

Thema / Fragestellung

Konfliktlösung als Leitungsfunktion durch Einfühlsame Gesprächsführung orientiert an der Gewaltfreien Kommunikation nach Dr. Marshall B. Rosenberg.

1. Einleitung

2. Einfühlsame Gesprächsführung nach Dr. Marshall B.

Rosenberg

- 2.1. Die Person Dr. Marshall B. Rosenberg
- 2.2. Was ist Einfühlsame Gesprächsführung
- 2.3. Kommunikationssperren
- 2.4. Die vier Schritte der Einfühlsamen Gesprächsführung

3. Zusammenhang von der Personenzentrierten Gesprächsführung und der Gewaltfreien Kommunikation (kurz: Gfk)

4. Die Personenzentrierte Gesprächsführung im Drei

Phasenprozess

- 4.1. Musterarbeit
- 4.2. Aktivierende Sprachmuster
- 4.3. Interaktionsinterventionen

5. Gegenüberstellung der beiden Gesprächsmethoden, sowie mögliche Verbindungen zueinander.

6. Praktische Umsetzung anhand eines Rollenspiels

7. Fazit

8. Literaturverzeichnis