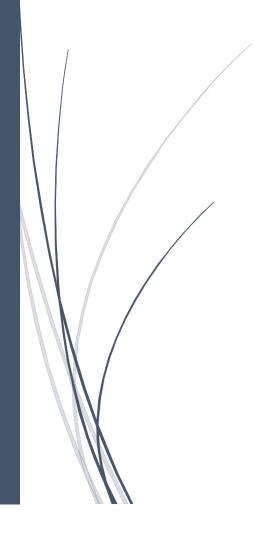
Silkcarpet

EFR'AIDE





Jules LAGNY Amandine MINIER Mathis POWELL Lilia CHERIF Stefania KUKOSVKI

SOMMAIRE

Etude de marché	4
Le site	7
Le bilan	10
Conclusion	11

Introduction

Dans le cadre de la deuxième année du cycle ingénieur au sein du groupe Efrei Paris, nous avons été amenés à produire un projet de notre choix. Le choix s'est immédiatement porté vers l'informatique, et, afin de ne pas répéter les erreurs réalisées au semestre 3, nous nous sommes constitué un groupe avec des personnes motivées.

Plusieurs choix s'offraient à nous pour ce projet, mais l'un d'entre eux a attiré notre attention. Il s'agissait au départ d'un site de jeux en ligne uniquement entre les joueurs de l'Efrei, avec une monnaie fictive que les joueurs auraient eu à parier entre eux, ainsi que des lots à gagner pour les meilleurs. Cependant, nous nous sommes rendu compte que ce concept existait déjà, et sur de nombreux site. C'est alors que l'idée nous est venue de, non pas créer une concurrence qui peut s'avérer malsaine entre les étudiants, mais plutôt une concurrence bénéfique à chacun.

Le concept du site Efr'aide est ainsi né, site ambitieux qui a pour vocation de rapprocher les étudiants, et de créer une atmosphère d'entraide. La monnaie fictive s'est alors transformée en un système de points, avec à la clef des cours et des aides gratuites entre les étudiants de l'EFREI.

A travers ce rapport, nous allons d'abord présenter une étude de marché réalisée par nos soins, puis expliquer et détailler les différentes facettes de notre site, ensuite aborder ce qui a été réussi par l'équipe, et enfin ce que nous n'avons pas réussi à faire.

Voici donc le fruit du travail de l'équipe SilkCarpet.

Une étude de marché : les cours particuliers

Nous avons réalisé une étude de marché afin de mieux cerner les grandes tendances de celuici, connaître les personnes potentiellement intéressées, les contraintes de notre marché. Mais également savoir s'il y a une possibilité pour que notre projet aboutisse. Nous avons opté pour une étude quantitative c'est-à-dire que nos chiffres ont été obtenus à l'aide d'un questionnaire. Nous l'avons relayé auprès d'étudiants afin de montrer qu'il y a un potentiel de marché et répondre au mieux à cette demande à l'aide de notre projet.

I. <u>Le marché</u>

a. Caractéristiques principales du marché des cours particuliers

La France est le premier pays à proposer ce type de service et c'est un secteur très dynamique. En effet on compte beaucoup d'organismes de soutien scolaire, de cours particuliers tels que : Cours Legendre; Acadomia; Maxicours; Telelangue; Les Éditions Bordas; Le CNED; Complétude... De plus en plus d'entreprises mettent en relation des étudiants et des élèves dans le besoin pour proposer du soutien scolaire.

Notre étude se porte sur une tranche d'âge et un niveau scolaire spécifique. En effet nous avons choisi de porter notre étude sur des étudiants de 17 à 23 ans, en études supérieures.

b. Délimitation et taille de la zone de marché

Le projet s'adresse aux élèves de l'Efrei en cycle licence, représentant environ 800 étudiants.

II. <u>Analyse de l'étude</u>

a. La demande

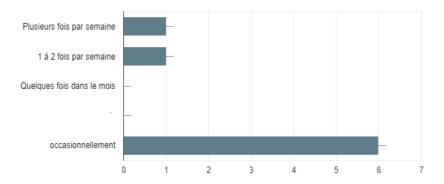
Nous avons constaté qu'un bon nombre d'étudiants faisait appel occasionnellement à des cours ou bien très régulièrement. De là, nous avons pu distinguer deux types de demandes :

- Les étudiants ayant besoin d'une aide importante, qui sont en difficulté
- Et les étudiants ayant besoin ponctuellement de quelques informations

Ressentez-vous le besoin de prendre des cours particuliers ?

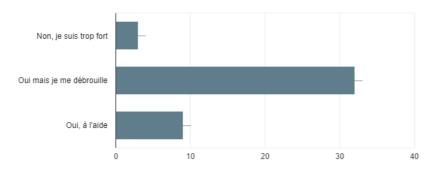
Si oui, combien par mois?

8 réponses



Avez-vous des lacunes dans certaines matières?

43 réponses



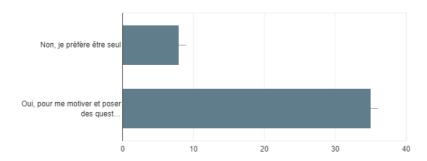
De plus les matières où la demande est la plus forte, sont la physique et les mathématiques. On compte aussi des demandes pour les cours de programmation.

b. Réponse à la demande

Nous avons observé que 50% des étudiants payent en moyenne 10 à 15 € de l'heure pour les cours particuliers et 25% plus de 20 € de l'heure. C'est pourquoi notre projet permet de répondre à cette demande en proposant de prendre des cours gratuits. Ainsi les étudiants peuvent bénéficier d'aide dans les matières qu'ils désirent sans débourser un euro. De plus nous avons remarqué que beaucoup d'étudiants préfèrent travailler en groupe, ce qui est possible avec notre projet. En effet l'entraide entre étudiants que nous proposons permet de travailler en groupe si les étudiants le souhaitent.

Travaillez-vous en groupe et est-ce plus efficace?

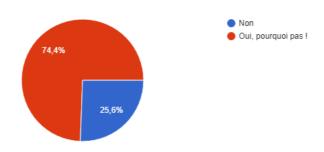
43 réponses



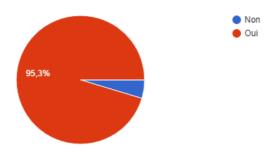
c. La possibilité d'ouverture du marché au sein de l'Efrei

Enfin pour mener à bien notre projet, il était essentiel de savoir si notre projet pouvait intéresser les étudiants et s'il répondait à une vraie demande de leur part. En effet 74,4% des étudiants sont prêts à s'investir, à donner des cours à d'autres étudiants. Ainsi les élèves peuvent s'entrainer dans les matières où ils sont le plus à l'aise et demander de l'aide où ils rencontrent des difficultés. Suite à notre sondage, 95,3% des étudiants sont potentiellement intéressés par ce type d'entraide d'autant plus que nous proposons plusieurs jeux et qu'ils peuvent bénéficier de cette aide.

Seriez-vous susceptible de donner des cours ?



Seriez-vous intéressé par un site d'entraide entre élèves pour les cours ?



Le site Efr'aide par SilkCarpet

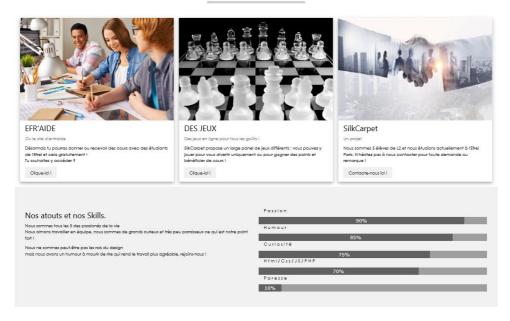
Tout d'abord, il faut savoir que notre site a été créé, codé et réalisé par nos soins. Nous n'avons pas utilisé de template pour sa réalisation mais avons utiliser bootstrap (inclu dans la racine de notre projet) ou w3c.css pour la forme de notre site.

Pour cela, nous avons utilisé de multiples langages, du HTML CSS PHP SQL afin de créer le site en lui-même, et du typescript / HTML/javascript pour coder les jeux (pour ces derniers, nous avons utilisé le logiciel Superpower afin de réaliser un gain de temps conséquent).

Lorsque vous vous rendrez sur notre site, voici sur quoi vous tombez (localhost ici car nous sommes en local sur l'ordinateur, le site n'a pas été envoyé sur le web).



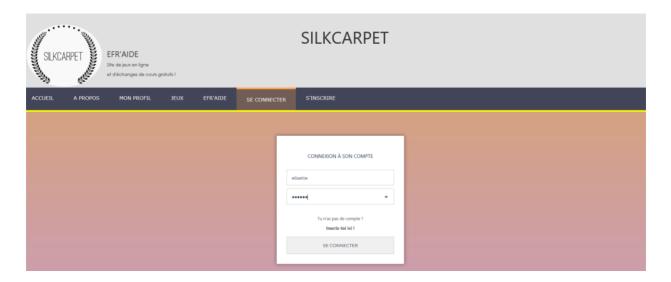
SilkCarpet crée EFR'AIDE



Il s'agit de la page d'accueil. Nous vous invitons à scroller vers le bas afin de pouvoir commencer à naviguer. Vous aurez à disposition diverse rubrique afin de faciliter l'utilisation du site.

La première étape afin de pouvoir utiliser le site comme bon vous semble, d'avoir accès à la rubrique mon profil, jeux ou efr'aide, sera de vous inscrire. Une fois inscris, connecter vous dans la rubrique « se connecter » en sur la barre qui se situe en haut de votre écran.

Attention, notre site est uniquement pour les étudiants de l'EFREI, donc connectez-vous via votre adresse Efrei.

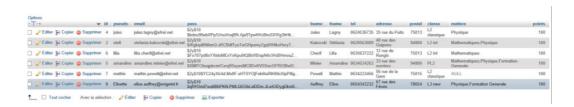


Une fois connecté, vous avez accès à l'espace membre!



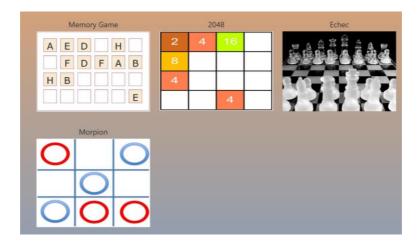
Rendez-vous dans l'onglet « mon profil » pour visualiser vos informations.

Dans notre base de données, nous enregistrons grâce à des requêtes en php, les informations de chaques membres lors de l'inscription (pseudo, classe, adresse etc...). Des requêtes sql sont faites pour afficher, modifier, insérer des membres ou des champs dans notre code.

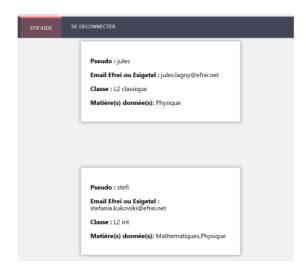


Vous pouvez vous rendre dans l'onglet à propos pour en savoir plus sur notre équipe, et nous contacter en cas de besoin.

Dans l'onglet jeux, vous pouvez jouer à ces 4 jeux une fois connecté :



Vous pouvez également vous rendre dans l'onglet EFR'AIDE afin de visualiser les différents membres qui peuvent donner des cours et ainsi les contacter.



BILAN DE CETTE EXPERIENCE

Comment avons-nous réussi à concevoir notre site web ? Avons-nous réussi ce que nous avions écrit dans notre cahier des charges ? Sommes-nous parvenus à nous organiser à 5 personnes ?

a. Une nécessité : adopter une méthode travail

Dès le début du projet nous avons commencé à nous repartir les taches et chacun avait un rôle passant du chef de projet à responsable design, communication ou encore technique. Nous avons dû modifier l'attribution de certaines tâches car il nous était difficile de nous voir pour travailler en groupe.

Grâce à ce projet chaque membre de l'équipe a pu renforcer ses connaissances, en découvrant des nouveaux langages de programmation par exemple. Mais aussi cela a permis un échange de compétences entre nous afin de renforcer l'efficacité de l'équipe.

D'autre part grâce à ce projet nous avons pu découvrir l'intérêt et les caractéristiques des différents langages utilisés.

b. Performances, difficultés et améliorations de notre projet

Ce projet encadré a été plus complexe que tous les projets que l'on a pu réaliser auparavant. En effet nous devions suivre un cahier des charges, nous permettant de mieux organiser nos idées et voir si la réalisation de celles-ci était possible. Les exigences fonctionnelles fixées dès le début par notre cahier des charges ont presque été menées à bien. Certains travaillant sur le site d'autres sur les jeux, l'assemblage de ces derniers a été compliqué. Beaucoup de temps a été consacré sur le php et la base de données, dû à la nom maitrise totale de ces 2 langages. De nombreux bugs avaient lieux lors de la connexion, inscription et l'insertion de données dans la base, qui ne marchaient pas. Nous avons réussi à régler ces problèmes et ainsi avoir un espace membre totalement fonctionnel. Néanmoins nous n'avons pas réussi à faire le système de points : en effet les nombreux langages (html, css (disons-le : ces deux-là sont des langages simples) php, sql, et javascript) ont été nouveaux pour nous et nous avons dû les apprendre pour ce projet. Nous avons été dépassés par ces langages et n'avons pas pu récupérer des données des jeux en javascript vers le php pour ainsi incrémenter ou décrémenter nos points par une mise. Nous avons tenté l'implémentation mais cela ne marche pas même si nous sommes peut-être très proche. Ce système de points auraient permis « d'acheter » des cours : au lieu d'avoir la liste des membres avec leur pseudo, adresse, classe, matières données, dans efre'aide.php, il y auraient seulement eu affiché la classe et les matière données pour ne pas savoir de qui il s'agit : si nous avons assez de points nous avons accès aux coordonnées de cette personne pour la contacter et nous perdons les points que « coute » ce cours. Si nous n'avons pas assez de points alors nous ne pouvons pas « acheter » ce cours et visualiser les coordonnées de la personne pour le contacter et prendre des cours (nous ne perdons alors aucun point).

Autres points d'amélioration : en effet, nous aurions voulu réaliser plus de jeux, répondant aux demandes des utilisateurs afin de mieux répondre à leurs demandes. Si nous retravaillons sur ce projet, nous pouvons aussi par exemple intégrer un classement des meilleurs « professeurs » (étudiant donnant le plus de cours) par mois qui auraient été récompensé par des points PAVE. Pour cela il fallait avoir un projet entièrement fini mais également un retour sur l'utilisation de celui-ci auprès des étudiants.

Nous avons également veillé à ce que le site web soit accessible à tous et ne rencontre pas de défaut à l'utilisation.

Conclusion

Pour conclure ce chapitre sur notre site internet Silkcarpet, nous pouvons dire que nous sommes contents de l'avoir fini malgré des fonctionnalités que l'on aurait voulu intégrer. En effet lorsque l'on a commencé notre projet, nous avions établi ce que l'on voulait intégrer à notre projet. Par la suite nous avons constaté que les objectifs fixés au début étaient assez ambitieux. En effet nous avons rencontré des difficultés quant à l'organisation pour se retrouver tous en dehors des séances prévues. Ayant tous des emplois du temps très différents et du trajet cela était difficile à mettre en place. Mais nous avons essayé tant bien que mal de trouver nos erreurs, d'apprendre par nous-mêmes mais nous n'avons pas réussi à réaliser notre projet comme nous l'avions imaginé au début. Cependant, malgré ces difficultés rencontrées, cela nous a permis d'apprendre de nouveaux langages. Notamment le HTML CSS PHP SQL que les autres étudiants de notre promotion découvriront l'année prochaine. De plus le principe du projet transverse était nouveau pour nous, on a aimé l'autonomie qui nous était donnée. Nous avions une totale liberté quant au choix du concept, du design, du thème pour notre projet. On a ainsi pu réaliser un projet qui nous correspondait et que l'on avait imaginé. Enfin, tout au long de notre projet nous étions tous d'accord par rapport aux choix que chacun pouvait faire. Cette entente nous a ainsi permis de réaliser ce projet sans trop de désaccord et d'avancer plus rapidement.