



MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE ET DE
LA FORMATION PROFESSIONNELLE

COORDINATION GENERALE DES PROGRAMMES ET
DES PROJETS

DIRECTION DE L'INNOVATION ET DU
DEVELOPPEMENT NUMERIQUE

FICHE D'INTERVENTION

No:/METFP/CGPP/DIDN/SMAR

ENTREES :

DATE :

PROPRIETAIRE :

- Nom et prenom :
- Direction :
- Service :
- Fonction :
- Contact :

INTERVENANT :

- Nom et prenom :

Description du materiel :

☐ UC

☐ Ecran

☐ Ordinateur Portable

☐ Imprimante

Marque :

RAM :

Couleur :

Disque dur:

Encre:

Carte mere :

Processeur :

Type:

Autres :

Probleme(s) constate(s) :

☐ Logiciels

☐ Materiels

Solution(s) envisagee(s) / intervention(s) :

☐ Reinstallation
systeme

☐ Traitement virus

☐ recuperation
donnees

☐ Configuration
(reseau, imprimante)

☐ Reparation

☐ Nettoyage

☐ Restauration

Signature de l'intervenant

Signature du proprietaire

SORTIES :

RESULTAT :

☐ PROBLEME RESOLU

☐ PROBLEME NON RESOLU

MOTIFS ET REMARQUE :

RECOMMANDATION :

Signature de l'intervenant

Signature du proprietaire

(recu et verifie)