# La mentalité axée sur la gestion des produits :

Rejoignez-nous!

3 mars 2022

L

13h00 - 16h30

Comment améliorer l'expérience client et la prestation de services grâce à la gestion des produits



## Gestion des produits civiques – L'art et la science de la rédaction d'exigences dans l'intérêt public

Conférencière principale: Bianca Wylie

Nous explorerons des façons de mettre le processus de rédaction d'exigences, une idée empruntée à la gestion des produits, au service des processus de l'administration publique. Nous discuterons également de la façon d'appliquer concrètement ces idées dans le contexte actuel d'élaboration et de mise en œuvre des politiques.





### La gestion des produits pendant une pandémie

Panélist : Alexandre Bourque

En décembre 2020, les travaux ont débuté sur la plateforme VaccineConnect de l'ASPC, créée en réponse à la pandémie de COVID-19. Alexandre Bourque fera part de ses réflexions clés sur la façon dont l'équipe a mis à profit une méthodologie agile et les principales méthodes de gestion des produits pour bâtir la plateforme à partir de zéro en moins d'un an.



#### **Pour commencer**

Panélist : Dara Renton

Apprenez-en davantage sur deux façons pratiques d'amener vos équipes à délaisser la mentalité axée sur les projets pour adopter une mentalité axée sur les produits : bâtir des équipes multidisciplinaires et travailler avec des produits minimums viables







# Comment la gestion des produits peut vous aider à prendre d'excellentes décisions

Panélist : Chanel Fournier

Le travail que nous accomplissons est la somme des décisions que nous prenons. La gestion des produits est un cadre dont vous pouvez vous servir pour prendre ces excellentes décisions. Dans cette présentation, nous expliquerons comment elle peut vous aider à définir les problèmes, à vous concentrer sur l'impact et à prospérer par le changement tout en vous permettant d'apprendre constamment et de tenir compte en tout temps du contexte. Nous discuterons des raisons pour lesquelles une culture d'itération et d'idéation est la meilleure façon de bâtir à long terme.



### La gestion des produits dans un environnement du GC — Transports Canada





Cette séance interactive permettra de dissiper quelques mythes et d'examiner la façon dont TC a mis en œuvre certaines équipes de produits, les défis auxquels il a été confronté et les leçons apprises.