

CAHIER DES CHARGES - RESOTRAVO

1. Contexte du projet

Resotravo est une plateforme digitale de mise en relation entre particuliers, entreprises et prestataires spécialisés dans le bricolage et la maintenance. Le système fonctionne sur un modèle de commande géolocalisée permettant d'attribuer automatiquement une mission au prestataire disponible le plus proche.

2. Objectifs

- Faciliter l'accès rapide à des artisans qualifiés
- Réduire le temps de recherche d'un prestataire
- Garantir le suivi et la traçabilité des interventions
- Sécuriser les interventions en entreprise
- Professionnaliser les services de maintenance

3. Typologie des utilisateurs

Clients :

- Particuliers (Domicile)
- Entreprises

Prestataires :

Artisans et ouvriers spécialisés : plomberie, électricité, menuiserie, dépannage, ferronnerie, maintenance générale.

4. Fonctionnalités principales

- Inscription et authentification des clients et prestataires
- Validation administrative des prestataires
- Système d'accréditation (Domicile / Entreprise)

- Création et gestion des demandes d'intervention
- Géolocalisation en temps réel
- Attribution automatique des missions
- Suivi des statuts (En attente, Acceptée, En cours, Terminée, Annulée)
- Système de notation et commentaires
- Tableau de bord administrateur
- Historique des interventions

5. Paiement (Optionnel - Phase 2)

Intégration possible de paiements via Mobile Money ou carte bancaire avec commission plateforme et génération automatique de factures.

6. Phases du projet

- Phase 1 : Version web fonctionnelle avec mise en relation et suivi des missions
- Phase 2 : Application mobile, paiements intégrés et notifications push