

# Methodik des Case Managements



Teil 1 / Übersicht

Prof. Dr. Annerose Siebert

Hochschule Ravensburg Weingarten (RWU)



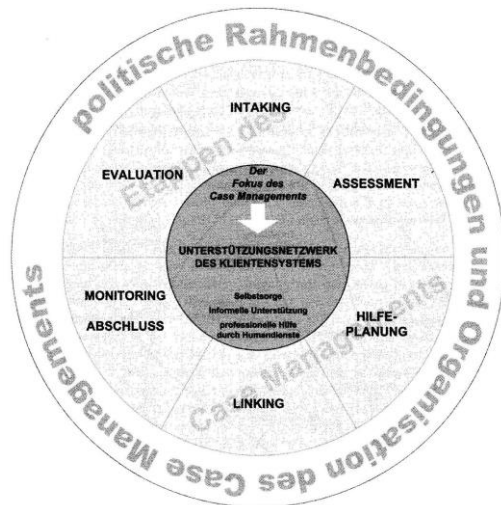
## Rahmenkonzept / Regelkreis / Methodik

Es gibt verschiedene Varianten Case Management graphisch darzustellen. Die Herausforderung ist eine Visualisierung der Komplexität. Die Begriffe sind i.d.R. bei allen Modellen annähernd gleich. Hier nur die Bezeichnung der Phasen - linear

- Outreaching / Case Finding / Intaking (**Klärungsphase**)
- Assessment
- Hilfeplanung
- Linking
- Monitoring
- Evaluation
- Evaluierende Nachsorge



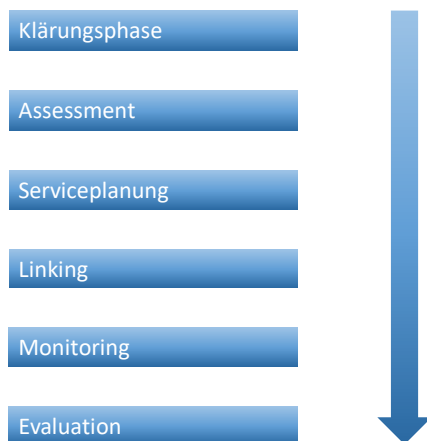
Darstellung nach Moxley, erweitert durch Monzer (Monzer 2013: 70)



Moxley 1989: 17 f.; erweitert durch Monzer. In: Monzer 2013: 70



## Phasenablauf DGCC



Quelle: DGCC (2015): 6



# Notwendige Fallgruppenbildung



- Zur Standardisierung des Vorgehens
- Um eine effiziente und transparente Zuteilung von Ressourcen je nach Falltyp und Fallintensität zu ermöglichen (Qualitätssicherung)
  - Personen, die allein mit Informationen bedient und ggf. weiterverwiesen werden
  - Personen in einer kritischen Situation, die umgehend ein Handeln erfordert
  - Personen, die eine begrenzte Problematik aufweisen
  - **Personen mit einer komplexen und/oder chronischen Problematik**

