

# Methodik des Case Managements



Teil 4c / Serviceplanung \_ Zielentwicklung  
Prof. Dr. Annerose Siebert  
Hochschule Ravensburg Weingarten (RWU)

## Entwicklung von Zielen

- Welche Probleme sollen gelöst werden beziehungsweise welche Situation soll verändert werden?
- Welche gewünschte und strategische Ausrichtung soll bei der Lösungssuche eingeschlagen werden?
- Auf welche Ressourcen und Angebote kann und soll bei der Umsetzung der Lösungen beziehungsweise Veränderungen zurückgegriffen werden?
- Woran ist zu erkennen, dass die Ziele erreicht wurden?

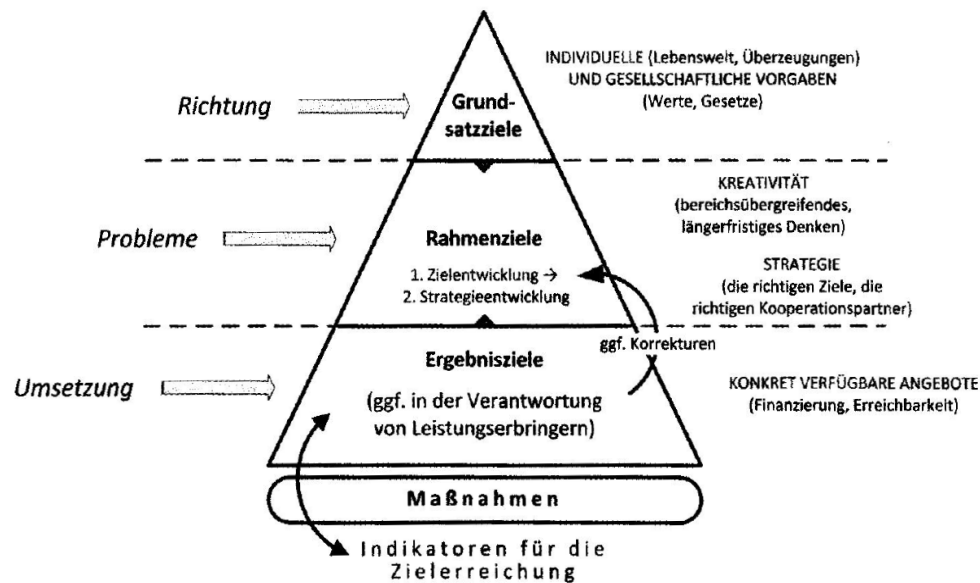


Abb. 52: Pyramide der Zielentwicklung  
Quelle: Eigene Darstellung.

Quelle: Monzer 2013: 187

## Zielhierarchie

- **Grundsatzziele, Rahmenziele und Ereignisziele:**  
**Betonung der hierarchischen Verhältnisse** Bietet sich im CM an
- Langfristige, mittelfristige und kurzfristige Ziele:  
Betonung der zeitlichen Dimension
- Normative, strategische, taktische und operative Ziele:  
Betonung des Verwendungszwecks der Ziele

# Zielhierarchie

- **Grundsatzziele (strategische, langfristige Ziele)** sind prinzipielle Leitziele, grundlegende Orientierungen eines Menschen in seiner (organisierten) Lebenswelt und sind allen Zielen übergeordnet
- **Rahmenziele (mittelfristige Ziele, Meilensteine)** beschreiben Schwerpunkte eines Themas und sind mehreren Ergebniszielen übergeordnet. Sie sind Grundsatzziele in der aktuellen Situation
- **Ergebnisziele (kurzfristige Ziele)** sind leicht operationalisierbar und lassen sich durch einfache Maßnahmen kurzfristig erreichen
- **Maßnahmen** sind Handlungen, die zur Erreichung eines Ziels führen
- **Messgrößen/-Indikatoren** dienen der Überprüfung der Zielerreichung (Wirkungsanalyse)



Damit eine  
Zielformulierung  
wirkungsvoll ist ...

- positiv formulieren
- Keine Füllwörter (möglichst, bald ...)
- Keine Nominalisierung (... entwickelt mehr Anpasstheit)
- Zeitform: Präsens
- Kein: „möchten“ „wollen“
- smarte Ziele
- Teilziele

# Arbeitsauftrag

Lesen Sie die Ausführungen von Monzer von S. 188 – 192 und formulieren Sie anschließend für die in Moodle eingestellte Falldarstellung ein Grundsatzziel, ein Rahmenziel und ein Ergebnisziel.

Wenn Sie mögen können Sie auch Maßnahmen und Indikatoren ergänzen.

Überprüfen Sie, ob Sie alle Kriterien angewendet haben. Wir besprechen die Zielformulierung im nächsten BBB in Kleingruppen.