Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»

Отчет

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций» по дисциплине «Культура безопасности жизнедеятельности»

Автор:Валиев Руслан Новруз оглы

Факультет: ПИиКТ

Группа: Р3131



Санкт-Петербург, 2025

Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности

Полезные привычки	✓ /×
He держать все накопления в одном месте	~
Завести отдельную карту только для покупок	~
Установить лимит на дневное снятие с карты	✓
Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах	✓
При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода	✓
Не совершать покупки на непроверенных сайтах	✓
Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров	✓
Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет-покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети	✓
Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях	~
Систематически обновлять пароли	~
Подключить двухфакторную идентификацию	~
Использовать комплексный антивирус на всех устройствах	~
Делать резервные копирования данных	~

Таким образом, у меня 12 из 12 полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.

Я думаю, что мне необходимо обратить внимание на следующие привычки «Использовать комплексный антивирус на всех устройствах» и «Делать резервные копирования данных», потому что мне часто приходится скачивать различные файлы из

интернет ресурсов и при их переноске на другие устройства может случиться утеря данных.

Задание 2. Анализ мошеннической ситуации

Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям

- 1.Мошенники использовали классические приемы социальной инженерии, играя на страхе потери денег и доверии к авторитетным фигурам (следователь, сотрудник ЦБ, СК). Они умело манипулировали эмоциями Ольги, создавая ощущение паники и срочности.
- 2.Представление сотрудниками полиции, ЦБ и СК создало у Ольги ложное чувство доверия и легитимности происходящего. Использование терминологии, характерной для этих организаций, усилило эффект убедительности.
- 3.Схема была продумана и разыграна в несколько этапов. Сначала "утечка данных", затем "защита от мошенников", потом "защита квартиры", и финалом стало "уничтожение улик". Каждый этап подкреплял предыдущий и запутывал жертву.
- Звонки через WhatsApp другие И мессенджеры, а также просьба снять видео, современности создавали иллюзию технологичности "спецоперации". Это могло усыпить бдительность жертвы, особенно если разбирается она не очень хорошо современных технологиях.
- 5. Мошенники, особенно на последнем этапе с "гибелью Дойникова" и просьбой сжечь технику, стремились изолировать Ольгу от внешнего мира и критического мнения. Секретность "операции" и страх "раскрытия" заставляли ее действовать в одиночку и не обращаться за советом.

Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги

- 1.Ольга, вероятно, изначально доверяла людям, представляющимся сотрудниками государственных органов. Вера в авторитет и официальность играла ключевую роль в ее реакции на звонки.
- 2.Главным мотиватором для действий Ольги был страх потерять свои сбережения и квартиру. Этот страх был искусно раздут мошенниками до панического состояния.
- 3.Возможно, Ольга не обладала достаточным уровнем финансовой и цифровой грамотности, чтобы распознать мошеннические схемы и критически оценить поступающую информацию.
- 4.Постоянное психологическое давление, срочность, запугивание и необходимость принимать быстрые решения в стрессовой ситуации ослабили критическое мышление Ольги.
- 5.Ольга действовала в одиночку, не посоветовавшись с близкими, друзьями или специалистами. Отсутствие внешнего взгляда и альтернативного мнения усугубило ситуацию.

Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги

- 1.Первым делом, получив подобный звонок, нужно было прервать разговор и самостоятельно перезвонить в банк (по номеру с официального сайта или банковской карты) или в полицию (по номеру 112 или 02/102). Уточнить, действительно ли ведется расследование и есть ли утечка данных.
- 2.Никогда не сообщать по телефону номера карт, CVV-коды, пароли, коды из SMS и другие конфиденциальные данные. Сотрудники банков и правоохранительных органов никогда не запрашивают такую информацию по телефону.
- 3. Легитимные организации никогда не попросят перевести деньги на "безопасные" счета или оформить кредиты для "защиты" средств. Это явный признак мошенничества.
- 4.При возникновении любых сомнений или подозрительных ситуаций, особенно связанных с финансами, необходимо посоветоваться с родственниками, друзьями, юристами или финансовыми консультантами.

	5.В стрессовой ситуации важно постараться сохранять спокойствие и не поддаваться панике. Критически оценивать поступающую информацию, задавать себе вопросы: "Насколько это правдоподобно?", "Кто звонит?", "Зачем им это нужно?".
--	--

Вывод:

В ходе выполнения лабораторной работы мной были сделаны следующие шаги: Перечислены приёмы, методы, факторы, ситуации, которые используют мошенники; Сформулированы рекомендации по противодействию мошенникам; Сформированы навыки противодействия финансовому мошенничеству и выбора оптимальных шагов по защите личной безопасности.