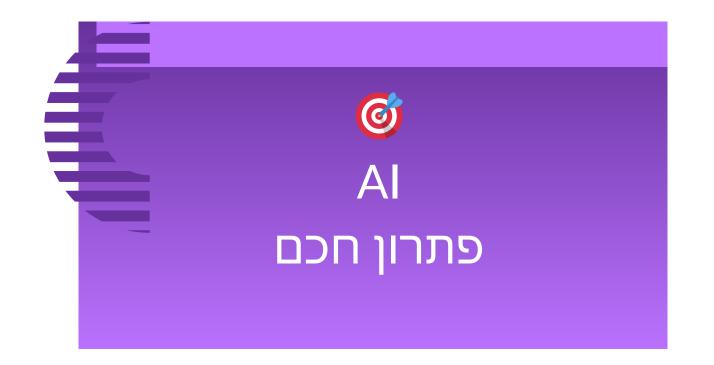


# סיוג אוטומטי של משלח יד

מגישה: רחל אורנג'

### מעבר מסיווג ידני לטכנולוגיה חכמה

הטמעת בינה מלאכותית בתהליכי סיווג בלמס







## הגדרת הבעיה העסקית

#### האתגרים

- תהליך ידני איטי וגוזל משאבים 😈 🔸
  - אי-עקביות בין סמלנים שונים 💣 🔸
    - עלות גבוהה של טיפול ידני 📈 •
- צורך בעדכונים ותיקונים מתמשכים 🥃 🔸

#### המצב הנוכחי

- ל סקר דורש סיווג ידני של משלח היד לפי תקן בינלאומי
  - עדכונים מרובים של השאלון 👤 🔸
  - המערכת מאפשרת מילוי חלקי 📝 🔸
- כ-10% מהסקרים מקבלים סימול שגוי או חלקיimes כ-10% מהסקרים

המטרה: יצירת תהליך Al לביצוע סיווג אוטומטי מדויק ויעיל



## ניתוח הנתונים

18 (features) משתנים **62** קודים שונים ל-Target **201** סה"כ רשומות

#### איכות הנתונים

- הרבה טקסט חופשי
- הזנת מידע לא תמיד במקום המתאים לסוג מידע זה
  - ערכים חסרים
  - חריגים קודי משלוח יד עם מקרים בודדים
    - מקרים ללא קודי משלוח יד
    - שדות קטגוריאליים עם קבוצות מרובות







#### פתרון מבוסס Machine Learning לקביעת סווג משלח יד

- <u>עיבוד טקסט:</u> איחוד שדות הטקסטואלים, חילוץ מידע וחלוקה לקטגוריות באמצעות NLP, איתור מילות מפתח וכו<sup>י</sup>
  - יצירת מאפיינים חדשים מחושבים על בסיס המידע הקיים :Feature Engineering
    - קביעת ברירות מחדל
    - טיפול בשדות קטגוריה
      - טיפול בחריגים
- 'וכו Random Forest, XGBoost אימון ובחירת מודל: בדיקה והשוואה בין ביצועי מודלים מרובים: Random Forest, XGBoost
  - **הערכת ביצועים**: ובחירת המודל הטוב ביותר
  - Performance Tuning: אופטימיזציה של פרמטרי המודל





### תובנות

- <u>קבוצות קטנות של משלוח יד:</u> קיימים קבוצות קודי משלוח יד עם מקרים בודדים דרוש איסוף מידע נוסף או לחילופין חלוקה לקבוצות על כדי לאפשר חיזוי
  - **משלוח יד XXXX:** הם הסיווגים המורכבים ביותר, נדרש ביצוע סיווג ותחקור יכול לעזור לשיפור המודל
- שיפור איכות הנתונים: קיים מידע שניתן להפוך מטקסט חופשי, לבחירה מתוך רשימת ערכים
  שדות שמאוד משפיעים על המודל ניתן להפוך לשדות חובה



### הצעות להמשך הטמעת הפתרון

- **פיילוט:** בשלב ראשון: פיילוט עם מעקב אנושי
- **שיפור הסקר:** שימוש בתובנות מהמודל כדי לשפר את שאלון הסקר ואיכות הנתונים
  - אימון תקופתי <u>Retraining</u> •





054-4917344 : <mark>טל</mark>:

**שם:** רחל אורנג'



# 

מגישה: רחל אורנג'