**Цель**: разработать телеграмм бота (с возможностью будущей интеграции с мессенджером MAX), который будет отвечать на вопросы «Что я должен знать?» и «Что я должен делать?» для психологической помощи.

Описание типовых ситуаций

информирование и рекомендации

Сложность:★☆☆

Минимально требуемые задачи:

1. Разработать телеграмм бот, направленный на информирование и рекомендации по психологической помощи. (интерфейс api telegram)

2. Создание функции «навигатор помощи», при выборе данной функции предоставляется выбор тем «Мне нужна помощь», «Хочу сообщить о ...» и тд. (кнопка в меню)

3. Чёткие инструкции «Куда обращаться?»: Предоставление контактов правоохранительных органов Томской области, психологических служб. (кнопка)

4. Создание функции «Тревожная кнопка»: Быстрый доступ к инструкциям при столкновении с самой острой проблемой.

5. Анонсирование мероприятий: Информация о предстоящих вебинарах, мастер-классах, лекциях и форумах по цифровой безопасности, проводимых ЦМП (Центр молодежной политики) Томской области и партнерами.

6. Обратная связь: предоставить пользователям простой способ задать вопрос экспертам ЦМП (через форму или команду /question).

Дополнительный функционал, реализованный в боте или системе, приветствуется

Со стороны администраторов:

1.Обеспечение безопасности внутри бота (защита от спама, ботов);

2. Предоставлять редактирование всех разделов (править инструкции, контакты правоохранительных и экстренных служб).

3. Добавить мероприятия

4. Посмотреть статистику (по пользователям или хз вщ), кластеры

5. Посмотреть вопросы с возможностью ответа

Со стороны пользователей:

1.

2.

3.

Реализация через меню-кнопки для лёгкого доступа.

Система навигации.

Автоматическая отправка полезных советов и фактов (например, «Совет дня»).

Рекомендации:

1.

2.

3.

4.

5.

Стек: php, PostgreSQL, Telegram Bot API.

Доступность интерфейса: язык без сложных терминов, на одном языке с молодежью.

Конфиденциальность: бот не должен запрашивать персональные данные.

Польза: каждый функционал должен решать конкретную проблему пользователя.

Неформальность: использование мемов, гифок, стикерпаков для лучшего вовлечения (где уместно).

6. Опросы и сбор мнений: узнавать у аудитории, какие темы их больше волнуют, чтобы улучшать контент.

Возможность выбрать роль: родитель/ребёнок.

При создании разделов с использованием контактов правоохранительных служб и

подобных данных указывать +7(XXX)XXX-XX-XX.