**Contexto:**

Las personas alojadas en el hotel desean reservar un servicio adicional. Para poder hacerlo deben acercarse hasta el mostrador de la recepción y solicitarselo a un empleado del hotel, el cual obtiene la información de disponibilidad a través del sistema y usa el mismo para reservar el servicio adicional.

**Problema:**

Los clientes están descontentos por tener que acercarse hasta la recepción y perder tiempo esperando en una posible fila. Dicen que podrían aprovechar ese tiempo perdido en otras actividades. Esto repercute negativamente en la valoración del hotel.

**Solución:**

Extender el sistema mediante una aplicación web accesible desde distintos dispositivos para que los usuarios puedan utilizar el sistema sin depender del empleado del hotel, y hacer ellos mismos la consulta de disponibilidad y reserva del servicio adicional.

**Desenlace feliz**

Los clientes pueden hacer reservas de servicios adicionales desde cualquier lugar, sin la necesidad de estar físicamente en la recepción del hotel, ahorran tiempo y disfrutan más su estadía.

**Scope Canvas**

**https://share.balsamiq.com/c/pu266FtfeVAHWQsmKYUm2u.png**