

Klärungsphase

Was haben Sie in ihrem Studium gelernt, was ihnen in dieser Phase helfen kann.

- Prüfung von Leistungsansprüchen
 - Anhand der SGB
 - Wissen was und wo in den SGB's die Ansprüche und Grundlagen zu finden sind.
 - Argumentation für die Grundlagen
 - Anwendung des ICF und der Rehaprozess
- Zuständigkeitsklärung
 - Örtliche und Sachliche Zuständigkeiten
 - In Verbindung mit den Leistungsansprüchen
- Grobaufnahme der aktuellen Situation
 - Mithilfe von aktiven Zuhören
 - Offene Fragen
 - Gesprächstechniken (Rosenberg etc.)
 - Soforthilfen beantragen – Krisenintervention
 - Beratung und Informationsvermittlung – Weiterleitung an geeignete Stellen
- Eingangsdiagnose
 - Mithilfe ICF
- Dem Klienten Zeit geben
 - Geduld und Beratung
 - Aufzeigen von Alternativen (Wissen von Alternativen)
- Erstkontakt
- Zwangskontexte
- Beratung
- Personenzentrierte Gesprächsführung
- Öffentlichkeitsarbeit