



<b>郑晴珑</b> 男 1988.03			
当前公司	PayPal Holdings, Inc.	所在地区	上海浦东
当前职位	System Engineer Team Lead	个人邮箱	<a href="mailto:zql0301@gmail.com">zql0301@gmail.com</a>
联系方式	13524667007	Linkedin	<a href="https://www.linkedin.com/in/RaGNaroK0301">linkedin.com/in/RaGNaroK0301</a>
微信/QQ	zql0301 / 264092378	个人博客	<a href="http://jerryzheng.me/">http://jerryzheng.me/</a>

## 自我评价

我的名字是 JERRY，是一个乐观(Jolly)，广博(Encyclopedic)，可靠(Reliable)，有责任心(Responsible)的少年(Youngest)，学习和理解能力强，还有非常高效的沟通能力和协作精神；既能编写出色的代码，又能编造有趣的段子，在工作、生活和兴趣娱乐方面有很多干货知识，是个性格诙谐幽默风趣的好伙伴

在 Windows 领域有 7 年经验，能设计运维架构；在 Web 应用领域也有 4 年经验。个人特色是擅长批量管理和部署、自动化运维、持续集成和交付。有运维 10000+ 台服务器、20+ 个全球站点、8 个 Web 网站的经验

擅长使用编程式思维和最短路径法解决技术问题，推崇“配置即代码，运维即服务”理论、DevOps 和敏捷开发、网站可靠性工程师(SRE)方法论。在团队中经常扮演技术导师的角色，专注于在路线图上对技术难题进行攻坚，鼓舞并与工程师一起协作得出最佳实践的解决方案

## 职业技能

Windows, VMware, Azure, IIS, Web Service, System Center, PowerShell, Python, CI/CD, TFS, SQL  
C#, REST, SOAP, Git, 敏捷开发, DevOps, 项目管理, 架构设计, 技术咨询, 协作, 技术指导

## 能力证书

CET-6、MCITP、ITIL v3、PMP

## 兴趣爱好

技术、电子游戏、二次元、美剧、编程

# 工作经历

2016.03-至今

PayPal Holdings, Inc.

System Engineer Team Lead

IEO

工作职责:

- 使用 PowerShell, Python, Batch 等语言及 Visual Studio, TFS, JIRA, GitHub 等软件协作开发运维自动化工具和网站, 实现持续化和自动化部署和交付
- 管理并维护全球 Windows 服务器(共 6 个超大型数据中心, 10000+台服务器)包括 VMware, Azure 以及虚拟主机
- 设计并部署业务系统, 工作流, 组件及监控系统的构架, 制定运维标准, 科普敏捷开发、运维开发方法论, 代码即服务; 定义最佳实践并提供服务
- 项目管理, 变更管理, SLA 管理, 故障管理
- 系统集成与革新, 提供业务和技术咨询与分析

项目经历:

## 虚拟机自动化部署工具

使用 C#和 PowerShell DSC 配合 System Center, Jenkins 和 Restful、SOAP API 开发自动化部署工具, 实现用特定的工单从 ITSM 系统里拉出要部署的系统属性并自动部署虚拟机, 与手动操作相比, 减少了部署时间和人为错误

## My Portal 网站

使用 Django + XAMPP 开发了统一的全球虚拟中心管理平台的 My Portal 网站, 包含了监控, 汇总报表, 商业智能分析, 日志速查, 快速维护等功能, 优化运维效率和服务体验

## My Monitoring 监控系统

采用 SCOM+vROps+Foglight+Zabbix 产品组合, 监控所有服务器及虚拟机, 使用 Python+HTML+CSS+PowerBI 进行二次开发导出每月报告表格进行分析, 并加上维保网站爬虫, 确保维保不会过期

2015.10-2016.02

展讯通信有限公司

资深系统架构师

R&D Infrastructure

工作职责:

- 管理 AD 域架构和成员服务器(15 个站点, 1000 台服务器)及 DNS, DHCP, GPO
- 维护 VMware 虚拟桌面系统(VDI), vCenter 和 ESXI
- 用 PowerShell 进行自动化管理并培训其他分部工程师脚本技术
- 出席每周项目进度会议, 根据业务状况设计部署实施项目

项目经历:

## 搭建 SCCM

因业务需求, 需搭建 SCCM 服务器推送软件和补丁, 减少了 Helpdesk 工程师的工作量

## VDI 虚拟化桌面平台部署

设计并部署 VDI 虚拟化桌面架构，统一管控 1200 用户桌面及访问研发内网的资源，并节约了硬件成本

2013.04-2015.10 微软(中国)有限公司

System Engineer Team Lead Commerce Team

- 工作职责：
- 管理并维护 Office 365 和 Azure 电商平台站点和数据库服务器（规模为 8 个数据中心，5000+台服务器）
  - 每周进行补丁更新以及对各功能模块部署新版本
  - 监控并确保 Azure 云服务器及 web 站点的可用性
  - 使用 TFS 和 Visual Studio 开发自动化工具和 Azure 自动化脚本，实现持续开发与自动化部署与测试
  - 优化重构流程架构并及时培训工程师；分配任务和项目管理

项目经历： 自动更新补丁/部署站点新版本工具

用 PowerShell、C#和 WPF 框架开发自动化更新补丁及站点新版本部署工具，并与 System Center 集成实现了每周补丁自动安装，站点服务器自动分批持续部署并进行 QA 测试的功能

日志索引工具（LogIndexer）

参考 Splunk/ELK，开发一个日志智能分析筛选搜索的内部网站

2010.04-2013.04 华尔街英语培训中心(上海)有限公司

系统工程师 -> 系统架构师 IT 基础架构部

- 工作职责：
- 规划并实施所有的系统/基础架构相关项目
  - 管理公司的 AD 域架构(70+个站点 , 300+台服务器)，以及 DNS, IIS, DHCP, GPO, VBS, PowerShell 脚本的部署与管理
  - 管理及维护公司全中国约 4000 用户的 Exchange 服务器和邮箱和反垃圾邮件防火墙
  - 培训 helpdesk 工程师脚本技能

项目经历： 升级 Exchange 服务器到 2010 版本

当前 Exchange 2003 已不能满足业务需求和用户数量，常常需要重启，且没有冗余负责设计 Exchange 2010 构架并执行部署，迁移和升级

AD 林,域架构从 2003 升级到 2008R2

升级全国 70 多个站点的域架构及对应的 DNS, DHCP, GPO 等组件，监控并解决后续告警

AD 域服务器灾难备份与恢复

规划新升级的 AD 域服务器冗余架构并执行部署，迁移和监控