

75:09 - ANALISIS DE LA INFORMACION
SEGUNDO CUATRIMESTRE 2021
TRABAJO PRACTICO FINAL

CIELOS DEL NORTE

La empresa aérea mexicana CIELOS DEL NORTE ha decidido radicarse en nuestro país y ha contratado expertos en sistemas para relevar y organizar la reserva de pasajes.

Dicha reserva puede efectuarse personalmente, por teléfono o a través de Internet.

Los datos a suministrar son destino y fecha de viaje; el sistema informa al cliente los vuelos posibles, indicando la hora y el número de vuelo, con lo cual el usuario selecciona el vuelo que más le conviene. Si el pago se efectúa en el momento, la reserva queda confirmada. Caso contrario, el sistema mantiene la reserva por un lapso no superior a tres días hábiles.

Los pagos pueden efectuarse en efectivo o con tarjeta de crédito. Cuando son pagos telefónicos o a través de Internet sólo se admite el pago con tarjeta de crédito, para lo cual el cliente deberá suministrar por dicho medio su número de tarjeta respectivo.

Si la tarjeta se encuentra inhabilitada por alguna causa, la reserva queda anulada en forma inmediata.

Si se cancela un pasaje por determinados motivos, el cliente puede optar por que le devuelvan el pago o bien por aplicar dicho pago a una reserva de otro vuelo al mismo destino.

En caso de que un cliente no encuentre disponibilidad de plaza para un vuelo determinado, puede optar por anotarse en lista de espera. Las vacantes que se produzcan se asignarán por orden de anotación en dicha lista. El cliente es el responsable de consultar si le fue asignada una vacante. A partir de la asignación de dicha plaza, dispondrá de tres días para hacer efectivo el pago.

En todos los casos, cualquier reserva deberá quedar confirmada con el respectivo pago con 24 hs. de anticipación al vuelo.

La dirección de CIELOS DEL NORTE requiere un informe detallado de las reservas para mantener actualizados los precios de los pasajes.