



*RJSCF*

# RAPPORT GESTION HOTEL

RÉALISER PAR

**RABAB KAF  
ILHAME JABBARI**

**CHAYMAE ISMAILI  
SALWA ALAOUI KBIRI**

**FATIMA ZAHRAE ZERHERI**

ENCADRÉ PAR

**PROF Y.OUBENAALLA**

**PROF ILHAM CHAKER**



## Remerciement :

Avant tout développement sur cette expérience, il apparaît de commencer ce rapport par des remerciements à ceux qui nous assistés au cours de ce projet.

Nous remercions tout particulièrement Madame Ilham Chaker et Monsieur Youness Oubenaalla, nos encadrants du projet ,qui nous a formés et accompagnés tout au long de cette expérience avec beaucoup de patience et de pédagogie, et pour le temps qu'ils nous ont consacrés , à répondre à toutes nos questions et nos interrogations .

# Résumé:

L'objectif de notre projet est la réalisation d'une application pour la gestion des réservations dans un hôtel(RISCF).

Cette application permet aux différents utilisateurs (agent, administrateur) de connaître plus d'informations sur l'hôtel, ainsi que la gestion des réservations et des chambres.

Avant tout cela une authentification doit être établie afin que le système puisse distinguer les différents acteurs et affiche la page d'accueil appropriée à ses fonctions.

# Structure de rapport:

Ce rapport est composé de trois chapitres :

- Le premier chapitre est consacré au objectif du projet et une description de cahier de charge .
- Le deuxième chapitre est pour but de modélisation de système étudie.
- Le dernier chapitre consiste a la phase de réalisation de l'application.
- Finalement nous terminons notre rapport par une conclusion générale .

## Liste des figures :

figure 1.1: Diagramme de cas d'utilisation d'acteur Agent

figure 1.2: Diagramme de cas d'utilisation d'acteur Administrateur

figure 1.3: Diagramme de séquence d'authentification

figure 1.4: Diagramme d'activité ajouter Réservation

figure 1.5 Diagramme d'activité consulter réservation

figure 1.6:Diagramme d'activité Enregistrer le paiement de la facture

figure 1.6:Diagramme de séquence Ajouter chambre

figure 1.7:Diagramme de séquence Consulter chambres

figure 1.8:Diagramme de classe.

figure2.1 : page d'authentification.

figure2.2 : page principale d'agent.

figure2.3: page d'ajouter réservation.

figure2.4 : page d'ajouter réservation (exception des dates).

figure2.5 :page d'ajouter réservation (exception de disponibilité) .

figure2.6 : page d'ajouter réservation (exception lors de la saisie des champs de client).

figure2.7 : page d'ajouter chambre au réservation.

figure2.8 : page d'ajouter réservation et génération de code et prix.

figure 2.9: page de consultation(chercher la réservation).

figure 2.10: page de consulter réservation.

figure 2.11: page d'avertissement si la réservation n'existe pas.

figure 2.12: page de réservation consulter (avec la possibilité de modification).

figure 2.13: page d'avertissement si le système n'autorise pas la modification.

- figure 2.14: page de réservation consulter (avec la liste des chambres vacantes).**
- figure 2.15: liste des chambre réserves**
- figure 2.16: page d'avertissement si le système n'autorise pas la modification (réservation annulée).**
- figure 2.17: page de confirmation .**
- figure 2.18: page d'avertissement page d'avertissement(la réservation est déjà annulée.**
- figure 2.19 : page de facturation(chercher la réservation).**
- figure 2.20: page de payement.**
- figure 2.21: page de d'impression.**
- figure 2.22: page principale d'administrateur.**
- figure 2.23: page d'ajouter chambre.**
- figure 2.24: boite de dialogue de chambre ajouter .**
- figure 2.25: page de liste des chambre.**
- figure 2.26: page de modification de chambre.**
- figure 2.27: chercher chambre dans la liste des chambres ,**
- figure 2.28: page de modification de chambre.**
- figure 2.29: click sur modifier, et état non disponible,**
- figure 2.30: figure 2.22: click sur hors service, et état non disponible .**
- figure 2.31: click sur supprimer , et état non disponible .**
- figure 2.32: chambre disponible.**

## **Contexte générale :**

### **I .Cahier de charge**

**Analyse et conception du projet :**

#### **I.Analyse des besoins fonctionnels et techniques.**

**a. Langage UML**

**b. Entreprise Architecte**

#### **II.La conception adoptée**

**a. Identification des acteurs**

**b. Modèle fonctionnel du système**

**1. Diagramme de cas d'utilisation**

##### **1.1) AGENT :**

**Authentification**

**Ajouter réservation**

**Consulter réservation**

**Effectuer payement**

##### **1.2) Administrateur :**

**Authentification**

**Ajouter chambre**

**Consulter chambre**

**2. diagramme d'activité**

**3. diagramme de séquence**

**4. diagramme de classe**

## **Interfaces de l'application réalisée :**

### **I. outil de développement**

### **II. Présentation d'application.**

Page d'authentification

Page principale d'agent (menu)

Page de l'ajout d'une réservation

Page de consulter des réservations

Page de facturation

Page principale d'administratif (menu)

Page d'ajouter chambre

Page consulter chambre

# Chapitre 1 :

## Contexte général du projet

### I. Cahier de charge

Notre application doit permettre la gestion de réservation et de facturation d'hôtel à savoir:

#### Ajouter Réservation :

- ajouter une réservation par un agent suivie d'un appel téléphonique de client.

#### Consulter Réservation :

- permet l' agent de consulter une réservation et effectuer des modifications.

#### Payer facture:

- permet à l'agent de effectuer paiement de la facture à la fin de la réservation du client .

#### Ajouter Chambre:

- permet au administrateur ajouter une chambre au hôtel.

#### Consulter Chambres:

- permet au administrateur de consulter la liste des chambres d'hôtel et pouvoir modifier , supprimer ou rendre une chambre hors service .

#### Besoin technique :

- Authentification.
- Le code écrit en java.

## Chapitre 2:

# Analyse et conception du projet

## I. ANALYSE DES BESOINS FONCTIONNELS ET TECHNIQUES

### a. Langage UML



UML (Unified Modeling Language) est un langage de modélisation graphique utilisé pour représenter visuellement des systèmes logiciels. Il a été créé pour unifier les différents langages de modélisation existants et fournir un langage standardisé pour la conception de systèmes.

### b. Entreprise Architecte



Enterprise Architect est un logiciel de modélisation et de conception d'architecture d'entreprise, développé par la société australienne Sparx Systems. Ce logiciel est conçu pour aider les architectes d'entreprise à créer des modèles d'architecture d'entreprise et à communiquer efficacement avec les parties prenantes.

## II. CONCEPTION ADOPÉE:

### a. Identification des acteurs:

En UML, un acteur est une entité externe qui définit le rôle joué par un utilisateur ou par un système qui interagit directement avec le système modélisé.

Un acteur peut être:

- Un utilisateur <<Humain>>
- Un autre système
- Un autre système qui utilise les services du système étudié.

Dans notre projet nous avons pu dégager Deux acteurs principaux qui sont en interaction avec cette application chacun entre eux avec ses propres fonctions.

- *Agent Le responsable de la gestion des réservations .*

*Ses principales interactions avec le système sont:*

Ajouter une réservation: la possibilité d'ajouter une réservation afin de vérifier la disponibilité des chambres. Une fois la réservation est ajoutée l'agent communique avec le client le prix et le numéro de la réservation.

Consulter à une réservation : la possibilité de visualiser une réservation existe via le numéro de la réservation. Puis il peut annuler, confirmer et modifier une réservation (la modifications est valable jusqu'à de 24 heures de la date d'arrivée).

Enregistrer payement : l'agent au comptoir enregistre le payement et lui imprime la facture suite à une demande éventuelle. La facture comprend les informations personnelles du client, sa date de facturation, le montant total hors taxes et le montant TTC.

- **Administrateur** responsable de la gestion des chambres de l'hôtel  
Ses principales interactions avec le système sont:
  - Ajouter une chambre: la possibilité d'ajouter une chambre dans le système .
  - Consulter chambre: la possibilité de chercher une chambre via son numéro, puis il peut modifier, supprimer une chambre ou la rendre hors-service.

## b. Modèle fonctionnel du système

Diagramme de cas d'utilisation

Dans cette partie nous donnons le diagramme de cas d ' utilisation de chaque acteur avec une description détaillée:

1.1) Agent :

Diagramme de cas d'utilisation d'agent:

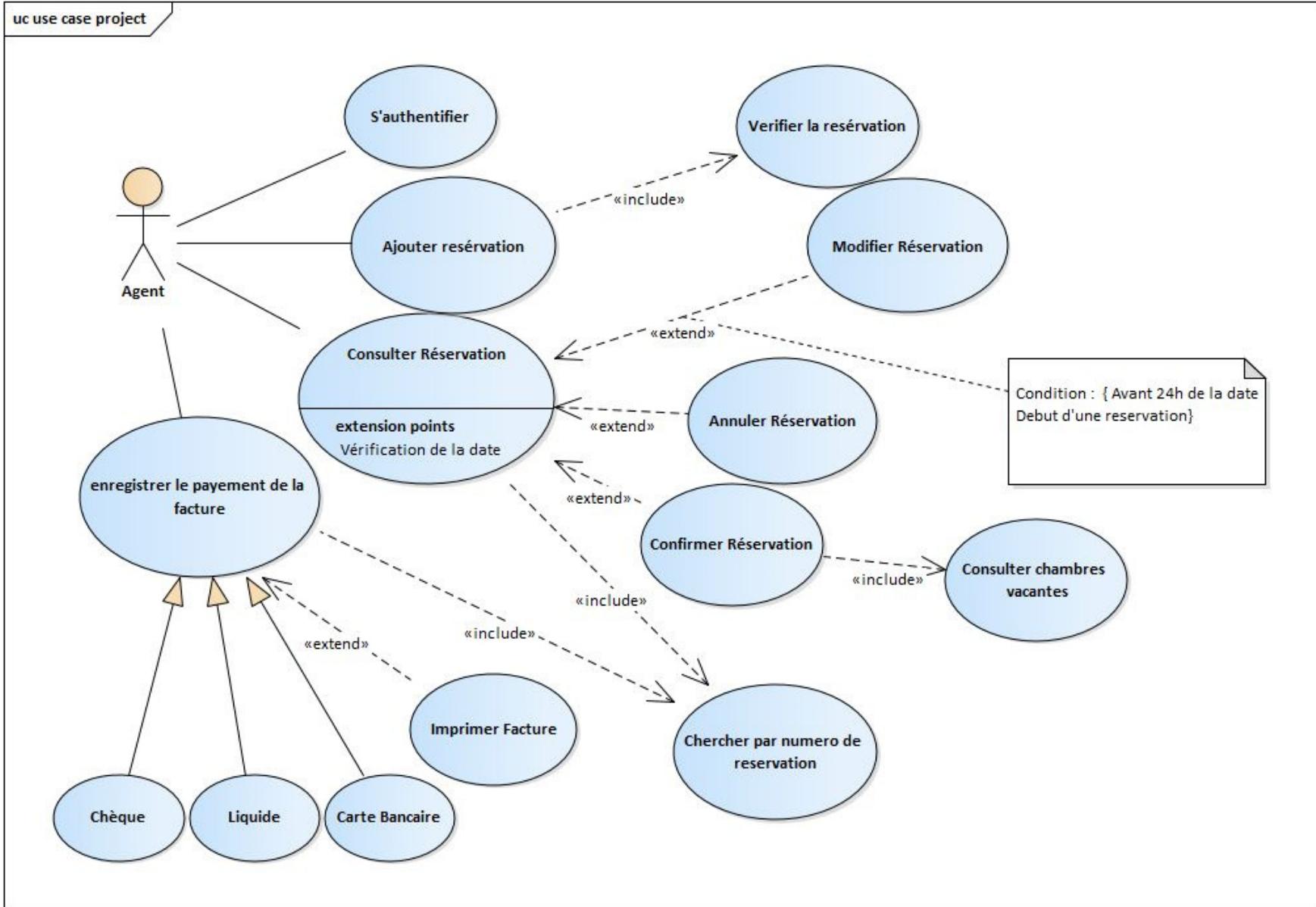


figure 1.1: Diagramme de cas d'utilisation d'acteur Agent

# Description détaillée de cas d'utilisation :

## 1-)Authentification

Description textuelle:

Nom du cas d'utilisation	S'authentifier
Acteurs	Agent ,Administrateur
Déscription	Ce cas d'utilisation permet aux utilisateurs de s'authentifier pour accéder à la page principale (menu)
Précondition	Lancer l'application.
Post condition	L'affichage de menu principale de l'utilisateur.

### **Scénario normale :**

- L'utilisateur lance l'application.
- L'utilisateur saisit email et mot de passe et click sur suivant.
- Le système vérifie que les champs sont bien remplis et que l'authentification valide.
- Le système affiche le menu principal de l'utilisateur.

### **Scénario alternative 1:**

- L'utilisateur lance l'application.
- L'utilisateur saisit login et mot de passe et click sur se connecter.
- Le système trouve que les champs ne sont pas bien remplis.
- Le système affiche une boite de dialogue “Remplir les champs!!”.

### **Scénario alternative 2:**

- L'utilisateur lance l'application.
- L'utilisateur saisit login et mot de passe et click sur se connecter.
- Le système trouve que les champs sont bien remplis et que l'authentification n'est pas validée (login ou mot de passe est incorrecte).
- Le système affiche une boite de dialogue “l'authentification invalide!!”.

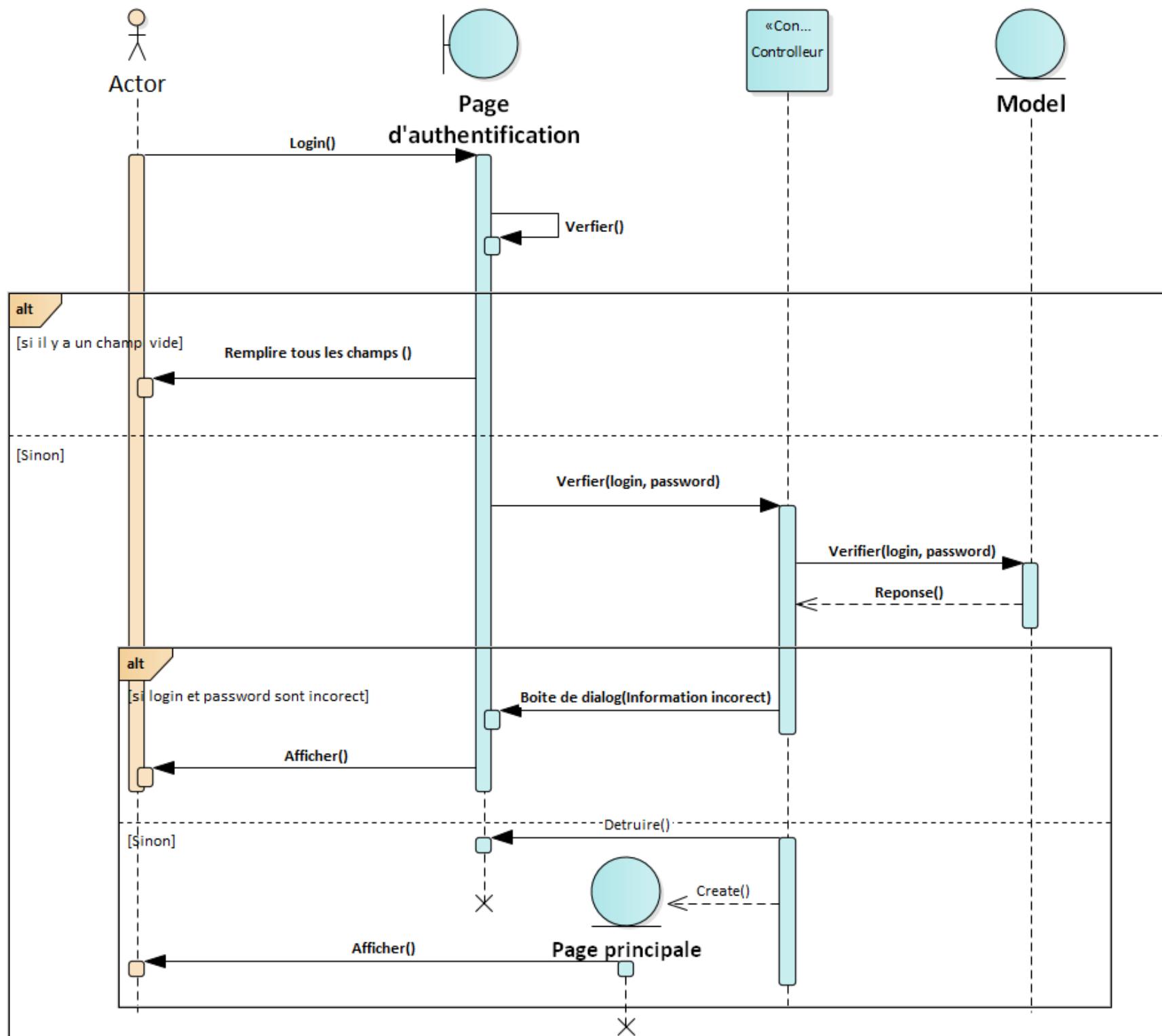


figure 1.3: Diagramme de sequence d'authentification

## 2-)Ajouter réservation:

### 1.a. Description textuelle:

Nom du cas d'utilisation	Ajouter réservation
Acteurs	Agent
Description	Ce cas d'utilisation permet aux agents d'ajouter une réservation
Précondition	L'arrivée d'un appel téléphonique d'un client
Post condition	L'affichage du code et du prix associent à la réservation.

### Scénario normale :

- L'agent choisit d'ajouter une nouvelle réservation.
- Le système affiche la fenêtre d'ajout
- L'agent choisit la date d'entrée et de sortie a l'hôtel et clique sur suivant .

- Le système vérifie les dates et trouve qu'elles sont logiques.
- L'agent choisit le type des chambres sélectionnés .
- Le système vérifie que les chambres sont disponibles.
- L'agent saisit les informations de client et enregistre.
- Le système vérifier que tous les champs sont bien remplis.
- Le système génère le code de la réservation et calcule le prix .
- Le système affiche le code et le prix associé à la réservation.

#### Scénario alternative 1:

- L'agent choisit d'ajouter une nouvelle réservation.
- Le système affiche la fenêtre d'ajout.
- L'agent choisit la date d'entrée et de sortie à l'hôtel et clique sur suivant
- Le système vérifie les dates et trouve qu'elles sont illogiques.
- Le système affiche un message d'erreur.

#### Scénario alternative 2:

- L'agent choisit d'ajouter une nouvelle réservation.
- Le système affiche la fenêtre d'ajout
- L'agent choisit la date d'entrée et de sortie à l'hôtel et clique sur suivant
- Le système vérifie les dates et trouve qu'elles sont logiques.
- L'agent choisit le type des chambres sélectionnés .
- Le système vérifie les chambres et trouve qu'elles sont indisponibles.
- Le système affiche un message d'erreur.

#### Scénario alternative 2:

- L'agent choisit d'ajouter une nouvelle réservation.

- Le système affiche la fenêtre d'ajout
- L'agent choisit la date d'entrée et de sortie à l'hôtel .
- Le système vérifie les dates et trouve qu'elles sont logiques.
- L'agent choisit le type des chambres sélectionnés
- Le système vérifie que les chambres sont disponibles.
- L'agent saisit les informations de client et enregistre.
- Le système trouve que les champs i ne sont pas bien remplis.
- Le système affiche un message d'erreur.

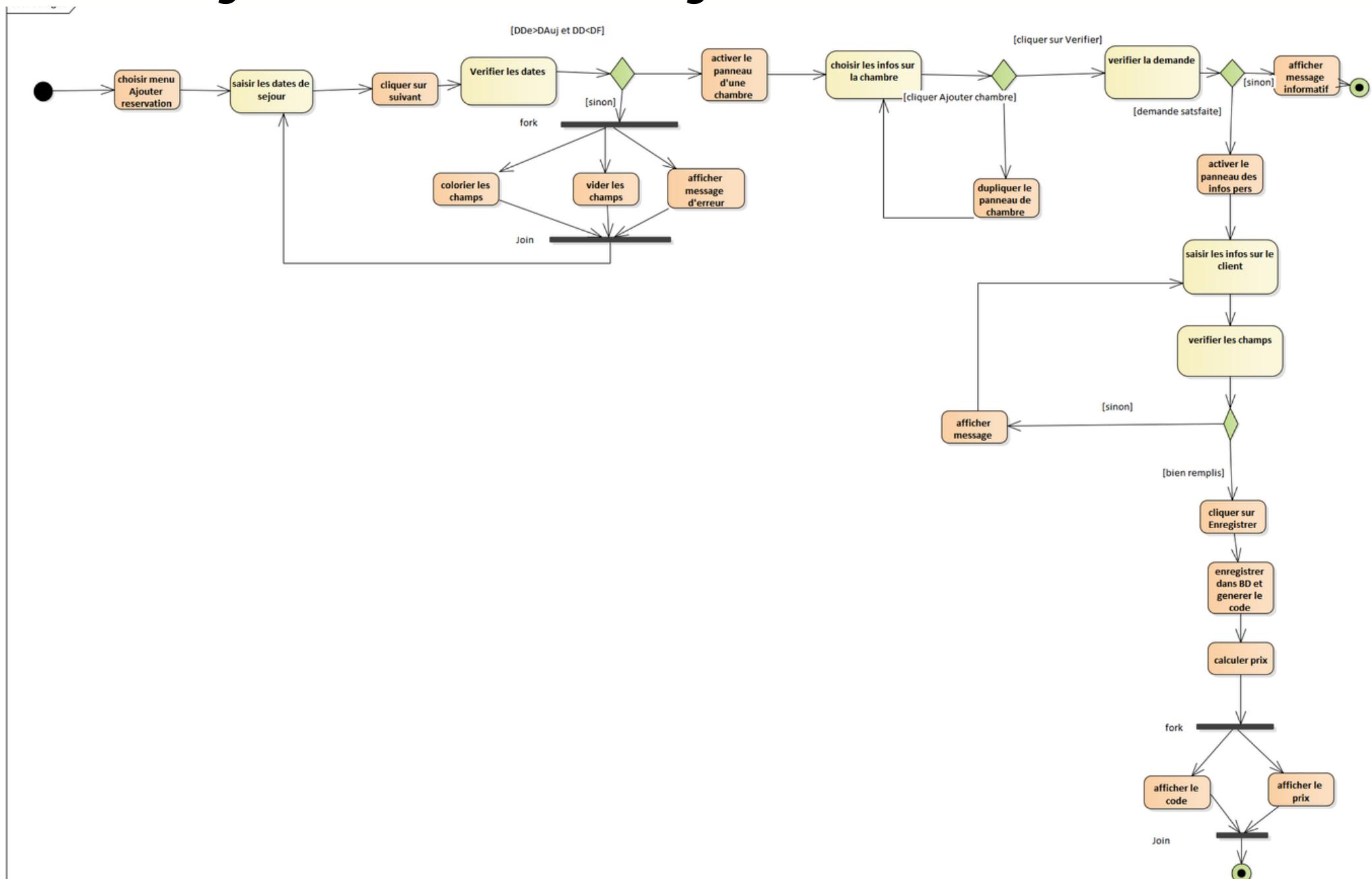


figure 1.4: Diagramme d'activité Ajouter Réservation

### 3-)Consulter réservation :

#### 1.a. Description textuelle

<b>Non du cas d utilisation</b>	<b>Consulter réservation</b>
<b>Acteur</b>	<b>Agent</b>
<b>Description</b>	<b>Permet l'agent de consulter à une réservation via la saisie du numéro de réservation</b>
<b>Précondition</b>	<b>Saisir le numéro de la réservation</b>
<b>Post condition</b>	<b>Afficher les informations sur la réservation et le client</b>

## **Scenario normal 1:**

- L'agent choisit le menu "Consulter Réservation".
- Le système afficher la fenêtre de consultation.
- l'utilisateur saisit le numéro de la réservation.
- Le système vérifie l'existence de la réservation.
- Le système affiche les informations sur la réservation et le client
- L'agent choisit une opération parmi les suivantes:
  - +Annuler la réservation
  - +Modifier la réservation
  - +Confirmer la réservation

### **Scenario normal1.1:**

- Choisir l'opération "Annuler Réservation".
- Le système vérifier que la réservation est ni annulée ni payée.
- Changer l'état de la réservation au niveau de la base de donnée; mettre 'annuler'.

### **Scenario normal 1.2:**

- Choisir l'opération "Confirmer réservation".
- Consulter à la liste des chambres vacantes.

- Sélectionner les chambres.
- Afficher un récapitulatif des chambres sélectionnées.
- L'agent confirme le récapitulatif.
- Changer l'état des chambres sélectionnées au niveau de la base de donnée ;de 'disponible' à 'indisponible'.

### Scenario normal 1.3:

- Choisir l'opération "Modifier Réservation".\*
- Le système vérifie que la réservation est ni annulée ni payée.
- Le système donne le droit d'ajouter des modifications.
- L'agent ajoute des modifications.
- Le système vérifie la disponibilité des chambres.\*
- Le système enregistre les modifications au niveau de la base de données.

### Scenario alternatif 1:

- L'agent choisit le menu "Consulter Réservation".
- L'agent saisit le numéro de la réservation.
- Le système vérifie l'existence de la réservation.

- réservation n'existe pas.
- Le système affiche un message d'erreur, et vide le champs et le colorer.

#### Scenario alternatif 1.3.1:

- Choisir l'opération "Modifier Réservation".
- Le système vérifie que la réservation est ni annulée ni payée.
- Le système trouve que la réservation est annulée/payée.
- Le système affiche un message d'erreur.

#### Scenario alternatif 1.3.2:

- L'agent choisit l'opération "Modifier Réservation".
- Le système vérifie que la réservation est ni annulée ni payée.
- Le système donne le droit d'ajouter des modifications.
- L'agent ajoute des modifications.
- Le système vérifie la disponibilité des chambres.
- les chambres non disponibles.
- L'agent choisit d'annuler les modifications.
- le système garde l'enceint état de la réservation.

## Scenario alternatif 1.3.3:

- L'agent choisit l'opération "Modifier Réservation".
  - Le système vérifie que la réservation est ni annulée ni payée.
  - Le système donne le droit d'ajouter des modifications.
  - L'agent ajoute des modifications.
  - Le système vérifie la disponibilité des chambres.
  - les chambres non disponibles.
  - L'agent choisit d'annuler la réservation.
  - le système change annule la réservation au niveau de la base de donnée.

## 1.b. Diagramme d'activité:

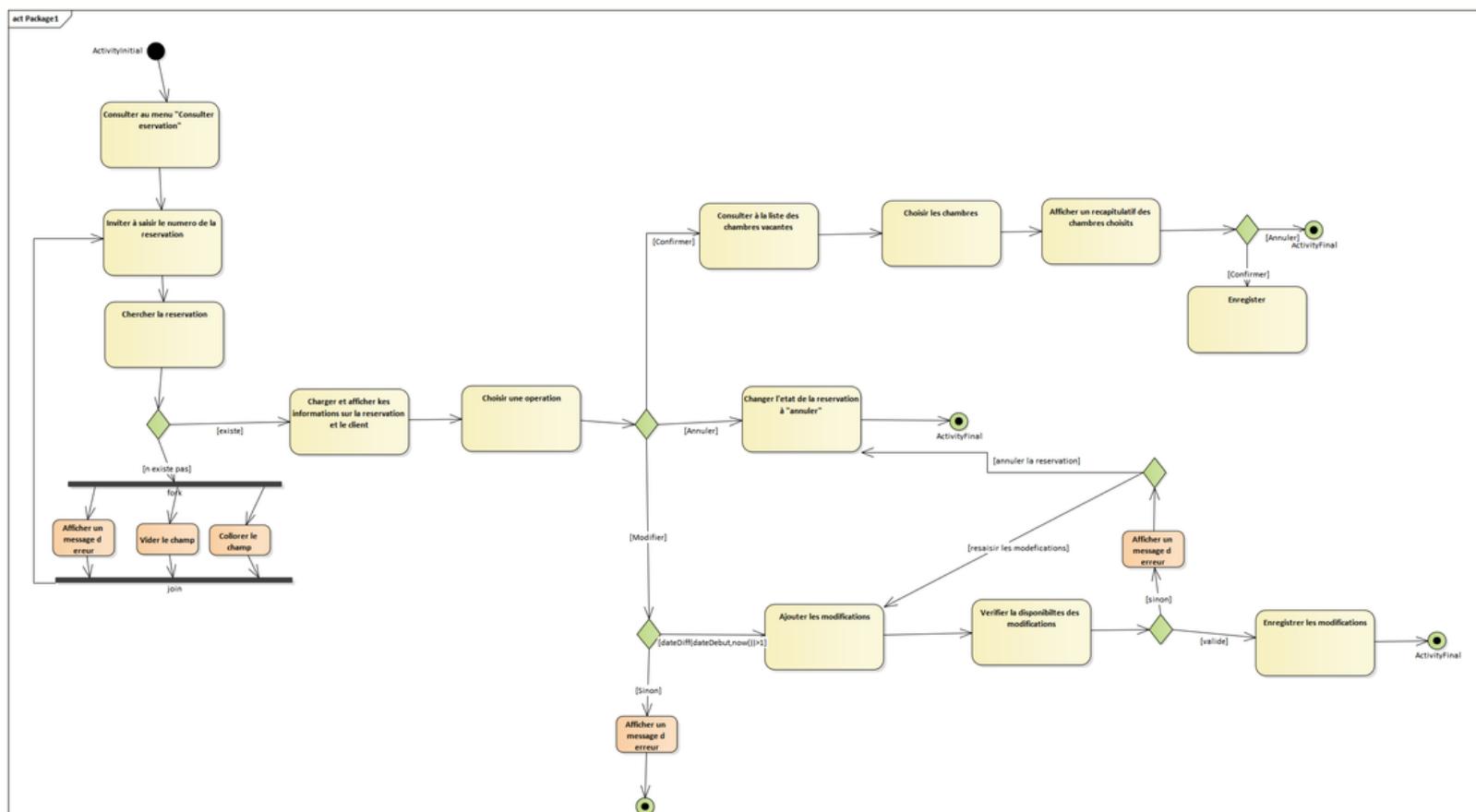


figure 1.5 Diagramme d'activité consulter réservation

## 4-)Enregistrer Payement de la Facture :

### a. Description textuelle:

Nom du cas d'utilisation	Enregistrer le payement de la facture
d'utilisation	Agent
Déscription	Ce cas d'utilisation permet au bibliothécaire d'enregistrer le payement de la facture du réservation d'un client
Précondition	L'arrivée d'un client à la fin de son séjour
Post condition	L'affichage d'une boite de dialogue d'enregistrement

### b. Scénario normale :

- L'agent choisit d'enregistrer le payement d'une facture.
- l'agent cherche par numero de reservation ou cin et lance la recherche.
- Le systeme verifier l'existance du numero saisie.
- Le systeme affiche les information personnelle du client et de sa reservation
- le systeme calcul prix total et réduit et les affiche.

- l'agent choisit type de paiement.
- l'agent clique sur enregistrer.
- Le système affiche une boite de dialogue " La Facture est enregistrer ".

### c. Scénario alternative1 :

- L'agent choisit d'enregistrer le payement d'une facture.
- l'agent cherche par numéro de réservation ou CIN et lance la recherche.
- Le système trouve que le champs à insérer est vide.
- le système affiche une boite de dialogue pour l'informer .

### d. Scénario alternative2 :

- L'agent choisit d'enregistrer le payement d'une facture.
- l'agent cherche par numéro de réservation ou CIN et lance la recherche.
- Le système trouve que la réservation n'existe pas dans la base de données
- le système affiche une boite de dialogue pour informer l'agent que cette réservation n'existe pas .

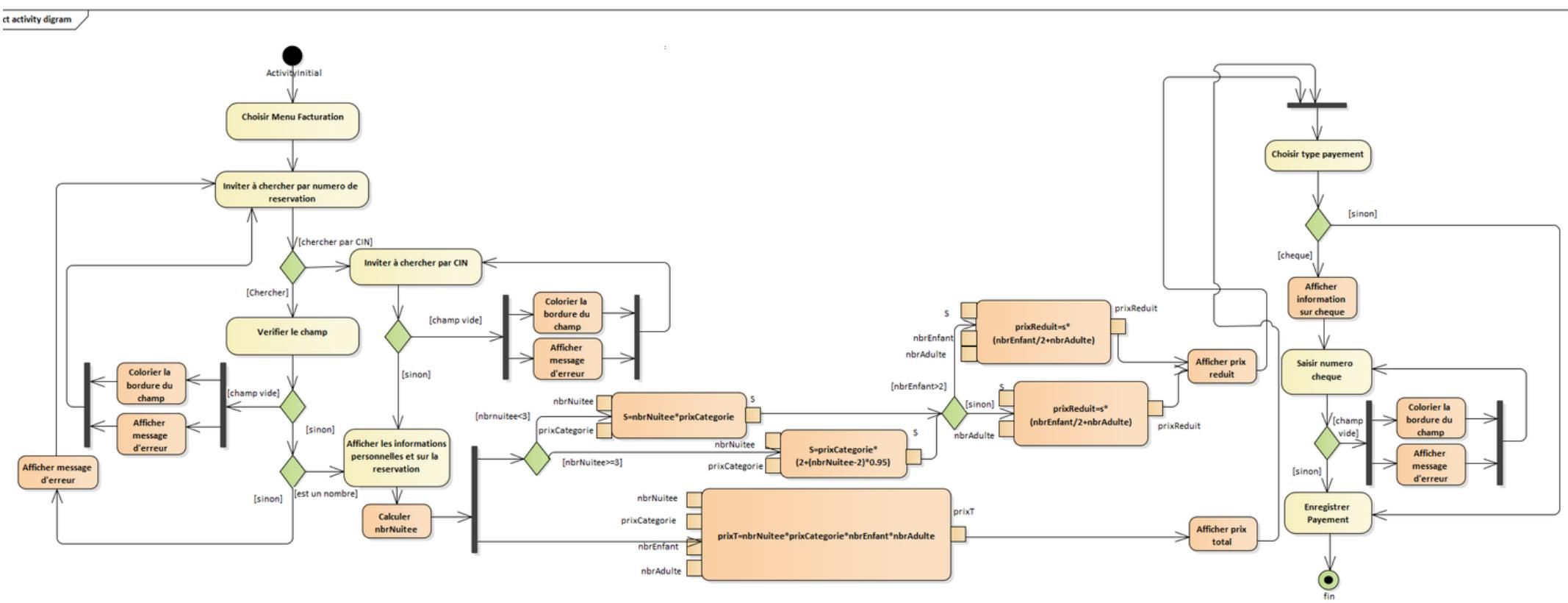


figure 1.6:Diagramme d'activité Enregister le payement de la facture

### III. Diagramme de cas d'utilisation d'Administrateur

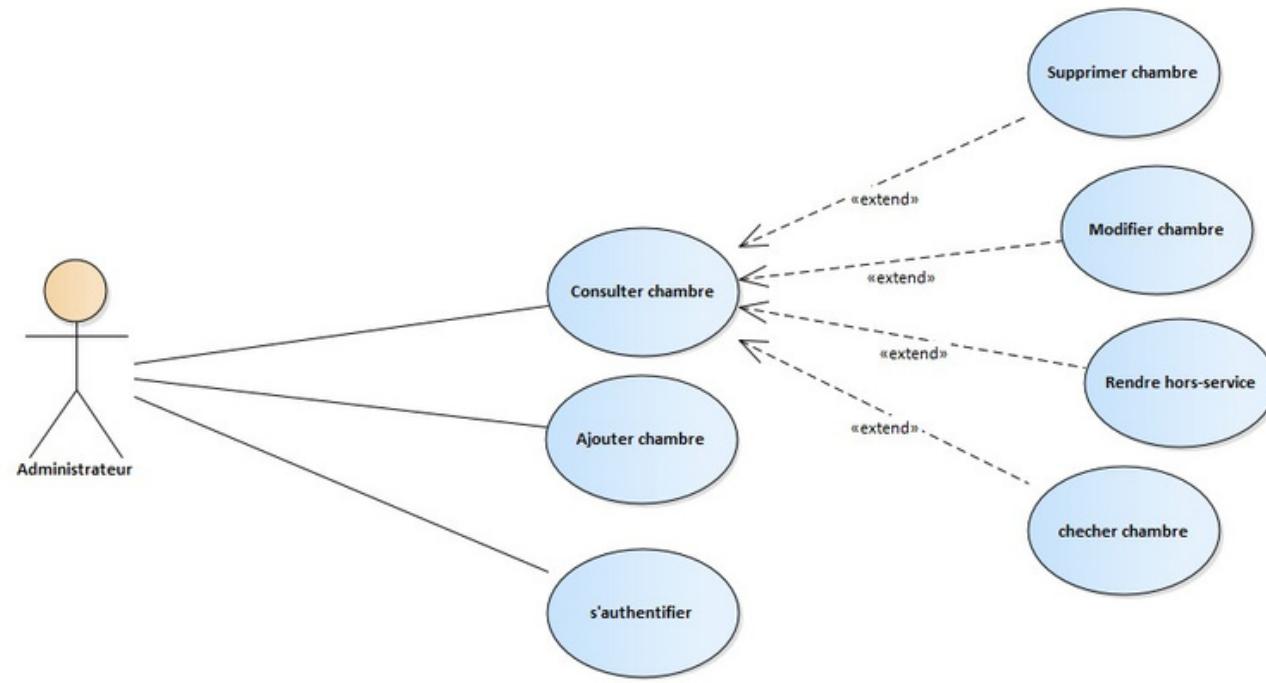


figure 1.2: Diagramme de cas d'utilisation d'acteur Agent

- Description détaillée de cas d'utilisation :

#### 1. Ajouter chambre

##### 1.a. Description textuelle:

Nom du cas d'utilisation

Ajouter chambre

Acteurs

Administrateur

Description

Ce cas d'utilisation permet à l'administrateur d'ajouter une chambre à l'Hôtel.

Pré condition

Choisir le menu d'ajout

Post condition

L'affichage d'une boite de dialogue.

### 1.b. Scénario normale :

- L'Administrateur choisit le menu d'ajout.
- le système affiche les informations à saisir.
- L'Administrateur remplir les données demander.
- L'Administrateur ajouter la chambre.
- Le système vérifié que les champs sont bien remplis.
- Le système attribué et afficher le numéro au chambre ajouter.
- L'administrateur confirmé

- Le système enregistrer la chambre dans la base de données
- Le system affiche une boite de dialogue «Chambre ajouter avec succès».

### 1.c. Scénario alternative :

- L'Administrateur choisit le menu d'ajout.
- le système affiche les informations à saisir.
- L'Administrateur remplir les données demander.
- L'Administrateur ajouter la chambre.
- Le système trouver que l'étage dépasse 10 ou le nombre de lits supérieur à 6 .
- Le système vider les champs et demander de ressaisir les informations

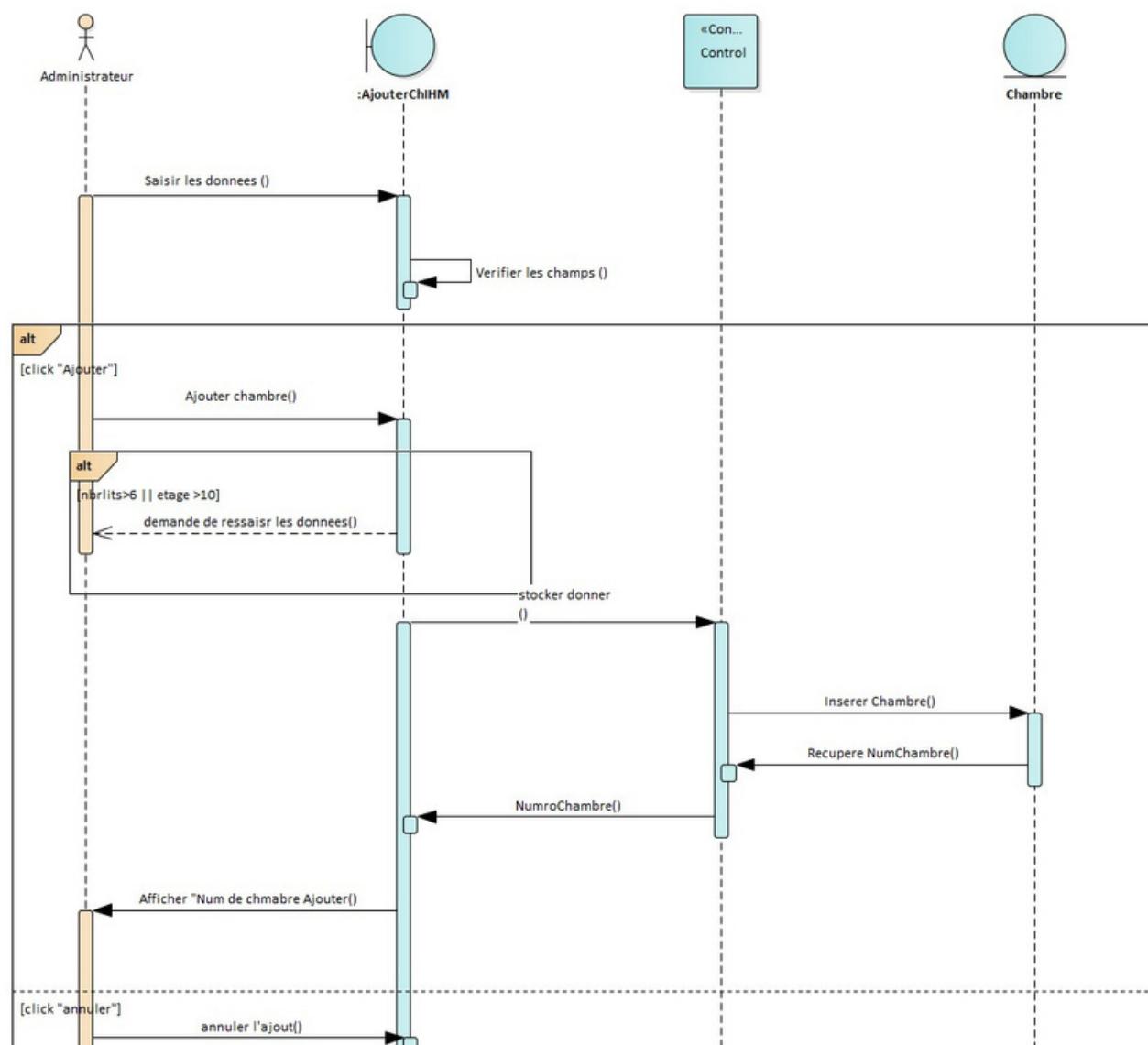


figure 1.6:Diagramme de séquence Ajouter chambre

## 2-Consulter la liste des chambres

### Description textuelle

Nom du cas d'utilisation	Consulter chambres
Acteur	Administrateur
Déscription	<p>Ce cas d'utilisation permet au administrateur d'afficher la liste des chambres disponible et non disponible dans l'hôtel</p>
Précondition	L'authentification de l'administrateur et choisir le menu consulter chambres
Post condition	L'affichage d'un tableau contient la liste des chambres

#### Scenario normal:

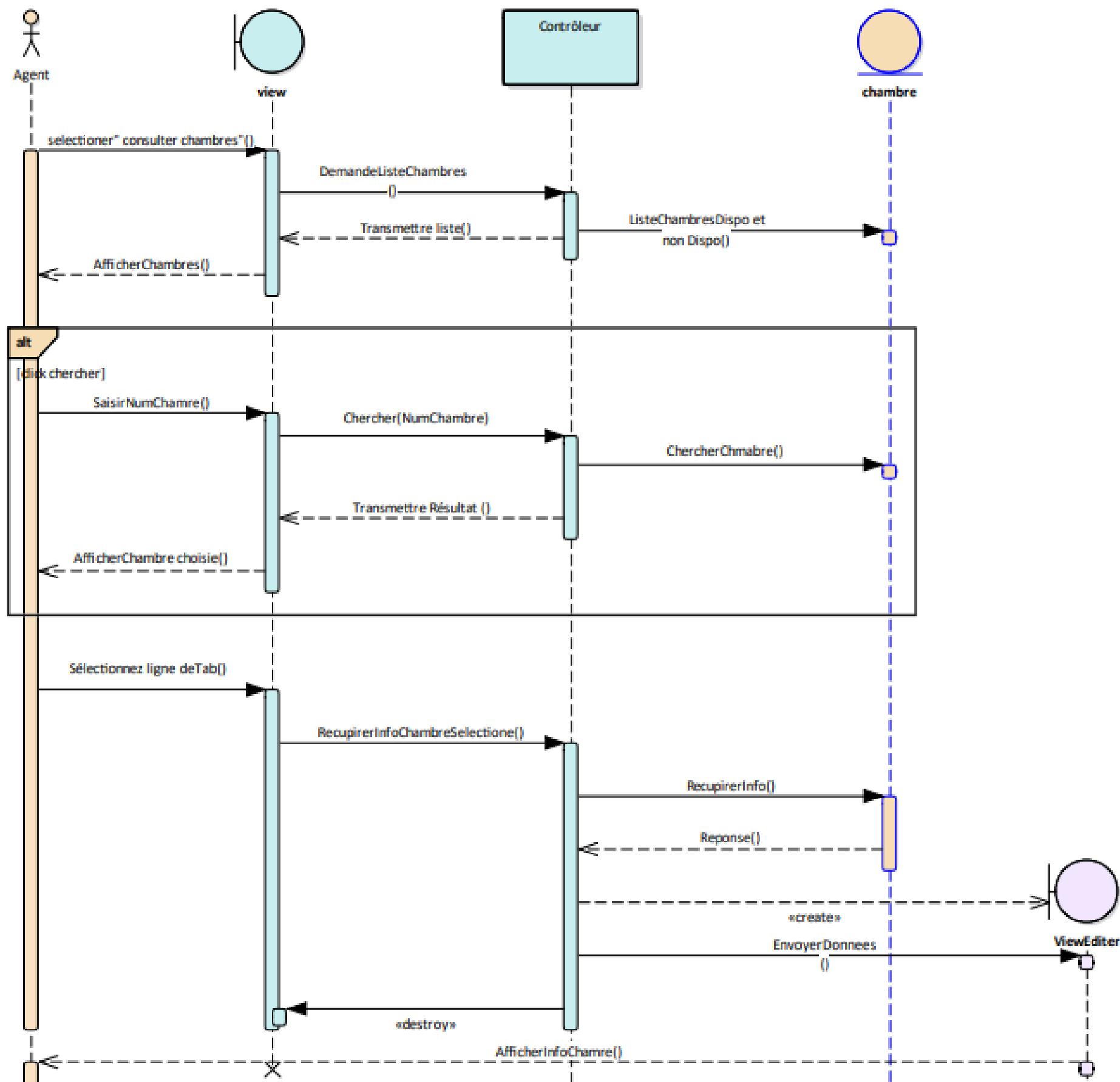
- L'administrateur clique sur "consulter chambres"
- l'affichage de la listes des chambres
- Sélectionner une chambre pour la modifier

- affichage d'une nouvelle fenêtre contient les informations de la chambre sélectionner .
- choisir une option soit supprimer , modifier ou hors service
- Vérifier l'état de la chambre
- chambre **disponible**
- affichage d une boite de dialogue pour confirmer les modifications
- confirmer les modifications et réafficher la première fenêtre qui contient a liste des chambres .

### **Scenario alternative:**

- L'administrateur clique sur "**consulter chambres**"
- l affichage de la listes des chambres
- Chercher une chambre en saisissant son numéro
- affichage de chambre chercher
- sélectionnez la chambre
- affichage de 2eme fenêtre contient les informations de la chambre sélectionnée
- choisir une option soit supprimer , modifier ou hors service
- Vérifier l'état de la chambre
- chambre **non disponible**
- affichage d'un message d'erreur : impossible d'effectuer les modifications demandées

## Diagramme de séquence



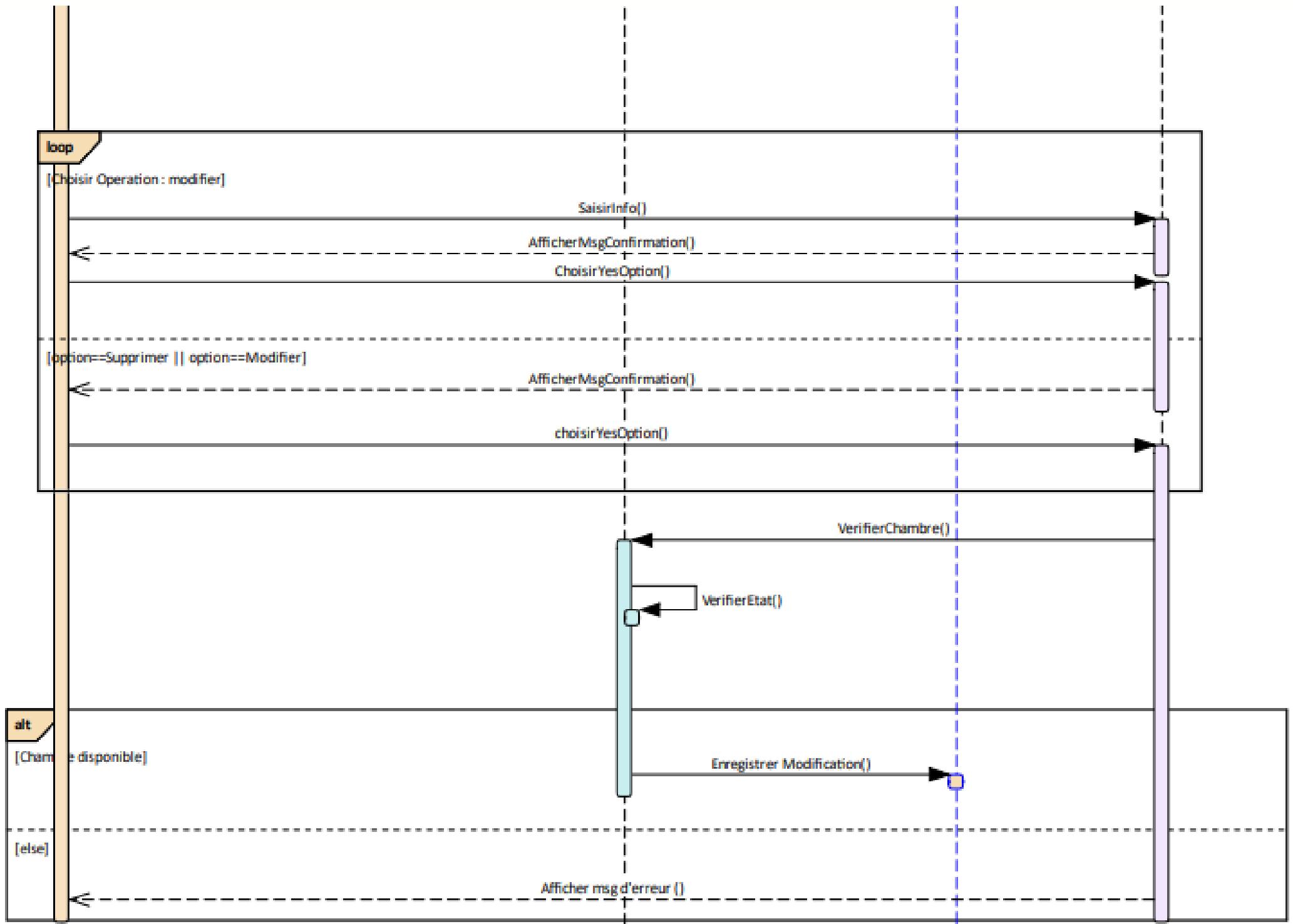


figure 1.7:Diagramme de séquence Consulter chambres

### 3) Diagramme de classe :

Le diagramme de classe est un diagramme faisant partie des diagrammes structurels et est un des diagrammes d'UML le plus utilisé du fait de sa notation syntaxique riche. Il représente la structure d'une application orientée objet en montrant les classes et les relations qui s'établissent entre elles.

Diagramme de classe :

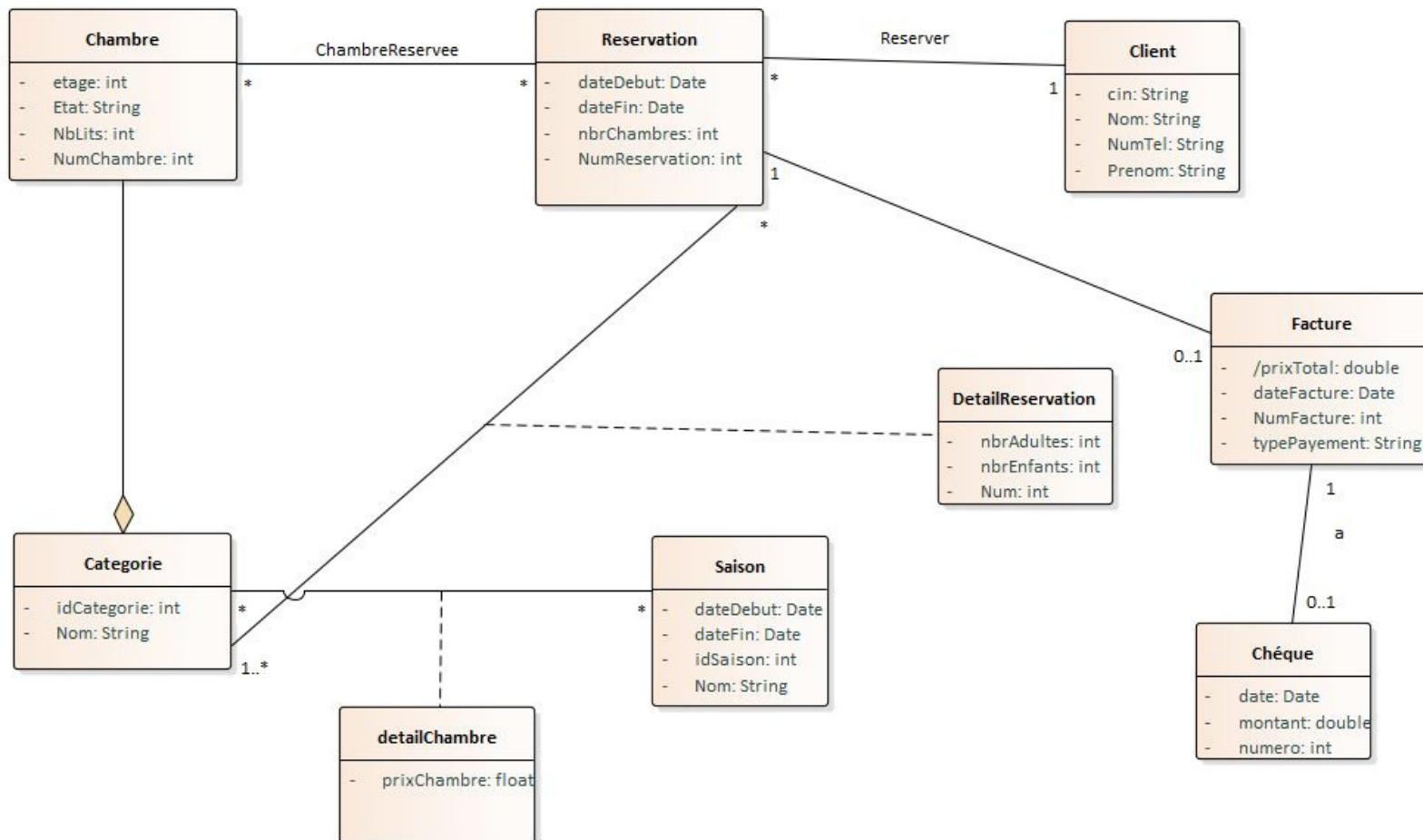


figure 1.8: diagramme de classe

- Conclusion

Dans ce chapitre ,nous avons présenter la modélisation de la structure statique et dynamique de notre système .La modélisation est une étape très importante pour pouvoir créer notre base de données et réaliser l'application .

## **Chapitre 3:**

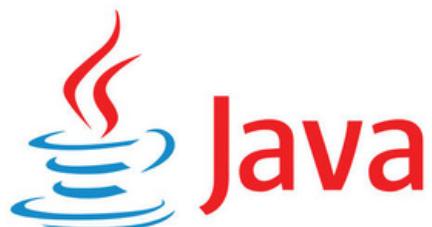
### **Interfaces de l'application réalisée**

Ce chapitre nous permet de montrer les résultats de notre application dans sa phase de test, ce qui nous permettra d'envisager les améliorations possibles.

Ce chapitre est consacré à l'implémentation de notre application qui s'appuie sur la modélisation présentée dans le chapitre précédent .

#### **I. OUTIL DE DÉVELOPPEMENT**

##### **a. Java**



Java est un langage de programmation orienté objet largement utilisé dans le développement d'applications de bureau, d'applications mobiles et de sites Web. Il a été créé par James Gosling et son équipe chez Sun Microsystems en 1995.

##### **b.Xampp**



XAMPP est un logiciel open source gratuit qui permet de créer un environnement de développement web local sur votre ordinateur. Il est principalement utilisé pour développer des sites web dynamiques et des applications web.

## II. Présentation d'application

- page d'authentification :

l'authentification permet à l'utilisateur (agent, administrateur) d'accéder à la page principale avec son email professionnel.

- Agent: nomPrenom@agent.
- Administrateur: nomPrenom@admin.

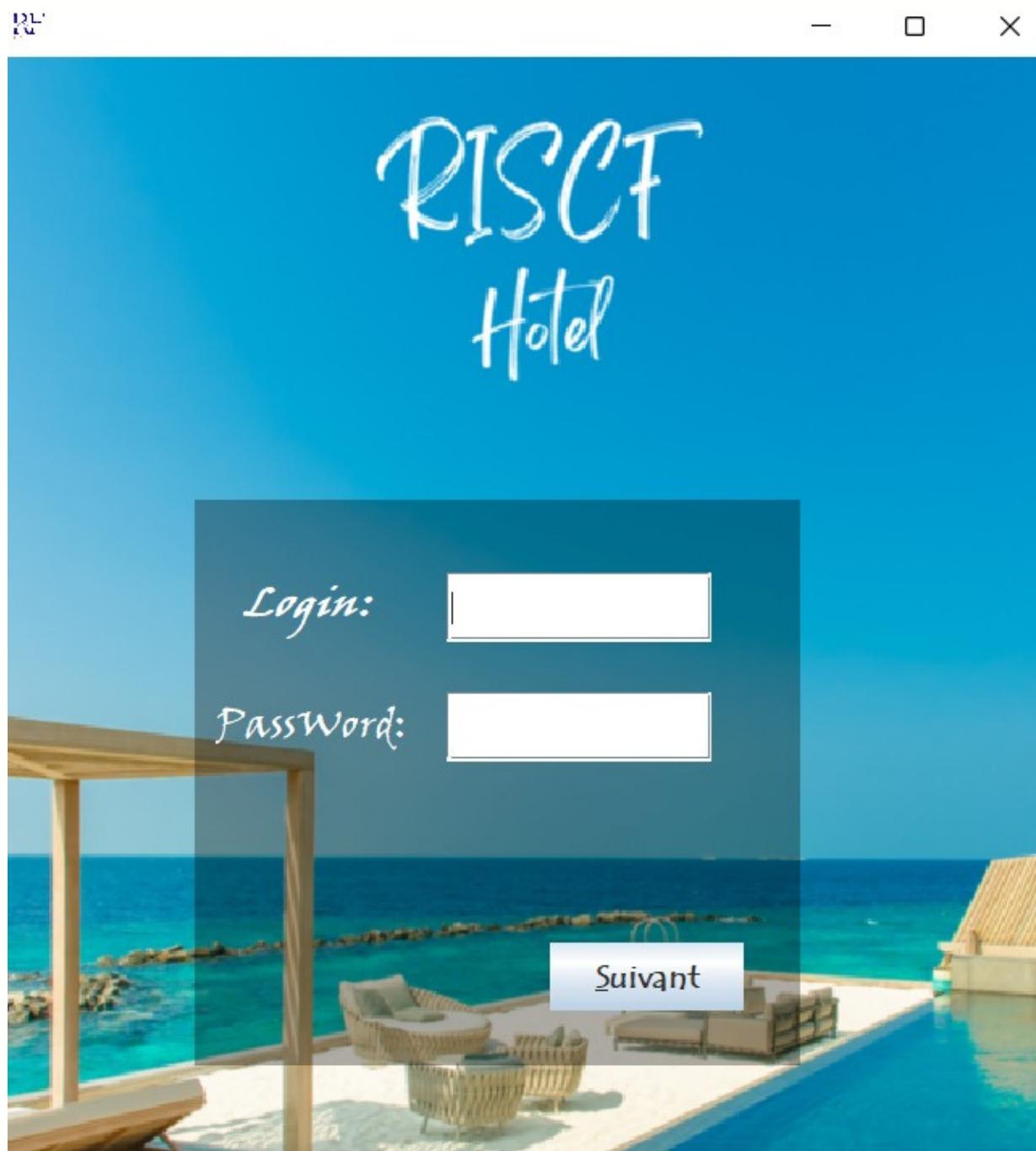


figure2.1 : page d'authentification.

**Remarque:** dans notre application ,toutes les interfaces sont gérées par le clavier à savoir up,down, enter et delete , afin de faciliter l'utilisation aux utilisateurs .

- **Page principale d'agent**

*C'est la page qui s'affiche lorsque l'agent saisir son email et le mot de passe correctement .Via laquelle l'agent peut accéder aux pages:*

- **ajouter réservation**
- **consulter réservation**
- **enregistrer facturation**



figure2.2 : page principale d'agent.

- **Page d'ajouter réservation**

Cette page s'affiche lorsque l'agent cliquez sur "ajouter réservation"

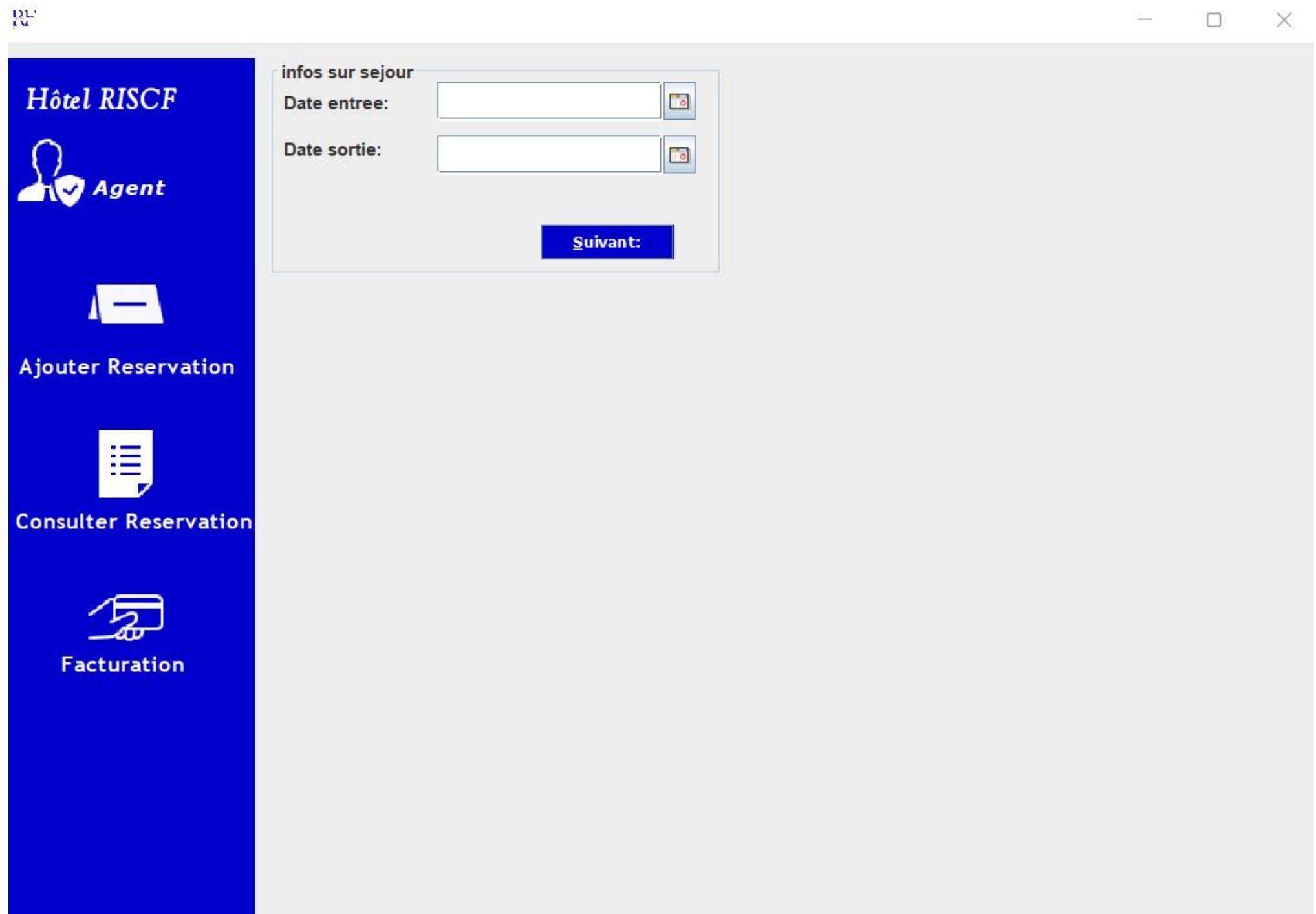


figure2.3 : page d'ajouter réservation .

Cette interface montre lorsque l'agent saisit des dates illogiques, c'est une exception qu'il a gérer par la coloration des champs et l'affichage d'une boîte de dialogue :

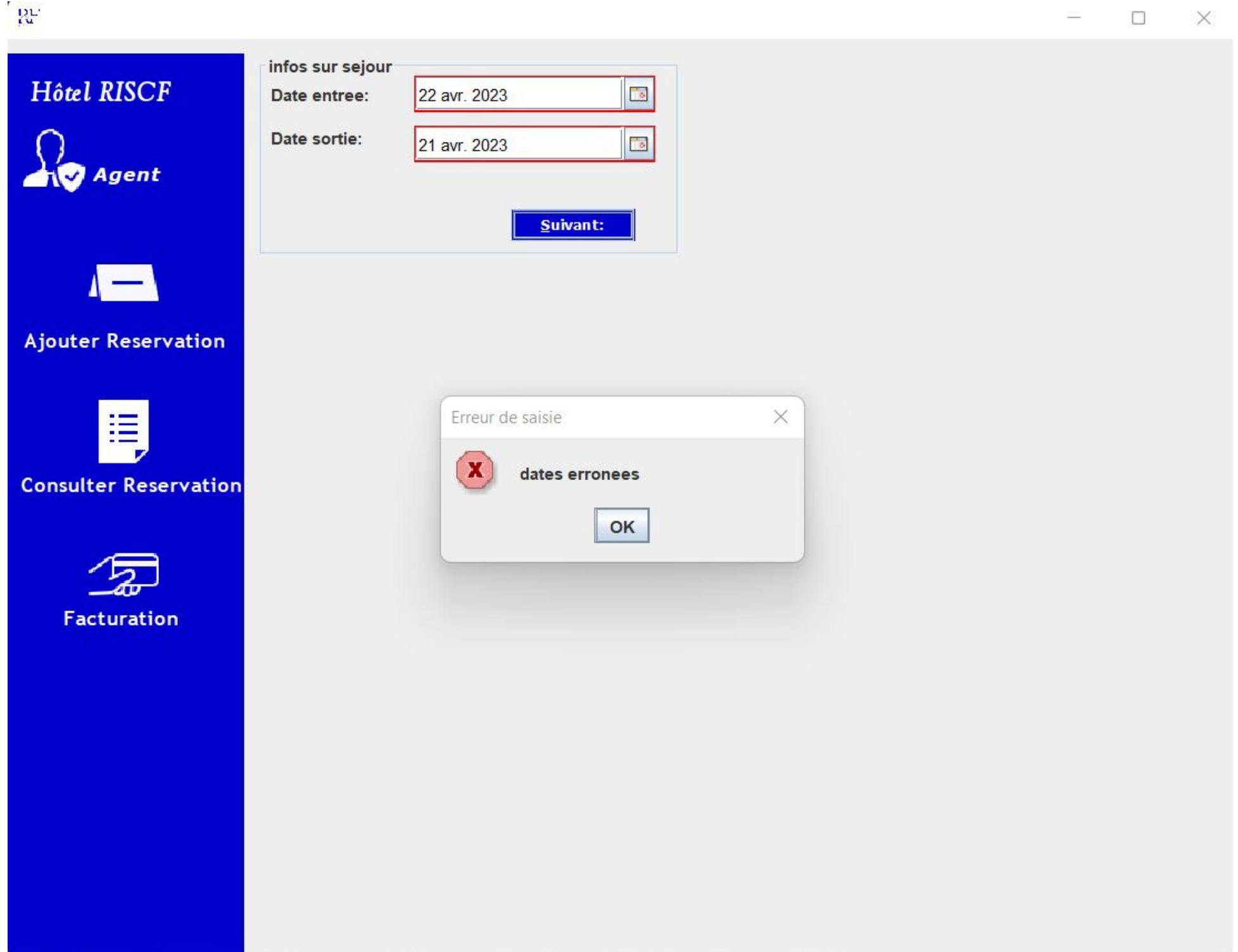


figure2.4 : page d'ajouter réservation (exception des dates).

Cette interface montre lorsque les chambres choisies dans la période souhaité ne sont pas disponible, c'est une exception qu'ou a gérer par un affichage d'une boite de dialogue qui informe l'agent :

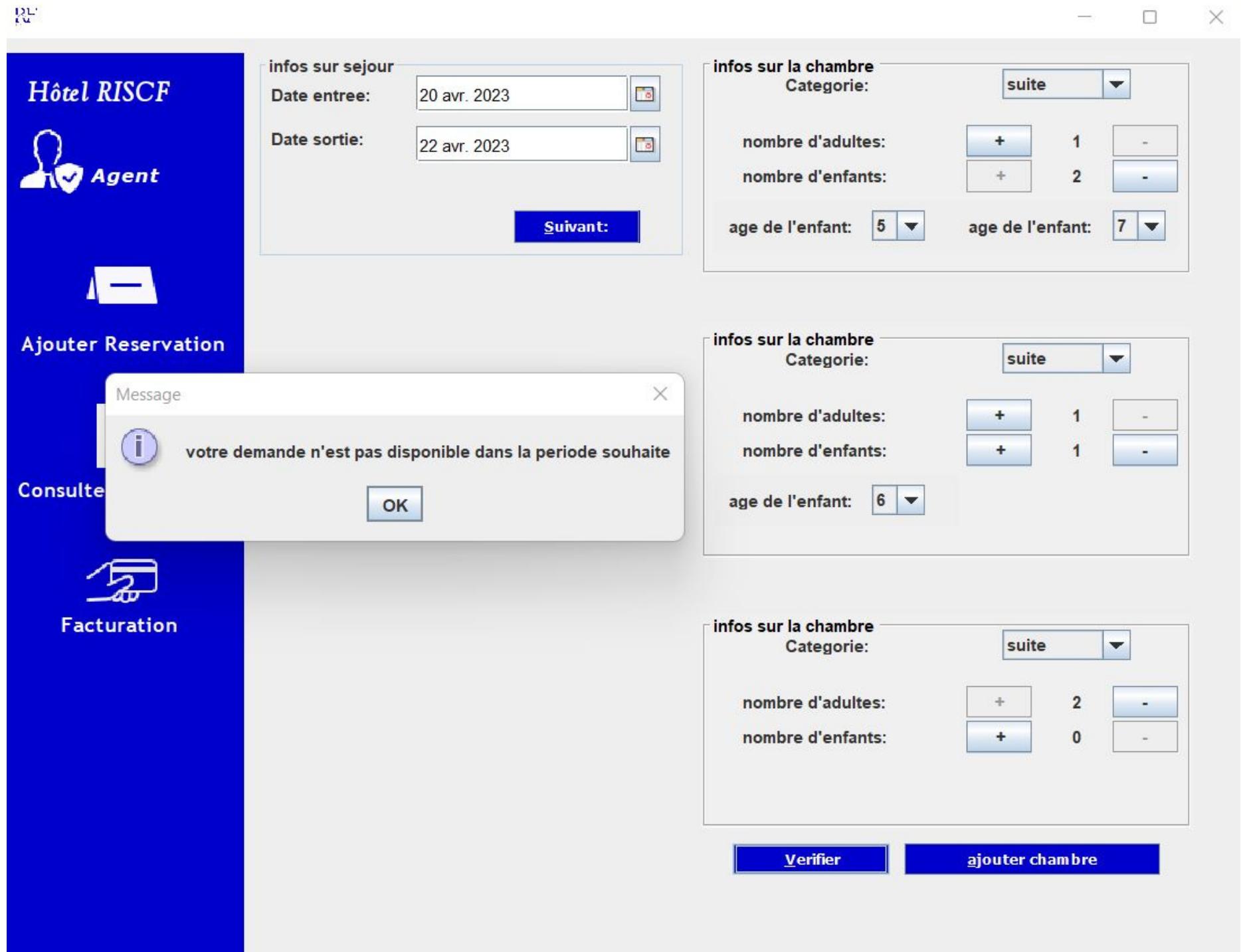


figure2.5 : page d'ajouter réservation (exception de disponibilité) .

Cette interface montre lorsque l'agent oublie de saisie l'un des champs qui concerne les informations de client ,c'est une exception qu'ou a gérer par l'affichage d'une boite de dialogue qui notifie l'agent :

The screenshot shows a user interface for adding a reservation. On the left, a vertical sidebar lists menu items: 'ISCF', 'ent', 'eservation', 'Reservation', and 'ration'. The main area contains two forms:

- infos sur séjour:** Includes fields for 'Date entrée' (22 avr. 2023) and 'Date sortie' (23 avr. 2023), each with a calendar icon. A blue 'Suivant:' button is at the bottom.
- infos sur la chambre:** Includes a dropdown for 'Categorie' (set to 'suite'), a counter for 'nombre d'adultes' (value 2), a counter for 'nombre d'enfants' (value 2), and dropdowns for 'age de l'enfant' (value 4) and 'age de l'enfant' (value 6).

Below these forms are two buttons: 'Verifier' and 'ajouter chambre'. A message box titled 'Message' appears in the center-right, containing an info icon and the text 'Saisir tous les champs svp' (Enter all fields please). An 'OK' button is at the bottom of the message box. At the very bottom of the page is a blue 'Enregistrer' button.

figure2.6 : page d'ajouter réservation (exception lors de la saisie des champs de client).

**L'interface qui s'affiche lorsque l'agent saisit toutes les informations correspondant à la réservation du client :**

The screenshot shows a software window titled "Hôtel RISCF". On the left sidebar, there are three menu items: "Ajouter Reservation" (Add Reservation), "Consulter Reservation" (Consult Reservation), and "Facturation" (Billing). The main area contains several input fields and dropdown menus for entering guest information and room details.

**infos sur séjour:**

- Date entrée: 1 avr. 2023
- Date sortie: 4 avr. 2023

**infos personnels:**

- nom: jebary
- Prenom: ilham
- cin: z8585
- Telephone: 06-45-78-91-23

**infos sur la chambre:**

- Categorie: simple
- nombre d'adultes: 2
- nombre d'enfants: 0

- Categorie: double
- nombre d'adultes: 1
- nombre d'enfants: 1
- age de l'enfant: 5

- Categorie: suite
- nombre d'adultes: 2
- nombre d'enfants: 2
- age de l'enfant: 6
- age de l'enfant: 4

**Buttons at the bottom:**

- Enregistrer (Register)
- Vérifier (Check)
- ajouter chambre (Add Room)

figure 2.7 : page d'ajouter chambre au réservation.

**Lorsque l'agent clique sur "enregistrer ", le code et le prix de la réservation sont générés.**

The screenshot shows the 'Ajouter Reservation' (Add Reservation) screen of the Hotel RISCF software. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains icons for 'Ajouter Reservation' (New), 'Consulter Reservation' (View), and 'Facturation' (Billing).
- Top Left:** Displays 'Hôtel RISCF' and 'Agent' status.
- Top Section:** 'infos sur séjour' (Stay info) includes date entry ('Date entrée: 1 avr. 2023', 'Date sortie: 4 avr. 2023') and a 'Suivant:' (Next) button.
- Top Right:** 'infos sur la chambre' (Room info) for a 'simple' room, showing 2 adults and 0 children.
- Middle Left:** 'infos personnels' (Personal info) for a guest named 'jebary' (First name: ilham, Cin: z8585, Telephone: 06-45-78-91-23).
- Middle Right:** 'infos sur la chambre' (Room info) for a 'double' room, showing 1 adult and 1 child, with an age of 5 for the child.
- Bottom Right:** 'infos sur la chambre' (Room info) for a 'suite' room, showing 2 adults and 2 children, with ages of 6 and 4 respectively.
- Bottom Buttons:** 'Enregistrer' (Register) is highlighted with a cursor, while 'Verifier' (Verify) and 'ajouter chambre' (Add Room) are also present.
- Bottom Inputs:** 'code:' (Code) is set to 28, and 'prix:' (Price) is set to 7800.0.

figure2.8 : page d'ajouter réservation et génération de code et prix.

- **Page consulter réservation**

Cette page s'affiche lorsque l'agent cliquez sur "Consulter réservation"

The screenshot shows a software application window titled "Hôtel RISCF". On the left sidebar, there are four menu items: "Ajouter Reservation" (Add Reservation), "Consulter Reservation" (Check Reservation), and "Facturation" (Billing). The main content area is titled "Consulter Réservation" and contains a label "Saisir le numero e la reservation :" followed by an input field. Below the input field are two buttons: "Rechercher" (Search) and "Annuler" (Cancel).

figure 2.9: page de consultation(chercher la réservation).

## L'interface qui s'affiche lorsque l'agent saisit le numéro de réservation :

The screenshot shows a Windows application window titled "Hôtel RISCF". On the left sidebar, there are four icons: "Agent" (user profile), "Ajouter Reservation" (add reservation), "Consulter Reservation" (consult reservation), and "Facturation" (billing). The main area is titled "Consulter Réservation" and contains a search bar with the placeholder "Saisir le numero e la reservation :" and a value "28". Below the search bar are two buttons: "Rechercher" (Search) and "Annuler" (Cancel). The main content area is titled "Informations sur le client" and displays the following data:

Nom :	jebary	en cours
Prenom :	ilham	
Téléphone :	06-45-78-91-23	
Date début :	2023-04-01	
Date Fin :	2023-04-04	

Below this, there are three sections for room bookings:

- Chambre1**:  
Nombres d'adultes : 2  
Nombres d'enfants : 0  
Catégorie : simple
- Chambre2**:  
Nombres d'adultes : 1  
Nombres d'enfants : 1  
Catégorie : double
- Chambre3**:  
Nombres d'adultes : 2  
Nombres d'enfants : 2  
Catégorie : suite

At the bottom right are three buttons: "Confirm...", "Modifier" (Modify), and "Annuler" (Cancel).

figure 2.10: page de consulter réservation.

**Si l'agent saisit un numéro de réservation qui n'existe pas dans la base de données, le système colorera le champ et affichera un message d'erreur.**

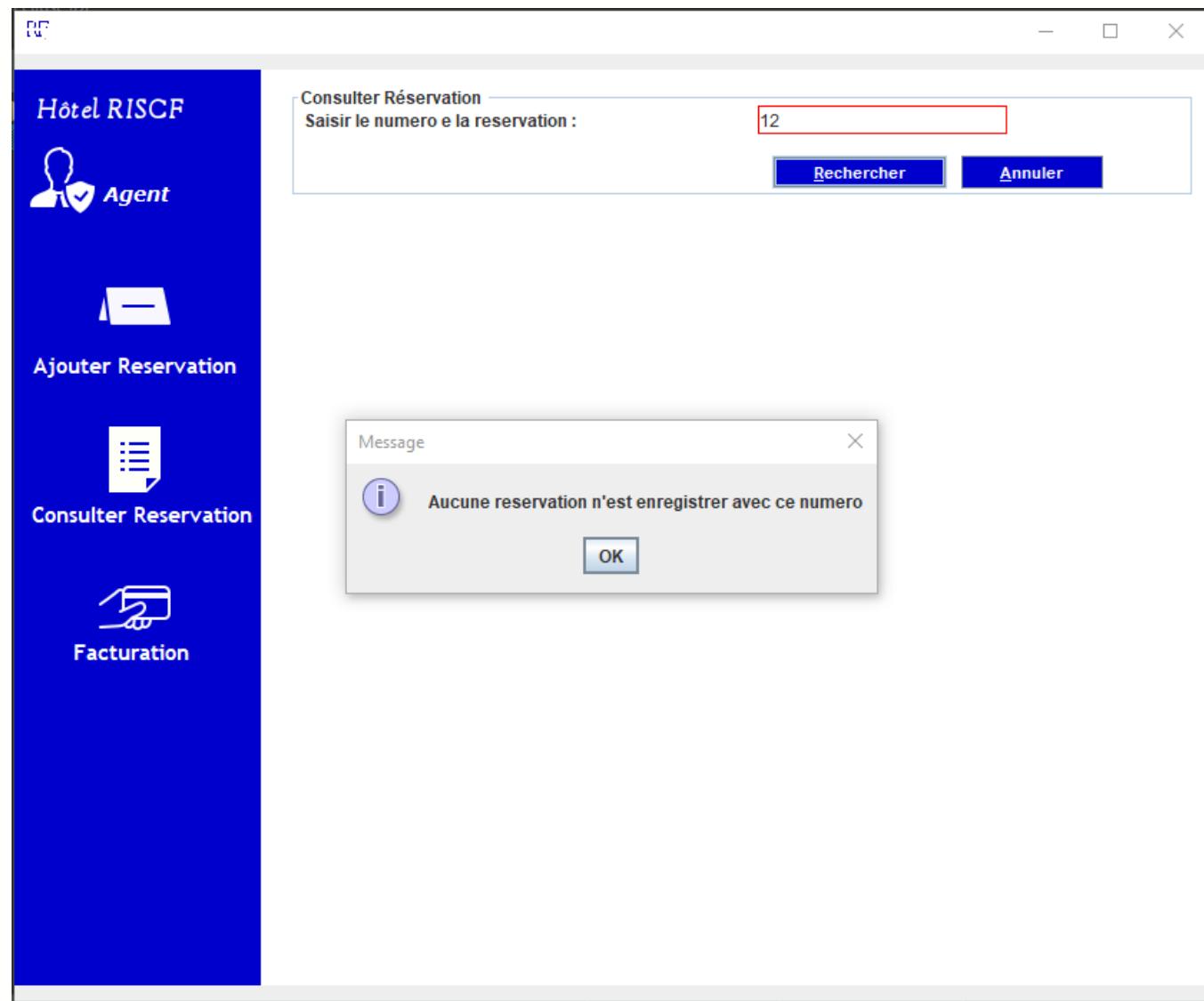


figure 2.11: page d'avertissement si la réservation n'existe pas.

**Lorsque l'agent clique sur "modifier", le système vérifie que la modification s'effectue avant de 24 heures maximum de la date de début de la réservation, si c'est le cas , deux options s'affichent : "ajouter une réservation" et "vérifier" pour vérifier la disponibilité de la modification de la chambre.**

Hôtel RISCF  
Agent

Ajouter Reservation

Consulter Reservation

Facturation

Consulter Réservation  
Saisir le numero e la reservation : 28

Informations sur le client

Nom :	jebary	en cours
Prenom :	ilham	
Téléphone :	06-45-78-91-23	
Date début :	2023-04-02	
Date Fin :	2023-04-04	

Chambre1  
Nombres d'adultes : 2 Catégorie : simple

Nombres d'enfants : 0

Chambre2  
Nombres d'adultes : 1 Catégorie : double

Nombres d'enfants : 1

Chambre3  
Nombres d'adultes : 2 Catégorie : suite

Nombres d'enfants : 2

Verifier Ajouter chambre

Confirm... Modifier Annuler

figure 2.12: page de réservation consulter (avec la possibilité de modification).

**Si ce n'est pas le cas, le système avertit l'agent, et il affiche un message d'erreur.**

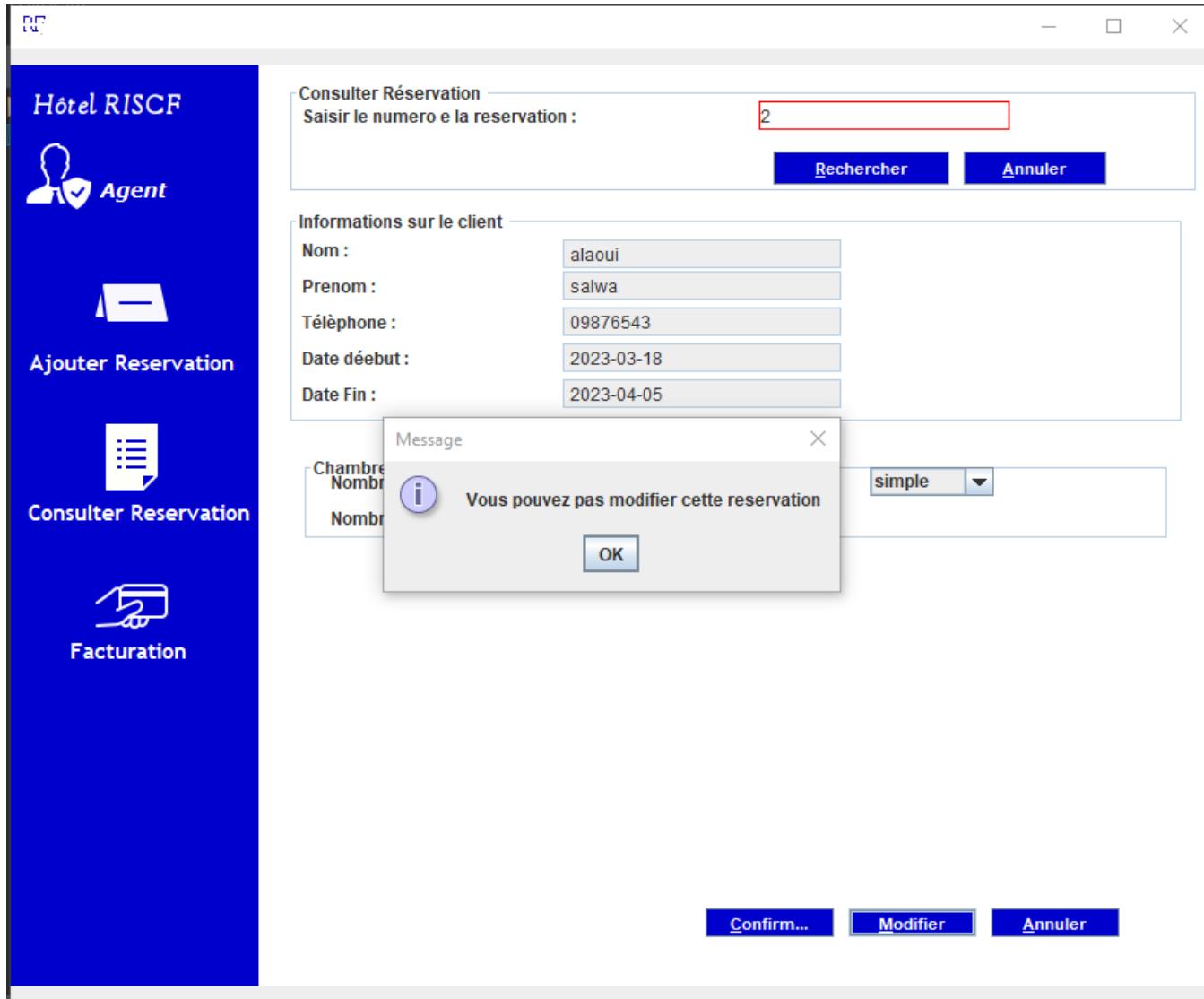


figure 2.13: page d'avertissement si le système n'autorise pas la modification.

**Lorsque l'agent clique sur "confirmer", le système vérifie que la réservation est ni annulée ni payer .si c'est le cas , le système affiche une liste des chambres vacantes , la liste contient les différents chambres disponibles pour affecter des chambres au client.**

The screenshot shows a user interface for a hotel reservation system. On the left, there is a vertical sidebar with icons and labels: 'Hôtel RISCF' (Hotel RISCF), 'Agent' (Agent) with a user icon, 'Ajouter Reservation' (Add Reservation) with a plus sign icon, 'Consulter Reservation' (Consult Reservation) with a list icon, and 'Facturation' (Billing) with a document icon.

The main window has the following sections:

- Search Bar:** 'Consulter Réservation' and 'Saisir le numero e la reservation : 28'. Buttons: 'Rechercher' (Search) and 'Annuler' (Cancel).
- Client Information:** 'Informations sur le client' section showing: Nom: jebary, Prenom: ilham, Téléphone: 06-45-78-91-23, Date début: 2023-04-02, Date Fin: 2023-04-04. Status: 'en cours' (in progress).
- Room Selection:** Three sections for room selection:
  - Chambre1:** Nombres d'adultes: 2, Catégorie: simple. Nombres d'enfants: 0.
  - Chambre2:** Nombres d'adultes: 1, Catégorie: double. Nombres d'enfants: 1.
  - Chambre3:** Nombres d'adultes: 2, Catégorie: suite. Nombres d'enfants: 2.
- Available Rooms Table:** A grid showing room availability. Columns: Numéro de c..., Etgae, Etat, Categorie, Rendre occu... (Status). Rows include:
 

Numéro de c...	Etgae	Etat	Categorie	Rendre occu...
1	1	disponible	suite	🔍
2	1	disponible	suite	🔍
15	3	disponible	suite	🔍
3	1	disponible	double	🔍
18	3	disponible	double	🔍
- Action Buttons:** 'Confirm...' (highlighted in blue), 'Annuler' (Cancel), 'Modifier' (Modify), and another 'Annuler' button at the bottom.

figure 2.14: page de réservation consulter (avec la liste des chambres vacantes).

**Lorsque l'agent clique sur "confirmer", les chambres sélectionnées par l'agent s'affichent sous forme d'un récapitulatif pour le confirmer .**



figure 2.15; liste des chambre réserves .

**Si ce n'est pas le cas, le système avertit l'agent et il affiche un message d'erreur.**

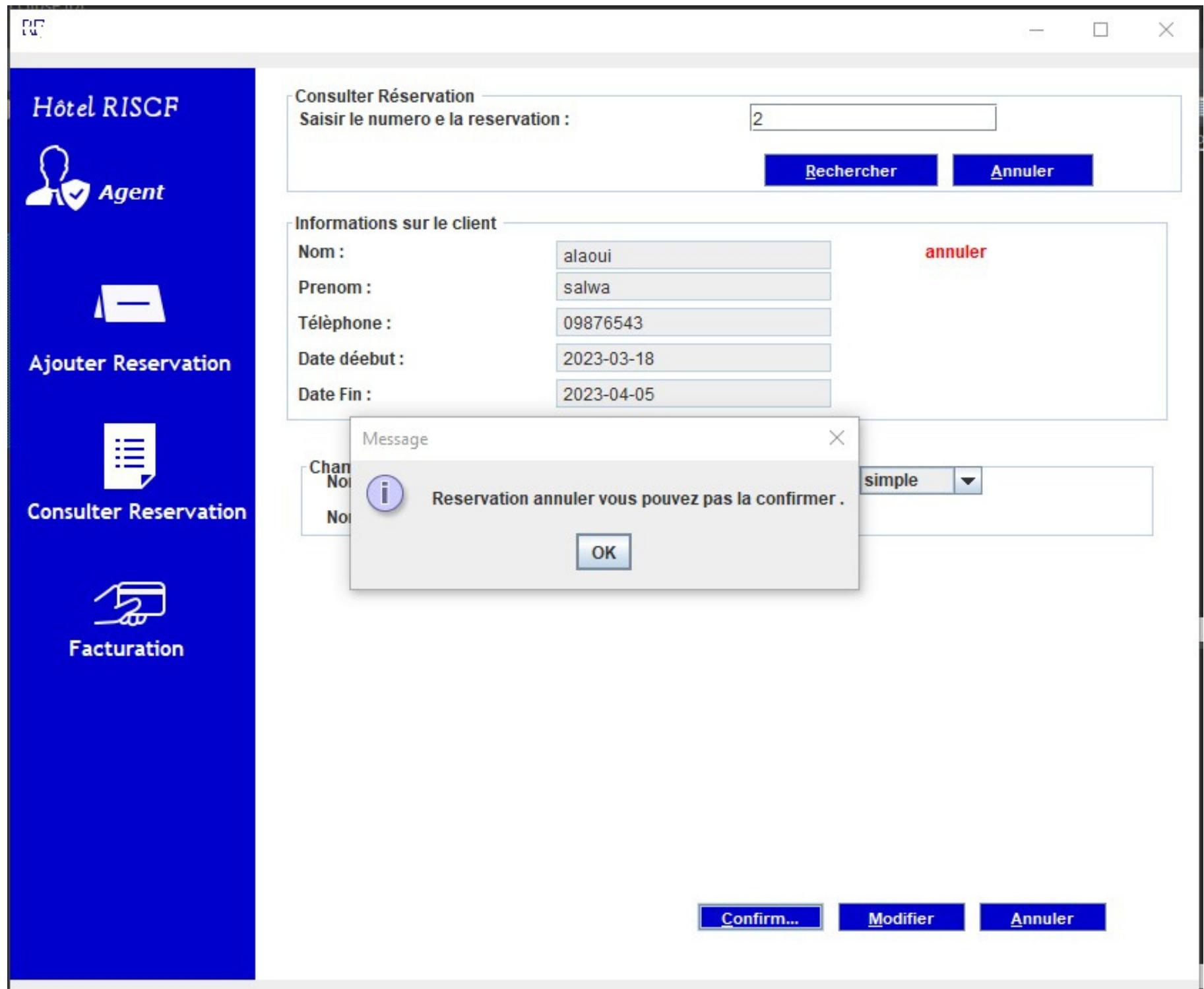


figure 2.16: page d'avertissement si le système n'autorise pas la modification(réservation annulée).

**Lorsque l'agent choisit d'annuler une réservation, le système vérifie que cette réservation n'a pas été annulée ou payée, si c'est le cas, le système annule la réservation.**

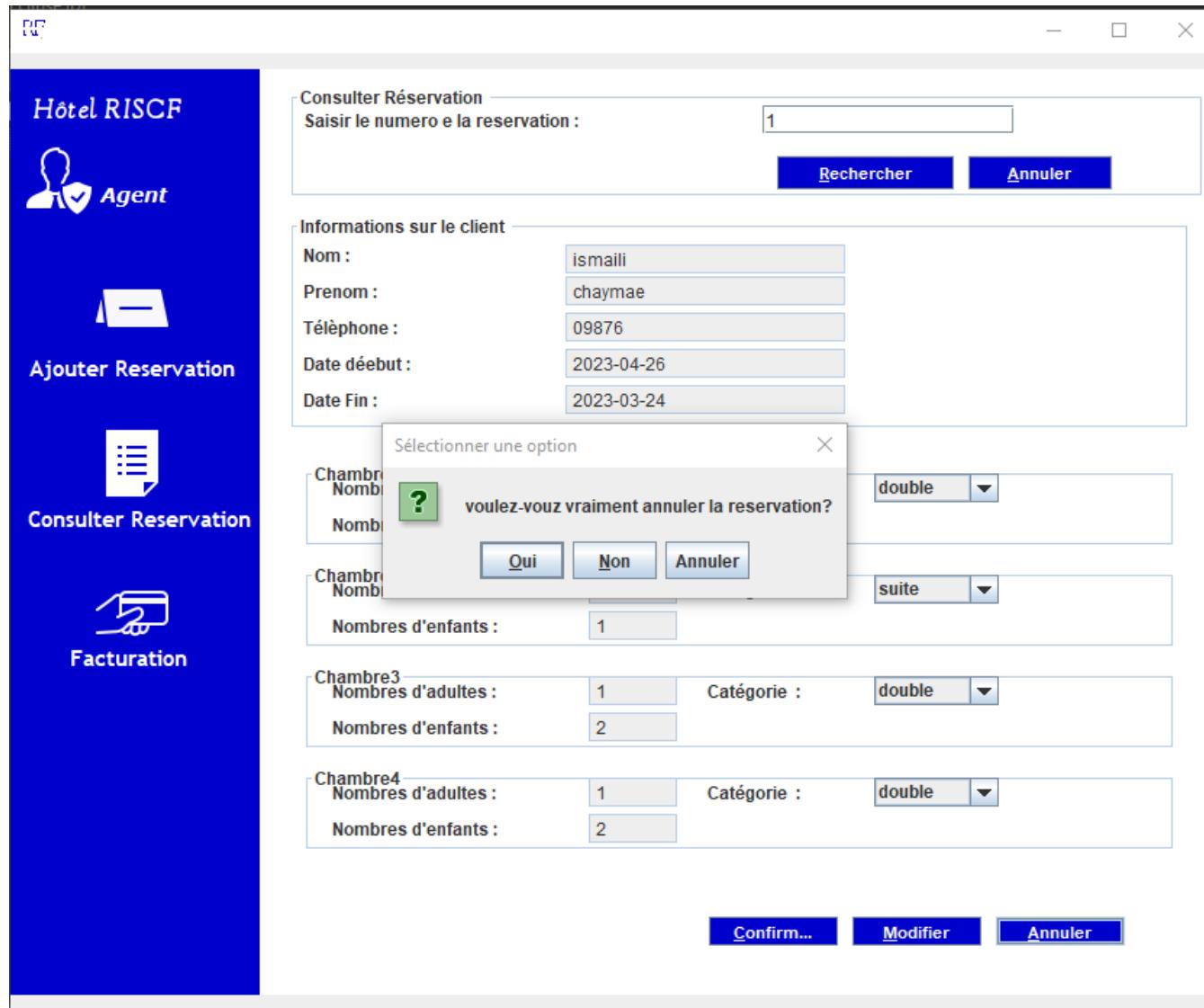


figure 2.17: page de confirmation .

**Si ce n'est pas le cas, le système avertit l'agent et il affiche un message d'erreur.**

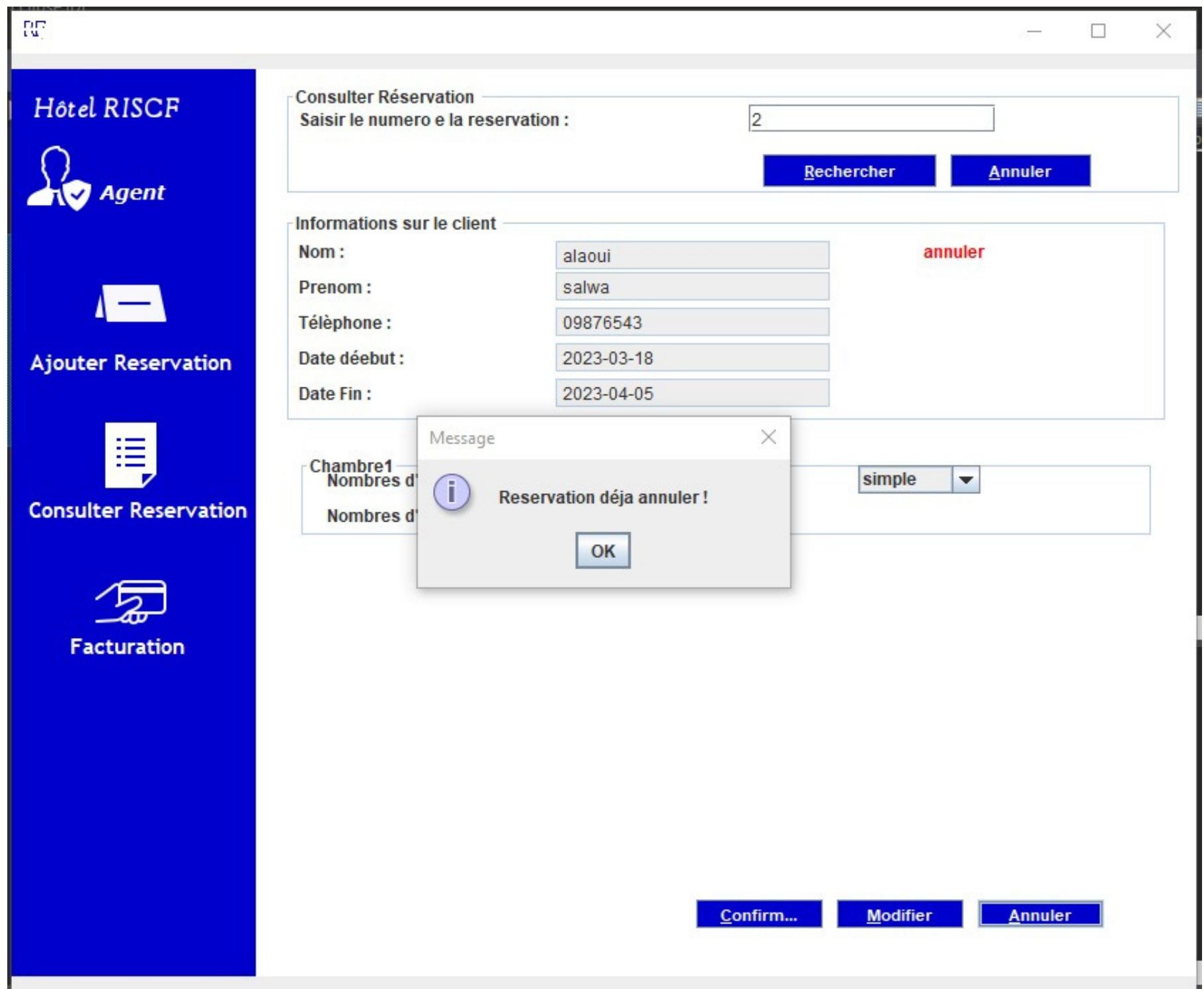


figure 2.18: page d'avertissement page d'avertissement(la réservation est déjà annulée)

- **Page Effectuer payment**

Cette page s'affiche lorsque l'agent cliquez sur "Facturation"

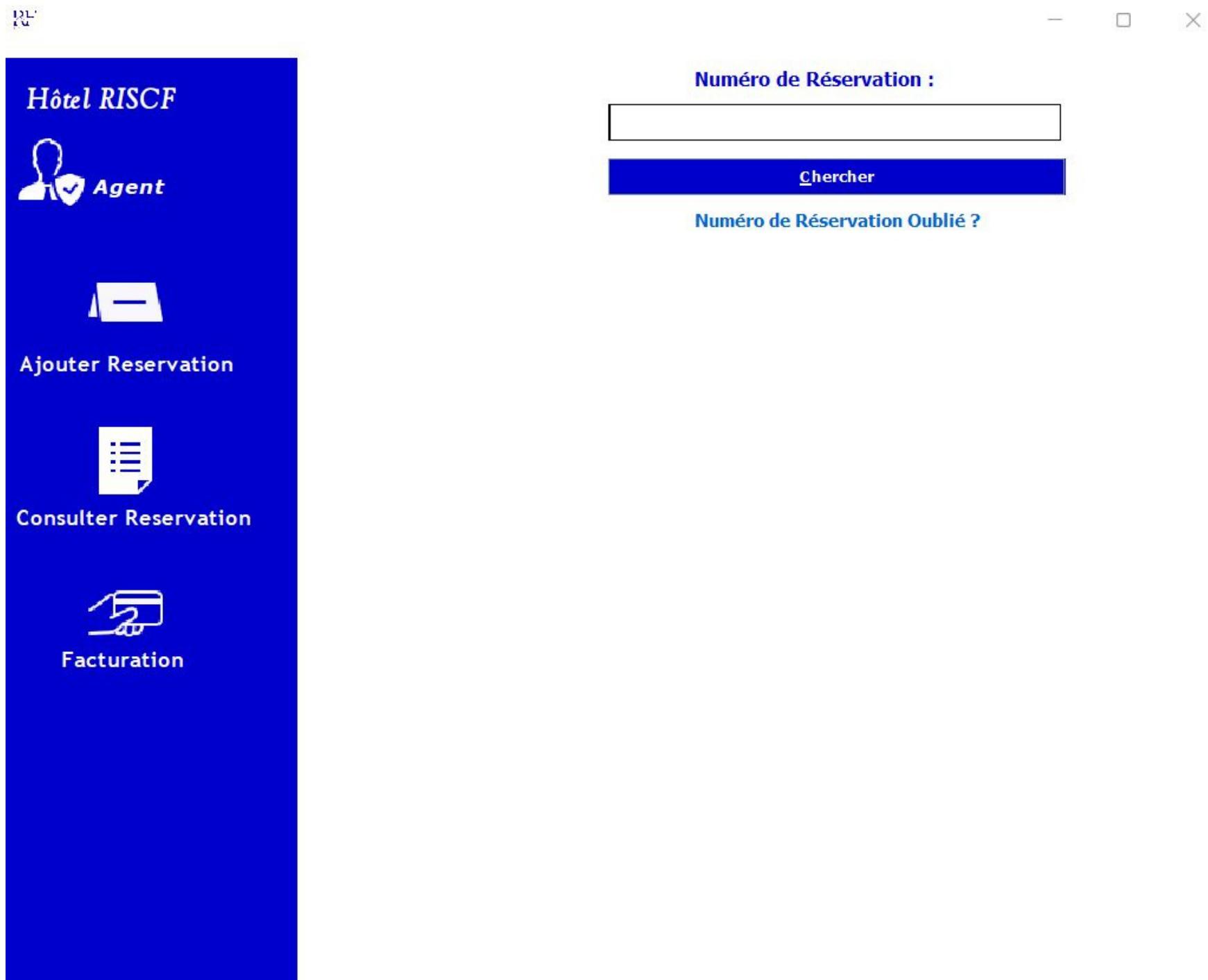


figure 2.19: page de facturation(chercher la réservation).

**Lorsque l'agent saisit le numéro de réservation, les informations du client et les informations de facturation s'affichent et il enregistre la facturation :**

The screenshot shows the Hotel RISCF Agent software interface. On the left sidebar, there are three menu items: "Ajouter Reservation" (Add Reservation), "Consulter Reservation" (View Reservation), and "Facturation" (Billing). The main window displays a payment page. At the top, it asks for the "Numéro de Réservation :" (Reservation Number) and has a "Chercher" (Search) button. Below this, it shows "Information Personnelle" (Personal Information) with fields for "CIN : z8585", "Nom Complet : iham jebary", and "Téléphone : 06-45-78-91-23". A modal dialog box in the center says "Enregistré avec succès" (Registered successfully) with an "OK" button. To the right of the dialog is a table for "Information Facture" (Billing Information) with the number "Numéro de Réservation : 28". The table has columns for "é...", "Nombre Enfant", "Nombre Adulte", and "prix". It shows three rows with values: (0, 2, 1000.0), (1, 1, 1000.0), and (2, 2, 3200.0). Below the table, there are fields for "Types de payement :" (Payment Type) set to "Chèque" (Cheque), "Prix Total :" (Total Price) at 5200.0, and "Prix Réduit :" (Reduced Price) at 3500.0. At the bottom, there are fields for "Information Chèque" (Cheque Information) with "Numéro :" (Number) set to 2 and "Montant :" (Amount) set to 3500.0. There are also "Imprimer" (Print) and "Enregistrer" (Register) buttons at the bottom.

figure 2.20: page de payement.

Lorsque l'agent clique sur "imprimer", les informations d'impression s'affichent.

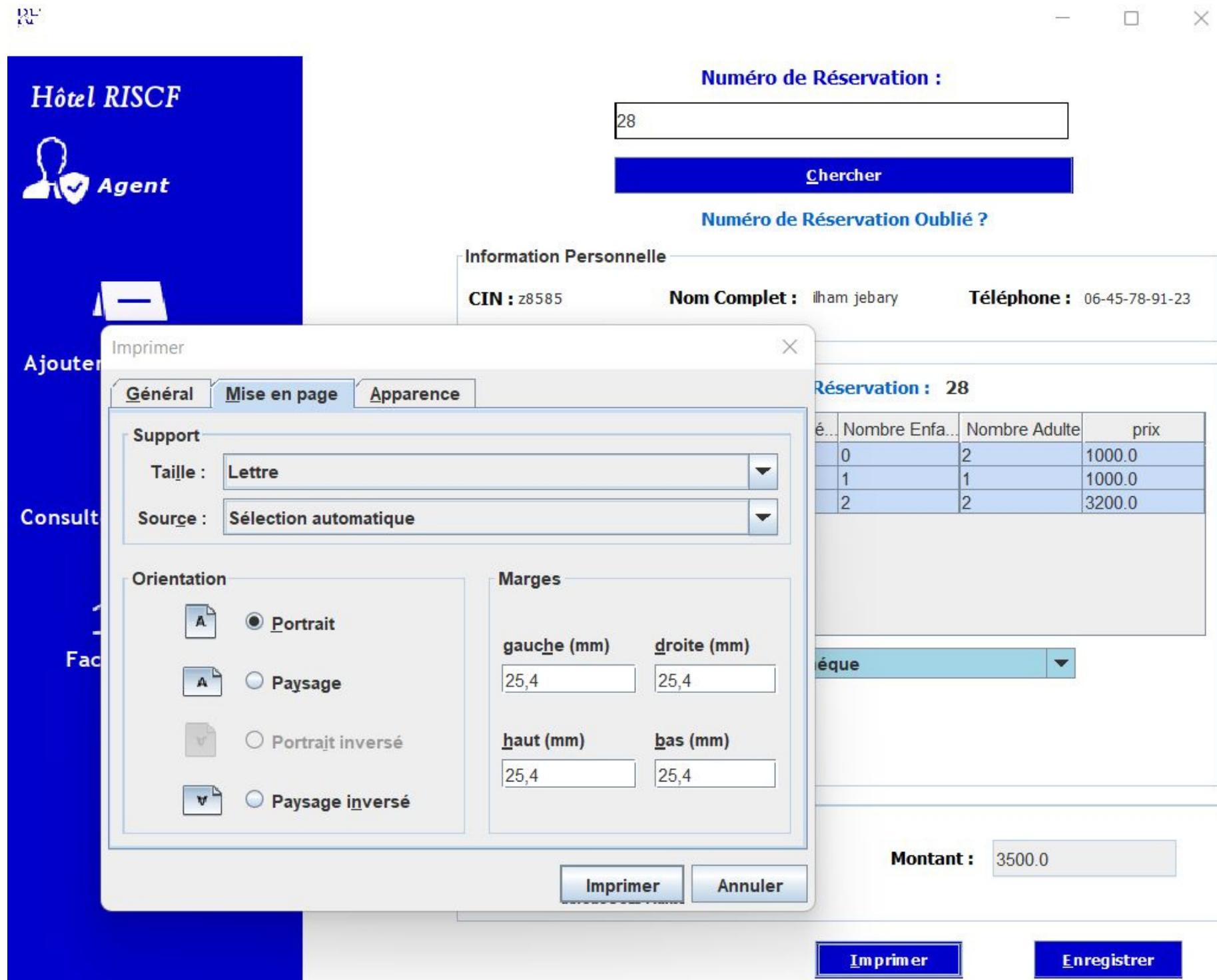


figure 2.21: page de d'impression.

- **Page principale d'administrateur**

C'est la page qui s'affiche lorsque l'administrateur saisit son email et le mot de passe correctement .Via laquelle l'administrateur peut accéder aux pages:

- ajouter chambre
- consulter chambre

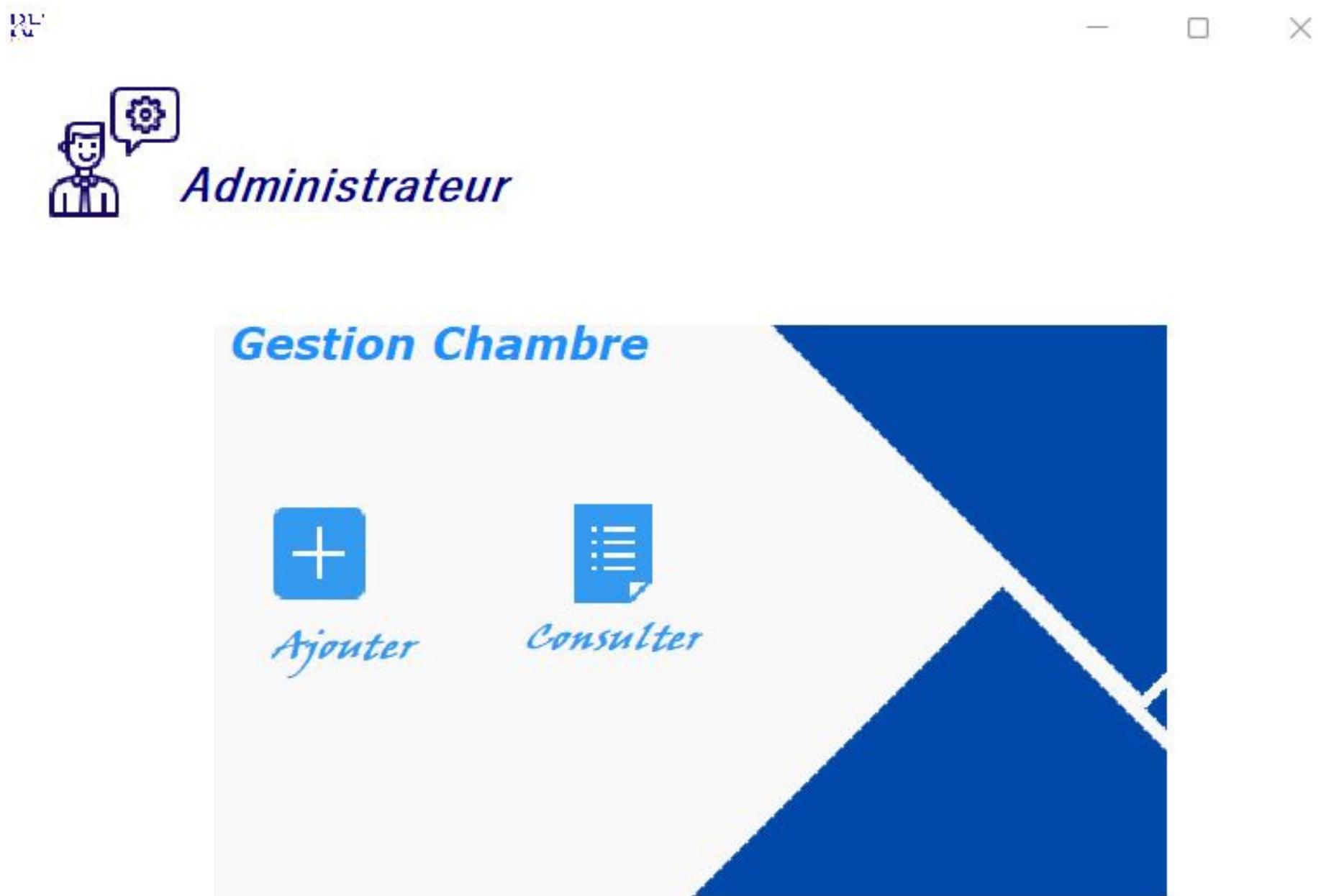


figure 2.22: page principale d'administrateur.

## • Page ajouter chambre

La page qui s'affiche lorsque l'administrateur veut ajouter une chambre .

The screenshot shows a blue sidebar on the left with the title "Hôtel RISCF" and icons for "Administrateur" (user icon), "Ajouter chambre" (plus sign icon), and "Consulter chambre" (document icon). The main area has a white background with a header "Ajouter chambre". Below it is a section titled "Saisir données du chambre". It contains three input fields: "Categorie:" with a dropdown menu showing "Double", "Etage:" with a dropdown menu showing "2", and "Nombre de lits:" with a dropdown menu showing "2". At the bottom are two buttons: "Ajouter" (blue) and "Annuler" (white).

figure 2.23: page d'ajouter chambre.

Lorsque l'administrateur confirmer l'ajout de chambre les deux boite de dialogue s'affiche :



figure 2.24: boite de dialogue de chambre ajouter .

- **Page consulter chambre**

**La page qui s'affiche lorsque l'administrateur veut consulter la liste des chambres dans la base de données**

The screenshot shows a Windows application window titled "Gestion Chambre". On the left side, there is a sidebar with a dark blue background. It features the text "Hôtel RISCF" at the top, followed by an icon of a person with a gear and the word "Administrateur". Below that is a large white plus sign icon with the text "Ajouter chambre" next to it. At the bottom is a document icon with the text "Consulter chambre". The main area of the window has a light blue header with the text "Sélectionnez une chambre pour la modifier". Below the header is a search bar with a magnifying glass icon. The main content is a table with the following data:

Num Chambre	Etage	Nb Lits	Etat	Categorie
1	1	3	disponible	suite
2	1	31	disponible	suite
15	3	3	disponible	suite
3	1	2	disponible	double
18	3	2	disponible	double
19	2	2	disponible	double
5	2	2	indisponible	simple
6	2	2	disponible	simple
7	2	13	indisponible	simple

figure 2.25: page de liste des chambres.

Si il veut chercher une chambre.

The screenshot shows a software interface for managing hotel rooms. On the left, a dark blue sidebar contains icons for an administrator (user with gear), adding a room (plus sign), and viewing rooms (document with list). The main area has a light blue header with an arrow icon and a search bar containing 'OK' and '12'. Below the header, a message says 'Sélectionnez une chambre pour la modifier'. A table displays room details:

Num Chambre	Etage	Nb Lits	Etat	Categorie
12	5	3	disponible	simple

figure 2.26 chercher chambre.

**pour modifier ,supprimer ou rendre une chambre hors service**  
**l'interface suivant s'affiche**



The screenshot shows a Windows application window titled "Modifier les informations de Chambre:". The window contains five input fields with edit icons:

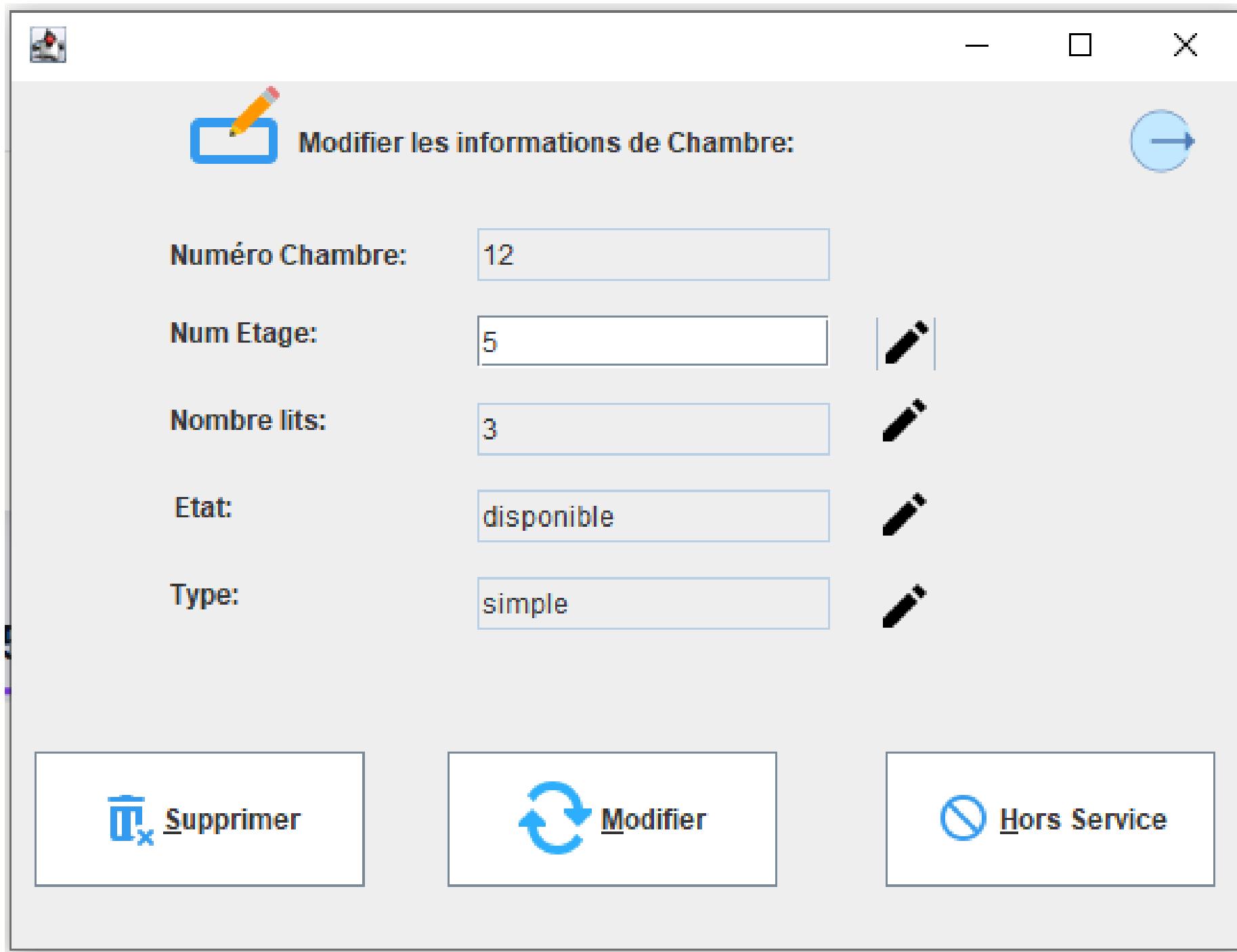
- Numéro Chambre:** 5
- Num Etage:** 2
- Nombre lits:** 2
- Etat:** indisponible
- Type:** simple

At the bottom of the window are three buttons:

- Supprimer** (Delete) with a trash bin icon
- Modifier** (Modify) with a circular arrow icon
- Hors Service** (Out of Service) with a crossed-out circle icon

figure 2.27: page de modification de chambre.

**les champs ne sont pas editable jusqu'à le click sur l icon a côté de champs**



Modifier les informations de Chambre:

Numéro Chambre:	12
Num Etage:	5
Nombre lits:	3
Etat:	disponible
Type:	simple

**Supprimer** **Modifier** **Hors Service**

figure 2.28: page de modification de chambre.

**Quelle que soit la modification demandée, elle est impossible si la chambre n'est pas disponible.**

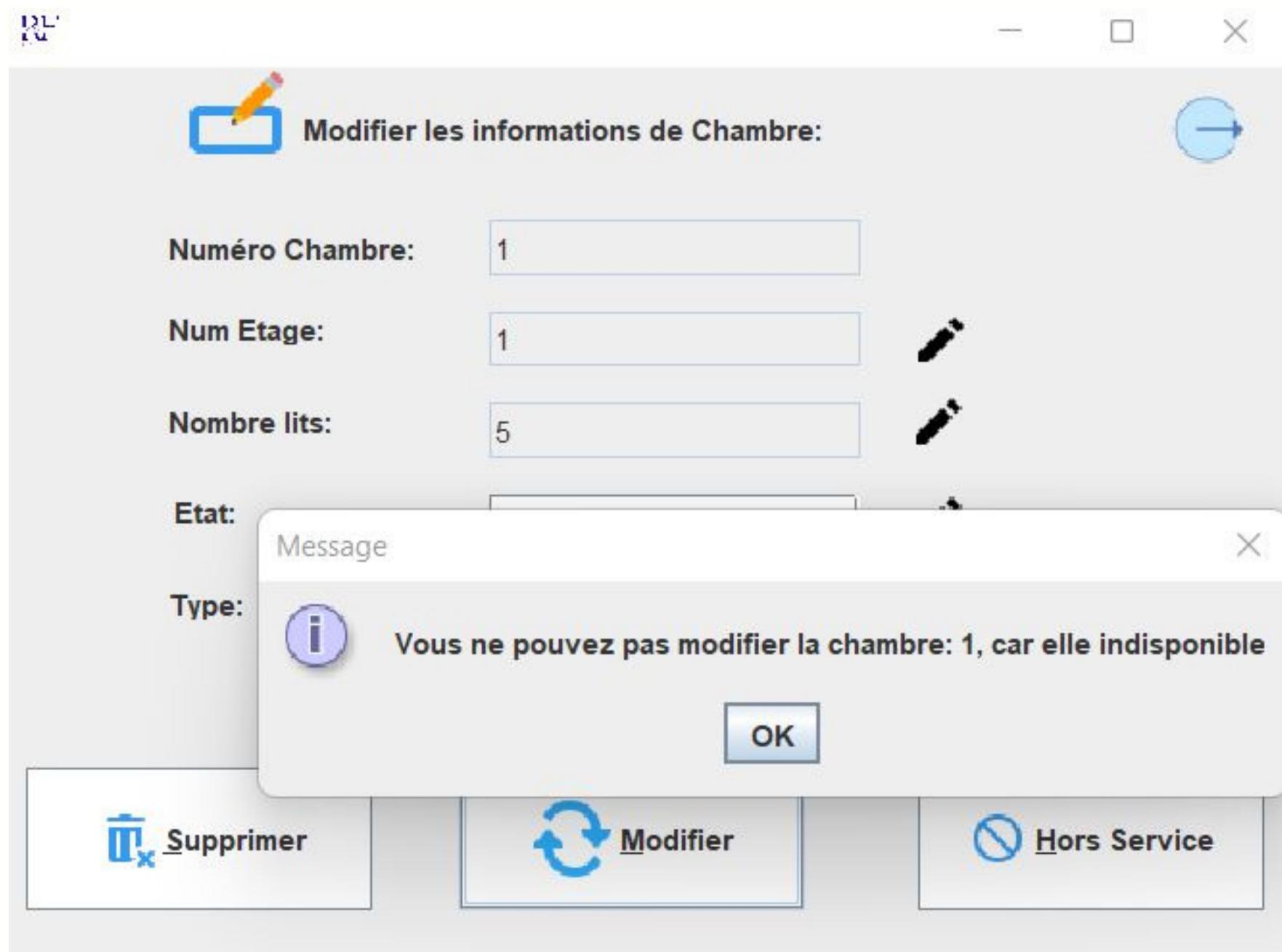


figure 2.29: click sur modifier, et état non disponible .

**click sur button hors service et l'état chambre indisponible:**

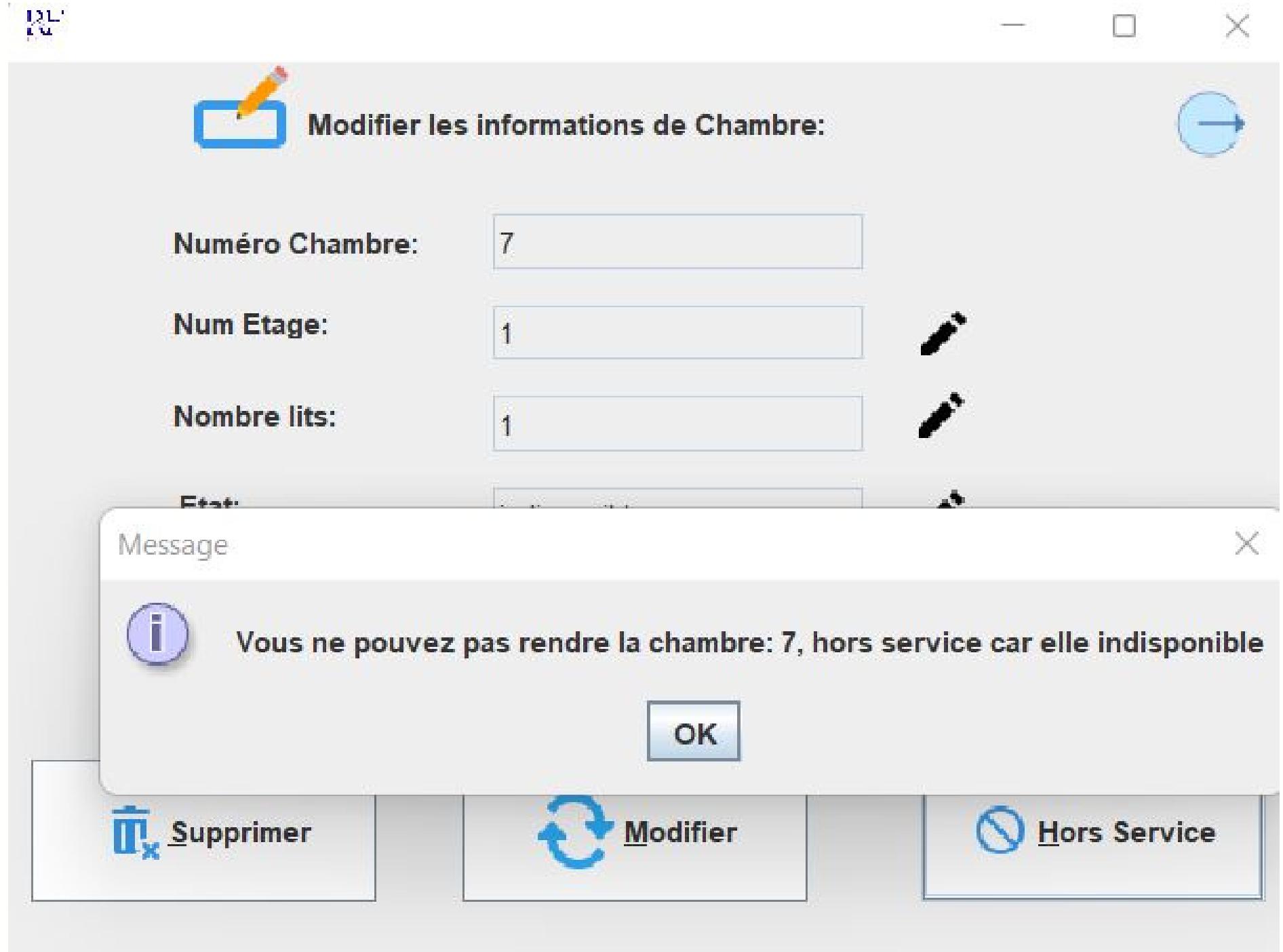


figure 2.30: click sur hors service, et état non disponible .

**click sur button supprimer et l'état chambre indisponible:**

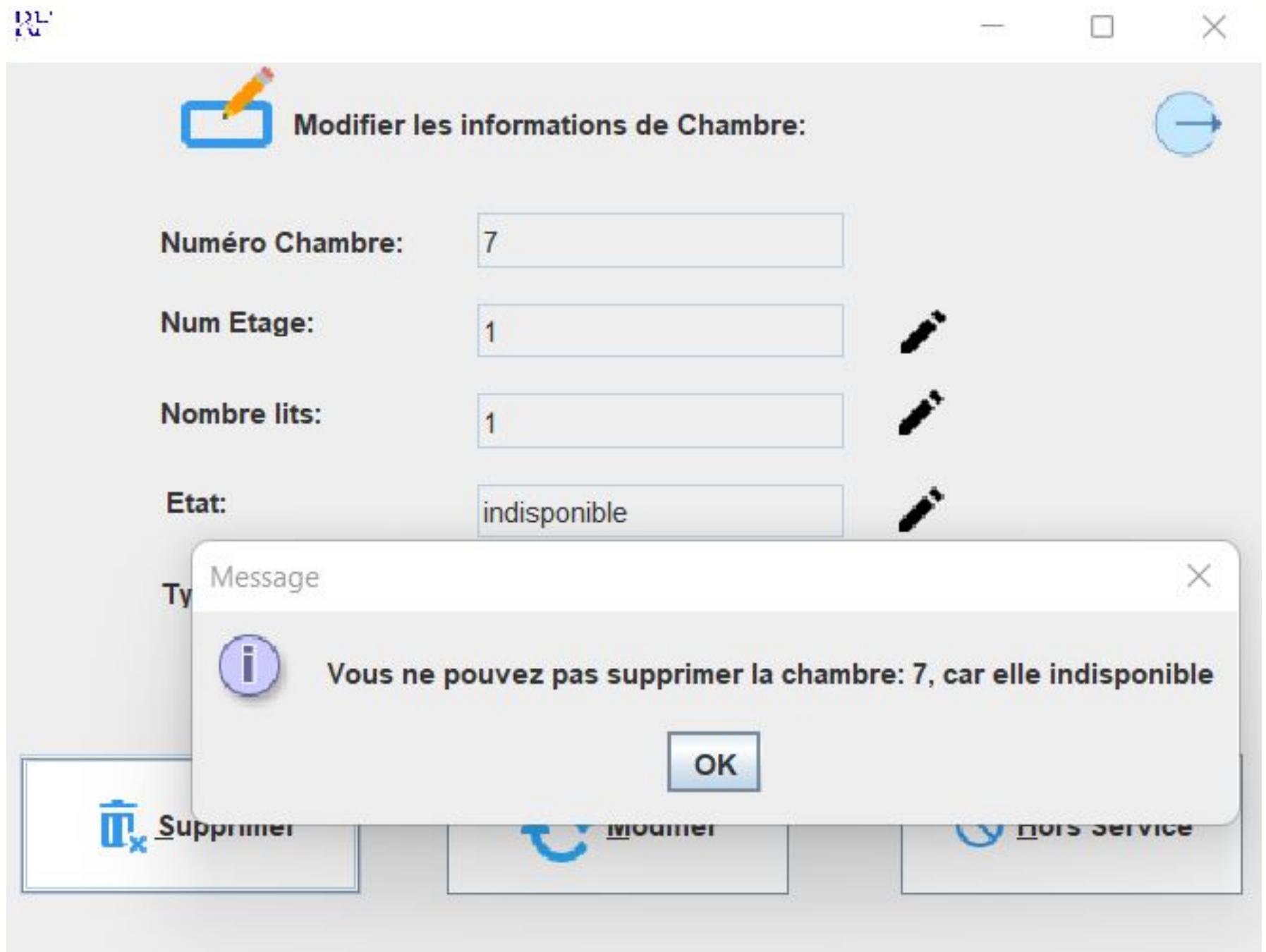


figure 2.31: click sur supprimer , et état non disponible .

**Si la chambre est disponible, un message de confirmation s'affiche**

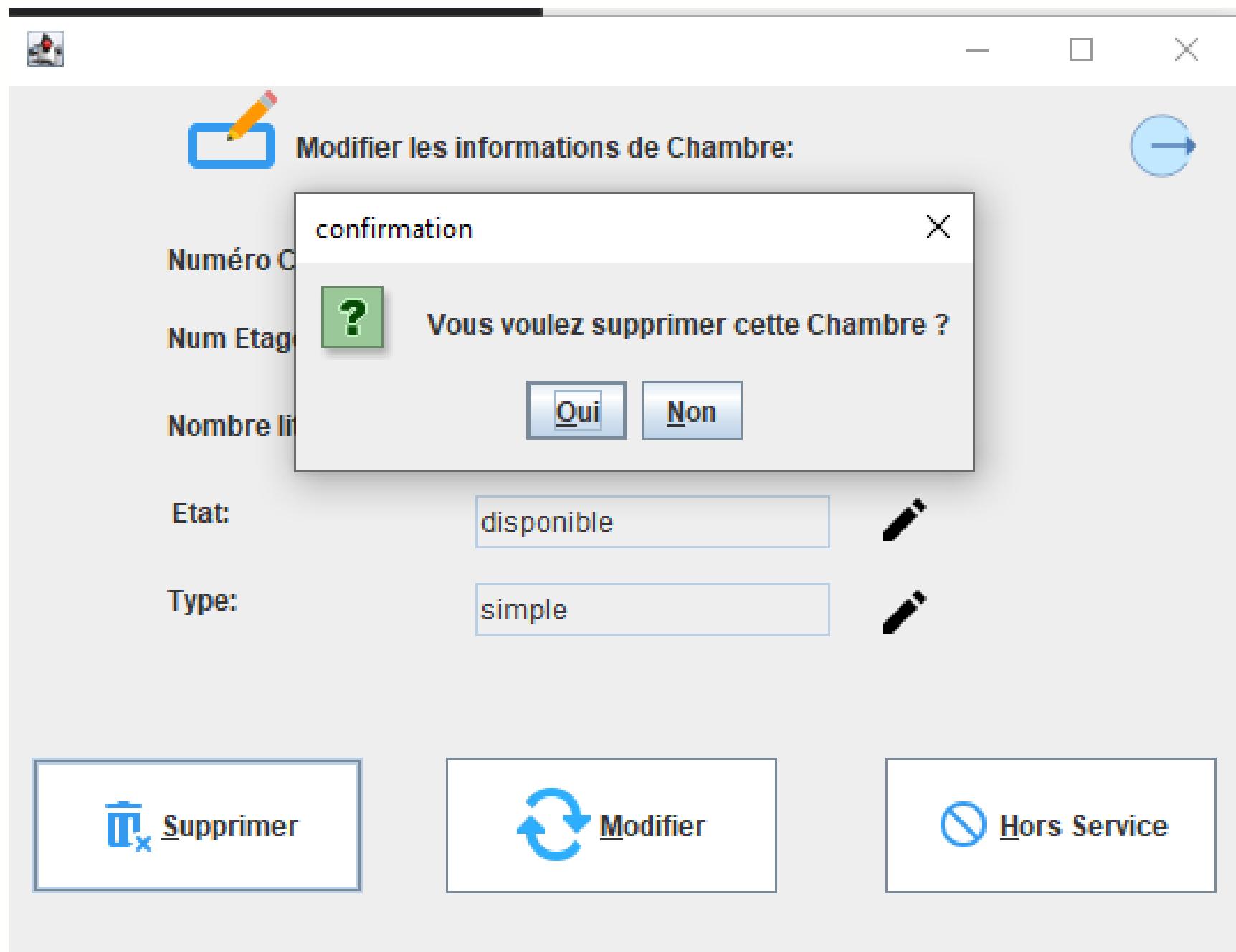


figure 2.32:chambre disponible

## **Conclusion générale:**

**La réalisation de cette application de gestion des réservations pour l'hôtel a été un projet passionnant et enrichissant. Grace à ce projet, nous avons pu mettre en pratique nos connaissances en développement d'applications et en gestion de bases de données. Cette application permettra aux personnels de l'hôtel de gérer plus efficacement les réservations et les chambres.**