>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE TI PARA LEIGOS_



>tudo que você precisa saber
antes de gritar por ajuda!_

>Um guia por: Maron Rachid

>aplicabilidade prática de um protocolo de redundância.

ou

>tenha uma cópia daquilo que você
vai mexer._



Redundância ou cópia

Correndo o risco de parecer obvio e técnico demais para o escopo proposto desse trabalho, se você vai editar, configurar ou utilizar algum programa, mantenha uma cópia do arquivo original.

Planilhas e macros são especialmente sensíveis nesses pontos. São programas sentimentais e muitas vezes simplesmente tentar alterar de volta não funciona.

Claro, ter que utilizar a cópia pode fazer você ter que refazer todo o trabalho que já executou no arquivo. Mas é melhor do que perder tudo e você tem certeza que ele funciona.

Não seja preguiçoso, faça a cópia!



>boot estratégico do sistema
operacional.

Ou

>tenta desligar e religar!_

Desligar e religar

Aviso: Essa solução deve ser utilizada com muito cuidado! O computador não gosta de ser desligado diretamente do botão ou retirado diretamente da tomada sem o devido comando de desligar! Principalmente se ele estiver escrevendo algum arquivo!

Mas travou, você esperou e ele não funcionou! Ao desligar e religar ele vai tentar retornar às configurações anteriores que estavam funcionando. É importante tentar isso antes de chamar a assistência técnica. (inclusive isso é a primeira coisa que eles vão tentar)

Se possível utilize o comando de desligar. Se ele não funcionar... Bem... Você está com o dedo próximo do botão, você sabe onde está a tomada, você está no controle!



>problemas com output físico do pergaminho caligráfico a base de celulose.

ou

>a impressora não imprime!_

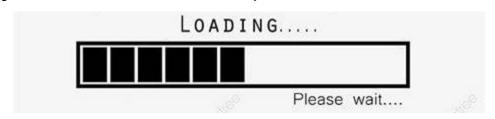
A Impressora

A impressora é um caso a parte. A empresa que faz o computador não faz a impressora, quem faz a impressora são empresas que fazem calculadoras!

Pode parecer estranho, mas parece que elas tem um sensor que detecta o conhecimento do usuário. Quanto mais leigo, maior a chance dela não funcionar!

Compre a impressora mais simples possível! (impressoras são mais baratas que o cartucho de tinta que elas usam)

Como faze-las funcionar? Desculpe, não há ajuda nesse caso! :'(



>algoritmo estruturado para solução de problemas.

ou

>já estava assim quando eu
cheguei!_

Absolutamente sobre tudo

```
start
        [Inicio]
                 print: "A coisa funciona?"
print: "(S)Sim ou (N)Não?"
                         if imput=S goto[Não mexa]
                         if imput=N goto[Você mexeu?]
                         ifelse print: "É para responder Sim ou Não!!!"
                         goto[Inicio]
        [Você mexeu?]
                 print: "Você mexeu?"
                 print: "(S)Sim ou (N)Não?"
                         if imput=S goto[Seu idiota]
                         if imput=N goto[receber Culpa]
                         ifelse print: "É para responder Sim ou Não!!!"
                         goto[Inicio]
        [Seu idiota]
                 print: "Seu idiota!"
                 goto[transferir culpa]
        [transferir culpa]
    print: "Você pode culpar alguem?"
    print: "(S)Sim ou (N)Não?"
                 if imput=S goto[Fim]
                 if imput=N goto[pobre infeliz]
                 ifelse print: "É para responder Sim ou Não!!!"
                 goto[transferir culpa]
        [pobre infeliz]
print: "Você é um pobre infeliz!"
                 goto[transferir culpa]
        if imput=S goto[pobre infeliz]
                 if imput=N goto[Fim]
                 ifelse print: "É para responder Sim ou Não!!!"
                 goto[receber culpa]
        [Não mexa]
                 print: "NÃO MEXA"
                 goto[Fim]
        [Fim]
                 print: "Então não há problema!"
End
```

>auxílio técnico não residente.

ou

>SOCORRO!!!_



Tudo deu errado?

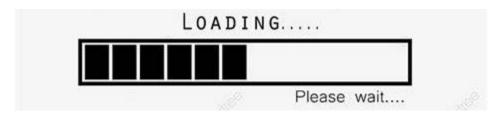
Já tentou tudo?

Nada funcionou?

Não se desespere! Mas infelizmente chegou a hora de chamar por uma assistência técnica!

Saiba que talvez ele tenha que reinstalar todos os programas do seu computador! Mas não se preocupe, você é uma pessoa prevenida e fez backup de tudo que era importante não é mesmo?

Como assim não tem backup?



0110 >considerações finais e >agradecimentos!_

Obrigado

Agradeço a você leitor, espero que tenha se divertido lendo o mesmo tanto que eu me diverti fazendo!

