|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PELANGGAN | ADMIN | |
| Daftar baru  Masukkan username dan password  Punya akun ?  Login  Melihat profil Lansa  Ingin Login?  Mengunjungi WEB  Mulai    T Y  A  Y  T  Halaman Utama Lansa  User dan Pass benar?  T  Y  B | Verifikasi Pembayaran  C | |
| A  Selesai  Cetak Tiket  Pembayaran  Pemesanan  B | | | C | |

1. Bisnis Proses
   1. Calon penumpang mengunjungi Lansa Trans yang beralamat Jl. Slamet Riyadi no.155, Jember, Jawa Timur.
   2. Calon penumpang menemui petugas dari Lansa Trans.
   3. Calon penumpang menanyakan perihal jadwal keberangkatan dan harga kepada petugas.
   4. Petugas melayani calon penumpang.
   5. Transaksi pemesanan tiket akan berjalan jika sudah terdapat persetujuan dari calon penumpang.
   6. Calon penumpang mengisi form pemesanan tiket yang meliputi nama penumpang, jurusan, jumlah tiket, dan alamat jemput.
   7. Pembayaran dilakukan oleh calon penumpangan secara cash.
   8. Petugas menerima uang cash dari calon penumpang.
   9. Petugas membuatkan bukti pembayaran yang sah kepada calon penumpang untuk ditunjukkan saat hari keberangkatan.
   10. Tiket akan diberikan saat hari keberangkatan dengan menukar bukti pembayaran yang sah

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pelanggan | Admin | | |
| KTP / data diri lainnya  Memesan Travel  Detail informasi keberangkatan  Datang ke Lansa Trans  Mulai | Nota pembayaran  A  Mengembalikan form pesanan untuk mengganti jadwal keberangkatan  Mencatat pesanan dan nota pembayaran  Ada kursi kosong?  Menerima pesanan dan cek ketersediaan kursi  Data diri dan pesanan | | |
| Selesai  Melakukan pembayaran  A | | | Bukti pembayaran  Memberikan bukti bayar |