#### МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

#### ПРИКАЗ от 11 августа 2015 г. N 482

#### ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НОВОЙ РЕДАКЦИИ

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-Ф3 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-О3 "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области", Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 N 1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг", Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" приказываю:

- 1. Утвердить стандарты социальных услуг в новой редакции (прилагаются).
- 2. Признать утратившим силу Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 N 790 "Об утверждении стандартов социальных услуг".
- 3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной политики Свердловской области Е.Э. Лайковскую.
  - 4. Опубликовать настоящий Приказ на "Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области" (www.pravo.gov66.ru).

Министр А.В.ЗЛОКАЗОВ

Утверждены Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11 августа 2015 г. N 482

### СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1. Социальное обслуживание в Свердловской области осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее поставщики социальных услуг), в соответствии со стандартами социальных услуг.
- 2. Стандарт социальной услуги определяет основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг.

Стандарт социальной услуги включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
  - 6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

# 2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

- 3. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
  - 4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:
  - 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;
- 2) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).
  - 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ С УЧЕТОМ ОГРАНИЧЕНИЙ ИХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5. Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме и полустационарной форме, должны быть размещены в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях, доступных для инвалидов. Здания и помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены средствами электросвязи.

Здания и помещения, обеспеченность техническим оборудованием и инвентарем, должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, правилам пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.), в соответствии с:

- 1) Федеральным законом от 22 июля 2008 года N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";
- 2) СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 N 8 "Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (при предоставлении социальной услуги несовершеннолетним детям);
- 3) СанПиН 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для проживания лиц пожилого возраста и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.11.2009 N 71 "Об утверждении СанПиН 2.1.2.2564-09" (при предоставлении социальной услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам).

Площадь здания (зданий) или помещений, занимаемых поставщиком социальных услуг, должна обеспечивать размещение персонала, клиентов и предоставление им социальных услуг в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области.

Срочные социальные услуги могут предоставляться в пунктах предоставления срочных социальных услуг на базе модульных зданий.

- 6. При предоставлении социальных услуг в полу стационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:
- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;
- 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
  - 5) оказание иных видов посторонней помощи.

- 7. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов.
- 8. Поставщик социальных услуг вправе осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию, при наличии соответствующего разрешения (лицензии).

### 4. ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИХ ОБЪЕМ, СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

- 9. Описание социальных услуг содержит требования к объему, срокам и условиям предоставления социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденный Законом Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-O3 "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области".
  - 10. Описание социальных услуг сгруппировано по видам социальных услуг:
  - 1) социально-бытовые;
  - 2) социально-медицинские;
  - 3) социально-психологические;
  - 4) социально-педагогические;
  - 5) социально-трудовые;
  - 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
  - 8) срочные социальные услуги.

А также по формам социального обслуживания: на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме.

- 11. Описание социальной услуги содержит разделы:
- 1) состав и элементы социальной услуги;
- 2) объем и сроки предоставления социальной услуги, в том числе:

норматив предоставления социальной услуги;

периодичность предоставления социальной услуги;

единица социальной услуги;

3) условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги, в том числе:

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.).

12. Описание социальных услуг приведено в приложении к настоящим стандартам социальных услуг.

#### 5. ПОДУШЕВЫЕ НОРМАТИВЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

- 13. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг определяются исходя из прямых и косвенных расходов на предоставление социальных услуг за период (не менее одного календарного года), предшествующий расчетному, с применением индекса роста цен (тарифов) на соответствующие товары и услуги.
- 14. К прямым расходам на предоставление социальных услуг относятся зависящие от численности получателей социальных услуг расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю, которые включают:
  - а) расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, предоставляющего социальную услугу;
- б) общехозяйственные расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю (расходы на оказание услуг связи, коммунальных и транспортных услуг, материальные затраты и др.);
  - в) прочие расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги.
- 15. К косвенным расходам на предоставление социальных услуг относятся необходимые для предоставления социальной услуги расходы, которые нельзя учесть в себестоимости социальных услуг методом прямого счета (поскольку они не зависят от численности получателей социальных услуг) и которые включают:
  - а) расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда управленческого персонала;
  - б) общехозяйственные расходы, необходимые для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.
  - 16. Подушевой норм финансирования і-й социальной услуги  $(\Pi H_{cvi})$  рассчитывается по формуле:

$$\Pi H_{\text{cyi}} = P_{\text{прi}} + P_{\text{косвi}},$$

где:

 ${
m P}_{{
m n}{
m p}{
m i}}$  - величина прямых расходов на предоставление i-й социальной услуги;

 ${
m P}_{_{
m KOCBI}}$  - величина косвенных расходов на предоставление і-й социальной услуги.

# ОПИСАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

# 1. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ

1.1. Наименование социальной услуги: предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	1. Норматив предоставления услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.  До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

	возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.  3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга	
Предоставление несовершеннолетним детям жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Формирование групп несовершеннолетних осуществляется в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

Форма социального обслуживания: полустационарная

1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
Жилое помещение предоставляется на 12 часов в сутки с	услуг специалистами и их квалификация:
20-00 до 8-00.	Персонал должен иметь профессиональную
Жилое помещение предоставляется на 8 часов в	подготовку и соответствовать квалификационным
соответствии с графиком работы учреждения.	требованиям, установленным для соответствующей
2. Периодичность предоставления социальной услуги:	профессии, специальности.
	Жилое помещение предоставляется на 12 часов в сутки с 20-00 до 8-00. Жилое помещение предоставляется на 8 часов в соответствии с графиком работы учреждения.

Ежедневно на срок, определенный индивидуальной программой, не более 6 месяцев в течение календарного года.  3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
---	---

1.2. Наименование социальной услуги: предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Предоставление в	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных

пользование	Предоставление мебели в пользование осуществляется	ACUAL CLIOTING LINCES WIN IN INC. INDUITING A
		услуг специалистами и их квалификация:
несовершеннолетним детям	на время предоставления получателю социальной услуги	Персонал должен иметь профессиональную
мебели	"предоставление площади жилых помещений согласно	подготовку и соответствовать квалификационным
	утвержденным нормативам" в соответствии с нормами	требованиям, установленным для соответствующей
	материального обеспечения, установленными	профессии, специальности.
	Правительством Свердловской области, и требованиями	2. Специальное и табельное техническое
	действующих санитарно-эпидемиологических правил и	оснащение поставщика социальных услуг
	нормативов.	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Не требуется
	Ежедневно при постоянном, временном (на срок,	
	определенный индивидуальной программой)	
	проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в	
	неделю) проживании в организации социального	
	обслуживания.	
	3. Единица социальной услуги:	
	Предоставление в пользование мебели для одного	
	получателя в сутки - 1 услуга	

1.3. Наименование социальной услуги: обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы услуги социальной	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 3 раз в день.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.
- 3. Единица услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки 1 услуга
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

# Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в стационарной форме

1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области. 5-кратный прием пищи в сутки с интервалами в 3,5 - 4 часа.

Суточная калорийность распределяется: завтрак - 25% калорий, обед - 35%, полдник - 10%, ужин - 25%, второй ужин (перед сном) - 5% в виде кисломолочного напитка с хлебом, печеньем. Для истощенных, ослабленных детей, а также для подростков, значительно превышающих нормы физического развития, по заключению врачаспециалиста может быть обеспечено дополнительное питание.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.
- 3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант.
- Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

сутки - 1 услуга

#### Форма социального обслуживания: полустационарная

Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время

- 1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Горячее питание предоставляется не реже 2 раз в день. В случае предоставления социальных услуг клиенту в полустационарной форме в дневное время на период менее 4 часов в день, питание не предоставляется.
- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное время.
- 3. Единица социальной услуги: Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки 1 услуга

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант.
- Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в полустационарной форме в дневное время

- 1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение горячим питанием осуществляется в соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области. Питание предоставляется не реже 2 раз в день с интервалами не более 3,5 часов для несовершеннолетних дошкольного возраста и не более 4 часов для несовершеннолетних школьного возраста. В случае предоставления несовершеннолетнему социальных услуг в полустационарной форме в дневное время на период до 4 часов в день, питание не предоставляется.
- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Шеф-повар, или повар, или кухонный работник, или официант.
- Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой;

Ежедневно в период предоставления получателю социальных услуг в полустационарной форме в дневное	наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)
--	--

1.4. Наименование социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление одежды, обуви, нательного белья совершеннолетним гражданам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами; одежда, обувь, нательное белье. Расходные материалы (канцелярские товары)
Предоставление в пользование постельных принадлежностей	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством.

гражданам	"предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.  3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце), стеллажи, шкафы для белья.  Расходные материалы (канцелярские товары)
Предоставление одежды, обуви, нательного белья несовершеннолетним детям	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление одного предмета одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами; расходные материалы (канцелярские товары, одежда, обувь, нательное белье)
Предоставление в пользование постельных принадлежностей несовершеннолетним детям	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельными принадлежностями осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или младший воспитатель.

помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.
- 3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента 1 услуга

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья, стеллажи, шкафы для белья. Расходные материалы (канцелярские товары, постельные принадлежности: наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце)

Форма социального обслуживания: полустационарная

Предоставление в пользование постельных принадлежностей совершеннолетним гражданам в условиях ночного пребывания

- 1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение постельным бельем осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами материального обеспечения, утверждаемыми Правительством Свердловской области. Смена постельных принадлежностей (наволочка, простыня, пододеяльник, полотенце) производится один раз в неделю или по мере загрязнения.
- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания.
- 3. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента 1 услуга

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи, шкафы для белья. Расходные материалы (канцелярские товары)

Предоставление в	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
пользование постельных	Обеспечение постельными принадлежностями	услуг специалистами и их квалификация:
принадлежностей	осуществляется на время предоставления получателю	Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или
несовершеннолетним детям	социальной услуги "предоставление площади жилых	младший воспитатель.
	помещений согласно утвержденным нормативам" в	Персонал должен иметь профессиональную
	соответствии с нормами материального обеспечения,	подготовку и соответствовать квалификационным
	утверждаемыми Правительством Свердловской области.	требованиям, установленным для соответствующей
	Смена постельных принадлежностей (наволочка,	профессии, специальности.
	простыня, пододеяльник, полотенце) производится не	2. Специальное и табельное техническое
	реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения.	оснащение поставщика социальных услуг
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	На период дневного пребывания в организации	Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая
	социального обслуживания.	для грязного белья. Стеллажи, шкафы для белья.
	3. Единица социальной услуги:	Расходные материалы (канцелярские товары,
	Предоставление или смена одного комплекта	постельные принадлежности: наволочка, простыня,
	постельных принадлежностей для одного клиента - 1	пододеяльник, полотенце)
	услуга	
1		

1.5. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного или дневного пребывания)

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Уборка жилых помещений	1. Норматив предоставления социальной услуги: Уборка жилых помещений осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя влажную уборку помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей) с использованием моющих и дезинфицирующих средств.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка или уборщица. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

	На период проживания в организации социального обслуживания:	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Уборочный инвентарь: ведра, тазы, ерши для батарей, квачи, щетки, швабры, тележки, пылесось - имеющие соответствующую маркировку с указанием помещения и вида уборки (для уборки мебели, стен и пола используют раздельный уборочный инвентарь, моющие, дезинфицирующие средства)
--	--	---

1.6. Наименование социальной услуги: организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя формирование читательского фонда библиотеки (приобретение/списание книг и их классификация; организация подписки на газеты, журналы; приобретение настольных игр), обеспечение доступности библиотеки (читального зала) для гражданина. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Библиотекарь, или культорганизатор, или специалист по социальной работе, или социальный работник, или социальный педагог, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Расходные материалы: канцелярские товары книги,

•	журналы, газеты, настольные игры
3. Единица социальной услуги: Обеспечение доступности библиотеки (читального зала),	
настольных игр для одного клиента в течение суток - 1 услуга	

1.7. Наименование социальной услуги: предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях дневного или ночного пребывания)

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя предоставление средств личной гигиены согласно нормативам, утверждаемым Правительством Свердловской области, а также специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания, ночного или дневного пребывания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Предоставление средств личной гигиены и специального помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии одному клиенту в день - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или санитарка. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, оборудованная стеллажами, помещения для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)

Предоставление условий для	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
соблюдения правил личной	Предоставление условий для соблюдения правил	услуг специалистами и их квалификация:
гигиены и санитарии	личной гигиены и санитарии осуществляется на время	Сестра-хозяйка, или заведующий хозяйством, или
несовершеннолетним детям	предоставления получателю социальной услуги	санитарка, или младший воспитатель.
	"предоставление площади жилых помещений согласно	Персонал должен иметь профессиональную
	утвержденным нормативам", включает в себя	подготовку и соответствовать квалификационным
	предоставление средств личной гигиены в соответствии	требованиям, установленным для соответствующей
	с нормами материального обеспечения,	профессии, специальности.
	установленными Правительством Свердловской области,	2. Специальное и табельное техническое
	а также специального помещения для соблюдения	оснащение поставщика социальных услуг
	правил личной гигиены и санитарии, отвечающего	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	требованиям действующих санитарно-	Кладовая, оборудованная стеллажами;
	эпидемиологических правил и нормативов.	специальное помещение для соблюдения правил
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	личной гигиены и санитарии.
	На период проживания или дневного пребывания в	Расходные материалы (канцелярские товары,
	организации социального обслуживания.	моющие средства)
	3. Единица социальной услуги:	
	Предоставление средств личной гигиены и специального	
	помещения для соблюдения правил личной гигиены и	
	санитарии одному клиенту в день - 1 услуга	

1.8. Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обсуждение с клиентом его проблем, связанных с нарушением способностей к бытовой, социальной и	1. Норматив предоставления социальной услуги: Беседа и разработка рекомендаций для одного клиента до 20 минут работы специалиста. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или врачспециалист, или фельдшер, или инструктор по

профессионально-трудовой деятельности, разработка рекомендаций по восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Услуга предоставляется по мере возникновения потребности, до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Разработка рекомендаций для одного клиента - 1 услуга	трудовой терапии, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для
		специалиста, телефон, оргтехника, стулья для клиентов). Расходные материалы (канцелярские товары)
Организация лечебнотрудовой деятельности инвалидов и пожилых граждан с применением средств, адаптированных для них	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация лечебно-трудовой деятельности включает: 1) проведение инструктажей по технике безопасности перед началом трудовой деятельности и в период работы; 2) знакомство клиента с оборудованием, инструментами, материалами; с видами специальной одежды для работы (одежда по сезону: верхняя одежда, обувь, перчатки, головные уборы); 3) выполнение работы под контролем инструктора по труду; 4) время предоставления услуги - индивидуально с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: На период проживания в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги: Обеспечение участия одного клиента в лечебнотрудовом процессе в день в течение периода времени не менее 30 минут - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Инструктор по трудовой терапии, или инструктор по труду, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованное помещение для проведения лечебно-трудовой деятельности

1.9. Наименование социальной услуги: обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного пребывания)

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение организации социального обслуживания, согласно установленному порядку	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя:  1) составление акта о приеме личных вещей и ценностей клиента на хранение в организацию социального обслуживания в 2-х экземплярах (для организации социального обслуживания и клиента). Акт составляется по унифицированной форме N МХ-1, утвержденной Постановлением Госкомстата России от 09.08.1999 N 66 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету продукции, товарноматериальных ценностей в местах хранения" отдельно на личные вещи и отдельно на ценностей клиента к хранению (сортировка; выбор упаковочных материалов: полиэтиленовая пленка, бумага, папка с завязками, плечики, пакет, ящик и иное; упаковка вещей и ценностей; маркировка упаковки с указанием Ф.И.О. клиента, места его размещения, даты упаковки); 3) хранение личных вещей и ценностей клиента общим весом до 20 килограмм. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или сестрахозяйка, или заведующий хозяйством. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер. Специально оборудованные в соответствии с требованиями безопасности помещения для хранения вещей и ценностей клиентов: кладовые помещения со стеллажами для хранения одежды, обуви, вещей клиентов; сейфы для хранения ценностей клиентов. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера

На период проживания в организации социального обслуживания.

3. Единица социальной услуги:

Хранение вещей одного клиента общим весом до 20 килограммов в течение одних суток (в том числе неполные сутки) - 1 услуга

1.10. Наименование социальной услуги: выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве	1. Норматив предоставления социальной услуги: Выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг, нуждающихся в опеке или попечительстве, осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает в себя:  1) представление интересов клиента в органах государственной власти, различных организациях, в том числе в судах (подготовка и направление в различные организации запросов, ходатайств, заявлений в интересах клиента);  2) управление движимым и недвижимым имуществом клиента: передача внаем (аренду) имущества, принадлежащего клиенту на праве собственности (подбор граждан, желающих заключить договор найма (аренды) имущества, подготовка проекта договора,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Юрист (юрисконсульт), или специалист по социальной работе, или медицинская сестра, или санитарка, или помощник воспитателя, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары,

TO WHALING THE TRANSPORT OF LIGHT PARTY OF THE CONTRACT OF THE	DOCYO RULIO MOTODIA REL RIRG VORIADORO RELIGIO
получение предварительного разрешения органа опеки	расходные материалы для копировального
и попечительства на совершение сделки, осуществление	аппарата и принтера
контроля за исполнением условий договора);	
3) управление доходами клиента: открытие счетов в	
кредитных организациях на имя клиента, получение	
предварительного разрешения на снятие денежных	
средств со счета клиента, приобретение товаров и услуг	
для удовлетворения личных потребностей клиента;	
4) осуществление наблюдения и ухода за клиентом;	
5) обеспечение сохранности личных вещей клиента;	
6) ведение личного дела клиента.	
2. Периодичность предоставления социальной услуги:	
Постоянно на период проживания в организации	
социального обслуживания.	
3. Единица социальной услуги:	
Выполнение функций опекунов и попечителей в	
отношении 1 клиента в течение 1 суток проживания - 1	
услуга	

1.11. Наименование социальной услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

	2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Покупка в районе проживания клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка промышленных товаров первой необходимости до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.12. Наименование социальной услуги: помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги

Состав и элементы	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги,
социальной услуги		определяющие качество социальной услуги

Помощь в приготовлении пищи	1. Норматив предоставления услуги: Согласование с клиентом меню, подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; термическая обработка подготовленных продуктов; уборка рабочего места в пределах 40 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Помощь в приготовлении пищи за одно посещение одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь, полотенце, фартук, перчатки).

1.13. Наименование социальной услуги: помощь в приеме пищи (кормление) Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка места приема пищи, помощь клиенту в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении клиента к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости клиента, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости - кормление клиента с ложки, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи, до 45	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется ежедневно, с понедельника по пятницу 1 раз в день. 3. Единица социальной услуги: Помощь в приеме пищи за одно посещение одного клиента - 1 услуга	При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт, комплект спецодежды (халат, непромокаемый фартук, сменная обувь)
---	---

1.14. Наименование социальной услуги: оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1. Норматив предоставления социальной услуги: Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени специалиста, включая время в пути.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Посещение одного пункта оплаты для одного клиента (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.15. Наименование социальной услуги: покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	1. Норматив предоставления социальной услуги: Согласование с клиентом порядка, суммы и срока оплаты топлива, сверка документов по расчетам, посещение пункта приема платежей для внесения оплаты до 1 часа рабочего времени, включая время в пути.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды за 1 посещение: подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)	1. Норматив предоставления услуги: Доставка дров, торфяных брикетов или угля от места	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

	складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.  2. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю.  3. Единица услуги: Одна доставка топлива для топки одной печи весом до 7 кг - 1 услуга	Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Топка печей в жилом помещении без центрального отопления	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка печи к топке (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы), растопка печи, подкладывание в топочную топлива, после полного сгорания топлива сгребание остатков на колосниковую решетку, проверка топочной, закрытие поддувала и задвижки в пределах 1 часа рабочего времени.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одна топка одной печи - 1 услуга. Каждый дополнительный час, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.16. Наименование социальной услуги: организация помощи в проведении ремонта жилых помещений Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, до 1 часа работы, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.17. Наименование социальной услуги: обеспечение кратковременного присмотра за детьми Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Кратковременный присмотр за ребенком (детьми) осуществляется до 1 часа рабочего времени за одно посещение.</li> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю.</li> <li>Единица социальной услуги: Осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 1 часа рабочего времени - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
--	---

1.18. Наименование социальной услуги: содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению		1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.19. Наименование социальной услуги: уборка жилых помещений

Описание социальной услуги

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов или стен	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) полов в одном помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) площадью не более 18 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели; свободных поверхностей стен данного помещения, до 20 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц 3. Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) полов в одном помещении (жилая комната, или кухня, или коридор, или ванная комната, или туалет) - 1 услуга. Очистка или протирка от пыли (без мытья) стен в одном помещении - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых полок, аудио-, видео-, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников влажной тряпкой (ветошью) в 1 помещении (жилая комната, кухня, коридор) площадью не более 18 квадратных метров, до 10 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые

	3. Единица социальной услуги: Очистка или протирка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников в одном помещении (жилая комната, или кухня, или коридор, или ванная комната, или туалет) - 1 услуга	перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели на площади не более 18 квадратных метров в 1 жилом помещении, в пределах 30 минут работы за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Очистка от пыли пылесосом ковров, или ковровых дорожек, или ковровых покрытий, портьер, мягкой мебели в одном помещении (жилая комната, или кухня, или коридор, или ванная комната, или туалет) - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье полов или стен туалетной, ванной комнаты	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов в одной туалетной или одной ванной комнате (уборка напольного коврика, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения) или мытье стен с использованием тряпкодержателя, швабры, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

	Услуга предоставляется до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: мытье полов в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга; мытье стен в 1 ванной или в 1 туалетной комнате - 1 услуга	Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье полов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого клиентом; мытье полов с использованием тряпкодержателя, швабры (освобождение убираемой поверхности от малогабаритной мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) в одном помещении (жилая комната, кухня, коридор) площадью не более 18 квадратных метров, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье полов в одном помещении (жилая комната, или кухня, или коридор, или ванная комната, или туалет) - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье раковин	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; обработка (натирание) раковины (в кухне или ванной комнате) чистящим средством, ополаскивание водой, вытирание насухо, в пределах 5 минут рабочего времени за одно посещение.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

	2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье 1 раковины - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье ванны	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; чистящий порошок или жидкость наносится на загрязненную поверхность ванны, затем поверхность ванны обрабатывается щеткой и промывается проточной водой; при сильных и трудно выводимых загрязнениях чистящее средство оставляется на 10 минут, затем смывается проточной водой, в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Мытье 1 ванны - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки).  При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье унитазов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; обработка (натирание) смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо, обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

	промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности унитаза, в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье 1 унитаза - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье дверей	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; загрязненная поверхность дверей (одной жилой комнаты, или коридора, или кухни, или ванной комнаты, или туалета) очищается посредством мытья разведенным в воде моющим средством; для мытья используется тканевая тряпка или губка, смоченная в моющем растворе; моющее средство смывается водой, затем чистая поверхность незамедлительно вытирается, до 25 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Мытье 1 двери в одном помещении - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Вынос мусора в домах с мусоропроводом	1. Норматив предоставления социальной услуги: Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг выносится в мусоропровод, в пределах 5 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

	3. Единица социальной услуги: 1 вынос мусора - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Вынос мусора в мусорный контейнер	1. Норматив предоставления социальной услуги: Бытовой мусор в специальном ведре или заранее упакованный в пакеты объемом не более 30 литров весом до 7 кг выносится в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; специальное ведро для мусора после опорожнения доставляется клиенту, в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.  3. Единица социальной услуги:  1 вынос мусора - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Вынос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Жидкие бытовые отходы весом до 7 килограммов в специальном ведре выносятся в специально отведенное место (выгребная яма, выгреб и т.п.), находящееся во дворе жилого дома; специальное ведро для отходов после опорожнения доставляется клиенту, в пределах 7 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 2 раз в неделю.  3. Единица социальной услуги:  1 вынос жидких бытовых отходов - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки).

		При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье газовой (электрической) плиты	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; мытье лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной поверхностей с применением моющих средств с учетом рекомендаций от производителя, уборка мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки, смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки, смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства, смывание моющего средства, вытирание насухо, в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Мытье 1 газовой (электрической) плиты - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Подготовка холодильника к мытью	1. Норматив предоставления социальной услуги: Переключение холодильника в режим размораживания или отключение от электропитания (в соответствии с инструкцией производителя), выемка продуктов питания (размещение скоропортящихся продуктов в прохладном месте) и съемных деталей (ящики, лотки, полки, проволочные стеллажи и контейнеры), в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. 3. Единица социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь),

	Подготовка к мытью одного холодильника - 1 услуга	средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; мытье наружных свободных, внутренних поверхностей, съемных деталей холодильника, находящегося в жилом помещении, с использованием специальных моющих средств, промывание всех поверхностей и деталей чистой водой, вытирание насухо, расстановка съемных деталей, продуктов питания, подключение к электропитанию, в пределах 1 часа рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: Мытье одного холодильника - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье окон, в том числе с балконной дверью, за исключением элементов остекления балконов и лоджий	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых клиентом; проверка прочности крепления стекол и рам, при необходимости специальной лесенки или стремянки при необходимости освобождение подоконника от посторонних предметов; мытье окон (открывающихся внутрь помещения элементов остекления) в одном помещении (одна жилая комната или кухня) с наружной и внутренней стороны, межрамного пространства, откосов, подоконников теплой водой с использованием	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь),

	специальных моющих средств; промывание всех поверхностей окна чистой водой, вытирание насухо, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год при температуре наружного воздуха не ниже 10 град. С.  3. Единица социальной услуги: Мытье одного окна - 1 услуга	средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Мытье посуды	1. Норматив предоставления социальной услуги: Мытье посуды моющим средством, предоставляемым клиентом, после приема пищи клиентом (чашки, тарелки, блюдца, ложки, вилки, ножи и пр.); а также после оказания содействия клиенту в приготовлении пищи (кастрюли, сотейники, сковороды, салатники, ложки, ножи и пр.), в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до 5 раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Мытье посуды после одного приема пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга; мытье посуды при оказании содействия в приготовлении пищи (не более 10 предметов) - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь), средства индивидуальной защиты (резиновые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Чистка дорожек от снега	1. Норматив предоставления социальной услуги: Чистка дорожек от снега шириной до 1 м для обеспечения подхода к жилым домам и надворным постройкам, для домов, расположенных в частном секторе, в пределах 30 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

Услуга предоставляется до 3 раз в неделю.
3. Единица социальной услуги:
Чистка дорожек от снега шириной до 1 м в пределах 30 минут рабочего времени - 1 услуга

Комплект спецодежды (зимняя куртка, обувь варежки).
При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.20. Наименование социальной услуги: сопровождение в медицинские организации

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Сопровождение в медицинские организации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Сопровождение клиента в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение клиента по кабинетам медицинской организации, ожидание клиента из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.) или сопровождение клиента из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, до 1 часа рабочего времени.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

1.21. Наименование социальной услуги: предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья и возраста клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает проведение процедур по уходу лицам, неспособным с учетом состояния здоровья и возраста самостоятельно осуществлять за собой уход:  1) уход за кожей клиента (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);  2) уход за волосами, ногтями, бритье клиента;  3) пособие при дефекации;	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или помощник воспитателя, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

- 4) пособие при мочеиспускании;
- 5) уход за полостью рта;
- 6) оценка степени риска развития пролежней, оценка степени тяжести пролежней;
- 7) приготовление и смена постельного белья;
- 8) кормление через рот и назогастральный зонд;
- 9) перемещение клиента в постели;
- 10) размещение клиента в постели.
- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.
- 3. Единица социальной услуги: Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур для одного клиента в течение суток (в том числе неполных суток) проживания - 1 услуга

## Оборудование:

Подкладное судно (для женщин) или мочеприемник (для мужчин), лоток, пинцет стерильный, фонендоскоп, система для непрерывного режима зондового кормления, шприц объемом 20 - 50 мл, зажим, оборудование для придания нужного положения (валики, подушки), вспомогательные устройства, необходимые для клиента, подушка для головы и дополнительные подушки, необходимые для поддержки положения тела в постели.

Расходные материалы:

водный термометр, мыло жидкое, шампунь, крем для бритья, крем после бритья, крем для рук, щетка для волос (или расческа) индивидуальная, полотенце, мешок для грязного белья, бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием, ножницы маникюрные, емкость для воды, кувшин, клеенка, валик (упор под плечи клиента), фартук непромокаемый одноразовый, одноразовые салфетки из нетканого материала, контейнер для дезинфекции, увлажняющий крем или присыпка для кожи, перчатки нестерильные, перчатки стерильные, пеленка, ширма, туалетная бумага, марлевые салфетки (стерильные), ветошь, лейкопластырь, воронка, часы, комплект столовой посуды, в соответствии с выбранным режимом кормления, простыня для переворачивания, 70градусный этиловый спирт, антисептическое средство для обработки рук, антисептическое средство для обработки кожи пациента, дезинфицирующее средство, моющий (очищающий) раствор для обработки кожи тяжелобольного клиента, изотонический раствор

хлорида натрия

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного пребывания)

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских процедур клиентам, неспособным по состоянию здоровья или возраста их выполнять	1. Норматив предоставления социальной услуги: Осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", включает динамическое наблюдение за клиентом, неспособным с учетом состояния здоровья или возраста самостоятельно осуществлять за собой уход, оказание своевременной помощи клиенту в обычных житейских процедурах, в том числе таких как: 1) встать с постели, лечь в постель; 2) одеться и раздеться; 3) умыться, принять ванну (сходить в баню); 4) принять пищу, пить; 5) пользоваться туалетом или судном; 6) передвигаться по жилому помещению и вне жилого помещения; 7) ухаживать за зубами или зубными протезами; 8) пользоваться очками или слуховыми аппаратами; 9) стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. 3. Единица социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или воспитатель, или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Ножницы для стрижки ногтей и волос, машинки для стрижки волос, дезинфицирующие средства

Обеспечение помощи в выполнении обычных житейских	
процедур для одного клиента в течение суток (в том	
числе неполных суток) проживания - 1 услуга	

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Сопровождение в баню граждан, проживающих в неблагоустроенном жилье	1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание помощи в сборе банных принадлежностей и сменного белья, помощь в одевании, сопровождение до бани, содействие в оплате банной услуги, помощь в раздевании, ожидание клиента из помывочной, оказание помощи в одевании, контроль и помощь в сборе использованных банных принадлежностей и белья, сопровождение домой, помощь в снятии верхней одежды, помощь в разложении банных принадлежностей на просушку, до 2 часов рабочего времени за одно посещение. Сопровождение осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в баню - 1 услуга. Каждый дополнительный час сопровождения, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Помывка клиента в ванной, в душе	1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

Социальный работник. в душ, проведение помывочных процедур, наблюдение Персонал должен иметь профессиональную за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, подготовку и соответствовать квалификационным помощь при выходе из ванны, душа, помощь в требованиям, установленным для соответствующей обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании, до 1 профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое часа рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Комплект спецодежды (халат, непромокаемый Одна помывка в ванной или душе одного клиента - 1 фартук, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной услуга бригадой может использоваться легковой автотранспорт 1. Норматив предоставления социальной услуги: Туалет тела 1. Укомплектованность поставщика социальных Помощь клиенту в раздевании, обтирание или услуг специалистами и их квалификация: обмывание тела при помощи гигиенических средств, Социальный работник. инвентаря и материалов, предоставляемых клиентом: Персонал должен иметь профессиональную 1) обтирание производится влажной махровой подготовку и соответствовать квалификационным салфеткой (куском ткани) и подсушивание сухим требованиям, установленным для соответствующей полотенцем в следующей последовательности: лицо и профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое шея, руки, грудь, живот, спина и ноги, оказывается оснащение поставщика социальных услуг помощь клиенту в одевании и изменении положения тела; (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): 2) при обмывании производится подготовка инвентаря Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). (таз с мыльным раствором, банная рукавичка, При предоставлении социальной услуги мобильной полотенце), помощь в раздевании, обмывание мокрой бригадой может использоваться легковой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, автотранспорт ладоней, ног, туловища, ягодиц, при необходимости оказывается помощь клиенту в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, обтирание тела клиента сухим полотенцем, при необходимости поддерживание клиента в удобной позе, помощь клиенту в одевании и изменении положения тела;

	3) уборка места проведения процедуры, до 45 минут рабочего времени за одно посещение. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одно обтирание или обмывание одного клиента - 1 услуга	
Умывание	1. Норматив предоставления социальной услуги: Умывание клиента при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых клиентом, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь - простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намыливается и хорошо отжимается, обтирание кожи лица: лоб, нос, щеки, подбородок; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборка места проведения процедуры умывания - до 15 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому, до двух раз в день посещения.  3. Единица социальной услуги: Одно умывание одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Уход за волосами	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подача клиенту расчески, заколок, шпилек, при необходимости, расчесывание волос клиента, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками, до 15 минут рабочего времени за одно посещение.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

	2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения. 3. Единица социальной услуги: Уход за волосами одного клиента за одно посещение - 1 услуга	профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Стрижка ногтей на руках	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария, до 40 минут рабочего времени за одно посещение.  Услуга выполняется при отсутствии на руках клиента открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: Стрижка ногтей на руках одного клиента за одно посещение - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, одноразовые перчатки, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Стрижка ногтей на ногах	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка инструментария, предоставляемого клиентом, к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария, до 1 часа рабочего времени за одно посещение.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

	Услуга выполняется при отсутствии на ногах клиента открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: Стрижка ногтей на ногах одного клиента за одно посещение - 1 услуга	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, одноразовые перчатки, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Помощь в уходе за зубами	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка места проведения процедуры, помощь клиенту в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, передача клиенту принадлежностей для чистки зубов при самостоятельном выполнении процедуры, выполнение специалистом процедуры чистки зубов и массирования десен с использованием зубной щетки и зубной пасты, помощь в полоскании рта с использованием чашки или поильника и лотка, обтирание рта и подбородка клиента сухой тканью, помощь клиенту в изменении положения тела после процедуры, уборка места проведения процедуры, до 10 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому, до одного раза в день посещения.  3. Единица социальной услуги: Оказание помощи в уходе за зубами одному клиенту за одно посещение - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь, одноразовые перчатки). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Смена постельного белья	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проверка наличия в постели личных вещей клиента (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник.

	вещей в безопасное место, при необходимости помощь клиенту при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого клиентом, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли, до 20 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одна смена белья одному клиенту - 1 услуга	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Смена нательного белья	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подбор комплекта чистого белья, предоставляемого клиентом, помощь клиенту при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь клиенту при одевании, помощь лежачему клиенту в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья, до 20 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до трех раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одна смена белья одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.22. Наименование социальной услуги: помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку клиента (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки клиентом, консультирование клиента по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.) до 30 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для принтера

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Ознакомление клиента с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, помощь в написании письма (документа), включающая подготовку письменных принадлежностей, запись текста под диктовку клиента, прочтение текста клиенту вслух для возможной его корректировки, написание реквизитов	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

адресата и адреса отправителя, до 30 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Помощь в написании или прочтении одного письма	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
Помощь в написании или прочтении одного письма (документа) - 1 услуга	

1.23. Наименование социальной услуги: сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1. Норматив предоставления социальной услуги: В рамках предоставления услуги осуществляется сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт или их получение и обратная доставка: 1) сдача вещей. Сбор и подготовка личных вещей клиента, предназначенных для стирки, химчистки или ремонта: бытовая одежда не более 5 изделий, верхняя одежда не более 2 изделий, крупногабаритные вещи не более 2 изделий, постельное белье не более 10 изделий, доставка и сдача в химчистку, в стирку или в ремонт личных вещей клиента в пределах 1 часа рабочего времени; 2) получение и обратная доставка. Посещение пункта выдачи вещей из стирки, химчистки, ремонта для получения вещей и их доставка клиенту, в пределах 1 часа рабочего времени.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка осуществляются в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.

2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.

3. Единица социальной услуги:
Одна сдача вещей для одного клиента в один пункт приема вещей для стирки, химчистки или ремонта или одно получение вещей для одного клиента в одном пункте выдачи вещей - 1 услуга

Форма социального обслуживания: стационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Стирка вещей клиента в стиральной машине	1. Норматив предоставления социальной услуги: Сбор и подготовка личных вещей клиента, предназначенных для стирки: загрузка вещей в стиральную машину, выгрузка вещей, развешивание вещей. Сортировка и загрузка вещей - до 10 минут, выгрузка и развешивание вещей - до 15 минут рабочего времени, глаженье вещей до 15 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Одна стирка вещей (до 5 кг) для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или оператор стиральных машин. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кладовая, бельевая для чистого белья, бельевая для грязного белья. Стеллажи или корзины, шкафы для белья, средство для стирки, стиральная машина

## Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Стирка вещей клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Сбор и подготовка личных вещей клиента (до 5 кг), предназначенных для стирки моющим средством, предоставляемым клиентом, и загрузка вещей в стиральную машину клиента, выгрузка из стиральной машины и развешивание вещей. Сортировка и загрузка вещей - до 10 минут, выгрузка и развешивание вещей - до 15 минут рабочего времени 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до восьми раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Сбор и подготовка вещей клиента (до 5 кг) и загрузка вещей в стиральную машину или выгрузка из стиральной машины и развешивание вещей - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Глаженье белья	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Сбор и подготовка личных вещей клиента, предназначенных для глаженья, подготовка рабочего места, включение утюга в электрическую сеть, глаженье белья.</li> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.</li> <li>Единица социальной услуги: Глаженье до 5 кг сухого белья - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

<sup>1.24.</sup> Наименование социальной услуги: отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги, - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное табельное и техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

1.25. Наименование социальной услуги: содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими предприятиями, оказывающими населению услуги, а также информационных услуг

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи и другими	клиента в организации торговли и связи и другие	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе.

предприятиями, информационные услуги, до 1 часа рабочего времени, Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным оказывающими населению включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального требованиям, установленным для соответствующей услуги, а также информационных услуг образования по месту проживания (пребывания) профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: оснащение поставщика социальных услуг Услуга предоставляется до двух раз в месяц. (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): 3. Единица социальной услуги: При предоставлении социальной услуги мобильной Посещение одной организации для одного клиента - 1 бригадой может использоваться легковой автотранспорт услуга

1.26. Наименование социальной услуги: социальная услуга "Социальное такси" Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Доставка граждан к социально значимым объектам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Услуга включает в себя перевозку специальным транспортом гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, и сопровождающих его лиц (до двух человек) к следующим объектам инфраструктуры муниципального образования по месту жительства (пребывания):  1) органы государственной власти и органы местного самоуправления; 2) медицинские организации; 3) бюро медико-социальной экспертизы; 4) управления отделения Пенсионного фонда России по	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Организация должна иметь в своей структуре специально созданное подразделение, оснащенное специальными транспортными средствами для перевозки инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках

Свердловской области; 5) организации социального обслуживания; 6) территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания; 7) отделений и филиалов Фонда социального <mark>страхования;</mark> 8) образовательные организации. Также осуществляется обратная доставка клиента от указанных объектов. При необходимости клиенту оказывается помощь при посадке в салон транспортного средства и высадке из <mark>него.</mark> 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Предоставляется до 30 услуг в год. 3. Единица социальной услуги: Доставка в течение одного часа одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту - 1 услуга. Обратная доставка клиента и сопровождающих его лиц в течение 1 часа рабочего времени - 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица <mark>услуги</mark>

Форма социального обслуживания: обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи лицам, сопровождающим клиентов социальной службы, в межэтажной	Осуществляется совместно с предоставлением услуги "Социальное такси", включает:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную

транспортировке по месту	размещении в салоне транспортного средства, также	подготовку и соответствовать квалификационным
жительства в домах, не	может предоставляться сопровождение от	требованиям, установленным для соответствующей
<mark>оборудованных лифтом</mark>	транспортного средства до социально значимого	профессии, специальности.
	<mark>объекта;</mark>	<ol> <li>Специальное и табельное техническое</li> </ol>
	2) при прибытии клиента помощь в подъеме по	оснащение поставщика социальных услуг
	лестнице, также может предоставляться сопровождение	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	от социально значимого объекта до транспортного	При оказании услуг инвалидам, передвигающимся
	<mark>средства.</mark>	на креслах-колясках, использование лестницеходов
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	(подвижных механических устройств для перевозки
	Услуга предоставляется по мере возникновения	человека с ограничением жизнедеятельности вверх
	<mark>потребности.</mark>	<mark>или вниз по лестнице, управляемых самим</mark>
	3. Единица социальной услуги:	пользователем или лицом, сопровождающим
	Оказание помощи одному клиенту в отправке или	пользователя), накладных пандусов
	прибытии - 1 услуга	

## 2. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ

2.1. Наименование социальной услуги: проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная (в условиях ночного пребывания)

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом-специалистом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое

	более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).  3. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр
Проведение первичной санитарной обработки клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. При необходимости клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней. 3. Единица социальной услуги: Проведение первичной санитарной обработки одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или помощник воспитателя, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства
Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или

(камерная обработка).  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.  3. Единица социальной услуги: Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента - 1 услуга	дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Требуется наличие дезинфекционной камеры. Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства
---	--

2.2. Наименование социальной услуги: содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме, определяемом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Свердловской области

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации с целью организации получения клиентом своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачуспециалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный работник, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Телефон, компьютер с подключением сети

		Интернет
Личное обращение в медицинскую организацию	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения клиентом своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу-специалисту, получение талона на прием к врачу-специалисту, выписка рецептов, вызов врача-специалиста на дом, доставка материала для проведения лабораторных исследований).  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или младшая медицинская сестра, или санитарка, или помощник воспитателя. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина	1. Норматив предоставления социальной услуги: Сопровождение клиента в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение клиента по кабинетам медицинской организации, ожидание клиента из кабинета (врача-специалиста, диагностики,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или санитарка, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

	лабораторных исследований и т.п.), сопровождение клиента из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости в период получения клиентом иных социальных услуг в стационарной или полустационарной форме.  3. Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента при посещении одной медицинской организации - 1 услуга	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Сопровождение в медицинские организации несовершеннолетнего ребенка	1. Норматив предоставления социальной услуги: Сопровождение клиента в медицинскую организацию, при необходимости, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение клиента по кабинетам медицинской организации, ожидание клиента из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение клиента из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства. Сопровождение осуществляется в пределах	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или помощник воспитателя, или младший воспитатель, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

Т

муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.

2. Периодичность предоставления социальной услуги:
Услуга предоставляется по мере необходимости в период получения клиентом иных социальных услуг в стационарной или полустационарной форме.

3. Единица социальной услуги:
Сопровождение одного клиента при посещении одной медицинской организации - 1 услуга

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Занятия с клиентами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися по жилому помещению с посторонней помощью, по освоению и выполнению посильных физических упражнений	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия, направленного на освоение и выполнение клиентом посильных физических упражнений, совершенствование техники их исполнения. Продолжительность одного занятия 10 минут.</li> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: До 5 раз в неделю.</li> <li>Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма стобору угазанизма возможностей систем на возможност	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение гровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических глражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут. В пределах 5 раз в неделю. В Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на пыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на пренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, светотерапии, ингаляторы и иные

2.4. Наименование социальной услуги: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Систематическое	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных

Выслушивание и наблюдение клиента, при наблюдение за получателями услуг специалистами и их квалификация: возникновении у клиента жалоб на самочувствие и Социальный работник, или медицинская сестра, социальных услуг для или санитарка, или врач-специалист, или выявления отклонений в состояние здоровья либо при появлении у клиента внешних признаков недомогания обращение в состоянии их здоровья фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную медицинские организации в рамках предоставления услуги "Осуществление посреднических действий между подготовку и соответствовать квалификационным клиентом и медицинскими организациями по телефону, требованиям, установленным для соответствующей через сеть Интернет". профессии, специальности. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: 2. Специальное и табельное техническое Выслушивание и наблюдение клиента осуществляется оснащение поставщика социальных услуг ежедневно в период предоставления социальных услуг в (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стационарной форме или полустационарной форме, а Не требуется также во время посещения клиента при предоставлении обслуживания на дому. Обращение в медицинские организации осуществляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного клиента - 1 услуга

2.5. Наименование социальной услуги: проведение занятий по адаптивной физической культуре Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий	группой клиентов от 10 до 25 человек. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или инструктор по физической культуре, или инструктор по адаптивной физической культуре, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную

оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности.
Продолжительность одного занятия до 60 минут.
2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.
3. Единица социальной услуги:
Проведение одного оздоровительного мероприятия

(ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на

тренажерах и иное) для каждого клиента в группе - 1

лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на

подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)

## Организация и проведение индивидуальных оздоровительных мероприятий

услуга

1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение индивидуального оздоровительного мероприятия (занятия) для клиента. Выполнение клиентом под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности. Продолжительность одного занятия до 40 минут.

2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 5 раз в течение курса реабилитации для каждого вида оздоровительных мероприятий продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или инструктор по физической культуре, или инструктор по адаптивной физической культуре, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и

услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.

3. Единица социальной услуги:
Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга

иные), тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)

2.6. Наименование социальной услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка к проведению процедуры (рабочее место, инструментарий, асептика, подготовка клиента), проведение медицинских процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами). Время исполнения услуги: до 15 минут на одну медицинскую процедуру. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Осуществляется в период предоставления клиенту социальных услуг в стационарной форме или полустационарной форме по назначению врача-	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование кабинета дежурной медицинской сестры: Стол, настольная лампа, стул, стул для клиента, кушетка, шкаф для документации, сейф для хранения медикаментов группы А и В,

специалиста (фельдшера) или по медицинским показаниям.

3. Единица социальной услуги: Проведение одной из процедур (прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами) для одного клиента - 1 услуга

бактерицидная лампа, тонометр, стетофонендоскоп, весы, ростомер, электронные термометры, таблетницы, компьютерная техника, телефон, ксерокс, принтер.
Расходные материалы: канцелярские товары, пипетки, стерильные шпатели, стерильные салфетки, мензурки, пинцет, лоток стерильный, лоток для использованного материала, мыло

жидкое, антисептик для обработки рук, ватные

шарики, перчатки нестерильные, перчатки

стерильные, одноразовые простыни

Форма социального обслуживания: на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка места приема лекарств, помощь клиенту в изменении положения тела для удобства приема лекарств, при необходимости помощь в перемещении клиента к месту приема лекарств, помощь клиенту в питье из чашки или поильника, уборка места приема лекарств, до 15 минут рабочего времени за одно посещение.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при назначении клиенту иных социальных услуг на дому, предоставляется в дни посещения клиента для оказания иных социальных услуг на дому.  3. Единица социальной услуги: Помощь в приеме лекарств за одно посещение одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

2.7. Наименование социальной услуги: содействие в госпитализации получателей социальных услуг, а также содействие в их направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации с целью организации госпитализации клиента либо содействия в направлении клиента по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врачаспециалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Телефон, компьютер с подключением сети Интернет
Обращение в интересах клиента или сопровождение в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, управление социальной политики	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования либо управление социальной политики с целью организации госпитализации клиента либо содействия в направлении клиента по медицинским показаниям на санаторнокурортное лечение, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
---	--

2.8. Наименование социальной услуги: содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, подразделением фонда социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации, подразделения фонда социального страхования, протезноортопедические предприятия с целью организации предоставления клиенту стоматологической, зубопротезной и протезноортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обращение в одну организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

Обращение в интересах клиента или сопровождение в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинские организации, подразделения фонда социального страхования, протезноортопедические предприятия с целью организации предоставления клиенту стоматологической, зубопротезной и протезноортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
	Услуга предоставляется до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации в интересах одного клиента - 1 услуга	

2.9. Наименование социальной услуги: консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных	1. Норматив предоставления социальной услуги: Выявление в беседе с клиентом беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения. Консультирование клиента до 30 минут рабочего времени специалиста.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или врачспециалист, или фельдшер, или медицинская сестра.

услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за 3. Единица социальной услуги: получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.
- Консультирование одного клиента 1 услуга

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
- 2.10. Наименование социальной услуги: проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия с группой клиентов от 10 до 25 человек, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике:  1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний;  2) предупреждения появления вредных привычек и избавления от них;  3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;  4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Продолжительность одного занятия 40 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Проведение занятия по одной тематике для каждого	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или врачспециалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или воспитатель, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

	клиента в группе - 1 услуга	
Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия, обучающего здоровому образу жизни, в том числе по тематике: 1) выработки санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний; 2) предупреждения появления вредных привычек и избавления от них; 3) санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации; 4) подготовки к созданию семьи и рождению ребенка. Продолжительность одного занятия 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Проведение занятия по одной тематике для клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или педагог, или психолог, или врач-специалист, или фельдшер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

2.11. Наименование социальной услуги: содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Сопровождение клиента в страховую медицинскую организацию	клиента в страховую медицинскую организацию для оформления и получения полиса обязательного медицинского страхования, до 1 часа рабочего времени,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

	муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт
--	---	---

2.12. Наименование социальной услуги: содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в организации, осуществляющие проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, с целью организации проведения реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации, по телефону или через сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Обращение в одну организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

Сопровождение клиента в	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
организации,	Обращение в интересах клиента либо сопровождение	услуг специалистами и их квалификация:
осуществляющие проведение	клиента в организации, осуществляющие проведение	Социальный работник, или специалист по
реабилитационных	реабилитационных мероприятий медицинского и	социальной работе, или медицинская сестра.
мероприятий медицинского	социального характера, с целью организации	Персонал должен иметь профессиональную
и социального характера	проведения реабилитационных мероприятий	подготовку и соответствовать квалификационным
	медицинского и социального характера, в том числе для	требованиям, установленным для соответствующей
	инвалидов на основании индивидуальных программ	профессии, специальности.
	реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая	2. Специальное и табельное техническое
	время в пути.	оснащение поставщика социальных услуг
	Осуществляется в пределах муниципального	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	образования по месту проживания (пребывания)	При предоставлении социальной услуги мобильной
	клиента.	бригадой может использоваться легковой
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	автотранспорт
	Услуга предоставляется до двух раз в месяц.	
	3. Единица социальной услуги:	
	Посещение одной организации для одного клиента - 1	
	услуга	

2.13. Наименование социальной услуги: содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение фонда социального страхования или в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств ухода и реабилитации, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

муниципального образования по месту проживания профессии, специальности. (пребывания) клиента. 2. Специальное и табельное техническое 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

2.14. Наименование социальной услуги: социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство сдается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно примерному перечню, установленному Правительством Свердловской области, специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стол, стулья для клиентов), канцелярские товары

Доставка технических	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
средств ухода, реабилитации	Доставка технических средств ухода, реабилитации и	услуг специалистами и их квалификация:
и адаптации получателю,	адаптации получателю, имеющему ограничения в	Водитель.
имеющему ограничения в	передвижении.	Персонал должен иметь профессиональную
передвижении	Осуществляется в пределах муниципального	подготовку и соответствовать квалификационным
	образования по месту выдачи технического средства.	требованиям, установленным для соответствующей
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	профессии, специальности.
	Услуга предоставляется по мере возникновения	2. Специальное и табельное техническое
	потребности.	оснащение поставщика социальных услуг
	3. Единица социальной услуги:	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	Одна доставка технических средств одному клиенту - 1	Автомобиль
	услуга	

2.15. Наименование социальной услуги: социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезноортопедическими изделиями	1. Норматив предоставления социальной услуги: Прием, оформление документов, выдача направлений на обеспечение отдельных категорий граждан протезноортопедическими изделиями. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид протезноортопедического изделия - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная

	техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: Канцелярские товары, расходные материалы для
	канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

2.16. Наименование социальной услуги: содействие в обеспечении по рецептам врачей-специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в обеспечении по рецептам врачей- специалистов лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, необходимых клиенту; получение и (или) покупка в районе проживания клиента за счет средств клиента и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в пределах 50 минут рабочего времени. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: 1 покупка и доставка лекарственных средств и изделий медицинского назначения 1 клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

2.17. Наименование социальной услуги: содействие в проведении медико-социальной экспертизы Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации с целью организации медицинского обследования клиента (получение информации, запись на прием к врачуспециалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет до 1 часа рабочего времени.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): телефон, компьютер с подключением сети Интернет
Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медикосоциальной экспертизы	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медикосоциальной экспертизы в целях содействия в проведении медико-социальной экспертизы, до 1 часа рабочего времени, включая время в пути. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник, или специалист по социальной работе, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

2.18. Наименование социальной услуги: организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра) Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации с целью организации прохождения клиентом диспансеризации (запись на прием к врачу-специалисту, вызов врачаспециалиста на дом) по телефону или через сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Личное обращение социального работника в медицинскую организацию	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное обращение социального работника в медицинские организации с целью организации прохождения клиентом диспансеризации (запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом, доставка материала для проведения лабораторных исследований, получение результатов лабораторных исследований).  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

#### 3. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: Канцелярские товары, расходные материалы для
		копировального аппарата и принтера

3.2. Наименование социальной услуги: психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан	1. Норматив предоставления социальной услуги: Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних	1. Норматив предоставления социальной услуги: Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Педагог-психолог или психолог.

детей	на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг).  Продолжительность одного занятия до 20 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для
Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность одного занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат,

принтер, мягкие кресла с подлокотниками,

Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

		аудиоаппаратура с набором кассет, компакт- дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних детей	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Группы комплектуют с учетом возраста детей и подростков: 3 - 6 лет; 7 - 10 лет; 11 - 14 лет; 15 - 18 лет. Продолжительность одного занятия с несовершеннолетними не более 20 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

3.3. Наименование социальной услуги: психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям)

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям). Продолжительность одного тренинга до 60 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в год. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Психологический тренинг в группе для несовершеннолетних детей	1. Норматив предоставления социальной услуги: Психологический тренинг в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям). Группы комплектуют с учетом возраста детей и	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Педагог-психолог или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

подростков: 3 - 6 лет; 7 - 10 лет; 11 - 14 лет; 15 - 18 лет. оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Продолжительность одного тренинга с Специально оборудованный кабинет: стол, стул, несовершеннолетними устанавливается в зависимости от возраста и не превышает 60 минут. шкаф для документации, шкаф для одежды, 2. Периодичность предоставления социальной услуги: настольная лампа, стул для клиента, компьютерная Услуга предоставляется по мере возникновения техника, телефон, копировальный аппарат, потребности. принтер, мягкие кресла с подлокотниками, 3. Единица социальной услуги: аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-Одно занятие для одного клиента - 1 услуга дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

3.4. Наименование социальной услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Индивидуальное социально- психологическое консультирование	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды,

	потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Социально-психологическое консультирование в группе	1. Норматив предоставления социальной услуги: Социально-психологическое консультирование в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентами, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработку для клиентов рекомендаций. Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

3.5. Наименование социальной услуги: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

# Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Оказание психологической помощи в группе, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание психологической помощи в группе 2 - 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает личное знакомство и установление контакта с клиентами, определение проблемы и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценку положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

3.6. Наименование социальной услуги: социально-психологический патронаж Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Социально-психологический патронаж	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление плана-графика посещений клиента, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта. Посещение клиента для оказания ему психологической помощи и поддержки включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение цели каждого посещения, оповещение клиента о визите, подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания клиента (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций. Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут, включая время в пути.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Одно посещение клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Педагог-психолог, или психолог, или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

4.1. Наименование социальной услуги: организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

4.2. Наименование социальной услуги: обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по обучению родственников	·	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный

практическим навыкам	ухода, обучение родственников практическим навыкам	педагог, или медицинская сестра, или младшая
общего ухода за	общего ухода за тяжелобольными получателями	медицинская сестра, или инструктор по адаптивной
тяжелобольными	социальных услуг, основам их реабилитации в домашних	физической культуре.
получателями социальных	условиях.	Персонал должен иметь профессиональную
услуг	Продолжительность оказания услуги до 20 минут.	подготовку и соответствовать квалификационным
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	требованиям, установленным для соответствующей
	Услуга предоставляется по мере возникновения	профессии, специальности.
	потребности.	2. Специальное и табельное техническое
	3. Единица социальной услуги:	оснащение поставщика социальных услуг
	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
		аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-
		дисков, телевизор, видеофильмы по тематике
Проведение занятия в группе	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
по обучению родственников	Проведение занятия в группе 2 - 5 человек. Группа	услуг специалистами и их квалификация:
практическим навыкам	формируется по схожести проблем, стоящих перед	Специалист по социальной работе, или социальный
общего ухода за	клиентами. Услуга включает личное знакомство и	педагог, или медицинская сестра, или младшая
тяжелобольными	установление контакта с клиентами, определение	медицинская сестра.
получателями социальных	существующих проблем в организации ухода, обучение	Персонал должен иметь профессиональную
услуг	родственников практическим навыкам общего ухода за	подготовку и соответствовать квалификационным
	тяжелобольными получателями социальных услуг,	требованиям, установленным для соответствующей
	основам их реабилитации в домашних условиях.	профессии, специальности.
	Продолжительность оказания услуги до 30 минут.	2. Специальное и табельное техническое
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	оснащение поставщика социальных услуг
	Услуга предоставляется по мере возникновения	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	потребности.	аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-
	3. Единица социальной услуги:	дисков, телевизор, видеофильмы по тематике
	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	

4.3. Наименование социальной услуги: организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация помощи родителям или законным представителям детей- инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление плана-графика посещений клиента, осуществление на его основе систематического наблюдения для своевременного выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля. Посещение клиента включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение цели каждого посещения, оповещение клиента о визите, подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания клиента (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции клиента на проблемы, разработку рекомендаций. Продолжительность посещения клиента до 1 часа 30 минут, включая время в пути.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Одно посещение клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или педагог-психолог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, видеофильмы по тематике

4.4. Наименование социальной услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Педагогическая диагностика	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных

Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов диагностики, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы.

Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.
- 3. Единица социальной услуги:

Педагогическая диагностика одного клиента - 1 услуга

услуг специалистами и их квалификация: Социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики.

Расходные материалы:

канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

## Индивидуальное социальнопедагогическое консультирование

1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление педагогических проблем, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций, консультирование клиента.

Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения
- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

	потребности.  3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Индивидуальная социально- педагогическая коррекция	1. Норматив предоставления социальной услуги: По результатам диагностики проведение индивидуальных методических занятий, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов эмоционально-двигательных реакций, подбор и подготовка методических пособий и материалов. Продолжительность занятия до 1 часа 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в соответствии с графиком занятий. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

Социально-педагогическое консультирование в группе	1. Норматив предос Социально-педагоги до 10 человек. Груп проблем, стоящих пличное знакомство клиентами, выявлен разъяснение клиент возможных путей их консультирование. Продолжительность пуслуга предоставляю потребности. 3. Единица социаль Одно занятие для од
--	---

ставления социальной услуги: ическое консультирование в группе па формируется по схожести перед клиентами. Услуга включает и установление контакта с ние педагогических проблем, там сути проблем и определение х решения, рекомендаций,

ъ консультации до 1 часа 30 минут.

- редоставления социальной услуги: ется по мере возникновения
- ьной услуги: дного клиента - 1 услуга

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор. Расходные материалы:

канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

### Социально-педагогическая коррекция в группе

1. Норматив предоставления социальной услуги: По результатам диагностики формирование групп из 10 -15 человек по направлениям коррекционных мероприятий, проведение методических занятий в группе, направленных на формирование личностных особенностей, развитие познавательных процессов эмоционально-двигательных реакций, подбор и подготовка методических пособий и материалов. Продолжительность занятий до 1 часа 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:

Услуга предоставляется в соответствии с графиком

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный педагог, или педагог-психолог, или учитель-дефектолог, или воспитатель, или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

занятий 3. Единица социальной услуги: Проведение методического занятия по педагогической коррекции одного клиента - 1 услуга	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт- дисков, телевизор, специальные методические пособия. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	---

4.5. Наименование социальной услуги: формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) Описание социальной услуги

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек, продолжительностью до одного часа.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до четырех раз в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог, или музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

### 5. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ

5.1. Наименование социальной услуги: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги

Состав и элементы услуги	Объем и сроки предоставления услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое). Продолжительность занятия до 40 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации. При предоставлении на дому по мере возникновения потребности до 1 раза в неделю.  3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	по труду, или социальный педагог.
Проведение занятия в группе	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных

Организация занятий творческим трудом (цветоводство, по использованию трудовых услуг специалистами и их квалификация: возможностей и обучению Специалист по социальной работе, или инструктор тканебумагопластика, глинопластика, плетение, доступным изготовление предметов по технологиям традиционных по труду, или социальный педагог. профессиональным навыкам художественных промыслов, другое) с группой от 5 до 25 Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным человек. Продолжительность занятия до 40 минут. требованиям, установленным для соответствующей 2. Периодичность предоставления социальной услуги: профессии, специальности. До 2 раз в течение курса реабилитации 2. Специальное и табельное техническое продолжительностью 14 календарных дней при оснащение поставщика социальных услуг предоставлении социальных услуг в стационарной (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг Специально оборудованное рабочее место в полустационарной форме. В течение года до одного специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для курса реабилитации. специалиста, стол, стулья для клиентов). 3. Единица социальной услуги: Расходные материалы (бумага, ручки, цветные Одно занятие для одного клиента - 1 услуга карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы). Библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом

## 5.2. Наименование социальной услуги: оказание помощи в трудоустройстве Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в трудоустройстве	1. Норматив предоставления социальной услуги: Определение в беседе с клиентом его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, информирование клиента о возможностях трудоустройства, в том числе на рабочие места в самом	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

профессии, специальности. учреждении или создаваемых при нем подразделениях, 2. Специальное и табельное техническое а также профессиональной переподготовки через службу занятости. оснащение поставщика социальных услуг Продолжительность оказания услуги до 30 минут. (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для Услуга предоставляется по мере возникновения документации, шкаф для одежды, настольная потребности. лампа, стул для клиента, компьютерная техника, 3. Единица социальной услуги: телефон, копировальный аппарат, принтер. Консультация одного клиента - 1 услуга Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

5.3. Наименование социальной услуги: организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьминивалидами) в соответствии с их способностями	1. Норматив предоставления социальной услуги: Определение в беседе с клиентом его интересов и склонностей клиента с целью профессиональной ориентации, помощь клиенту в выборе образовательной организации, содействие в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления клиента в образовательное учреждение. Продолжительность оказания услуги до 2 часов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная

образовательное учреждение - 1 услуга	лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
---------------------------------------	--

5.4. Наименование социальной услуги: организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением следующих средств, адаптированных для них: швейных и вязальных машин, приспособлений и устройств для управления ими, изделий и приспособлений, используемых в процессе шитья, вязания, вышивания и глаженья; пишущих машинок с крупным шрифтом и шрифтом Брайля и приспособлений для работы на них; садовых инструментов и приспособлений, обеспечивающих инвалидам возможность работы с ними; приспособлений для занятия гончарными работами, ловлей рыбы и иных

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение индивидуальных занятий по социально-трудовой реабилитации включает: - выявление остаточных трудовых навыков; - определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента; - проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации. Продолжительность одного занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного	1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный работник, или инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специальное помещение для проведения лечебнотрудовой деятельности

курса реабилитации. При социальном обслуживании на дому по мере возникновения потребности до 1 раза в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Организация и проведение групповых занятий по социально-трудовой реабилитации с целью восстановления, развития остаточных трудовых возможностей, по обучению доступным профессиональным навыкам с учетом адекватных физических и психических возможностей клиента

- 1. Норматив предоставления социальной услуги: Организация и проведение занятий по социальнотрудовой реабилитации с группой 5 10 человек включает:
- выявление остаточных трудовых навыков;
- определение технологий социально-трудовой реабилитации, адекватных физическим и психическим возможностям клиента;
- проведение занятия с использованием технологии социально-трудовой реабилитации.

Продолжительность одного занятия до 40 минут.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.
- 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация:

Специалист по социальной работе или инструктор по труду.

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

- 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
- Специальное помещение для проведения лечебнотрудовой деятельности

#### 6. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ

6.1. Наименование социальной услуги: содействие в сохранении гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений государственного или муниципального жилого фонда в течение шести месяцев с момента поступления в стационарную

организацию социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этой организации, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг организации социального обслуживания по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в подготовке обращения в органы местного самоуправления	1. Норматив предоставления социальной услуги: Направление в органы местного самоуправления по месту нахождения жилого помещения уведомления о поступлении клиента в организацию социального обслуживания в целях сохранения занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены его семьи, - в течение всего времени пребывания в учреждении.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Подготовка и направление одного обращения для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Осуществление посреднических действий между клиентом и органами местного самоуправления, родственниками клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента в органы местного самоуправления по месту нахождения жилых помещений клиента, занимаемых им ранее по договору найма или аренды жилых помещений, а также к членам семьи клиента по телефону или через сеть Интернет.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

	<ol> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</li> <li>Единица социальной услуги: Одно обращение в интересах одного клиента - 1 услуга</li> </ol>	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	--	---

6.2. Наименование социальной услуги: оказание помощи проживающим в стационарных организациях социального обслуживания детяминвалидам, являющимся детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей, и инвалидам, достигшим возраста 18 лет, в обеспечении их жилыми помещениями органами местного самоуправления по месту нахождения данных организаций либо по месту прежнего места жительства, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи проживающим в стационарных организациях социального обслуживания детям-инвалидам, являющимся детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей, и инвалидам,	1. Норматив предоставления социальной услуги: Подготовка пакета документов и (или) искового заявления для постановки клиентов на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма по основанию, предусмотренному пунктом 3 части 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации. Продолжительность оказания услуги до 2 часов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое

достигшим возраста 18 лет, в обеспечении их жилыми помещениями органами местного самоуправления по месту нахождения данных организаций либо по месту прежнего места жительства, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образжизни	По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Подготовка и направление одного обращения для одного клиента - 1 услуга	оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
---	---	--

6.3. Наименование социальной услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

		Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

6.4. Наименование социальной услуги: оказание помощи в получении юридических услуг Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в получении юридических услуг		1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную

документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Свердловской области от 05.10.2012 N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области". Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.

подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

6.5. Наименование социальной услуги: содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и Свердловской области

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга

3. Единица социальной услуги:

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки	1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов на предоставление одной меры социальной поддержки для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

		Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

6.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке документов,		1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

необходимых для	пакета документов для организации пенсионного	Специалист по социальной работе или юрист
организации пенсионного	обеспечения и предоставления других социальных	(юрисконсульт).
обеспечения и	выплат.	Персонал должен иметь профессиональную
предоставления других социальных выплат	Продолжительность оказания услуги до 1 часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов, необходимых для одного обращения клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, - 1 услуга	подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Обращение в интересах	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую	Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение, по вопросу организации пенсионного	услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник.
пенсионное обеспечение или предоставление других социальных выплат	обеспечения и предоставления других социальных выплат. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания)	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
	клиента. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц. 3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

## государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

6.8. Наименование социальной услуги: содействие в оформлении регистрации по месту пребывания Описание социальной услуги

Состав и элементы	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги,
социальной услуги		определяющие качество социальной услуги

Содействие клиенту в
подготовке документов,
необходимых для
оформления регистрации по
месту пребывания
Обращение в интересах
клиента либо сопровождени
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

- 1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.
- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.
- 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов для одного клиента 1 услуга

1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт).

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы

1. Норматив предоставления услуги:

пе Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в подразделение Федеральной миграционной службы по вопросу оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания.

Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.

- 2. Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.
- 3. Единица услуги: Посещение одной организации для одного клиента 1 услуга

1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник.

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

6.9. Наименование социальной услуги: услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) организаций социального обслуживания или работников этих организаций, нарушающие или ущемляющие законные права граждан. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одной жалобы для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

7. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

7.1. Наименование социальной услуги: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по обучению пользованием средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Продолжительность оказания услуги до 20 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или медицинская сестра, или младшая медицинская сестра, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Проведение занятия в группе по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия в группе 2 - 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или специалист по социальной работе, или социальный педагог, или медицинская сестра, или младшая медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
	• •

7.2. Наименование социальной услуги: проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Информирование клиента в ходе оказания социальных услуг либо по телефону о действующих на базе организации социального обслуживания группах само- и взаимоподдержки, клубах общения, клубах по интересам; ознакомление с режимом и тематикой занятий; приглашение на занятие; ознакомление с координатами лидера группы; проведение занятий в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек продолжительностью до одного часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культорганизатор, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется

7.3. Наименование социальной услуги: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах Описание социальной услуги

Состав и элементы Объем и сроки предоставления социальной услуги социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
--	--

Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.  3. Единица социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог, или педагог-психолог, или воспитатель, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
	Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)
Проведение занятия в группе по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия в группе 2 - 5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Услуга включает обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог, или педагог-психолог, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг

(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

Реабилитационное оборудование (стол для

развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)

эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для

3. Единица социальной услуги:

Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

7.4. Наименование социальной услуги: оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность оказания услуги до 40 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 6 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.  3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Компьютерная техника
Проведение занятия в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение занятия в группе до 25 человек. Услуга включает обучение навыкам компьютерной грамотности. Продолжительность занятия до 40 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 6 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Компьютерная техника

3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

## 8. ВИД СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Наименование социальной услуги: содействие в получении временного жилого помещения Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление возможности пребывания в пункте предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление возможности пребывания гражданина, в том числе круглосуточного, в пункте предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания. Продолжительность пребывания гражданина в пункте предоставления срочных социальных услуг - до решения вопроса его дальнейшего жизнеустройства, но не более 48 часов. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до одного раза в месяц. 3. Единица социальной услуги: Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Наличие пункта предоставления срочных социальных услуг на базе модульного здания
Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями в целях организации прохождения медицинских обследований,	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в медицинские организации (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту) по телефону или через сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей

необходимых для предоставления жилых помещений в условиях круглосуточного или ночного пребывания в организациях социального обслуживания	3. Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного клиента - 1 услуга	профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, физическими лицами, предоставляющими жилые помещения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в организации и к физическими лицами, предоставляющими жилые помещения, по телефону или через сеть Интернет. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подбор жилого помещения и размещение в нем одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление временного жилого помещения совершеннолетним гражданам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, горячим питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Услуга предоставляется на период до 30 суток в году. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки, - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг
Предоставление временного жилого помещения несовершеннолетним детям	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, горячим питанием и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Услуга предоставляется на период до 30 суток в году. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Согласно требованиям к соответствующим

		социальным услугам, указанным в пунктах 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг
Проведение первичной санитарной обработки клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: Принятие клиентом гигиенической ванны или гигиенического душа. При необходимости клиенту оказывается помощь в раздевании, в перемещении в ванну, в душ, в проведении помывочных процедур, осуществляется наблюдение за состоянием клиента с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней. 3. Единица социальной услуги: Проведение первичной санитарной обработки одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или помощник воспитателя, или младший воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства
Санитарно-гигиеническая обработка одежды и обуви (камерная обработка)	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви общим весом до 7 килограммов (камерная обработка).</li> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере необходимости при поступлении клиента в организацию социального обслуживания.</li> <li>Единица социальной услуги: Проведение санитарно-гигиенической обработки одежды и обуви одного клиента - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Санитарка, или медицинская сестра, или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):

дезинфицирующие средства		Требуется наличие дезинфекционной камеры. Комплект спецодежды (халат, сменная обувь). Расходные материалы: гигиенические и дезинфицирующие средства
--------------------------	--	--

Форма социального обслуживания: полустационарная (в условиях ночного пребывания)

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Предоставление временного жилого помещения совершеннолетним гражданам	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление возможности пребывания, в том числе круглосуточного, включая предоставление площади жилых помещений, обеспечение мебелью, постельным бельем, и предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Услуга предоставляется на период до 30 суток в году. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одни сутки пребывания одного клиента, в том числе неполные сутки, - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам, указанным в пунктах 1.1, 1.2, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Согласно требованиям к соответствующим социальным услугам в пунктах 1.1, 1.2, 1.4, 1.7 настоящих стандартов социальных услуг

8.2. Наименование социальной услуги: проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения Описание социальной услуги

Состав и элементы Объем и сроки предоставления социальной услуги социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
--	--

_	4 11	4.14
Проведение опроса и	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
первичной социальной	Проведение опроса и первичной социальной	услуг специалистами и их квалификация:
диагностики граждан для	диагностики граждан для оценки их реального	Специалист по социальной работе.
оценки их реального	положения, выявления нуждаемости в социальном	Персонал должен иметь профессиональную
положения	обслуживании.	подготовку и соответствовать квалификационным
	По результатам опроса и первичной социальной	требованиям, установленным для соответствующей
	диагностики составляется акт обследования социально-	профессии, специальности.
	бытовых условий, проект индивидуальной программы	2. Специальное и табельное техническое
	предоставления социальных услуг, проект решения о	оснащение поставщика социальных услуг
	признании гражданина нуждающимся в социальном	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
	обслуживании либо об отказе в социальном	Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для
	обслуживании.	документации, шкаф для одежды, настольная
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	лампа, стул для клиента, компьютерная техника,
	Услуга предоставляется по мере возникновения	телефон, копировальный аппарат, принтер.
	потребности.	Расходные материалы: канцелярские товары,
	3. Единица социальной услуги:	расходные материалы для копировального
	Проведение опроса и первичной социальной	аппарата и принтера
	диагностики одного клиента - 1 услуга	

8.3. Наименование социальной услуги: содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
получателей социальных услуг, нуждающихся в	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение по телефону или через сеть Интернет в медицинские организации с целью организации госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

	Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Обеспечение госпитализации одного клиента - 1 услуга	требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	---	---

8.4. Наименование социальной услуги: содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы получателей социальных услуг

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для

		документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту проживания (пребывания) клиента.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в месяц.  3. Единица социальной услуги: Посещение одной организации для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется
Изготовление фотографий для оформления удостоверения личности	1. Норматив предоставления социальной услуги: Фотографирование клиента, изготовление фотографий для оформления удостоверения личности. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до одного раза в год. 3. Единица социальной услуги: Изготовление фотографий на паспорт для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная

		лампа, стул для клиента, компьютерная техника, фотоаппарат, телефон, копировальный аппарат, принтер для печати фотографий. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания	1. Норматив предоставления социальной услуги: Помощь клиенту в написании заявления и подготовке пакета документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания по адресу организации социального обслуживания. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов для одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8.5. Наименование социальной услуги: содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними Описание социальной услуги

Состав и элементы	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги,
социальной услуги		определяющие качество социальной услуги

Содействие в поиске	1. Норматив предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных
родственников и	Содействие в поиске родственников и восстановлении	услуг специалистами и их квалификация:
восстановлении утраченных	утраченных связей с ними по телефону или через сеть	Специалист по социальной работе, или психолог,
связей с ними	Интернет.	или педагог-психолог.
	2. Периодичность предоставления социальной услуги:	Персонал должен иметь профессиональную
	Услуга предоставляется по мере возникновения	подготовку и соответствовать квалификационным
	потребности.	требованиям, установленным для соответствующей
	3. Единица социальной услуги:	профессии, специальности.
	Восстановление связей с родственником	2. Специальное и табельное техническое
	(родственниками) для одного клиента - 1 услуга	оснащение поставщика социальных услуг
		(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):
		Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для
		документации, шкаф для одежды, настольная
		лампа, стул для клиента, компьютерная техника,
		телефон, копировальный аппарат, принтер.
		Расходные материалы: канцелярские товары,
		расходные материалы для копировального
		аппарата и принтера

8.6. Наименование социальной услуги: оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг	1. Норматив предоставления социальной услуги: Содействие клиенту в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 1 часа. 2. Периодичность предоставления социальной услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным

По мере возникновения потребности. требованиям, установленным для соответствующей 3. Единица социальной услуги: профессии, специальности. Подготовка одного документа для одного клиента - 1 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг услуга (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для

	документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального
	аппарата и принтера

8.8. Наименование социальной услуги: обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов Описание социальной услуги Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение бесплатным горячим питанием	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление клиенту бесплатного разового горячего питания - на сумму до 90 рублей в день, срок получения бесплатного горячего питания до 30 дней в году.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Предоставление бесплатного разового горячего питания одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Повар. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, моющие и дезинфицирующие средства)
Обеспечение набором продуктов	1. Норматив предоставления социальной услуги: Предоставление клиенту набора продуктов:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

- 1) продуктовый набор для одиноко проживающего гражданина на сумму до 200 рублей;
- 2) продуктовый набор для семьи на сумму до 300 рублей (предоставляется одному члену семьи);
- 3) продуктовый набор для многодетной семьи на сумму до 600 рублей (предоставляется одному члену семьи). Продуктовые наборы формируются на основе следующего примерного перечня продуктов питания:
- 1. Caxap.
- 2. Масло растительное.
- 3. Макаронные изделия.
- 4. Крупы.
- 5. Консервы мясные.
- 6. Консервы рыбные.
- 7. Молоко консервированное без сахара.
- 8. Чай.
- 9. Продукты быстрого приготовления.
- 10. Пакет.

Гражданин имеет право на получение продуктовых наборов на сумму не более 1000 рублей в течение календарного года.

- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.
- 3. Единица социальной услуги: Предоставление одного продуктового набора одному клиенту 1 услуга

Специалист по социальной работе или социальный работник.

Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8.9. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы

Объем и сроки предоставления социальной услуги

Условия предоставления социальной услуги,

социальной услуги		определяющие качество социальной услуги
Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении.</li> <li>Периодичность предоставления услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</li> <li>Единица услуги: Предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.  Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Обеспечение предметами первой необходимости	1. Норматив предоставления услуги: Предоставление клиенту предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму до 500 рублей. Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости: 1. Полотенце (для взрослых и детей). 2. Набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей). 3. Мыло (хозяйственное, туалетное). 4. Зубная паста (для взрослых и детей). 5. Зубная щетка (для взрослых и детей).	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул,

6. Порошок стиральный. 7. Бумага туалетная. 8. Шампунь. 9. Чистящие средства. 10. Средства для мытья посуды. 11. Абсорбирующее белье, памперсы. 12. Одноразовая посуда. 13. Нательное белье, носки. 14. Пакет. Гражданин имеет право на получение наборов предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму не более 500 рублей в течение календарного года. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Предоставление одного набора средств санитарии и гигиены одному клиенту - 1 услуга Временное обеспечение 1. Норматив предоставления социальной услуги: техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.

шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.

Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

- Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство сдается клиентом в
- 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.
- 3. Единица социальной услуги: Предоставление во временное пользование (выдача) 1

- 1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.
- 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно примерному перечню, установленному Правительством Свердловской области

	технического средства - 1 услуга	
Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении	1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту выдачи технического средства. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Одна доставка технических средств одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Автомобиль
Обеспечение отдельных категорий граждан протезноортопедическими изделиями	<ol> <li>Норматив предоставления социальной услуги: Прием, оформление документов, выдача направлений на обеспечение отдельных категорий граждан протезно- ортопедическими изделиями.</li> <li>Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</li> <li>Единица социальной услуги: Выдача одного направления на один вид протезно- ортопедического изделия - 1 услуга</li> </ol>	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.  2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компактдисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы:

Канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8.10. Наименование социальной услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование клиента о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", Законом Свердловской области от 05.10.2012 N 79-ОЗ "О бесплатной юридической помощи в Свердловской области" (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро). Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера

8.11. Наименование социальной услуги: содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия Описание социальной услуги

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	1. Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом; выслушивание проблемы; снятие острого состояния; разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; разработка для клиента рекомендаций. Услуга может предоставляться как в ходе личного приема граждан, так и с использованием телефона доверия, в том числе анонимно. Продолжительность консультации до 1 часа 30 минут. При предоставлении услуги с использованием телефона доверия продолжительность консультации не ограничивается.  2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.  3. Единица социальной услуги: Оказание экстренной психологической помощи одному клиенту - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера