# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

# «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»

**Отчет**

по лабораторной работе «Выявление небезопасных финансовых операций» по дисциплине «**Культура безопасности жизнедеятельности**»

Автор:Валиев Руслан Новруз оглы

Факультет: ПИиКТ Группа: Р3131



Санкт-Петербург, 2025

# Задание 1. Анализ привычек личной финансовой безопасности

|  |  |
| --- | --- |
| **Полезные привычки** | ✔️ ***/*** ❌ |
| *Не держать все накопления в одном месте* | ***✔️*** |
| *Завести отдельную карту только для покупок* | ***✔️*** |
| *Установить лимит на дневное снятие с карты* | ***✔️*** |
| *Не отдавать карту в чужие руки в кафе или магазинах* | ***✔️*** |
| *При использовании карты в общественном месте всегда прикрывать рукой экран при вводе пин-кода* | ***✔️*** |
| *Не совершать покупки на непроверенных сайтах* | ***✔️*** |
| *Не доверять звонкам с непроверенных и незнакомых номеров* | ***✔️*** |
| *Не входить в почту и банковские приложения, не совершать интернет- покупки, если вы подключены к общественной wi-fi сети* | ***✔️*** |
| *Использовать сложные длинные пароли на сайтах и в приложениях* | ***✔️*** |
| *Систематически обновлять пароли* | ***✔️*** |
| *Подключить двухфакторную идентификацию* | ***✔️*** |
| *Использовать комплексный антивирус на всех устройствах* | ***✔️*** |
| *Делать резервные копирования данных* | ***✔️*** |

*Таким образом, у меня 12 из 12 полезных привычек в сфере личной финансовой безопасности.*

*Я думаю, что мне необходимо обратить внимание на следующие привычки*

*«Использовать комплексный антивирус на всех устройствах» и «Делать резервные копирования данных», потому что мне часто приходится скачивать различные файлы из*

*интернет ресурсов и при их переноске на другие устройства может случиться утеря данных .*

# Задание 2. Анализ мошеннической ситуации

|  |  |
| --- | --- |
| Какие по вашему мнению действия, технологии, приёмы и методы мошенников привели к столь печальным последствиям | 1. Мошенники использовали классические приемы социальной инженерии, играя на страхе потери денег и доверии к авторитетным фигурам (следователь, сотрудник ЦБ, СК). Они умело манипулировали эмоциями Ольги, создавая ощущение паники и срочности. 2. Представление сотрудниками полиции, ЦБ и СК создало у Ольги ложное чувство доверия и легитимности происходящего. Использование терминологии, характерной для этих организаций, усилило эффект убедительности. 3. Схема была продумана и разыграна в несколько этапов. Сначала "утечка данных", затем "защита от мошенников", потом "защита квартиры", и финалом стало "уничтожение улик". Каждый этап подкреплял предыдущий и запутывал жертву. 4. Звонки через WhatsApp и другие мессенджеры, а также просьба снять видео, создавали иллюзию современности и технологичности "спецоперации". Это могло усыпить бдительность жертвы, особенно если она не очень хорошо разбирается в современных технологиях. 5. Мошенники, особенно на последнем этапе с "гибелью Дойникова" и просьбой сжечь технику, стремились изолировать Ольгу от внешнего мира и критического мнения. Секретность "операции" и страх "раскрытия"   заставляли ее действовать в одиночку и не обращаться за советом. |

|  |  |
| --- | --- |
| Перечислите факторы, которые повлияли на поведение Ольги | 1. Ольга, вероятно, изначально доверяла людям, представляющимся сотрудниками государственных органов. Вера в авторитет и официальность играла ключевую роль в ее реакции на звонки. 2. Главным мотиватором для действий Ольги был страх потерять свои сбережения и квартиру. Этот страх был искусно раздут мошенниками до панического состояния. 3. Возможно, Ольга не обладала достаточным уровнем финансовой и цифровой грамотности, чтобы распознать мошеннические схемы и критически оценить поступающую информацию. 4. Постоянное психологическое давление, срочность, запугивание и необходимость принимать быстрые решения в стрессовой ситуации ослабили критическое мышление Ольги. 5. Ольга действовала в одиночку, не посоветовавшись с близкими, друзьями или специалистами. Отсутствие внешнего взгляда и альтернативного мнения усугубило   ситуацию. |
| Сформулируйте, какие действия вы бы предприняли на месте Ольги | 1. Первым делом, получив подобный звонок, нужно было прервать разговор и самостоятельно перезвонить в банк (по номеру с официального сайта или банковской карты) или в полицию (по номеру 112 или 02/102). Уточнить, действительно ли ведется расследование и есть ли утечка данных. 2. Никогда не сообщать по телефону номера карт, CVV-коды, пароли, коды из SMS и другие конфиденциальные данные. Сотрудники банков и правоохранительных органов никогда не запрашивают такую информацию по телефону. 3. Легитимные организации никогда не попросят перевести деньги на "безопасные" счета или оформить кредиты для "защиты" средств. Это явный признак мошенничества. 4. При возникновении любых сомнений или подозрительных ситуаций, особенно связанных с финансами, необходимо посоветоваться с родственниками, друзьями,   юристами или финансовыми консультантами. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 5.В стрессовой ситуации важно постараться сохранять спокойствие и не поддаваться панике. Критически оценивать поступающую информацию, задавать себе вопросы: "Насколько это правдоподобно?", "Кто звонит?", "Зачем им это нужно?". |

**Вывод:**

В ходе выполнения лабораторной работы мной были сделаны следующие шаги: Перечислены приёмы, методы, факторы, ситуации, которые используют мошенники; Сформулированы рекомендации по противодействию мошенникам; Сформированы навыки противодействия финансовому мошенничеству и выбора оптимальных шагов по защите личной безопасности.