Nama : Airlangga Bayu Satriawan

NIM : E41182207

Program Studi : Teknik Informatika

Golongan : E

Kuisioner Pertanyaan **“LANSA TRANS”**

**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? | SB |  |  |  |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | SB |  |  |  |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? |  | B |  |  |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? |  | B |  |  |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? | SB |  |  |  |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? |  |  | C |  |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? |  | B |  |  |

Nama Responden : Chikita Putri M.

NIM : E41182123

Tanda Tangan :

**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? |  | B |  |  |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? | SB |  |  |  |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | SB |  |  |  |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? |  | B |  |  |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? |  | B |  |  |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? |  | B |  |  |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? | SB |  |  |  |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? |  | B |  |  |

Nama Responden : Fadhil Adiyatma L.

NIM : E41182186

Tanda Tangan :



**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? |  | B |  |  |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? |  | B |  |  |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | SB |  |  |  |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? |  | B |  |  |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? |  | B |  |  |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? | SB |  |  |  |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? |  | B |  |  |

Nama Responden : Abdur Razak S.

NIM : E41182248

Tanda Tangan :

**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? | SB |  |  |  |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | SB |  |  |  |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? |  |  | C |  |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? | SB |  |  |  |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | Sangat Baik | Baik | Cukup | Kurang |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | SB |  |  |  |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? |  | B |  |  |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? |  |  | C |  |

Nama Responden : Agung Gunawan

NIM : E41182177

Tanda Tangan :

**Tabel Data Jawaban Responden**

**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Jawaban** | | | | **Presentase** | | | |
| No | Pertanyaan | SB | B | C | K | SB | B | C | K |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? | 2 | 2 | - | - | 50% | 50% | 0% | 0% |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? | 3 | 1 | - | - | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | 4 | - | - | - | 100% | 0% | 0% | 0% |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | SB | B | C | K | SB | B | C | K |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? | 2 | 2 | - | - | 50% | 50% | 0% | 0% |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? | - | 3 | 1 | - | 0% | 75% | 25% | 0% |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? | 2 | 2 | - | - | 50% | 50% | 0% | 0% |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | SB | B | C | K | SB | B | C | K |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | 4 | - | - | - | 100% | 0% | 0% | 0% |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? | 2 | 1 | 1 | - | 50% | 25% | 25% | 0% |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? | - | 3 | 1 | - | 0% | 75% | 25% | 0% |

**Tabel bobot nilai jawaban responden**

**Fitur Pembayaran**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | SB x 4 | B x 3 | C x 2 | K x 1 | Jumlah |
| 1 | Apakah informasi pembayaran tiket sudah cukup jelas? | 8 | 6 | 0 | 0 | 14 |
| 2 | Apakah status pembayaran akan berubah jika pembayaran telah lunas? | 12 | 3 | 0 | 0 | 36 |
| 3 | Apakah tampilan status pembayaran menarik? | 16 | 0 | 0 | 0 | 16 |

**Fitur Pemesanan Tiket**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | SB x 4 | B x 3 | C x 2 | K x 1 | Jumlah |
| 1 | Apakah tampilan pemesanan tiket cukup mudah dipahami? | 8 | 6 | 0 | 0 | 14 |
| 2 | Apakah dalam proses pemesanan tiket ada kendala yang berarti? | 0 | 9 | 2 | 0 | 11 |
| 3 | Apakah informasi jadwal dalam pemesanan cukup jelas? | 8 | 6 | 0 | 0 | 14 |

**Fitur Informasi Pemesanan**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan | SB x 4 | B x 3 | C x 2 | K x 1 | Jumah |
| 1 | Apakah informasi pemesanan tiket sudah cukup jelas? | 16 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| 2 | Apakah tampilannya cukup menarik? | 8 | 3 | 2 | 0 | 13 |
| 3 | Apakah letak munculnya informasi cukup baik? | 0 | 9 | 2 | 0 | 11 |

**Hasil analisa dari kuisioner terhadap responden :**

Analisa pertanyaan pertama :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 14. Nilai rata-ratannya adalah 14/4=3.5. Presentase nilainya adalah 3.5/4 x 100 = 87,5 %

Analisa pertanyaan kedua :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 36. Nilai rata-ratannya adalah 36/4= 9. Presentase nilainya adalah 9/4 x 100 = 225 % (100%)

Analisa pertanyaan ketiga :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 16. Nilai rata-ratannya adalah 16/4=4. Presentase nilainya adalah 4/4 x 100 = 100 %

Analisa pertanyaan keempat :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 14. Nilai rata-ratannya adalah 14/4=3.5. Presentase nilainya adalah 3.5/4 x 100 = 87,5 %

Analisa pertanyaan kelima :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 11. Nilai rata-ratannya adalah 11/4=2.75. Presentase nilainya adalah 2.75/4 x 100 = 68,75 %

Analisa pertanyaan keenam :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 14. Nilai rata-ratannya adalah 14/4=3.5. Presentase nilainya adalah 3.5/4 x 100 = 87,5 %

Analisa pertanyaan ketujuh :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 16. Nilai rata-ratannya adalah 16/4= 9. Presentase nilainya adalah 9/4 x 100 = 225 % (100%)

Analisa pertanyaan kedelapan :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 13. Nilai rata-ratannya adalah 13/4=3.25. Presentase nilainya adalah 3.25/4 x 100 = 81,25 %

Analisa pertanyaan kesembilan :

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 4 responden untuk pertanyaan pertanyaan adalah 11. Nilai rata-ratannya adalah 11/4=2.75. Presentase nilainya adalah 2.75/4 x 100 = 68,75 %

**Kesimpulan :**

Berdasarkan analisa hasil presentase, dapat disimpulkan bahwa:

1. Informasi pembayaran tiket kepada calon penumpang jelas dan mudah dimengerti
2. Calon penumpang dapat mengetahui jika pembayaran mereka sudah lunas di tampilan status pembayaran
3. Tampilan untuk perubahan status pembayaran sangat
4. Tampilan pemesanan tiket mudah untuk dipahami oleh calon penumpang
5. Dalam proses pemesanan tiket tidak ada kendala yang berarti dan cukup mudah untuk calon penumpang melakukan pemesanan tiket
6. Informasi seputar jadwal keberangkatan dalam pemesanan tiket jelas untuk dapat dimengerti oleh calon penumpang
7. Informasi dalam pemesanan tiket jelas untuk dapat dimengerti oleh calon penumpang
8. Tampilan untuk informasi pemesanan tiket jelas dan mudah dimengeri oleh calon penumpang
9. Letak tampilan informasi dan munculnya cukup menarik