

Methodik des Case Managements



Teil 4b / Serviceplanung
Prof. Dr. Annerose Siebert
Hochschule Ravensburg Weingarten (RWU)



Zielentwicklung im Case Management

Solange das Ziel nicht feststeht, ist jeder Weg der richtige ...



Warum Ziele?

- um effektives koordiniertes Handeln zu ermöglichen
- um Verantwortung übernehmen zu können
- um den Erfolg zu kontrollieren
- um adäquate Lösungen zu finden
- um zwischen Alternativen wählen zu können



Ziele

- Ziele sind ein Zustand, der erreicht werden soll und erreicht werden kann ...
- Ziele können nicht isoliert betrachtet werden. Sie sind von verschiedenen Faktoren abhängig:
 - Assessment
 - Steht genug Zeit zur Erreichung zur Verfügung?
 - Ziele müssen überprüft werden (Evaluation)

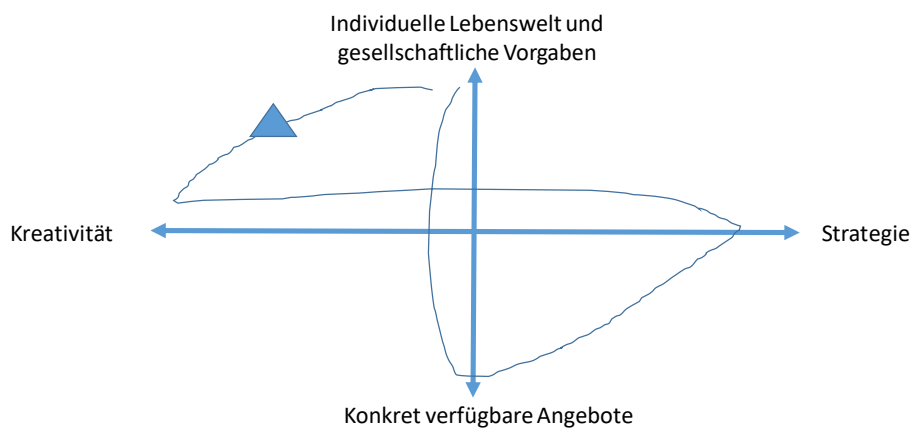


Um was geht es?

- Was?
- Bis wann?
- Wer?
- Verantwortungen?
- Mit welchen Mitteln?
- Notwendige Verhältnisse?



Herausforderungen und Wege





SMART

- **s**pezifisch
- **m**essbar
- **a**kzeptabel
- **r**ealistisch
- **t**erminiert
- und sind wünschenswerte, anzustrebende Zustände

In Moodle finden Sie
noch eine ausführliche
Tabelle zu SMART

