

Arbeitsaufgaben zum Thema Messen/Operationalisierung

- 1). Bestimmen sie die unabhängigen und abhängigen Variablen!
- 2). Welche vermittelnden Prozesse zwischen Arbeitsunterbrechung und Belastung werden vermutet? (Mechanismen!)
- 3). Unterbreiten Sie Vorschläge, wie die Merkmale „Leistung“, „Befinden“, „Arbeitsanforderungen“ gemessen (operationalisiert) werden können!

Baethge, Anja, & Rigotti, Thomas. (2013). *Auswirkung von Arbeitsunterbrechungen und Multitasking auf Leistungsfähigkeit und Gesundheit*. Dortmund: Bundesanstalt für Arbeitsschutz.

Im Rahmen zahlreicher Veränderungen in der Arbeitswelt hat sich auch das Auftreten von Unterbrechungen und Multitasking während der Arbeit drastisch erhöht. Beide Aspekte werden als belastend erlebt. Im Zuge dessen ist es wichtig zu prüfen, welche Effekte diese Arbeitsbedingungen auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter/innen haben. Bekannt ist, dass Arbeitsunterbrechungen und Multitasking hohe Anforderungen an das Arbeitsgedächtnis und die Aufmerksamkeit stellen. Das sind Fähigkeiten, die mit zunehmendem Alter abnehmen. Es kann daher angenommen werden, dass Arbeitsunterbrechungen und Multitasking für ältere Beschäftigte größere Auswirkungen haben als für jüngere Beschäftigte. Diesen Fragen wurde in der vorliegenden Arbeit nachgegangen. Als Fokusgruppe wurden **Pflegekräfte** gewählt, da sich die Arbeit in diesem informationsintensiven Beruf durch eine besonders hohe Rate an Unterbrechungen und Multitasking auszeichnet. Es wurden in einer Vorstudie Interviews und Schichtbeobachtungen durchgeführt, um einen Einblick in den Arbeitsalltag der Pflegekräfte zu bekommen und um eine erste (objektive) Einschätzung der Art und Häufigkeit von Unterbrechungen und Multitasking zu erhalten. Im nächsten Schritt wurde eine Tagebuchstudie durchgeführt. **Die Probanden wurden mittels eines elektronischen Tagebuchs während der Frühschicht und am Abend nach Merkmalen wie den aktuellen Arbeitsanforderungen, dem Befinden und der Leistung befragt.** Die Ergebnisse zeigen, dass Unterbrechungen und Multitasking unabhängig vom Alter der Person sowohl die Leistung verringern, als auch das Beanspruchungserleben erhöhen. Folglich müssen Maßnahmen ergriffen werden, um entweder das Auftreten dieser Belastungsfaktoren zu verringern oder den Umgang mit diesen Anforderungen zu verbessern. Zu diesem Zweck haben sich Gesundheitszirkel als eine gute Methode erwiesen. An drei Krankenhäusern wurden Gesundheitszirkel durchgeführt – mit dem Ergebnis, dass eine Reihe von Maßnahmen umgesetzt wurde, um Arbeitsunterbrechungen zu verringern. Darüber hinaus gibt es erste Anzeichen von Veränderungen unterschiedlicher Arbeitsbedingungen.