



Ministère de l'Enseignement Technique
et de la Formation Professionnelle

Secrétariat Général

Direction du Système d'Information

Service de Maintenance
et d'Administration du Réseau

FICHE D'INTERVENTION

N° :/METFP/SG/DSI/SMAR

ENTREES :

Date d'arrivée Heure d'arrivée

PROPRIETAIRE

INTERVENANT

Nom et prénoms :

Nom et prénoms :

Direction :

Service :

Fonction :

Contact :

Description du matériel :

☐ Unité centrale

☐ Imprimante

☐ Ecran

☐ Ordinateur Portable

Marque :

RAM :

Couleur :

Disque dur :

Encre :

Carte mère :

Processeur :

Type :

Autres :

Problème(s) constaté(s) :

☐ Logiciels

☐ Matériels

Solution(s) envisagée(s)/ Intervention(s) :

☐ Réinstallation système

☐ Récupération données

☐ Réparation

☐ Nettoyage

☐ Traitement virus

☐ Configuration (réseau, imprimante, ...)

☐ Restauration

☐ Installations :

☐ Autres :

Signature de l'intervenant

Signature du propriétaire

-----X-----

SORTIES :

RESULTAT

☐ PROBLEME RESOLU

☐ PROBLEME NON RESOLU

MOTIF ET REMARQUE :

RECOMMANDATION :

Remis le :

Signature de l'intervenant

Signature du propriétaire

(Reçu et vérifié)



Ministère de l'Enseignement Technique
et de la Formation Professionnelle

Secrétariat Général

Direction du Système d'Information

Service de Maintenance
et d'Administration du Réseau

FICHE D'INTERVENTION

N° :/METFP/SG/DSI/SMAR

ENTREES :

Date d'arrivée Heure d'arrivée

PROPRIETAIRE

INTERVENANT

Nom et prénoms :

Nom et prénoms :

Direction :

Service :

Fonction :

Contact :

Description du matériel :

☐ Unité centrale

☐ Imprimante

☐ Ecran

☐ Ordinateur Portable

Marque :

Couleur :

Carte mère :

RAM :

Disque dur :

Processeur :

Encre :

Type :

Autres :

Problème(s) constaté(s) :

☐ Logiciels

☐ Matériels

.....
Solution(s) envisagée(s)/ Intervention(s) :

☐ Réinstallation système

☐ Récupération données

☐ Réparation

☐ Nettoyage

☐ Traitement virus

☐ Configuration (réseau, imprimante, ...)

☐ Restauration

☐ Installations :

☐ Autres :

Signature de l'intervenant

Signature du propriétaire

-----X-----

SORTIES :

RESULTAT

☐ PROBLEME RESOLU

☐ PROBLEME NON RESOLU

MOTIF ET REMARQUE :

RECOMMANDATION :

Remis le :

Signature de l'intervenant

Signature du propriétaire

(Reçu et vérifié)