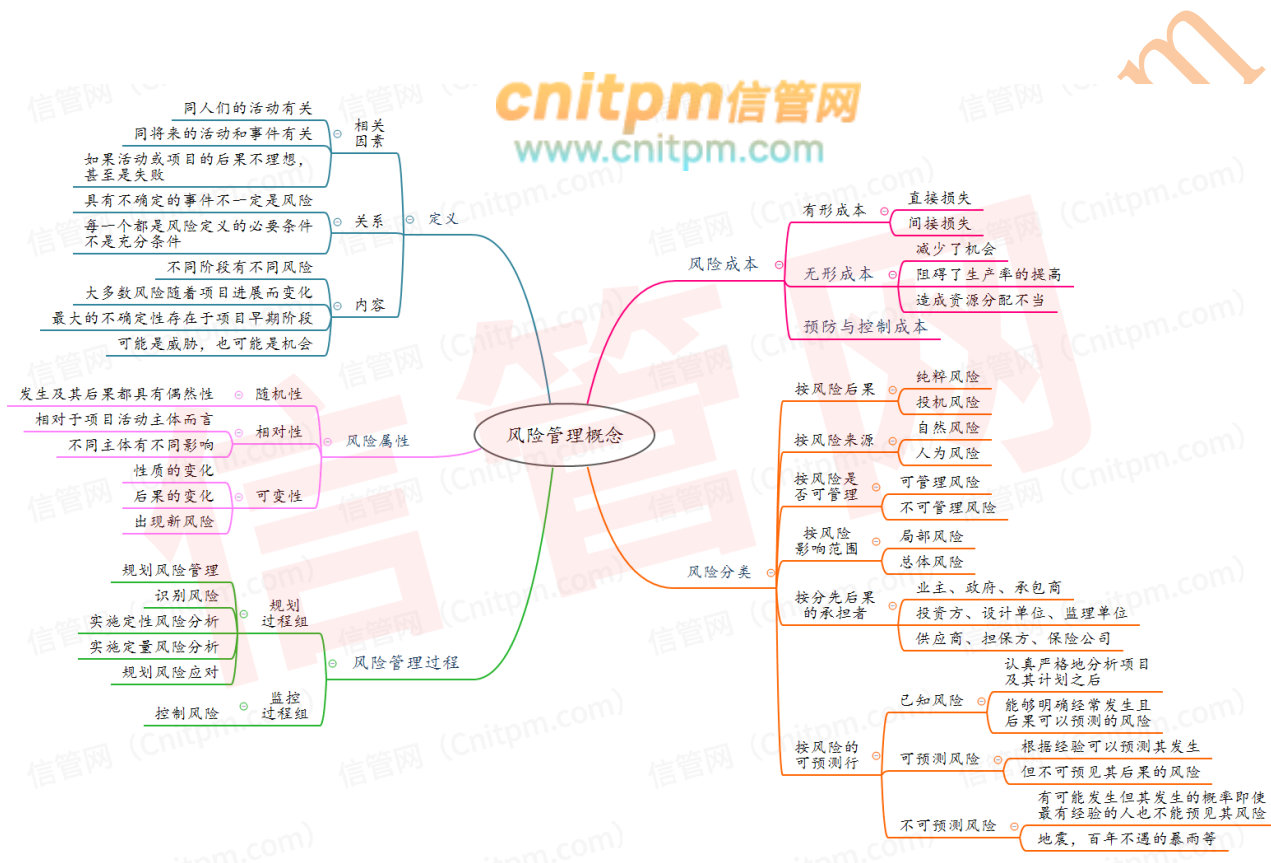


(以上内容为信管网教研团队原创编辑整理，版权为信管网所有)

风险管理概念

风险：一种不确定的事件或条件，一旦发生，会对项目目标产生某种正面或负面的影响。

风险管理的概念又要从五个方面来理解，分别是风险管理的定义，风险属性，风险管理过程，风险成本和风险分类。

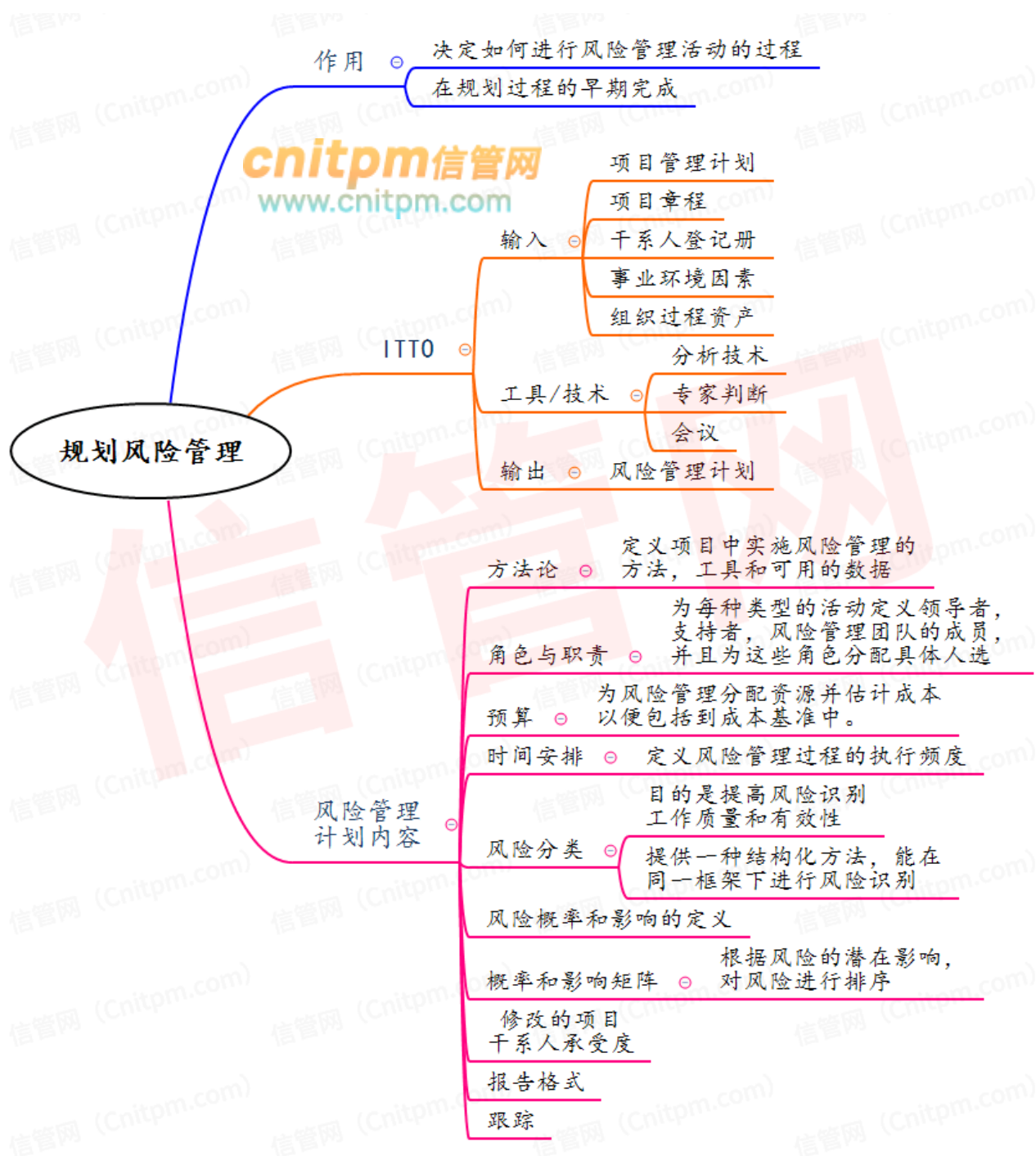


(以上内容为信管网教研团队原创编辑整理，版权为信管网所有)

规划风险管理

规划风险管理就是决定如何进行规划和实施项目风险管理活动的过程。

风险管理计划的内容有：方法论，角色与职责，预算，时间安排，风险类别，风险概率与影响的定义，概率影响矩阵，干系人对风险的承受能力，报告格式，跟踪。



识别风险

识别风险的概念：判断哪些风险会影响项目，并以书面形式记录其特点。

识别风险的输出风险登记册，风险登记册需要更新的内容有：项目风险优先级清单排序，风险分类，需要近期采取措施的风险清单，需要进一步分析的风险的清单，低优先级风险观察清单，定性风险分析的结果和趋势。

工具与技术：

1、信息收集技术：头脑风暴法（面对面，集思广益）、德尔菲法（匿名的方式、问卷）、访谈、根本原因分析（通过考虑风险的根本原因，制定有效的风险应对措施）

2、图解技术

因果图(鱼骨图)：用于识别风险的成因

系统或流程图：个要素之间如何相互联系和因果传导

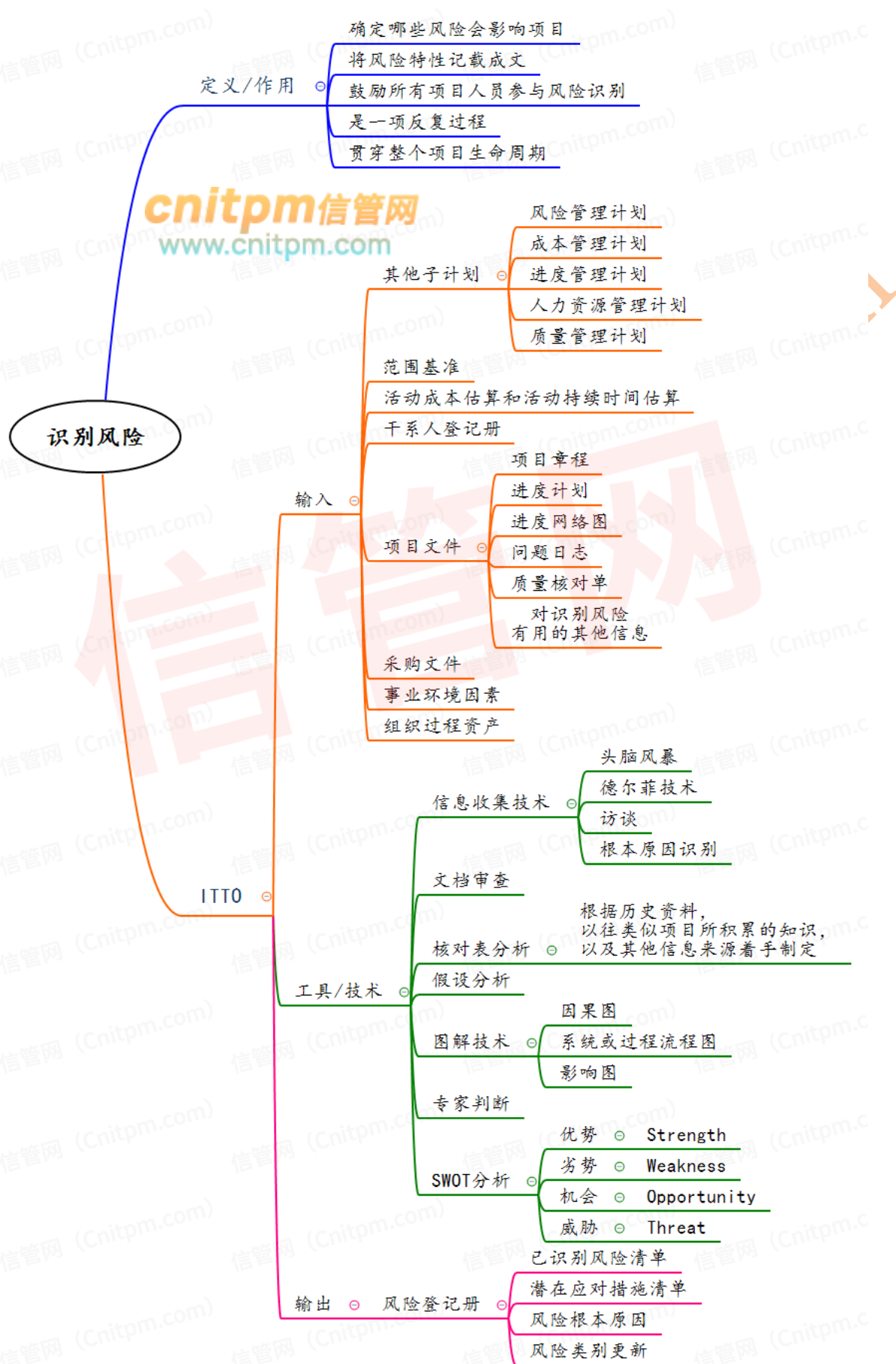
影像图：显示因果影响，按时间顺序排列的事件，以及变量与结果之间的其他关系

3、SWOT 分析法

从项目的优势、劣势、机会和威胁出发，对项目进行考察，从而更全面地考虑风险。

风险登记册内容：

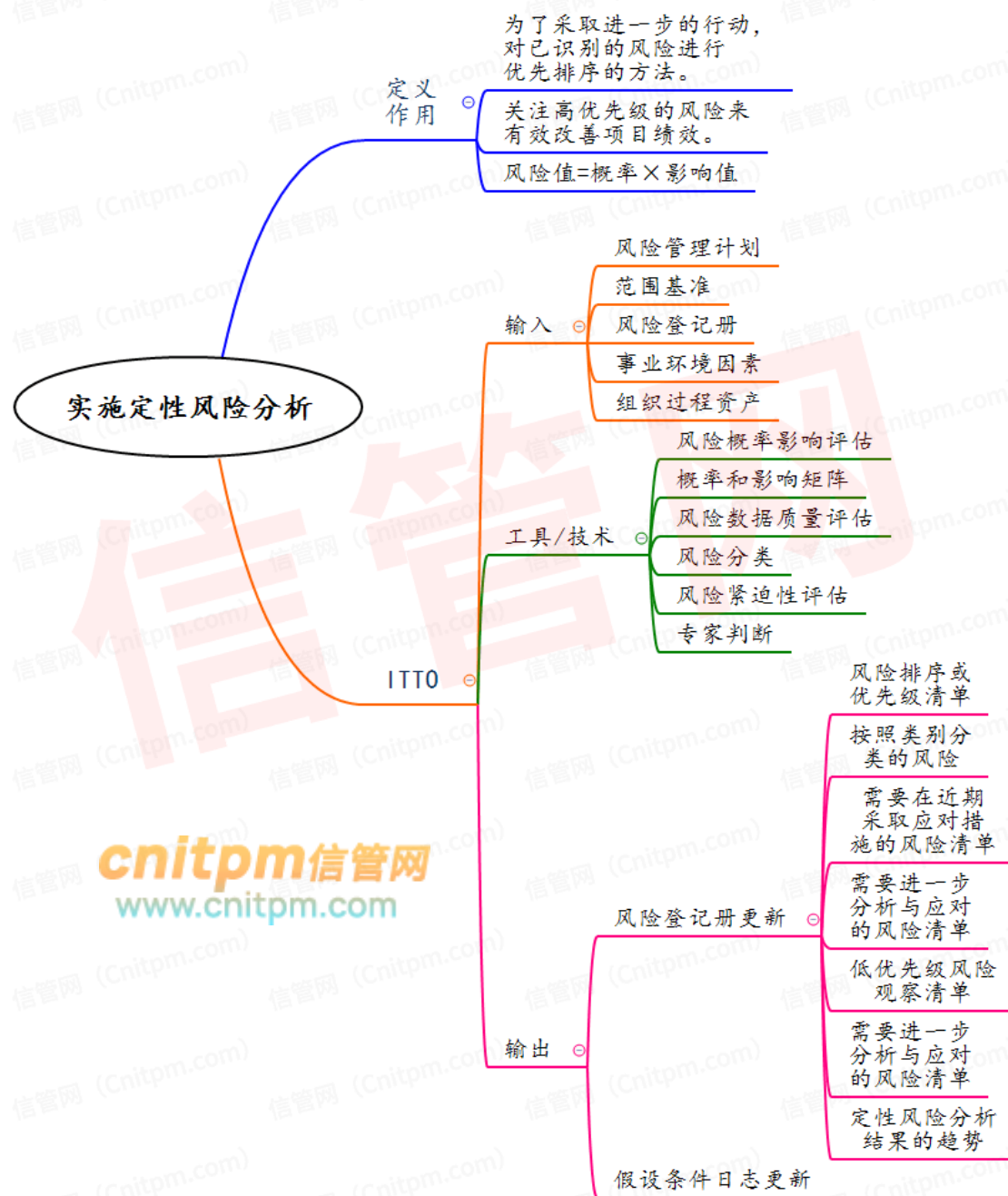
- 1、已识别出的风险清单
- 2、潜在的风险应对措施清单
- 3、风险的根本原因
- 4、风险类别的更新



实施定性风险分析

概念：对风险概率和影响进行评估和汇总，进而对风险进行排序，以便随后进一步分析或行动。

风险概率是风险发生的可能性，风险影响是当风险发生时对项目目标的影响，项目目标包括时间、成本、范围、质量等，包括正面影响和负面影响。

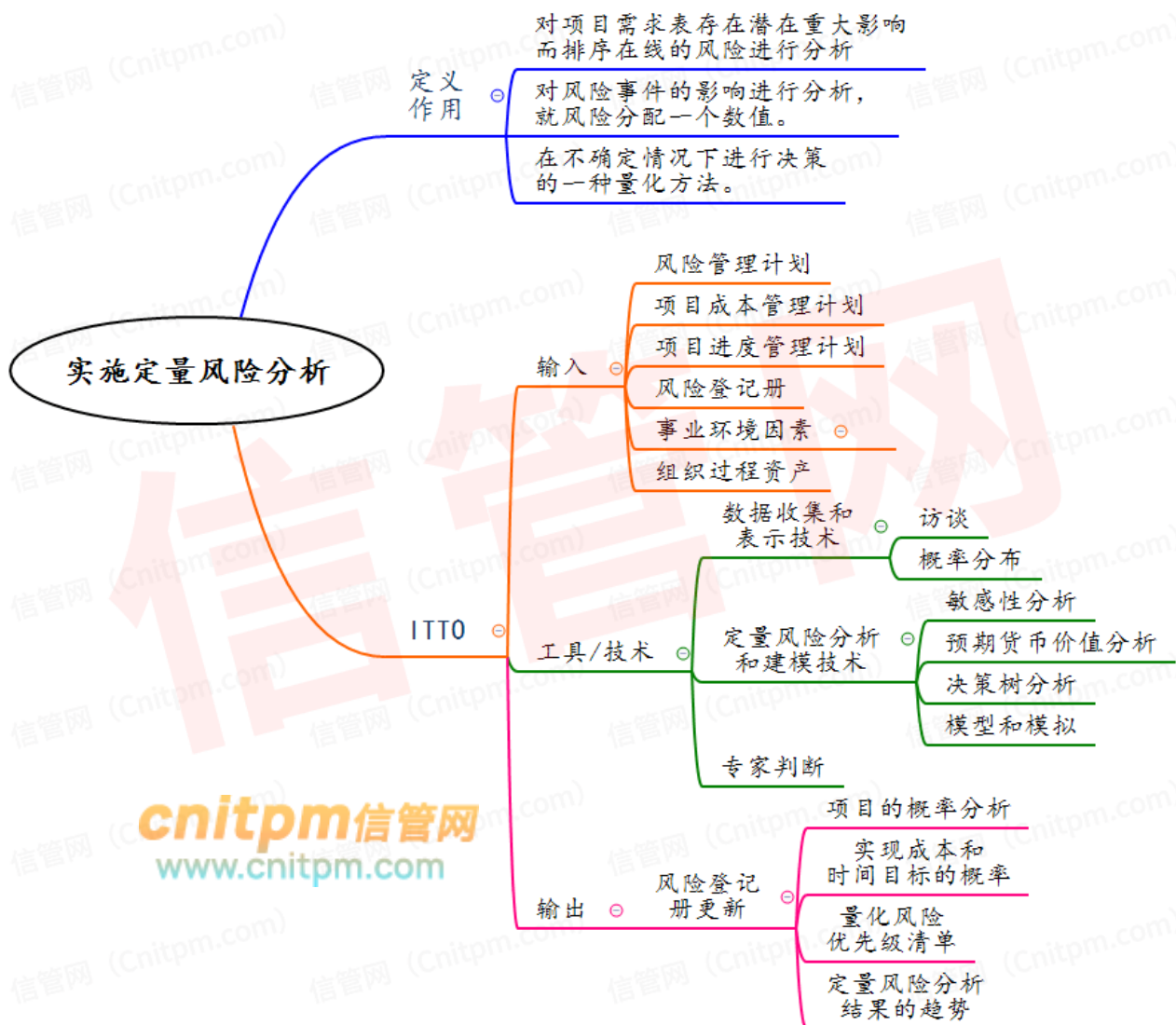


(以上内容为信管网教研团队原创编辑整理，版权为信管网所有)

实施定量风险分析

概念：就识别的风险对项目总体目标的影响进行定量分析。

它的输出是项目文件的更新；而工具和技术有 1.数据收集和展示技术 2.定量风险分析和建模技术 3.专家判断等。



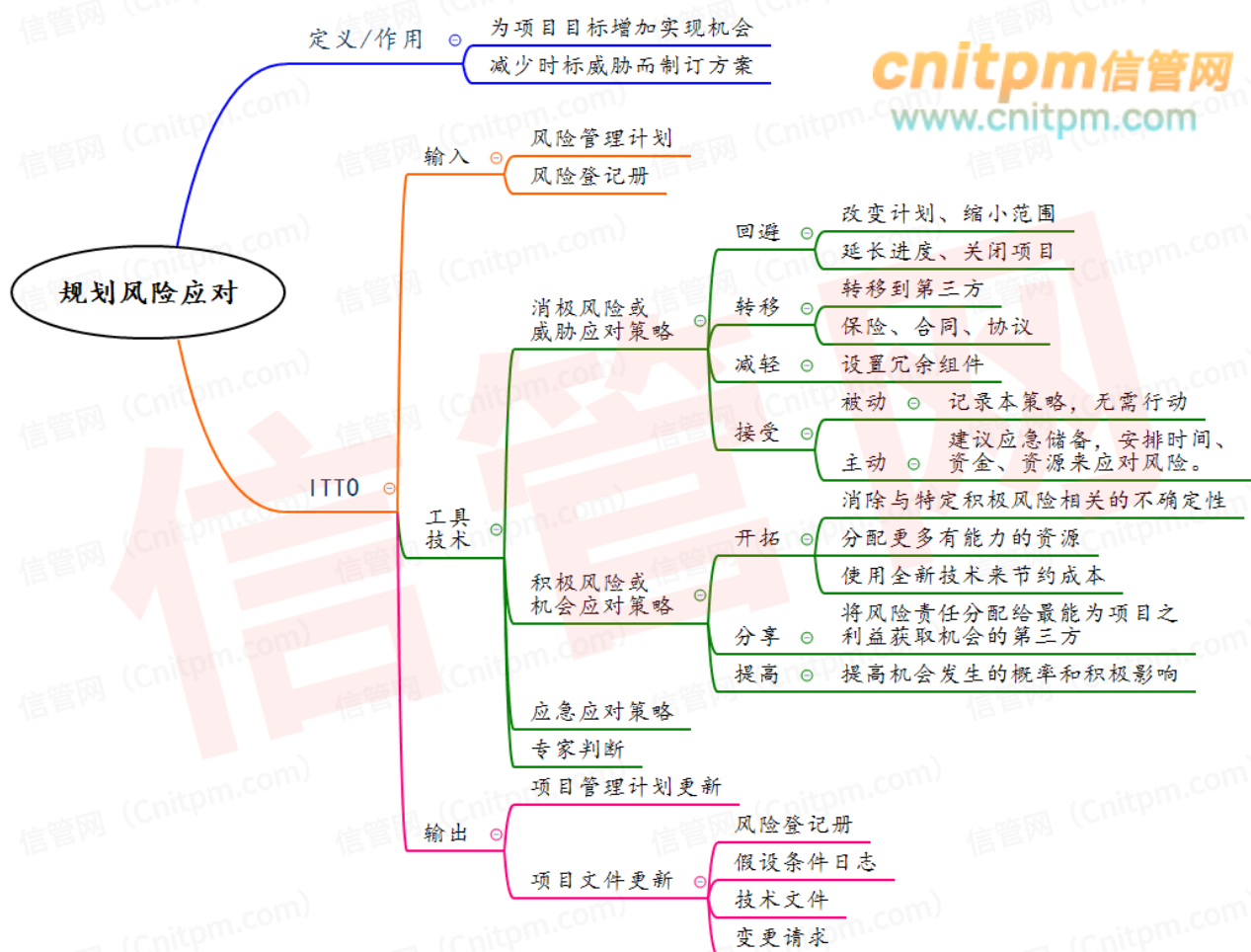
(以上内容为信管网教研团队原创编辑整理, 版权为信管网所有)

规划风险应对

概念：针对项目目标制定提高机会、降低威胁的方案和行动。

它的输入有 1.风险管理计划 2.风险登记册；输出有 1.项目管理计划更新 2.项目文件更新；

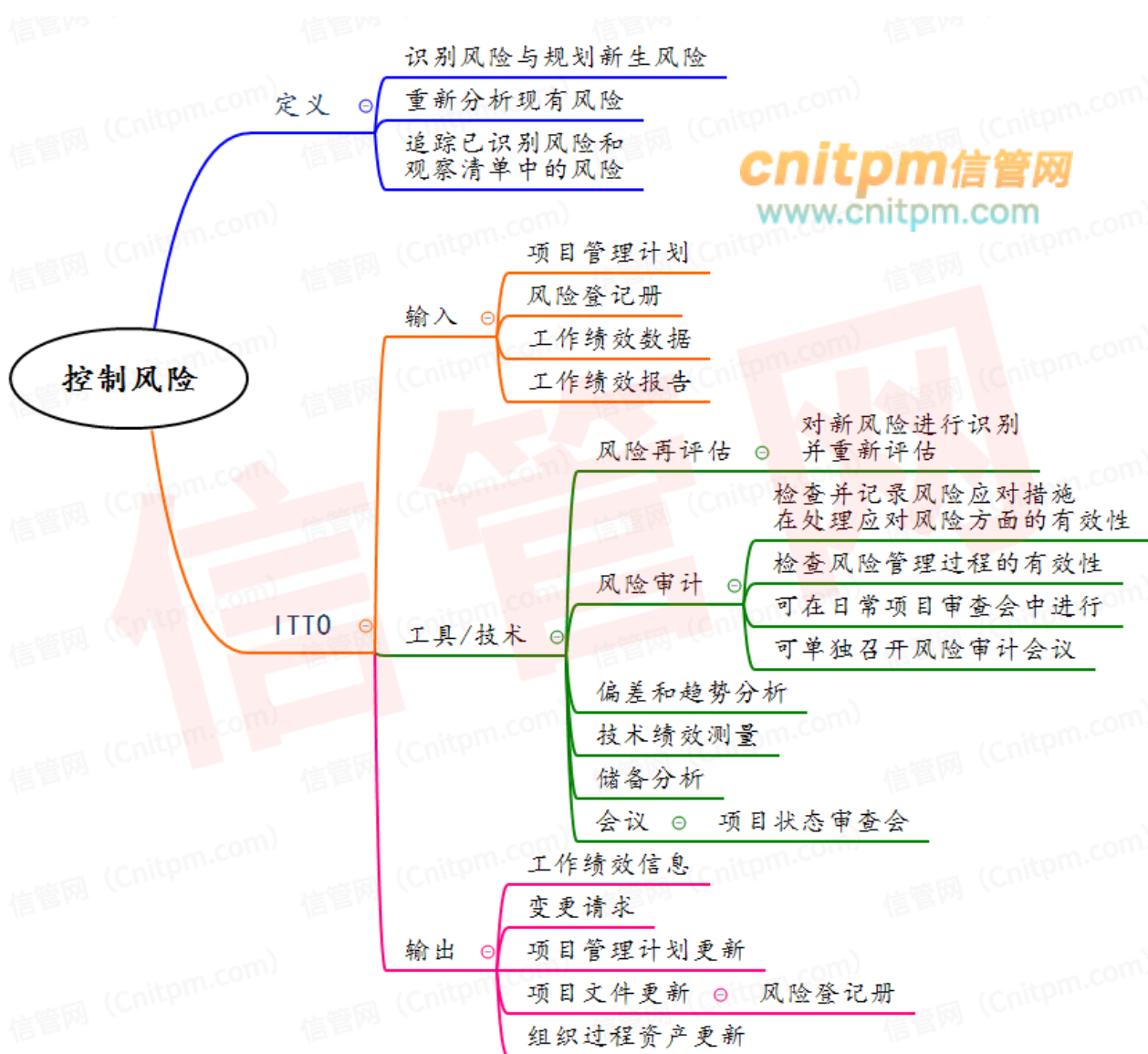
工具与技术有：1.消极风险或威胁的应对策略，2.积极风险或机会的应对策略，3.应急应对策略，4.专家判断。



（以上内容为信管网教研团队原创编辑整理，版权为信管网所有）

控制风险

概念：在整个项目生命周期中，跟踪已识别的风险、检测残余风险、识别新的风险和实施风险应对计划，并对其有效性进行评估。



(以上内容为信管网教研团队原创编辑整理，版权为信管网所有)

声明：以上内容为信管网教研团队编辑整理，版权为信管网所有，转载请附上原文出处链接及本声明。