

Die „Broker-Funktion“



(Bildquelle: <https://www.n-tv.de/ratgeber/tests/Die-besten-Online-Broker-article21357336.html>)

Die Brokerfunktion ist dabei u. a. verantwortlich, im Prozess der Hilfeplanung ein Bündel von optionalen und alternativen Hilfen und Dienstleistungen vorzuschlagen, auf der Grundlage der

Kenntnisse der Case Managerin über Qualität, **Wirkungen** und **Preise** der vorhandenen **Marktangebote**. (Aus: *Grundfunktionen des Case Management: Broker-Funktion Michael Wissert*

The Gate-Keeper



(Bildquelle: <http://twofeetmarketing.com/gatekeeper-please-the-boss/>)

Der Gate Keeper ist im Case Management ein „**Türhüter**“ im Sinne des Öffnens und des Kontrollierens von Türen bzw. Zugängen zu aller Art von Leistungen des formellen und informellen Hilfesystems. Die Gate Keeper-Funktion bezieht sich zunächst einmal auf das Case Management selbst: In diesem Zusammenhang hat der Case Manager darauf zu achten, dass diejenigen Klienten, für die das Angebot seiner Case Management-Stelle gedacht ist, auch einen guten Zugang zum Angebot haben bzw. dass die Case Management Stelle einen Zugang zu den Klienten findet, um sie über das Angebot informieren zu können.

(Aus: Grundfunktionen des Case Management: Gate Keeper-Funktion Prof. Dr. Michael Wissert)