



Agile en Scrum – een opfrisser

Wubbo Lameijer, 2022-09-19

Waarom Agile/Scrum leren/herhalen?

- Meerderheid IT-groepen lijkt agile/scrum te doen
- Je moet het ook doen bij de eindopdracht!
- Reünisten vonden termen kennen nuttig
 - Bijvoorbeeld “PBIs”
- Maakt overgang naar stage/baan soepeler
 - Aan baan beginnen is al lastig genoeg!
- Kan je productiviteit verhogen

Leerdoelen

- Disclaimer: elke groep gebruikt eigen scrum-variant
- Claimer: globale termen en processen vergelijkbaar
- Doel: weet betekenis + kan omgaan met:
 - Backlog
 - Daily Scrum
 - Definition of Done (DoD)
 - Epic
 - Estimating
 - Feature
 - Increment
 - Product Backlog Item (PBI)
 - (Sprint) Planning
 - Planning Poker
 - Product Owner (=PO)
 - Pull request
 - (Backlog) Refinement
 - Retrospective
 - Review
 - Scrum Master
 - Spike
 - Sprint
 - Sprint backlog
 - Stand-up / Daily Scrum
 - Story Points
 - Task
 - User Story

Voorkennis activeren – wat weten jullie nog van Agile/Scrum?

- Niet-waterval
- Sprint heeft taken die je af probeer te maken
- Minstens twee scrums
- Geen leiders, hele team verantwoordelijk
- Product Owner, Scrum Master, Developer

Overzicht van deze workshop

- 1 De theorie achter Scrum
- 2 De stappen oefenen
- 3 FAQ en discussie/reflectie

Waarom theorie?

"There is no doubt that Marley was dead. This must be distinctly understood, or nothing wonderful can come of the story I am going to relate."

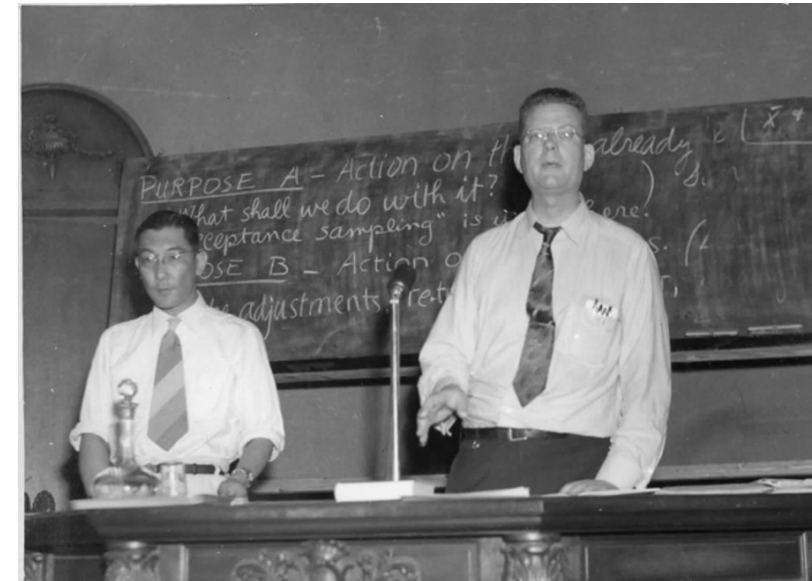
- Charles Dickens, 'A Christmas Carol'

Theorie - waarom?

- Met raamwerk beter stappen en termen onthouden
- Kan Scrum ook beter toepassen
 - in situaties waar geen regel voor is

Geschiedenis van Agile en Scrum

- Voorloper Agile ontstond in jaren '50 in Japan
- Ingenieur W. Edwards Deming hielp Japan met wederopbouw
- Liet focus leggen op kwaliteit
- Dat was zeer succesvol!



"Deming's message to Japan's chief executives was that improving quality would reduce expenses, while increasing productivity and market share.[10] (...)

A number of Japanese manufacturers applied his techniques widely and experienced heretofore unheard-of levels of quality and productivity. The improved quality combined with the lowered cost created new international demand for Japanese products."

(https://en.wikipedia.org/wiki/W._Edwards_Deming)

In feite bepleitte Deming een soort 'evolutie'

- Je probeert een doel te bereiken
 - Na afloop analyse
 - hoe had het beter/sneller/goedkoper gekund
 - Deming focuste zelf vooral op *kwaliteit*
 - Je past het proces aan
-
- Natuurlijk deden succesvolste organisaties dat al eeuwen
 - Deming formaliseerde het!

Maar natuurlijke evolutie gaat verder dan Agile

- Mutatie / resources besteden aan experimenteren
- Horizontale gene transfer / leren
- Nieuwe niche bezetten / ander produkt leveren
- Groepsevolutie / samenwerking**

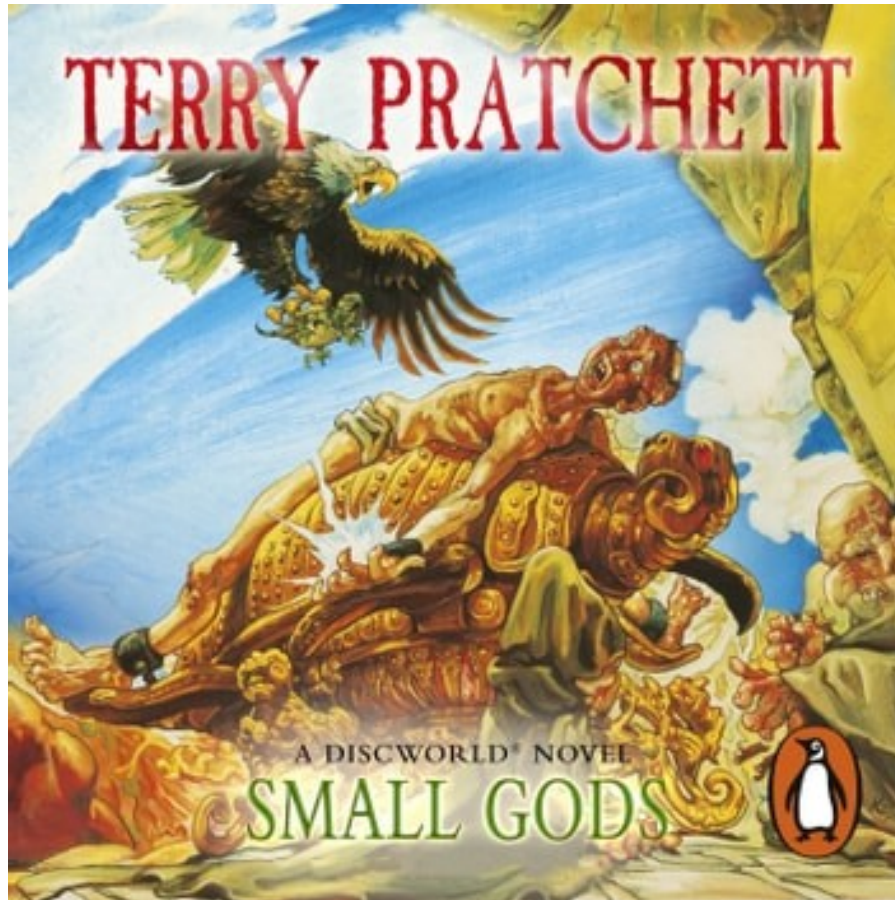
Een van de Agile-stromen was Scrum

- Scrum: evolutie + planning, wederzijdse communicatie en coördinatie
 - Wat zijn je prioriteiten?
 - Hoe kan je het het beste aanpakken?
 - Samenwerken/coördineren met anderen
- Kan werken, en werkt soms echt:
 - Sutherland's verbouwing

En in de praktijk?

- Probleem 1: te weinig feedback klant/gebruiker
- Probleem 2: sociale krachten interfereren
- Probleem 3: goal displacement

- ‘Dark Scrum’ <https://ronjeffries.com/articles/016-09ff/defense/>
- ‘Good Agile, Bad Agile’ http://steve-yegge.blogspot.com/2006/09/good-agile-bad-agile_27.html
- ‘Scream’ <https://docs.google.com/document/d/1-2aZP3BlctQrWP8bNpSxkVBKphypALPINUGGTn26els/preview>



‘Around the Godde there forms a Shelle of prayers and Ceremonies and Buildings and Priestes and Authority, until at Last the Godde Dies. Ande this maye notte be noticed.”

Terry Pratchett-"Small Gods"

Is scrum dan slecht nieuws?

- Niet zwart-wit: vaak leefbare 'grijze' scrum
- Rituelen bieden ook programmeurs houvast
- Geen klanten hebben betekent ook vrijheid!
- Je wordt sowieso betaald
- Je kan (uiteindelijk) effectiever team vinden

Deel 2: Het proces

- Globaal
 - Sprint (1-4 wk, meestal 2-3 wk)
 - Team: ≤ 10 leden
- Onderdelen
 - Sprint planning
 - Dagelijks werk
 - Daily Scrum/Stand-up
 - Sprint review
 - Sprint Retrospective

Handen uit de mouwen: zet testproject op!

- Vorm groepjes van 3 of 4
- Één kopieert zijn/haar phonestop-directory
- Maakt in Azure project “CommercialPhoneShop”
 - Advanced → Work Item Process → Scrum
- Verwijder git-directory kopie
- Link kopie aan CommercialPhoneShop
- Maak een development-branch
- Nodig teamleden uit, basic access
- Rest team kloont project naar hun computer

Stap 1: Sprint planning

- Max 2h / week van sprint
- Neem lijst features/epics
- Vertaal die naar PBIs (Product Backlog Items)
- Met een DoD/Definition of Done
- Per PBI: planning poker /story points tot consensus
- Beslis welke PBIs in volgende sprint komen
 - Wat nu kan
 - Wat in de sprint past
 - Eventueel: relatieve waarde vs kosten

Oefen planning – user stories

- Gebruiker moet adres kunnen opgeven voor verzending
- Als een gebruiker meer telefoons wil bestellen dan op voorraad zijn, moet er een foutmelding terugkomen
- Bij een bestelling moet een email worden gestuurd naar de verpakker
- Als een gebruiker telefoons bestelt, moet dat aantal worden afgetrokken van de voorraad
- De gebruiker moet met IDEAL kunnen betalen

Opdracht

- Kies 1 user story (bv adres)
 - Maak PBI ervoor aan
 - Refine die – wat moet er gebeuren? Wat is de DoD?
 - Voeg DoD en opmerkingen toe aan de PBI
 - Poker tot je consensus krijgt
 - *Voeg toe aan de sprint
 - Normaal maak je een keuze na alle PBIs
 - *Maak dummy-PBIs aan voor de andere taken, voeg toe aan sprint
 - Normaal zou je de andere PBIs net zo ‘refinen’ als de eerste
- * = om door te kunnen gaan zonder de oefening 2 uur te laten kosten

Sprint planning: wat viel je op? Wat vraag je je af?

Het werk zelf: theorie

- Begin: maak taak en branch
- Midden: Werk
- Eind: Maak pull request, merge als goedgekeurd

Het werk zelf: het begin

- Ieder kiest een PBI
- Zet zijn/haar naam erop
- Maakt tenminste 1 Task voor de PBI
- Zet eerste task op jouw naam
- Sleep die naar 'in progress'
- Maak branch vanuit development met naam/ID van PBI en taak
- Begin werk
 - Hier max 5 minuten: file aanmaken/commentaar schrijven?

Het werk zelf: het afronden

- Commit je code
- Maak een pull-request in Azure
 - Let op juiste branch om te mergen
 - En op juiste branch om *in* te mergen (development)
 - Voeg reviewers toe
- Reviewer maakt opmerkingen
- Die verwerk je (2 min)
- Maak tweede pull request
- *Reviewer keurt die goed
- Je merget

Oefenen (5+5 min)

- Werk
- Pull requests afronden

Discussie/opmerkingen: het werk zelf

- Wat ging goed?
- Wat was nog moeilijk?
- Wat viel je op?
- Waar waren de twijfelpunten?

Theorie: de Sprint review

- Maximaal 1 uur/week sprint
- Toon huidig resultaat aan gebruiker
 - Huidig resultaat heet ook “iteration”
 - Meestal gebruiker vervangen door PO, soms door klant
 - PO, gebruiker en klant mogen aanwezig zijn
- Feedback:
 - wat moet anders
 - Suggesties voor volgende features/bugfixes

Oefen: de sprint review

- *5 minuten!
- 1 van team 'roteert' als klant/PO
- Laat zien
- Verzamel ideeën

Discussie/opmerkingen: de review

- Wat ging goed?
- Wat was nog moeilijk?
- Wat viel je op?
- Waar waren de twijfelpunten?

Theorie: het retrospective

- 45 min / week sprint
- Over
 - Individuen
 - Interacties
 - Processen
 - Tools
 - DoD
- Vragen
 - Wat ging goed?
 - Wat ging minder goed?
 - Wat kunnen we de volgende sprint anders doen?

Oefen: je eigen retrospective

- Probeer 10 min, iedereen mag iets zeggen

Discussie/opmerkingen: het retrospective

- Wat ging goed?
- Wat was nog moeilijk?
- Wat viel je op?
- Waar waren de twijfelpunten?

Daily scrum: theorie

- Timeboxed: 15 min
- Normaal “stand-up”
- Waaraan gisteren gewerkt
- Plannen voor vandaag
- Wat houdt je tegen?
 - NIET uitgebreid- dat voor subgroepje!

Daily Standup – oefenen

- Probeer het ≤ 5 min!
- Iedereen de drie vragen
- Blijft kwestie over?
 - Apart mini-overleg met 1-2 anderen

Discussie/opmerkingen: de daily scrum

- Wat ging goed?
- Wat was nog moeilijk?
- Wat viel je op?
- Waar waren de twijfelpunten?

FAQ

- Wat als er geen PBIs meer zijn?
- Wat als PBI te lang duurt?
- Wat als commit niet getest kan worden?
- Wat als we niet weten wat beste aanpak is?

FAQ

- Wat als er geen PBIs meer zijn?
 - In overleg met scrummaster PBI van backlog in sprint schuiven
- Wat als PBI te lang duurt?
 - Trek na redelijke tijd aan de bel
 - (15 min tot 2 dagen)
- Wat als commit niet getest kan worden?
 - Peer review en unit test tot switchmoment
- Wat als we niet weten wat beste aanpak is?
 - Timebox een 'spike' (van 1 uur tot 2 dagen)

Leerdoelen – checken

Doel: weet betekenis + kan omgaan met:

- Backlog
- Daily Scrum
- Definition of Done (DoD)
- Epic
- Estimating
- Feature
- Increment
- Product Backlog Item (PBI)
- (Sprint) Planning
- Planning Poker
- Product Owner (=PO)
- Pull request
- (Backlog) Refinement
- Retrospective
- Review
- Scrum Master
- Spike
- Sprint
- Sprint backlog
- Stand-up / Daily Scrum
- Story Points
- Task
- User Story

Samenvatting

- Scrum heeft aantal processen
 - Sprint planning
 - Daily scrum
 - Sprint review
 - Sprint retrospective
- Software development voegt daar wat aan toe
 - Pull requests!
- Ken de processen en de termen
- Dan komt het wel in orde!