

# Гарантия

Все часы находятся на официальной гарантии авторизованного сервис центра “SW Service”. Если по каким-либо причинам Вы хотите вернуть покупку, то мы примем обратно товар надлежащего качества в неповрежденной упаковке, с бирками и прилагающимися документами в течение 14 дней с момента покупки.

## **Условия гарантийного обслуживания:**

- Гарантийный срок на продукцию составляет от 12 месяцев и более со дня продажи. Настоящая гарантия действительна в случае предъявления правильно заполненного гарантийного талона и дефектного изделия.
- Гарантия распространяется на недостатки изделия, возникшие по вине изготовителя. Замена неисправных частей и связанная с этим работа производится бесплатно. Время нахождения изделия в ремонте определяется сервис центром индивидуально, в зависимости от сложности ремонта.

## **В течение гарантийного срока допускается и не является дефектом:**

- Разрядка элемента питания (батарейки), установленного в изделие заводом изготовителем. Замена батарейки в течение гарантийного срока производится в сервисном центре бесплатно. Покупатель оплачивает только стоимость батарейки.
- Износ ремешка, браслета, корпуса, кнопок, головок часов, или истирание их покрытия (позолоты, металлизации и т.п.) в процессе эксплуатации.
- Рассогласование часовой и минутной стрелок менее 0,5 минутного деления (при совмещении их в положении 12:00)
- Отклонение секундной стрелки от штрихов деления шкалы менее 0,5 секундного деления.
- Люфт часовой или минутной стрелки часов в пределах 0,5 секундного деления.
- Отклонение технических характеристик изделия от указанных в технической документации предельных параметров, причины которых устранимы путем регулировки их настройки в условиях сервисного центра без замены деталей.

## **Гарантия не распространяется на изделия, имеющие следы нарушения эксплуатации:**

- Следы ударов и механических повреждений: вмятины, зазубрины, отскочившие стрелки, риски, цифры, отсутствие или деформация заводной головки часов и т.п.
- Следы несанкционированного вскрытия или попытки ремонта неуполномоченными на то сервисными центрами.
- Повреждения (внешние и внутренние), вызванные любым механическим воздействием, ударными или вибрационными нагрузками, применением внешней силы к частям изделия, разбитое или выпавшее стекло, трещины, сколы, царапины, задиры поверхностей, деформации материалов и деталей, слом или выгибание оси переводной головки, отрыв ушек корпуса, для крепления браслета и т.п.
- Повреждение изделия водой в результате нарушения правил эксплуатации. Часы с обозначением “Water Resistance” не предназначены для плавания.

Запрещается воздействовать на головку и кнопки часов находящихся в воде (кроме специальных часов для подводного плавания).

- Повреждение механизма календаря из-за перевода стрелок потребителем в период между 23:00 и 04:00 часами (когда задействован механизм автоматического изменения даты и дня недели).

**Гарантийный ремонт не производится в следующих случаях:**

- Нарушение правил эксплуатации или употребление изделия не по назначению.
- Отсутствует или неправильно заполнен гарантийный талон (отсутствует названия марки и модели, дата продажи, штамп торговой организации), или при предъявлении талона сомнительного происхождения.