



郑晴珑 男 1988.03



PayPal, Inc.



APAC DevOps Tech Lead



13524667007



zql0301 / 264092378



github.com/RaGNaroK0301



上海浦东



7 年以上



zql0301@gmail.com



linkedin.com/in/RaGNaroK0301



RaGNaroK0301.github.io



自我评价

- 我的名字是 JERRY，是一个乐观(Jolly)，广博(Encyclopedic)，可靠(Reliable)，有责任心(Responsible)的少年(Youngest)
- 目前在 PayPal 担任亚太地区 GET-Ops IEO&SEO 团队技术组长，在 Windows 服务器运维(100+站点/6000+ 台/20+ 全球数据中心)、虚拟化平台(VMware/Hyper-V)、云计算(Azure)、脚本(PowerShell/Python)、自动化配置(TFS/SCCM)等领域有 7 年扎实的经验
- 在研究、设计、规划、构架、部署、自动化、配置、监控 IT 基础架构及系统有丰富的经验。对 IT 架构有独到的理解，精通擅长并推崇用脚本使配置部署自动化
- 在团队中扮演高效的沟通与协作者，具有团队精神；擅长在个人及团队协作中鼓舞和指导工程师、与工程师在路线图上对技术难题进行攻坚、于每个冲刺(交付)周期为工程师提供化繁为简的解决方案
- 有 ITIL v3 框架、PMP 的培训经验及敏捷开发、运维开发方法论的实践经验。精通于项目管理，风险管理，变更管理。擅长使用程式思维和最短路径法取代传统的过程式思维。推崇“配置即代码，运维即服务”理论、运维开发和网站可靠性工程师(SRE)方法论
- 心理学、商业智能、报告初学者；正在学习用前端技术绘制指标/仪表盘来展示 IT 系统监控数据(可用性、安全性、扩展性等现状和预测)和资源成本(OPEX、CAPEX 等)。持续集成/持续开发的入门者(TFS/Octopus)
- 个人学习能力强；MBTI 性格测试结果为 **ESTJ**；在技术领域，特别是在编程开发和解决方案方面有热情、有执着、有浓厚的兴趣；具有微软信仰并喜欢研究新兴技术；在工作、生活和兴趣娱乐方面有很多干货知识，是个性格诙谐幽默、风趣逗比的好伙伴

教育经历

同济大学（ 2006.09 - 2010.06 ）

学历： 本科



培训证书

- 2007 年: CET-6 证书
- 2012 年: 获得 MCITP Enterprise Admin 证书
- 2014 年: ITIL V3 培训
- 2015 年: 获得 PMP 证书
- 2016 年: 敏捷开发培训
- 2016 年: 运维开发培训

语言能力

- 英语 (无障碍商务沟通)
- 日语 (N4)
- 普通话 (母语)
- 沪语 (母语)

兴趣爱好

游戏: 三国杀; RPG、SLG 等电子游戏; 棋牌类

运动: 乒乓、跑步、旅游

影音: 美剧、二次元动漫、魔幻类和西方神话类电影、史诗音乐

其他: IT 新兴技术、唐诗宋词、看书、亲子活动

贡献: 用 LUA 和 QT5 语言与 [Mogara 团队](#) 合作作为单机游戏（太阳神三国杀）开发扩展和 MOD 及[规则体系站点](#)



职业技能

运维技能:



- 操作系统: Windows
- 虚拟化: VMware, Hyper-V, Docker
- 云计算: Azure
- 前端: IIS, Apache, XAMPP, SSL, Web Service, HTTP
- 备份: Veeam, Symantec Backup Exec
- 监控: SCOM, Cacti, Foglight
- 网络: DNS, DHCP
- 配置部署: SCCM, Octopus, Sequence, GPO, WSUS, Jenkins, DFS
- 邮件: SMTP, Exchange
- 基础架构: Active Directory, Office 365, Exchange
- 脚本: PowerShell, Python, Batch
- 其他: 灾备备份, P2V, 故障排查, 自动化

开发技能:



- 语言: PowerShell, Python, LUA
- 前端: HTML, CSS, JavaScript, ajax, jquery, json, bootstrap, PHP, SOAP, REST, XML, PhotoShop
- 数据库: MSSQL
- 协作: Github, TFS
- 工具: Notepad++, Sublime Text 3, Visual Studio, PowerBI

商务技能:



- 团队协作: 团队精神, 技术咨询, 解决方案构架, 引导能力, 商务谈判
- 管理能力: 项目管理, 变更管理, 风险管理, 配置管理, 供应商管理
- 方法论: ITIL, PMP, 敏捷开发, 运维开发(CALMS), 运维即服务, 基础架构即代码

工作经历

2016.03-至今

美银宝网络信息服务有限公司



2017.01 - 至今

亚太地区运维技术组长 / MTS1

GET-Ops IEO&SDE

工作职责:

- 使用 **PowerShell, Python, Batch** 等语言及 **Visual Studio, TFS** 等软件协作开发运维自动化工具, 实现运维自动化
- 为运维工程师提供技术层面建议咨询 (**ITIL**)
- 分享**敏捷开发/PMP/运维开发**方法论和最佳实践定义, 制定运维标准
- 新技术分享如 **F5, Cloud, HTML5** 等
- 与项目经理一起完成日常工单分配, 参与每周项目进度会议, 跟进工具开发进度、功能实现和发布时间 (**项目管理**)
- 培训运维工程师 **PowerShell** 自动化运维和开发

项目经历:

VM Zero Touch Provision Tool

为加快提交工单效率, 运维团队需要开发一个工具自动化批量在 **VMware** 环境中零接触部署虚拟机

- 调研需求, 学习 **TFS/SCCM/VMware API**
- 在测试环境中实现需求
- 正式上线生产环境, 调试 **bug**, 根据新需求陆续增加新功能
- 从单台人工部署到自动化零接触部署, 每位工程师每台服务器平均提高 **3.5** 小时的工作效率 (与需求量成正比)

Decom Portal

为提高运维服务器退役效率, 运维团队需要开发一个工具自动批量退役服务器

- 计划阶段, 团队决定使用网站形式工具
- 使用 **XAMPP+CSS** 结合 **PowerShell** 实现服务器退役功能
- 发布工具并维护, 每位工程师每台服务器平均提高了 **3.5** 小时的工作效率

VMware 日常报告

管理层需要每月收集 **VMware** 虚拟环境数据报告以计算成本和资源使用率

- 使用 **PowerCli** 从 **Vcenter** 拉取相关数据并写入 **Microsoft SQL** 数据库
- 使用 **PowerBI** 结合数据库建立报表和仪表盘(包含各维度数据)
- 使用 **PowerBI** 钻取功能和脚本深入探索数据详细信息

工作职责:

- 管理全球的 Windows 2Kx 服务器(共 100+站点/20+数据中心/6000+台服务器)以及核心服务如虚拟主机、AD/DNS 等
- 管理超大规模虚拟环境包括 VMware/ESX/Cisco UCS/Dell VRTX 等
- 通过 TFS 团队协作工具完成部署服务器
- 日常运维包括系统监控, 系统安全, 异常检测, 日志管理, 防火墙, 杀毒软件等
- 理解最新的网页应用, 互联网服务, SOA 和网络/网站相关协议
- 解决系统基础架构问题, 根据最佳实践和企业标准部署变更
- 日常工单处理, 维护当前系统, 解决突发故障
- 轮流值班提供 7*12 紧急情况响应

项目经历:

升级 8 个数据中心 VMware 5.5 到 6.0

使用自动部署功能批量升级

- 学习部署文档和最佳实践
- 使用 PowerShell 脚本在模拟环境批量升级测试运行, 排查解决问题
- 在生产环境正式升级

HP 服务器维保到期爬虫 (约 1000 个序列号)

HP 服务器保修临近到期, 管理层需要在续保与新购服务器之间制定预算对比

- 使用 PowerShell/Python 进行网络爬虫, 获取 HP 官网对应服务器保修到期时间
- 计算续保预算, 和新购预算做对比

企业 IT 监控商业智能解决方案

管理层需要企业级监控商业智能解决方案, 可视化的当前服务器环境数据, 兼容性, 规模, 灾备等

- 对比 Dell Foglight/PRTG/SCOM/Zabbix 产品, 并进行 POC 测试
- 管理层最终决定使用 Foglight: 规划、搭建、部署、配置 Foglight 服务器
- 每周导出报告数据并提交, 取代当前的脚本报告

2015.10-2016.02 展讯通信有限公司

资深运维架构师 R&D Infrastructure



- 工作职责：
- 管理公司全球约 5000 用户所在的 AD 域架构(共 15 个站点/300 台服务器)及 DNS/FTP/DHCP/GPO
 - 维护约 1500 用户的虚拟桌面(VDI), VSphere, Vcenter 以及 ESXI
 - 用 PowerShell 进行自动化部署与管理并提升全球各站点运维工程师技能并培训使用脚本自动化运维
 - 出席项目进度会议，汇报进度，安排和跟进项目时间、资源和需求（项目管理）

项目经历：**搭建 SCCM**

邮件服务器升级至 Exchange2013，需向客户端批量推送 Outlook2013，将来也需要自动推送其他软件和补丁

- 搭建、部署、配置 SCCM 服务器、站点边界、分发服务器，并确保安装文件能部署到全部 15 个站点
- 与网络、邮件管理员一起合作，开通端口及权限等，并监控各地用户是否正常被推送 Outlook
- 使用 SCCM 收集报告，使管理层有可视化的业务数据依据，获得了 IT 总监的赞赏

VDI 虚拟化桌面部署三期

长期项目，统一管控用户使用研发内网的资源，并节约台式机成本

- 部署和配置 VMware Horizon View 服务器和客户端，搭建 VDI 桌面（约 1200 个）
- 调研测试用户体验，将其应用至生产环境
- 原本 1200 位同事需使用 2 台电脑分别访问办公网络及研发网络，现在减少为 1 台，节约了一半台式机的成本，获得了 IT 总监的赞赏

EFS 企业大文件传输项目

办公网与研发内网有防火墙限制，各站点员工与总部不能及时互传文件导致项目经常延期，IT 需要解决这个业务瓶颈。

- 对比 IBM Aspera 和 Signiant，搭建该业务场景的 POC 测试环境
- 配合供应商在公司内部找测试用户进行场景模拟调研用户使用体验
- 提供报告功能，使数据对管理层可视化
- 员工使用该产品后传输效率后，每人每天节约 2 小时工作时间，是原来的 7 倍

2013.04-2015.10

微软(中国)有限公司



2015.01-2015.10

运维开发工程师技术组长

CTP Tools Team

工作职责:

- 通过 TFS 团队协作工具定时审核开发团队提交的变更及版本更新, 并安排工程师部署 (变更管理)
- 设计与开发补丁更新工具和版本升级工具并与 SCCM 和 SCOM 集成
- 定期和美国的专家开会, 学习新拓扑, 构架以及它们的退役和重组
- 调试运维工程师提交的 bug
- 参与每周项目进度会议, 跟进项目进度、功能实现和发布时间 (项目管理)

项目经历:

自动更新补丁/部署站点新版本工具

用 PowerShell 和少量 C# 开发自动化更新补丁及站点新版本部署工具, 并与 Octopus、SCOM、SCCM 集成

- 调研运维工程师需求, 设计工具实现逻辑架构
- 调用 Octopus、System Center 组件的 API, 仿照 SCCM 的 OSD 实现 Sequence 工具
- 收集运维工程师汇报的 bug, 调试工具, 定期发布新版本和特性

开发日志索引工具 (LogIndexer)

由于前后端服务器众多, 运维团队需要一个智能的日志分析工具来优化日志筛选

- 调研运维工程师需求, 设计工具实现逻辑架构
- 参考 Splunk 功能, 在 Azure 上搭建前端环境部署日志工具
- 使用 HTML5/CSS, 创建简洁的网页实现智能日志搜索功能



2013.04-2014.12

资深站点可靠性工程师 II

CTP/SDE

工作职责:

- 管理并维护 Office 365 和 Azure 平台全球 8 个大型数据中心(约 1500 多台前端服务器和 500 台后端服务器, 包括测试环境、生产环境和灾备环境)
- 每周对服务器进行补丁更新以及前端服务器新版本部署, 定时更新证书
- 维护 F5 等网络设备的站点配置
- 搭建和维护 Hyper-V、SCVMM 及虚拟机
- 撰写, 更新并管理技术文档
- 处理领导布置的临时或紧急任务
- 轮流值班提供 7*24 紧急情况响应

项目经历:

物理机转虚拟机(P2V)

为了节约成本以及减少人工干预, 把一些流量不大的物理服务器转换成虚拟机

虚拟机转云存储(V2C)

进一步节约成本以及减少人工干预, 把所有前端服务器从虚拟机迁移到 Azure

分布式文件系统(DFS)

让数据在一定时间内同步到全球各站点, 搭建 DFS 分布式文件系统

- 工作职责：
- 管理公司全中国地区的 AD 域架构(70 多个站点 , 300 台服务器), 以及 DNS, IIS, FTP, DHCP, GPO, VBS, PowerShell 脚本的部署与管理
 - 管理及维护公司全中国约 4000 用户的 Exchange 服务器和邮箱和反垃圾邮件防火墙
 - 管理并维护虚拟化环境 VMware/ESXI/Vcenter
 - 技术文档的起草、计划、实施、完成以及所有项目的文档, 表格的撰写与管理
 - 管理公司重要服务器的灾难备份和恢复
 - 指导 helpdesk 工程师的问题, 培训 VBS, Batch 脚本自动化和 AD/DNS/DHCP/GPO/Exchange 的基础架构

项目经历: **升级 Exchange 服务器到 2010 版本**

当前 Exchange 2003 已不能满足业务需求和用户数量, 常常需要重启, 且没有冗余, 需要升级到 2010

- 加 exchange2010 的培训, 撰写提案 PPT, 申请预算
- 搭建模拟环境进行版本升级测试
- 正式上线生产环境
- 提供灾备和冗余方案
- 旧服务器下架, 撰写技术文档, 知识共享, 项目收尾

AD 林,域架构从 2003 升级到 2008R2

技术升级

- 搭建模拟环境升级, 解决升级过程中出现的问题
- 上线生产环境, 提升/退役生产环境域控, 升级域架构, 并检查 DNS,DHCP,GPO 等组件是否正常工作, 监控并解决后续告警
- 撰写技术文档, 知识共享, 项目收尾

AD 域服务器灾难备份与恢复

AD 域服务器没有冗余, 需要提供灾备方案

- 在模拟环境中搭建与生产环境一样的 AD 架构
- 模拟灾难发生场景, 执行迁移和修复, 评估受影响范围和恢复时间
- 新建待机的灾备环境, 使灾备环境与生产环境单向同步数据
- 撰写技术文档, 知识共享

2010.04-2011.04

Helpdesk 技术支持主管 IT Ops

工作职责:

- 管理华东地区(上海,杭州,青岛 3 个城市) 约 2000 台客户端和 200 台服务器的运维以及华东区的 AD 域, DNS, IIS, FTP, DHCP
- 对其他部门员工台式机, 笔记本的日常支持, 以及公司 POS 机、打印机、OFFICE 软件的支持
- 开设新学校时前往学校进行 IT 线路、机房、客户端的统一部署
- 完成运维小组的布置的任务
- 对新入职的公司员工进行 IT 培训