

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า

กลุ่มบริษัท เซกซ์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า

บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด (แล้วแต่กรณี) (รวมเรียกว่า “บริษัท”) ในฐานะผู้รับซื้อหรือรับโอนสิทธิเรียกร้องจากเจ้าหนี้เดิมของท่าน (“ผู้โอนสิทธิเรียกร้อง”) และมีฐานะเป็นเจ้าหนี้รายใหม่ของท่าน ผู้เป็นลูกหนี้สินเชื่อ ได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“ประกาศ”) เพื่อชี้แจงให้ท่านทราบเกี่ยวกับการรวบรวม ใช้ จัดเก็บ ส่งต่อ ปกป้อง และจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ภายใต้อำนาจประกาศฉบับนี้ บริษัทฯ จะประกาศอย่างชัดแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ และให้ถือว่ามิผลบังคับใช้ทันทีที่มีการประกาศดังกล่าว

1. แหล่งข้อมูลหลักที่บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจาก 4 แหล่งที่มา ดังนี้

- (1) ได้รับจากผู้โอนสิทธิเรียกร้อง ซึ่งเมื่อได้รับข้อมูลดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่า ผู้โอนสิทธิเรียกร้องย่อมมีสิทธิสมบูรณ์ในการส่งต่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทฯ และบริษัทฯ มีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทั้งหมด
- (2) ได้รับโดยตรงจากท่าน ผ่านการให้ข้อมูล หรือการติดต่อสื่อสารใดระหว่างบริษัทฯ และท่าน
- (3) ฐานข้อมูลของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือ อาจมีอยู่เดิม
- (4) แหล่งข้อมูลสาธารณะภายใต้การคุ้มครองดูแลของหน่วยงานราชการ หรือภายใต้การให้บริการของบุคคลอื่น

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จำเป็นต้องประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ประมวลผล เพื่อการติดตามเรียกร้องสิทธิของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อนามสกุล และข้อมูลเอกสารแสดงตน ได้แก่ ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลแสดงตนอื่นของท่าน
- (2) ข้อมูลการติดต่อ ได้แก่ ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ปัจจุบัน และข้อมูลสถานที่ทำงานของท่าน
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นซึ่งท่านได้ให้ผู้โอนสิทธิเรียกร้องตามแบบฟอร์มการสมัครขอสินเชื่อ หรือเอกสารสัญญากู้ยืมต่าง ๆ ที่อาจมีการจัดทำขึ้น รวมถึงข้อมูลบันทึกเสียง
- (4) ข้อมูลรายละเอียดธุรกรรมสินเชื่อของท่านที่มีกับผู้โอนสิทธิเรียกร้อง ซึ่งรวมถึงสัญญาสินเชื่อ ประวัติการเบิกถอนสินเชื่อ และประวัติการชำระคืนสินเชื่อ
- (5) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่บริษัทฯ อาจได้รับจากการติดต่อสื่อสารและประสานงานเพิ่มเติมระหว่างบริษัทฯ และท่าน รวมถึงการบันทึกเสียงระหว่างการสนทนา
- (6) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่บริษัทฯ อาจได้รับจากการสืบค้นเพื่อการติดตามตัวท่าน และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่อาจได้รับจากบุคคลอื่นใด ระหว่างการติดตามประสานงานกับท่าน

3. วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ระบุไว้ เพื่อวัตถุประสงค์หลักดังนี้

(1) เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บริษัทฯ ต้องจัดทำบัญชีและเก็บหลักฐานการชำระเงินต่าง ๆ ภายใต้กฎหมายบัญชีและภาษี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายดังกล่าว บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

(2) เพื่อการปฏิบัติสิทธิในการติดตามบังคับสิทธิเรียกร้อง ตามที่บริษัทฯ ได้รับโอนจากผู้โอนสิทธิเรียกร้อง บริษัทฯ ย่อมมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการติดตาม ติดต่อ และประสานงานเพื่อรับชำระหนี้จากท่าน จนครบจำนวน ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการปฏิบัติสิทธิในการติดตามบังคับสิทธิเรียกร้องนี้ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ตลอดระยะเวลาที่ท่านอาจมีภาระหน้าที่ โดยเฉพาะหนี้สินคงค้างภายใต้สัญญาสินเชื่อกับบริษัทฯ อยู่ไปตลอดจนระยะเวลาการบังคับคดีสำเร็จ

(3) เพื่อการปกป้องประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย โดยไม่กระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อ (ก) การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการติดตามทวงถามหนี้ในอนาคต (ข) การบริหารจัดการความเสี่ยงในการให้สินเชื่อและการให้บริการธุรกิจการบริหารจัดการหนี้สินในภาพรวมของบริษัทฯ (ค) การจัดทำคะแนนเครดิต (Credit Scoring) ของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการติดตามทวงถามและบริหารจัดการหนี้ในอนาคต ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายนี้ บริษัทฯ สงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาทั้งหมดที่จำเป็นในทางธุรกิจ

(4) เพื่อจุดประสงค์เฉพาะที่ท่านให้ความยินยอม เมื่อท่านให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4. การเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการ บริษัทฯ รับประกันจะไม่เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่บุคคลดังต่อไปนี้

(1) ผู้ให้บริการภายนอกซึ่งบริษัทฯ อาจว่าจ้างเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่อาจจำเป็นที่บริษัทฯ อาจมีต่อท่าน ได้แก่ แต่ไม่จำกัดเพียง ที่ปรึกษากฎหมายและทนายความ ที่ปรึกษาเฉพาะทางที่ทำสัญญากับบริษัทฯ เพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจำกัดขอบเขตการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบนพื้นฐานที่จำเป็น ภายใต้กรอบสัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการลงนามระหว่างคู่สัญญาเท่านั้น

(2) หน่วยงานราชการซึ่งบริษัทฯ อาจมีหน้าที่ภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในการเปิดเผยและส่งต่อข้อมูล รวมถึงกรณีที่บริษัทฯ อาจอยู่ภายใต้บังคับของคำสั่งของหน่วยงานราชการ ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอสินเชื่อให้แก่หน่วยงานดังกล่าว

(3) เมื่อท่านให้ความยินยอม บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นที่ท่านอาจกำหนดให้ความยินยอม ซึ่งอาจรวมถึงกรณีการเปิดเผยส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทในเครือเพื่อการประเมินสินเชื่อ หรือการบริหารจัดการหนี้สินโดยบริษัทดังกล่าว

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ตกลงจะใช้มาตรการที่จำเป็นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อป้องกันจากการถูกนำไปใช้ การดัดแปลงต่อเติมหรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในทางที่ผิด การสูญหาย หรือการเข้าถึง โดยมิได้รับอนุญาต และจะทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ ให้สอดคล้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับการปรับปรุง และปรับปรุงให้ทันสมัยเหมาะสมกับเทคโนโลยีและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เคารพสิทธิตามกฎหมายของท่าน ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในการควบคุมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ตกลงและรับประกันว่า ท่านสามารถใช้สิทธิต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ได้

- (1) สิทธิขอถอนความยินยอม
- (2) สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ และขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลดังกล่าวให้แก่ท่าน
- (3) สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการได้เพราะเหตุทางเทคนิค
- (4) สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หากการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่สร้างขึ้นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลอื่น หรือเพื่อดำเนินการตามภารกิจเพื่อสาธารณประโยชน์ และท่านสามารถแสดงเหตุผลตามกฎหมายได้ว่าการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวกระทบสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน
- (5) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ หากท่านเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเห็นว่า บริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว
- (6) สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้านของท่าน
- (7) สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (8) สิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจ หากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการกระทำในลักษณะที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ เพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้น ผ่านช่องทางการติดต่อที่บริษัทฯ กำหนดไว้ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้

7. ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน กรุณาติดต่อบริษัทฯ ได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

กลุ่มบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)

(บริษัท รีโซลูชั่น เวย์ จำกัด / บริษัท บริหารสินทรัพย์ ซีเอฟ เอเชีย จำกัด)

สถานที่ติดต่อ : 34/6 หมู่ที่ 1 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทรศัพท์ : 0 2855 8222

อีเมล : DPO@chase.co.th

8. การมีผลบังคับใช้

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป โดยมีการแก้ไขปรับปรุงล่าสุด เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2568